

科學園區「企業永續-攜手防疫」

關懷確診員工行動方案

因應新冠肺炎 Omicron 確診案例劇增，科學園區事業為全國企業之表率，茲鼓勵企業防疫共盡一份心力，發揮友善職場精神，共同照護確診員工身心健康，本局特訂定關懷確診員工行動方案，希冀園區事業作為參考，訂定符合企業自身之員工確診照護措施。

一、建置企業關懷措施，成立關懷小組

1. 園區事業多已設置防疫長、防疫管理人員，並建立防疫專責小組，掌握企業內部疫情變化、員工健康監測、疫病通報等資訊，得以此為基礎再成立關懷小組，隨時掌握確診員工身體狀況，若有不適應主動關心，輔導其就醫或篩檢。惟關懷小組建議應考量原防疫管理人員工作量能，適度增加人力，以達實質效益。
2. 針對確診員工設置單一關懷聯繫窗口(可指派與其熟識之人員)，提供確診員工諮詢。

二、教育訓練及宣導

1. 輔導員工完整接種 3 劑疫苗，必要時提供誘因或獎勵（例如疫苗接種假薪資照給）。

2. 宣導事業居家照護關懷支援措施及關懷聯繫窗口。
3. 建立完善代理制度，讓員工安心養病居家照護。
4. 鼓勵下載防疫 APP(社交距離、健保快易通、健康益友)
5. 隨時至衛福部網站更新彙整下列資訊並公告向員工宣導：

(1) 隔離、防疫及通報資訊

(<https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/miJiK5x3x0JpffIreCwBHg>)

(2) 在地PCR篩檢站點資訊

(<https://www.cdc.gov.tw/Category/List/cxGj3XkIJ6EsnGftBfqw7Q>)

(3) 藥物使用資訊

(https://www.cdc.gov.tw/Category/List/RseL-eiUxo_EaUnzCz1lgQ)

(4) 在地診所資訊

(https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=22A354A7FE458762&topn=787128DAD5F71B1A)

三、信件/電話/視訊關懷服務

1. 成立專責諮詢窗口追蹤與關心個案，鼓勵員工有任何問題隨時反映。

2. 與特約職業醫護人員合作提供線上諮詢及居家防疫與健康照護指南。
3. 新竹科學園區員工診所提供 COVID-19 視訊診療服務，提供一般民眾、居家檢疫、居家照護確診者預約掛號使用。預約專線:03-6669996#13。

四、行動支援及企業關懷包

1. 支援提供防疫隔離期間之所需物資，例如日用品、基本藥品、保健食品、口罩、快篩試劑、簡易監測儀器（如體溫計、血氧機）等。
2. 提供可配合送餐餐飲業者資訊，如公司特約商店協助供餐等。
3. 鼓勵治療或隔離期間工資照算，讓員工安心養病居家照護。

五、返回職場身心照護

1. 提供居家辦公或彈性出勤措施，或調整工作內容，不應過度強調確診者身分，避免標籤化。
2. 與特約職業醫護人員合作提供返回職場評估建議及日常健康指南。