



2010

科學工業園區管理局

企業社會責任報告書

竹科30

創新精進·群力裕國

The background of the entire page is a photograph of a path lined with trees, likely in a park or a university campus. The path is paved and curves gently to the right. The trees are tall and have bare branches, suggesting a late autumn or winter setting. The lighting is soft, and the overall tone is peaceful and natural. The image is split horizontally by a dark blue band containing the text.

2010
科學工業園區管理局

企業社會責任報告書

竹科30

創新精進·群力裕國

目錄 INDEX

關於本報告書	1
局長的話	2
1. 營運管理	3
1.1 關於科管局	4
1.2 關於竹科	6
1.3 組織管理	10
1.4 單一窗口服務	12
1.5 反貪防腐	13
1.6 科管局榮譽紀事	14
1.7 利害關係人之鑑別與溝通	15

2. 員工照顧	17
2.1 雇用狀況	18
2.2 員工溝通與關懷	20
2.3 員工福利	22
2.4 員工培訓	23

3. 社會責任	25
3.1 推動高科技產業發展	27
3.2 創造就業機會	32
3.3 國際合作	33
3.4 培育科技人才	34
3.5 獎勵研發	37
3.6 勞資關係協調	38
3.7 提升服務品質	39
3.8 社會公益	42
3.9 社區關懷	45
3.10 供應商及承攬商管理	48

4. 環境永續	49
4.1 環境負荷	51
4.2 環境品質	55
4.3 溫室氣體管理及減量	58
4.4 污染預防及防制	61
4.5 廢棄資源物回收及再利用	64
4.6 消防安全與安全防護	65
4.7 水資源管理	67
4.8 綠建築	70
4.9 生態保育	72

5. 承諾與展望	75
附錄	
竹科30年大事紀	78
GRI 指標對照表	94
Independent Assurance Opinion Statement	100

歡迎您閱覽「科學工業園區管理局 2010 企業社會責任報告書」，本報告書是科學工業園區管理局（以下簡稱科管局）首次對外公開發行非財務性之永續性年報。透過本報告書，與關心我們的利害關係人一同分享我們在經濟、社會以及環境方面的成果，這些也是我們對於永續發展所作的努力與承諾。

報告時間及範疇

本報告書揭露 2010 年度（2010 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）科管局及新竹科學工業園區（以下簡稱竹科）各項社會責任的績效資訊。本報告書的範疇涵蓋科管局本身，涉及竹科則以新竹園區及竹南園區為主；為了敘述的完整，部分內容也涵蓋前述以外之時間及範疇，將於報告中特別註明。

報告書內容撰寫原則

本報告書參考科管局 2010 年在社會責任方面的重大作為，透過實質性分析來鑑定利害關係者所關切的議題，議題的篩選及優先順序係依據科管局內部討論結果。

報告書撰寫綱領

本報告書參照全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative, GRI）第三代綱領（GRI G3.1）作為依據，在全文最後有 GRI G3.1 指標與本文對應章節對照表提供參閱。

查證

我們委託英國標準協會（BSI）依照 GRI 應用程度的準則評估本報告書內容，並檢核其自我宣告之 GRI 應用程度。經查證本報告書符合 GRI G3.1 B+ 應用等級標準。BSI 查證報告書附於本報告書附錄。

報告書發行

現行發行版本：2011 年 12 月發行

下一發行版本：預定 2013 年 8 月發行。如當年度因故未發行，則於其他出版品（如年報）中揭露相關內容。

上一發行版本：本次為首次發行

聯絡方式

如果您對於我們的企業社會責任報告書有任何指教，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道，您可以跟我們聯絡：

科學工業園區管理局 勞資組

地址：30016 新竹市新安路 2 號

電話：(03) 577-3311 分機 2330

傳真：(03) 579-8340

網址：<http://www.sipa.gov.tw/index.jsp>



局長的話



局長 顏宗明

2010年是竹科成立30週年，也是深具意義的一年。竹科從1980年設立至今，作為我國創始籌設的第一個科學工業園區，從無到有，拓墾科技荒地，至今持續為台灣締造奇蹟，創下多項世界第一；歷經30年之淬鍊，竹科所形成特有的產業群聚效應，建立台灣高科技產業卓越的全球知名度，同時開創台灣高科技產業成功經營的典範，培育出豐富的高素質人力，整合堅實的研發資源，並建立科技產業發展的雄厚實力，成功的開發經驗也擴散至南部及中部科學園區。

回顧竹科30年來，從一片農園至今已有477家廠商進駐，從業員工總人數達136,548人，2008年底雖逢全球金融海嘯，科管局緊急辦理固本精進研究計畫及管理費減半等措施，成功保留園區研發能量，使竹科於景氣來臨時強力反彈，2010年產值11,869億元再創歷史新高；竹科營業額占全國製造業8.7%，帶動新竹市、縣家戶所得分居全國第2、3位，耀眼成績突顯出30年來竹科之蓬勃發展。

科管局身為竹科之服務與管理單位，雖有別於以營利為目標之企業，但我們從未忘記我們的「社會責任」。我們堅信，所謂「企業社會責任」，就是成為促使國家向上提升、安定社會的力量，誠如我們的願景：「建立優質的園區投資環境，貢獻國家經濟」。「便民、效率、忠誠與廉能」是我們的核心價值，本人也一直期許所有同仁可以秉持實事求是的態度，打造竹科成為一個優質園區。

在「營運管理」責任方面，我們以「優質的科學園區建設帶動台灣產業的永續發展」為推動策略，建設園區優質投資環境，完整單一窗口行政服務並促使法規鬆

綁簡政便民，以廉能公正的行政團隊提供一流的公共服務，積極引進MEMS、LED、綠色能源及生技等產業先進技術，協助高科技廠商結合學研界提昇研發能量，維持台灣產業競爭優勢並培育產業優質人力，期能帶動台灣高科技產業的永續發展。

在「員工照顧」責任方面，我們提供員工一個「安身」、「安心」與「安家」的工作環境，重視員工的培訓與溝通，並堅持誠信正直，反貪防腐。

在「環境永續」責任方面，我們在為園區廠商創造價值的同時，也堅守對環境永續發展的承諾，因應全球暖化的氣候變遷及節能減碳趨勢，善盡環境保護、珍惜地球資源的責任；我們匯集產、官、學、研能量，積極引進綠能、生技、4C、智慧型微電子等具發展潛力的新興產業，打造優質生活科技產業新聚落，促使科技與綠色環境共榮與永續發展，為台灣在科技、經濟發展與人文、生態延續取得最佳的平衡點。

「竹科三十，卓然有成」，在科管局與廠商的共同努力下，不論投資實力、創新能量、研發技術、產業人才等各方面，都為台灣高科技產業建立了嶄新的里程碑。30年的集體智慧、胼手胝足地奉獻打拼，始能有所成就，享譽全球。展望未來，竹科雖然已在完整紮實的聚落中建立了強勁的創新優勢，卻也仍需持續克服無可迴避的嚴峻挑戰；這個挑戰的核心議題是：如何因應政府組織再造的架構中持續創新治理，從而使園區能以更大的開放、更包容的理性、更快的速度，支撐聚落成員們推陳出新的突破，進而落實科技、生活、文化相調和的「台灣矽谷」。



美國傳記研究院頒贈
顏局長傑出成就金獎

我們的願景

建立優質的園區投資環境，貢獻國家經濟。
我們的核心價值：便民、效率、忠誠與廉能。

營運1管理

新竹科學園區行政大樓
Science Park Administration

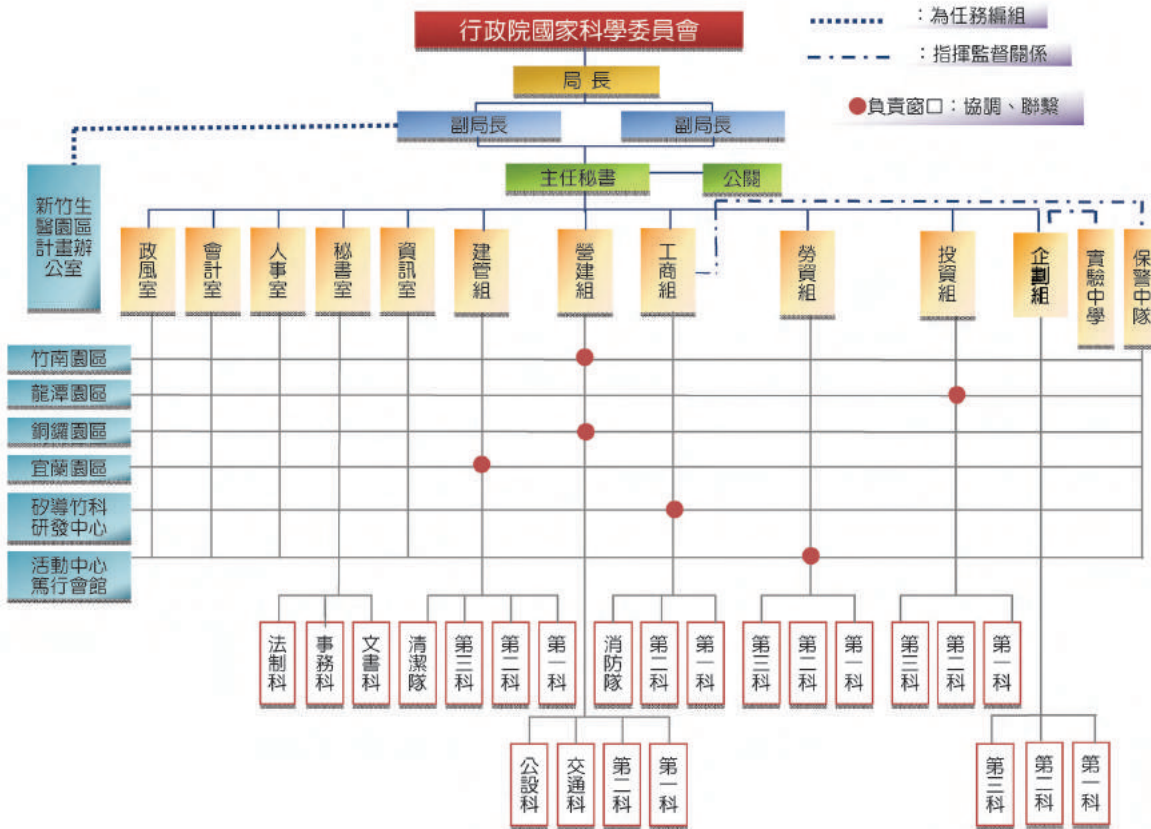
1-1 關於科管局

我們旨在協助高科技廠商結合學研資源發揮高效能研發能量、培育優秀科技人才、激勵創新提升產業競爭力，塑造竹科成為全球最佳的「創新產業聚落」。

機關名稱	科學工業園區管理局
成立日期	1980年9月
地 址	新竹市新安路2號
主管機關	行政院國家科學委員會
現任首長	顏宗明 局長
員工人數	223 人
施政目標	1. 精進園區投資環境，提供便民效率服務。 2. 促進高科技產業升級，增強企業競爭能力。 3. 建設低碳綠能園區，創造永續發展環境。 4. 加強產官學研合作，提升產業研發能量。

1980年12月15日竹科經國家政策推動正式開幕，科管局在行政院國家科學委員會（以下簡稱國科會）的領導下負責科學園區開發、營運與管理，目前竹科涵蓋新竹、竹南、龍潭、銅鑼、宜蘭和新竹生醫6個園區，面積約1,342公頃。我們的主要任務與目標在引進高科技產業及人才，以激勵國內產業技術之研究創新，並促進高科技產業之發展。

科學工業園區管理局組織架構



依據「科學工業園區設置管理條例」規定，我們的主要執掌如下：

- 關於園區發展政策、策略及相關措施規劃之推動事項。
- 關於所屬分局之監督及指揮事項。
- 關於園區事業設立之審查事項。
- 關於科學技術研究創新與發展之推動事項。
- 關於吸引投資及對外宣傳事項。
- 關於財務之計劃、調度及稽核事項。
- 關於產品市場調查事項。
- 關於園區事業之營運輔導及服務事項。
- 關於產品檢驗發證及產地證明簽發事項。
- 關於電信器材進、出口查驗及護照憑證之簽發事項。
- 關於園區事業外籍人員延長居留申請之核轉事項。
- 關於外籍或僑居國外專門性或技術性人員聘僱之許可及管理事項。
- 關於減免稅捐相關證明之核發事項。
- 關於外匯及貿易業務事項。
- 關於預防走私措施事項。
- 關於統一核發工商登記證照、工業用電證明事項。
- 關於安全、防護事項。
- 關於工商團體之業務事項。
- 關於勞工行政、勞工安全衛生、公害防治及勞動檢查事項。
- 關於公有財產管理、收益事項。
- 關於都市計畫之檢討及變更、非都市土地之檢討及變更編定、都市設計審議、土地使用管制與建築管理事項。
- 關於各項公共設施之建設及管理事項。
- 關於社區編定、開發及管理事項。
- 關於廠房、住宅、宿舍之興建及租售事項。
- 關於促進建教合作及技術訓練事項。
- 關於科學技術人才訓練及人力資源之獲得與調節事項。
- 關於通用之技術服務設施事項。
- 關於儲運單位及保稅倉庫之設立、經營或輔導管理事項。
- 關於公共福利事項。
- 關於園區事業業務及財務狀況查核事項。
- 關於資訊管理網路運用及園區資訊化發展之推動事項。
- 有關園區環境保護工作之規劃推動執行與管理事項。
- 其他有關園區事業或機構之設廠或擴充規模之相關證照之核轉事項。
- 其他有關行政管理事項。

位於靜心湖的朱銘大師作品～
太極系列，象徵科技與人文並存。



1-2 關於竹科

已屆而立之年的竹科，仍有一顆年輕的心，並以活潑奮發的精神，來面對未來接踵不斷的各項挑戰，將竹科建構成為綠色園區的新典範。

竹科轄屬六個園區，分別為新竹、竹南、銅鑼、龍潭、新竹生醫與宜蘭園區，至2010年底已有477家廠商進駐，從業員工總人數近13.7萬人。

竹科產業主要分六大類：積體電路產業、電腦及周邊產業、通訊產業、光電產業、精密機械產業及生物技術產業。2010年整體產業營收達11,869億元，其中有68%來自積體電路產業達8,008億元；光電產業2,439億元，為園區第2大產業；園區第3大產業為電腦及周邊產業，營業額達762億元；接續為通訊產業計351億元、精密機械產業223億元及生物產業52億元。

1-2-1 各園區產業發展簡介

新竹園區為我國第一個開發設置的科學園區，園區周邊緊鄰工研院、清華及交通大學等知名學術研究機構，提供園區充沛的高科技人力及產學合作交流，成為台灣高科技產業重鎮，產業聚落主要以半導體和光電產業為主，並驅動國內產業上、中、下游緊密完整的群聚效應，不僅創造多項世界第一，園區更被譽為「台灣的矽谷」。

竹南園區則是利用新竹園區既有的積體電路、光電及生技科技產業發展經驗，結合國家衛生研究院及動物科技研究所的資源，有效快速的帶動產業群聚，發展具有特色的生技及光電產業。

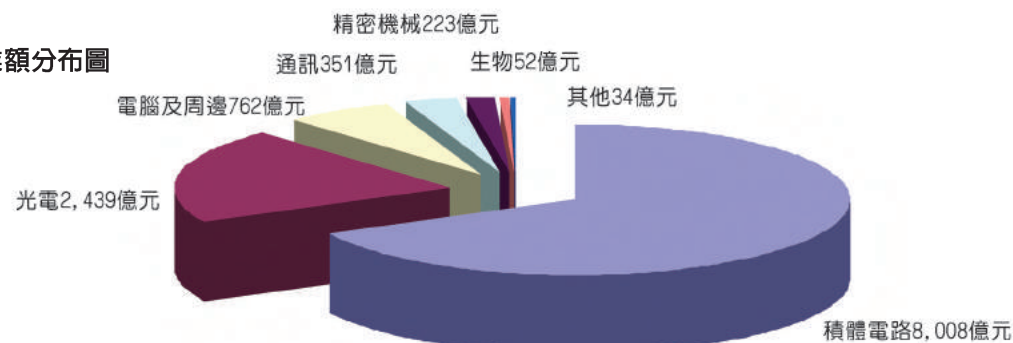
龍潭園區加入竹科發展行列，主要是因應TFT LCD的液晶面板廠商及次世代面板廠，未來本園區將建構為光電及太陽能上、中、下游產業創新聚落。

銅鑼園區規劃引進積體電路設計、先進封測(SiP)、數位生活、航電與航太、生技醫藥等產業及設立客家文化園區，目前正辦理各項基礎建設，包括已完成8公頃建廠用地，可提供廠商進駐使用。

新竹生醫園區，將扮演生醫產業化育成中心的角色，發展成為知識創新與培育型的科學園區，提供臨床試驗合作、研究中心、事業種子規劃、創新研究網路、臨床試驗與法律諮詢等功能，推動「醫療器材」產業的育成與發展。目前已完成公共設施及生醫標準廠房，「新竹生醫園區醫院」、「生醫科技與產品研發中心」及「產業育成中心」也預計在2013年陸續完成。

宜蘭園區結合宜蘭的好山好水，規劃作為一個通訊知識服務的科學園區，目前已完成用地徵收並進行基礎設施建設，預計2012年完成開發。

2010年竹科各產業營業額分布圖



①-2-2 公共設施

一座機能完善的科學園區牽涉層面相當廣泛，不僅是單純的土地開發及廠房興建，更需建構完整的科技基礎建設及生活機能，如學校、宿舍、綠地、公園、休閒娛樂場所、變電所、蓄水池，高效能污水處理廠、便利的聯外交通等，都是建設一座科學園區不可或缺的要項，在進行都市計畫時，都要一一考量，同時亦需保留規劃彈性，以因應園區的成長。

竹科秉持著自然、科技與人文的協調構思理念，以全方位的角度進行開發，是一個具有完整生活機能的園區，如此方可吸引海外科技人才回台創業。

我們負責竹科基礎公共設施的建設與維護，確保電力、天然氣及水資源供應無虞。園區內相關配套設施完善，提供從業員工在工作之餘擁有完整的休憩場所。



電力是園區產業的重要維生系統之一—新竹園區正門對面變電所



位於高速公路旁的高架水塔是園區的經典地標，提供充足、穩定及安全的供水。

竹科從使用者角度出發，有計畫地進行園區的建設。（照片為新竹園區空照圖）



1-2-3 地政規劃



新竹生醫園區將扮演生醫產業育成中心推動的角色

為鼓勵廠商專注創新研發，並考量廠商資金需求及量產前並無營收，園區土地只租不售，廠商租用土地或標準廠房僅按月支付租金，無需一次籌資支付鉅額購地成本，並將該購地資金轉供作為投資設備及研發使用，促進廠商投資，對廠商具有極大助益。

竹科目前計有新竹、竹南、龍潭、銅鑼及新竹生醫園區5園區提供土地出租，另宜蘭園區刻正進行開發中，各園區租用情形如下：

(一) 新竹園區面積約 653 公頃，產業用地約 357.77 公頃，主要提供積體電路、電腦及周

邊、通訊、光電、精密機械、生物技術六大產業使用，區內土地均已出租完竣。

(二) 竹南園區面積約 123 公頃，產業用地約 74.43 公頃，係以光電及生技產業為發展主軸，土地已出租完竣。

(三) 龍潭園區面積約 106.94 公頃，產業用地約 51.29 公頃，一期約 39 公頃可建廠用地全數提供租用，除已建廠之友達及高強2公司共租用 22.28 公頃外，園區土地已配租 5 家公司建廠使用，另有 2 家公司進行申租作業中。

(四) 銅鑼園區面積約 349.75 公頃，產業用地約 100.49 公頃，刻正辦理第一階段開發工程，已竣工之 12.3 公頃建廠用地已全數租供行政院客委會與騰玖公司使用，2010 年底可完成開發約 29.6 公頃建廠用地，已有多家公司申租中；又應產業發展需求，後續第二、三階段開發工程亦於 2010 年 9 月 8 日獲行政院同意開發在案。

(五) 新竹生醫園區面積計 38.1 公頃，產業用地約 24 公頃，主要供醫療服務、研發、育成、技術性諮詢及生活支援服務等相關附

屬設施使用。園區內公共設施已竣工，生技標準廠房於 2011 年 5 月啟用，可提供生技新藥類及植入／置入人體醫療器材類等廠商進駐，我們也積極拜訪並吸引國內知名生醫廠商入區設廠，以建構生技新藥與醫療器材從研發至生產上、中、下游完整產業鏈。

(六) 宜蘭園區面積約 71 公頃，產業用地約 22 公頃，規劃作為知識服務園區，目前已完成用地取得，正進行開發基礎建設中。



以光電及生技產業為發展主軸的竹南園區

1-2-4 鄰近學術研究機構

竹科附近有多所大學及技專院校，提供園區廠商人力、在職訓練、諮詢服務及合作研究。清華大學及交通大學以理工科系著名，清華大學共7個學院，交通大學共8個學院，兩所大學學生數各大約1萬人以上。此外尚有新竹教育大學、中華大學、玄奘大學、明新科技大學、元培科技大學、中國科技大學、大華技術學院、亞太創意學院及中華技術學院新竹分部。銅鑼園區附近有聯合大學；龍潭園區附近有中央大學、中原大學、元智大學、清雲科技大學、萬能科技大學；宜蘭園區附近有宜蘭大學、蘭陽技術學院、淡江大學及佛光大學。

新竹園區附近有兩所研究機構，包含財團法人工業技術研究院（以下簡稱工研院）及食品工業發展研究所（以下簡稱食品所）。工研院成立於1973年，位於新竹園區東方約5公里，致力於應用研究與科技服務，包括技術引進、人才培育、資訊提供、衍生公司、育成中心、技術服務與技術移轉，於台灣中小企業產業發展歷程，具有舉足輕重地位。院內設有「電子與光電」、「資訊與通訊」、「機械與系統」、「材料與化工」、「綠能與環境」、「生醫與醫材」6個研究所，「影像顯示科技」、「服務系統晶片」、「雲端運算應用科技」3個焦點中心，以及「創意」、「奈米科技」、「產業經濟與趨勢研究」、「量測技術發展」4個連結中心。工研院以技術移轉或成立衍生公司方式，於新竹園區設立之公司已近60家。食品所主要從事食品開發及生物技術研究，輔導國內食品及生技產業改善製程、

提高品質、降低成本，並提供國內食品及生技產業發展基礎設施、技術服務和人才培訓，目前擁有約300名研究人員。

新竹園區內除有財團法人同步輻射研究中心外，另有國家實驗研究院，包含國家高速網路與計算中心、國家太空中心、晶片系統設計中心、奈米元件實驗室、儀器科技研究中心。竹南園區也設有國家衛生研究院及台灣動物科技研究所。



位於新竹園區的國家高速網路與計算中心



孕育我國工業技術人才的工研院



位於竹南園區的國家衛生研究院

1-3 組織管理

健全的組織管理領導我們持續成長、茁壯。

1-3-1 局長、副局長及各組室

科管局置局長一人，綜理局務，由具備高科技學識及管理專長者擔任，職務比照簡任十三職等。副局長二人：襄理局務，職務列簡任第十二職等。局長為政務官。副局長係屬常任文官，其任用均依公務人員任用法規定進用。科管局下設企劃、投資、勞資、工商、營建與建管等6個組及資訊、秘書、人事、會計與政風5個室。

局長 | 顏局長宗明

- 學歷：東吳大學商用數學系學士、東吳大學經濟學研究所碩士、美國賓州大學華頓學院（The Wharton School of the University of Pennsylvania, USA）財務系博士課程進修。
- 專長：產業分析、經濟決策分析、財務分析、統計分析。
- 兼任新竹生物醫學園區計畫辦公室主任、玄奘大學國際企業系副教授。
- 經歷：科管局副局長、投資組組長、工商組組長
行政院研考會管考處專門委員、科長
行政院勞委會綜合規劃處專員、科長
行政院經建會綜合計畫處科員、研究員
東吳大學商用數學系兼任講師
東海大學經濟學系兼任講師

副局長 | 蕭副局長灌修及杜副局長啓祥

蕭副局長灌修

- 學歷：美國麻省理工學院史隆管理學院 MBA、馬里蘭州州立大學企業管理博士。
- 經歷：國科會國合處處長、綜合處處長及駐外科學組組長，行政院經建會專門委員、稽核、處員等職務。

杜副局長啓祥

- 學歷：淡江大學管理科學研究所碩士。
- 經歷：科管局企劃組組長、資訊室主任，軍管區司令部企劃處副處長、資訊中心主任，海軍官校企管系講師。

新竹園區大門豎立著「HTI」（High Technology Industry），點出設立宗旨「引進高科技人才，吸引國內外高科技廠商投資，促進高科技工業在台生根發展」。



①-3-2 各組室業務

- **企劃組**：掌理有關園區發展政策、策略及相關措施之規劃，科技研究創新與發展之推動，科技人才之訓練及人力資源之獲得與調節，產學合作與技術訓練，員工子弟學校之業務協調、園區作業基金財務規劃管理及資金調度等事項。
- **投資組**：掌理有關園區吸引投資與對外宣傳，廠商科技能力與產品性能之評估，通用之技術服務設施，外匯及貿易業務，產品檢驗發證，產地證明之簽發與產品市場調查等事項。
- **勞資組**：掌理有關園區工商團體之業務督導、勞資關係、公共福利、勞工安全衛生、勞動檢查、環保相關業務之規劃與管理等事項。
- **工商組**：掌理有關園區事業設立、營運之輔導與財務稽核、電信器材進出口查驗與護照憑證之簽發，工商登記證照及減免稅捐證明之核發，外籍與僑居國外人員聘僱之許可及管理，儲運及保稅倉庫之經營與輔導管理，預防走私與安全防護等事項。
- **營建組**：掌理有關園區土地之開發及各項公共設施之建設與維護，交通規劃、管理，廠房及住宅之興建，工業用電證明之核發等事項。

- **建管組**：掌理有關園區土地之編定與徵收，廠房及住宅之租賃及其他公有財產之管理與收益，都市計畫土地使用管制與建築管理，景觀規劃與管理等事項。
- **資訊室**：掌理有關園區資訊業務規劃與管理，園區資訊化發展之推動，加值網路服務引進、應用與整合，資訊系統設計，資料處理，資訊應用訓練與諮詢服務等事項。
- **秘書室**：掌理文書、印信、出納、庶務、法律事務、研究考核、公共關係及不屬其他組、室事項。
- **人事室**：依法辦理人事管理事項。
- **會計室**：依法辦理歲計、會計事項，並兼辦統計事項。
- **政風室**：依法辦理政風事項。



①-3-3 績效評估及考核

我們對於所屬員工（含最高成員）之績效評估及考核係依據公務人員相關管理辦法規定辦理，包含：

- 公務員服務法
- 公務人員考績法
- 公務員懲戒法
- 公務人員考績法施行細則
- 考績委員會組織規程
- 各機關辦理公務人員考（成）績作業要點
- 行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點
- 行政院及各級行政機關學校公務人員獎懲案件處理辦法
- 行政院國家科學委員會暨所屬專業人員獎懲標準表
- 科學工業園區管理局員工訓練進修實施計畫
- 科學工業園區管理局工作績優人員遴選作業要點
- 科學工業園區管理局聘用及約僱人員工作績效考核作業要點

我們對於全體員工均進行定期績效考核或審查，若有獎懲，由科管局或國科會召開「考績委員會」審議獎懲事蹟。2010年度我們共召開考績會10次，並於每年4、8月辦理平時考核，其考核成績作為年終考績之依據。

1-4 單一窗口服務

「單一窗口服務」是我們以服務為本的具體展現，亦為竹科邁向成功之鑰。

所謂的「單一窗口服務」(One-Stop Service)，意指凡是園區公司需要向政府申辦的各種手續，都集中在科管局協助辦理。為縮短園區廠商申辦作業流程，提升工商服務品質，一直以來我們都秉持單一窗口服務措施，並持續爭取各相關部會與縣市政府委託，以強化單一窗口功能，至2010年獲委託業務項目如下：

- **內政部**：科學園區特定區計畫內之土地使用管制與建築管理；指定科管局為新竹科學園區擴建用地之主管建築機關。
- **經濟部**：公司登記、工廠登記及園區事業之自用發電設備登記管理；貿易事項、輸入戰略性高科技貨品國際進口證明、抵達證明書或保證文件；輸出戰略性高科技貨品、申請戰略性高科技貨品輸出許可證；特定戰略性高科技貨品經我國通商口岸過境或轉運輸往管制地區者，需申請許可、原產地證明書簽發業務。
- **勞委會**：勞動檢查、園區事業單位聘僱外國人從事就業服務法第46條第1項第1款專門性及技術性之工作許可業務。
- **環保署**：園區事業「水污染防治措施計畫」、「園區事業廢棄物清理計畫」及「固定污染

源設置及操作許可證」之審查、核發及展延事項。

- **農委會**：科學工業園區四期銅鑼園區開發工程水土保持計畫實施之監督管理暨水土保持施工許可證及水土保持完工證明書之核發。
- **國科會**：事業廢棄物資源回收個案再利用許可核發。

- **苗栗縣政府、新竹縣、市政府、桃園縣政府**：

勞工行政、園區污水下水道管理、專任電氣技術人員及用電設備檢驗維護管理規則業務。

- **新竹縣、市政府**：新竹園區消防業務。

獲得中央部會及縣市地方政府委託，正是科管局以服務為本的具體展現，提升行政效率，協助科技產業的發展，成為竹科成功的重要關鍵之一。



以「服務」代替「管理」的單一窗口服務，不只讓廠商感到貼心也是竹科成功的關鍵。

①-5 反貪防腐

廉能一直是科管局最重要的核心價值。我們深信，惟有具備「廉潔」、「有效能」的公務員，才能有高競爭力的政府。

為避免不肖公務人員藉由職務或業務上之機會，從中牟取私人不法利益，不僅影響政府形象，降低國家競爭力，更會影響人民權益，我們積極配合相關法令及制度，貫徹廉能政策，包含：

- 防止貪腐與賄賂之法令規定：刑法、貪污治罪條例、政府採購法及其施行細則、公職人員財產申報法及其施行細則、公職人員利益衝突迴避法及其施行細則。
- 辦理員工貪瀆不法之預防、發掘及處理檢舉、政風興革建議事項及公務機密維護事項。
- 提供政風園地及檢舉貪瀆管道，包含檢舉貪瀆電話專線（03-577-2528）、檢舉貪瀆傳真專線（03-577-2528）及檢舉貪瀆電子信箱（ethics@sipa.gov.tw）。
- 辦理政風法令之宣傳，如配合就業博覽會辦理政風法令宣導、辦理園區公共工程注意事項座談會、公務員刑責探討講習、公職人員財產申報講習、政府廉政與企業誠信論壇等。
- 配合推動「國家廉政建設行動方案」，落實本方案

中有關「加強肅貪防貪」、「推動企業誠信」及「擴大教育宣導」等事項，與新竹市政府、新竹地方法院檢察署及中華大學聯合辦理「政府廉政與企業誠信論壇」。

- 訂定「科學工業園區管理局採購督導會報設置要點」，2010年度召開採購督導會報共計6次，會議決議暨施工查核小組發現之缺失導正事項悉依規定追蹤列管。
- 組成作業基金稽核小組，針對園區事業管理費收入、服務業管理費收入、權利金收入及休閒服務收入等案件，實施專案稽核。2010年提出查核結果及建議事項共計47項，並召開稽核報告會議進行討論，會中共作成13項決議，我們均能即時採取補救因應措施，有效發揮業務稽核與利防弊效能。
- 辦理「政風清廉度及施政滿意度問卷調查」，於2010年辦理「政風清廉度及施政滿意度問卷調查」，76.2%的受訪者滿意科管局承辦人員之專業能力；97.6%受訪者表示從未親身經歷或聽聞採購作業圍標與綁標情事，另外有34.4%廠商代表表示有聽過「公務員廉政倫理規範」。整體而言，



2010.10.20 園區公共工程注意事項座談會



2010.05.26 政府廉能與企業誠信論壇

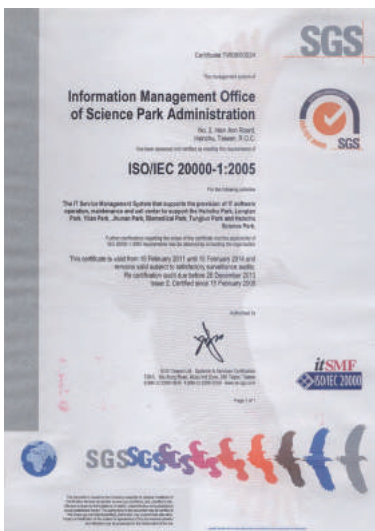
55.6%的受訪者滿意科管局承辦人員之品德操守，11.6%的受訪者表示科管局承辦人員品德操守尚可，不知道或無意見者佔32.8%，可見我們的操守及廉潔程度受到肯定。

綜合以上措施，我們2010年度均無發生貪腐、賄賂事件。

1-6 科管局榮譽紀事

在全體同仁的努力下，我們獲得了許多獎項的肯定，提供我們持續提升的能量。

- 配合經濟部工廠校正暨營運調查，2010年度共完成 392 家工廠校正調查，獲成績優秀單位團體獎。
- 取得綠建築標章認證通過案件，包含新竹生物醫學園區公共設施工程—停車場工程、篤行營區標準廠房新建工程、新竹科學工業園區第四期竹南基地開發工程—污水處理廠第二階段擴建工程。
- 矽導竹科商務中心獲得「國際創業育成協會 NBIA」認證。
- 2010年2月污水廠通過 ISO 14001 環境管理系統第3次三年全面複核驗證。
- 2010年5月污水廠取得驗證機構「財團法人環境與發展基金會」之「碳足跡」認證，並取得「台灣區電機電子工業同業公會」核發之「碳足跡標籤」，為政府單位之首例。
- 2010年8月資訊室機房及「園區廠商管理資訊系統」通過 ISO 27001 年度複驗。
- 2010年8月「園區通關自動作業」通過 ISO 27001 年度複驗。
- 2010年12月資訊服務臺（客服中心 Call Center）通過 ISO 20000 資訊技術服務管理之重新驗證。



資訊室通過 ISO 20000 資訊技術服務管理之重新驗證，是國內少數通過認證的政府機關。



工廠校正暨營運調查單位團體獎



新竹生物醫學園區停車場工程取得綠建築標章認證

1-7 利害關係人之鑑別與溝通

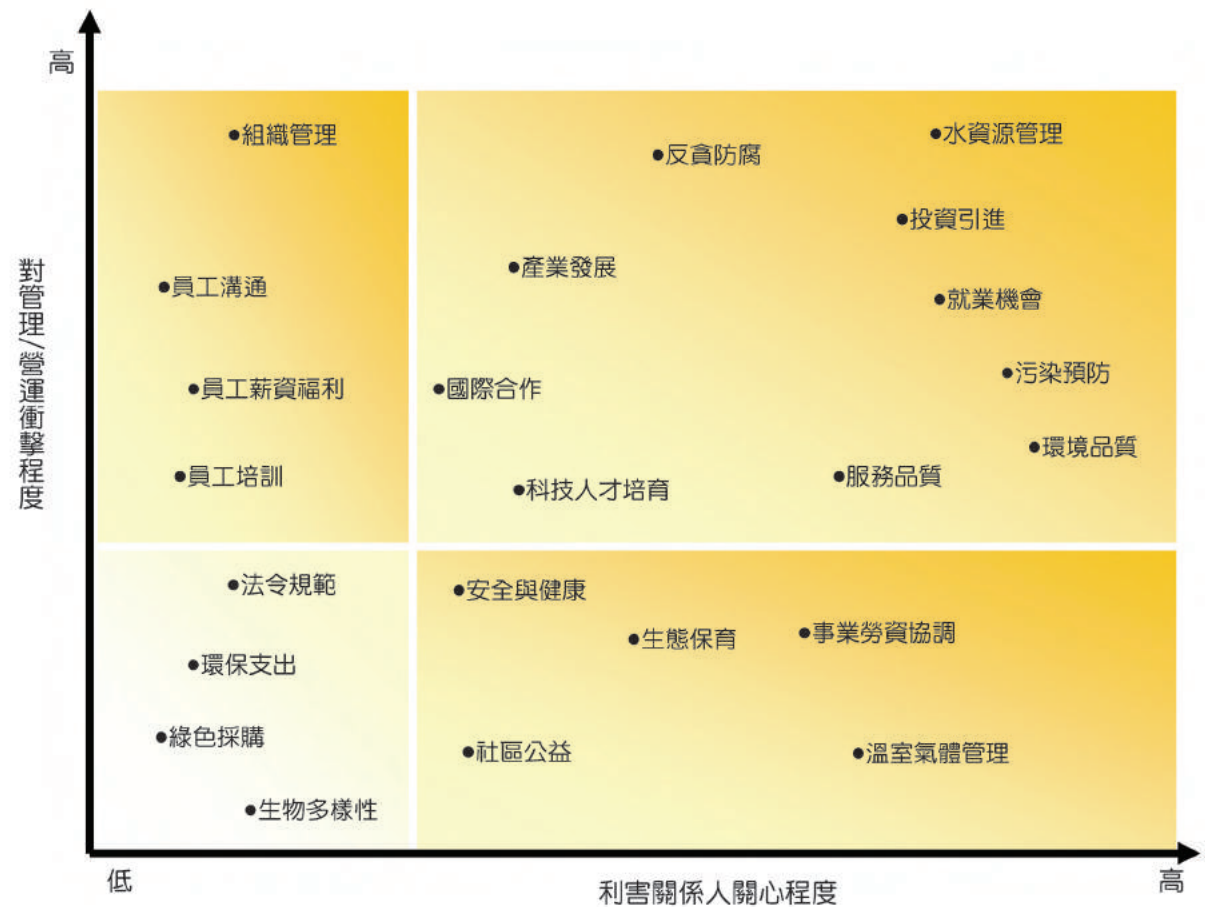
我們持續關注著利害關係人的需求，並及時給予回應與修正。

利害關係人的鑑別與溝通，是企業社會責任的基礎。我們藉由各組室同仁的配合及內部討論，將各組室工作相關性鑑別出利害關係人及關心議題。我們的利害關係人主要包括園區事業、同業公會、員工、鄰近社區、一般民衆、政府機關、非政府組織及研究機構、承攬商、媒體等。將所收集到之各項議題，依「利害關係人關心程度」及「對管理/營運衝擊程度」面向，歸納出具有實質性的優先議題。本報告內容主要呈現科管局對於關心程度及衝擊程度較高之議題所做的努力與成果。我們相當重視各類別利害關係人的聲音，主動且即時地回應外界的需求，深入瞭解對我們的期許，也作為擬訂相關政策與計畫的參考。



科管局社會責任重大性分析程序

利害關係人關注議題重大性分析



科管局利害關係人溝通途徑

利害關係人	園區事業	同業公會	員工	鄰近社區	一般民衆	政府機關	非政府組織及研究機構	承攬商	媒體
溝通途徑	· 辦理科學園區廠商滿意度調查 · 辦理各項活動及教育訓練課程 · 勞資協商 · 管理服務機制 · 局長電子信箱	· 同業公會理監事會議 · 同業公會各專業委員會會議 · 公文 · 局長電子信箱	· 員工心理健康協助機制 · 局長電子信箱 · 科學工業園區管理局性騷擾防治申訴及調查處理要點 · 辦理溝通技巧訓練課程及談判與溝通技巧 · 組改關懷小組及採取走動式管理 · 每週業務會報 · 每月事務會議	· 說明會 · 公益設施 · 公益活動 · 村里長座談會 · 局長電子信箱	· 行政作業手冊 · 處理人民陳情 · 辦理政風實況問卷調查 · 局長電子信箱	· 公文 · 法規說明會或公聽會 · 園區縣市首長定期會議 · 依各主管機關要求或規定，提供相關報告或回覆	· 產學合作 · 相關合作計畫 · 遴聘諮詢及審查委員	· 檢討報告或會議 · 稽核與輔導 · 局長電子信箱	· 年報 · 記者會 · 新聞稿 · 公關活動

科管局利害關係人關心議題

面向	經濟面向	社會面向	環保面向
關心議題	· 組織管理 · 產業發展 · 投資引進 · 工商服務 · 園區規劃 · 就業機會 · 科技人才培訓 · 國際合作	· 勞資關係 · 員工薪酬及福利 · 員工溝通與關懷 · 員工培訓 · 社會公益 · 社區關懷 · 供應商及承攬商管理 · 反貪防腐 · 服務品質	· 環境負荷 · 環境品質 · 溫室氣體管理及減量 · 污染預防及防制 · 廢棄資源物回收及再利用 · 消防救災 · 安全防護 · 水資源管理 · 綠建築 · 生態保育 · 環保支出

優秀的人才

使得科管局能夠順利地運作，
我們也將員工視為重要的資產。

2-1 雇用狀況

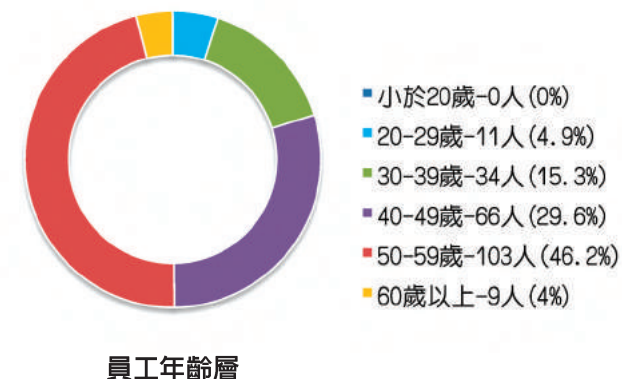
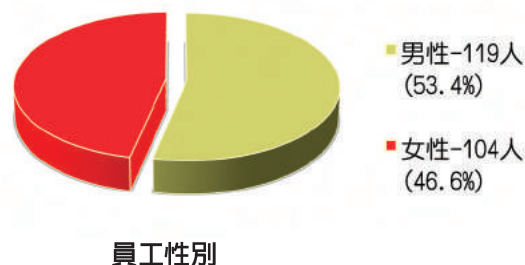
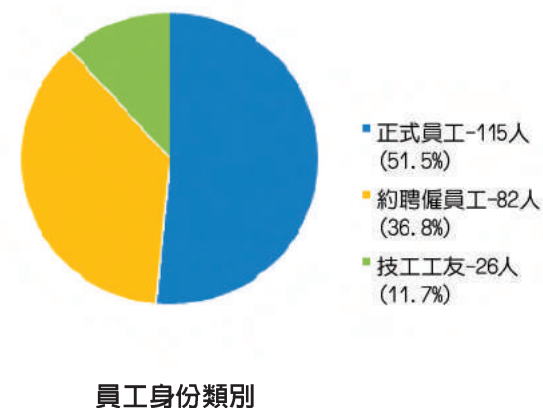
我們以前瞻的角度來進行人力資源的管理，藉以展現政府整體的競爭力。

2-1-1 員工類別

我們為因應知識經濟及全球化競爭趨勢，以及提升政府績效之施政理念，配合行政院人事行政局以「營造廉能公正的行政團隊，提供全民第一流的公共服務」為發展願景，我們採以宏觀性、策略性、前瞻性的角度來規劃及管理人力資源，以健全人事體制，進而提升整體競爭力。在管理上我們均依據法令辦理，並維護同仁合法權益及和諧之員工關係。

2010年底科管局員工總數為223人（不含保警中隊及消防隊），包含正式員工115人、約聘僱員工82人及技工工友26人；其中男性員工人數為119人，女性員工人數104人，男性及女性約為53%比47%。

在進用身心障礙人士方面，我們皆依照政府之法令規定辦理，2010年進用之員工人數為7人，約佔整體員工3%。



2-1-2 員工基本薪資及報酬

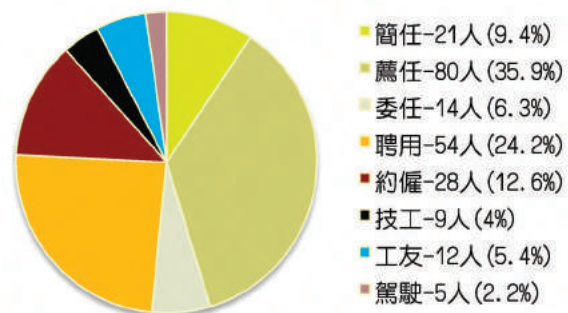
我們對於員工之任用均依照政府法令之規定辦理，並且對於不同性別、宗教、政黨均一視同仁，公平對待。在基本薪資及考核方面均依照「公務人員俸給法」等相關法規辦理，男女薪資並無差異，在整體報酬部分係依據職級、考績及年資有所不同。

2-1-3 禁用童工

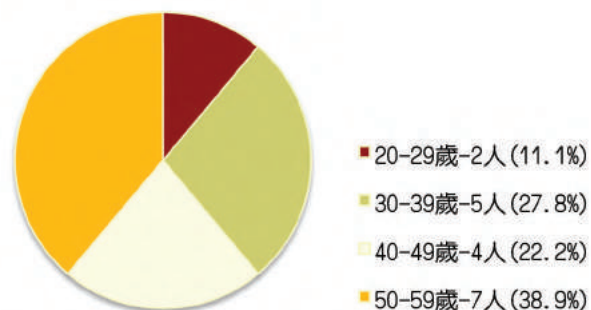
根據「勞動基準法」之規定，雇主不得雇用未滿15歲者從事勞動工作，15至16歲者不得從事危險性工作，我們均依照公務人員任用之相關法令規定雇用員工，並未雇用未滿16歲之員工。

2-1-4 員工留任

2010年新進員工人數為15人，其中男性6人，女性9人。離職員工人數為18人，離職率為8%，其中離職之男女比例為1比1，如以年齡分布來看，以50~59歲所佔比例較高（38.9%），統計離職原因多為退休或調任。



員工職級



離職員工年齡分布

2-2 員工溝通與關懷

我們隨時傾聽同仁們的心聲，了解需求並解決問題。

2-2-1 提供多元溝通管道

為維持同仁間之良好溝通與交流，我們建置了多樣的溝通管道，並設有員工申訴管道與意見調查，作為提升未來管理成效之參考。

- 員工意見表達：建置員工心理健康協助機制，辦理並鼓勵員工參與講座訓練。
- 局長電子信箱：提供員工意見表達管道。
- 訂定「科學工業園區管理局性騷擾防治申訴及調查處理要點」並提供申訴管道。
- 辦理溝通技巧及談判訓練課程，加強溝通能力。
- 組成組織再造關懷小組及採取走動式管理，隨時主動瞭解同仁意見及需求。



局長電子信箱提供員工表達意見之管道



組織再造關懷小組活動辦理情形

2-2-2 員工關係

科管局員工彼此業務連動性高，透過內部效率提升，讓員工體認卓越的組織與服務，才能讓廠商滿意甚至感動於我們提供的服務。

良好及和諧的員工關係是提高工作效率與品質的重要因素之一，對於員工的管理我們皆遵照相關法令規定。

在員工職務更動方面，我們會於生效日二星期前以公文通知當事人及各組室，並依「公務人員交代條例」之規定辦理業務移交，以利各項業務能順利接軌。

在勞資協商機制方面，因我們為政府機關故未成立工會；在公務人員協會為上級之權責，故目前尚未成立。但我們設有暢通的協商管道，包含每週業務會報及每月事務會議，遇有緊急事件也會採個案協商，讓員工有充分表達意見的機會。

②-2-3 員工安全衛生

對於工作環境的安全，我們嚴格遵守健康及安全指引及守則；我們設有「科學工業園區管理局安全衛生防護小組」（11人）及訂定「科學工業園區管理局推動員工心理健康作業規定」辦理相關工作。

為提供員工及廠商從業人員醫療服務，我們設置員工診所提供各項診療，並定期舉辦醫療、保健、衛生之宣導及課程。以健康檢查為例，科管局編制內40歲以上之員工，每2年檢查1次，每次補助以新台幣3,500元為限，得以公假1日登記；約聘僱人員、技工工友得自費參加健康檢查，每2年1次以公假1日登記。

我們也積極辦理健康促進宣導及活動，如以海報、e-mail、門診表及網站的方式將保健醫療資訊傳達園區事業。2010年共辦理健康篩檢活動12場、保健講座90場、職護暨工安在職教育訓練4場、名人開講2場，參與人數共達2千餘人；我們也提供流感、A型與B型肝炎預防接種、破傷風、子宮頸癌疫苗、三合一減量疫苗等接種達1,200人次。

在安全方面，隨著園區廠商與從業員工的持續增加，竹科在安防的人力與設施也與時俱進。以安全配置人力來說，派駐園區的警力從開園之初的10多人，至今已有124名，但面對園區不斷擴增及廠商、從業員工增加，警力難免顯得捉襟見肘，因此園區自2001年起開始加入民間保全人力，支援竹

科的門禁、巡邏及交通疏導等勤務。此外，我們也在園區主要出入道路架設全天候24小時的電子保全監視系統，務必做到滴水不漏的安全防護。

②-2-4 人權尊重

我們非常重視員工權益之保障，除了依相關法令規定提供員工應有的權益外，也定期舉辦性騷擾防治宣導會等活動，並尊重國際公認人權相關規定，對於員工皆給予公平的對待，不會因性別、種族、宗教及政治立場等而有所差別。除了尊重科管局員工之人權外，我們對於周邊民眾及廠商等相關利害關係人之人權亦給予高度的尊重。

②-2-5 結社自由

我們尊重法律上賦予員工之權利，對於員工之集會結社自由均依「公務人員協會法」規定辦理。



員工診所守護員工及竹科人的健康



保警中隊負責園區安全維護之重任

2-3 員工福利

我們致力提供員工一個「安身」、「安心」與「安家」的工作環境。

我們對於同仁之福利均參照「全國軍公教員工待遇支給要點」與「公務人員請假規則」等規定辦理，例如結婚、生育、喪葬、子女教育等相關補助。

因應目前國家出生率逐年降低情事，政府對於提高生育率已提供相關獎勵措施，為使我們的員工能無後顧之憂，對於員工之育嬰假均依「公務人員留職停薪辦法」規定辦理，員工均可順利復職。2010年科管局申請育嬰留職停薪者計有3人，均為女性員工，因請假之時間仍於規定之範圍內，至2010年底尚未申請復職，按照規定原職也予以保留。



2010.08.12親子活動留影

我們也定期舉辦員工親子活動及讀書會，增進員工之感情及向心力。

另園區內設置的宿舍，我們的員工亦可租用，優美、舒適的生活環境，提供員工「安身」、「安心」與「安家」的工作環境。



園區宿舍及其綠意，提供了從業人員及其家屬優美、舒適的生活環境。

②-4 員工培訓

我們對於員工的訓練並不僅限於課堂講授訓練或課程推展，而是透過整體資源的整合與運用，提供員工一個全方位的學習環境。



②-4-2 主管人員培訓

我們藉由各項課程之訓練，包含領導管理、潛能開發、組織學習、溝通協調、公務倫理、基本專業成長等課程，提升主管人員之管理技巧與能力。

②-4-3 通識性培訓

我們於2010年共辦理性別教育、英語課程、讀書會、危機處理、ECFA宣導、組織再造、溝通與協調、談判策略與技巧、永續發展教育、員工健

康專題演講、生物多樣性、會議管理、公文寫作、退休撫恤宣導會、新進人員教育訓練、績效管理與評估、正負2°C、行政中立課程、生活客語、願景研習營、人權兩約—人權大步走、節水教育訓練、節能教育訓練等課程，合計辦理117小時，員工參與人數達1,136人次。

為使員工能於安全之環境中工作，並瞭解資料保密之重要，我們也開設有關於資訊安全的訓練課程，提升員工對於資安維護的概念，訓練課程包含：資訊科技新知及資訊安全、個人資料保護、資訊安全個別同仁教育訓練等，合計辦理8小時，參與人數達603人次。

②-4-1 新進人員培訓

為協助新進同仁對於工作、同事、未來發展與目標能有更進一步的了解，我們舉辦相關訓練課程，包含科管局願景說明、公文寫作注意事項、公務員相關法規介紹及各組室業務概況簡介等。



實用英語會話



資安訓練課程

② -4-4 在職進修與出國考察

為鼓勵同仁能於工作之餘持續精進學習，2010年我們提供7名同仁進修的機會，攻讀碩博士班以增加工作競爭力。

我們也辦理了九次的出國考察行程，出訪包含美國、日本、澳洲與新加坡等國家，藉由各國之經驗檢討並提升我們的管理措施，增加園區廠商競爭力。



同仁於2010年11月赴澳洲參加亞洲科學園區協會 ASPA 國際年會，與泰國姊妹園區進行交流。

② -4-5 保全人員訓練

我們已建立一套完善之保全人員篩選及管理機制，如依保全業法規定有犯罪前科紀錄及法定傳染病者不得進用，另要求承攬商於進用前需將渠等人員刑事紀錄（或縣市警察局查核公文）及體檢證明先行送審。

為維持保全人員執勤之成效，主要由承攬商對保全人員定期進行各項勤務的訓練，另由保警中隊輔以交管勤務訓練，達到維護員工安全之目標。



保警中隊協助交管勤務訓練課程

竹科璀璨的 成功經驗

先後傳承設立南部及中部科學園區，
為台灣建構完整的點、線、面高科技走廊，
驅動國內上、中、下游產業的蓬勃發展。



2010年年初，我們即訂定年度施政績效指標，作為自我期許及鞭策之目標，在全體同仁的努力下，很榮幸向利害關係人報告我們達成的成果。

關鍵績效指標：引進高科技廠商家數

項目	引進高科技廠商家數
原訂目標值	20
實際成果	35
達成度 (%)	175%

2010年核准35家新投資案，計引進投資額250.9億元，目標達成率175%，主要為積體電路及光電產業廠商，包括IC設計、封裝測試、LED及綠能等，群聚效應持續擴大中，在提昇園區整體產業技術水準與競爭優勢方面，成效卓著。

關鍵績效指標：科學園區年度營業額

項目	年度營業額
原訂目標值	9,360億元
實際成果	11,869億元
達成度 (%)	127%

2010年營業額為11,869億元，較2009年8,835億元成長34.3%。

關鍵績效指標：科學園區廠商滿意度

項目	廠商滿意度
原訂目標值	75分
實際成果	78.33分
達成度	優於目標值

2010年受訪共438家，有效回收411家，廠商滿意度分數達78.33分。與2009年相比，2010年滿意度分數上升0.81分；六大構面中，「園區發展資源」與「忠誠信任」滿意度分數呈現顯著上升，其中「園區發展資源」構面成長2.05分（2009年76.54分，2010年78.59分）、「忠誠信任」構面成長2.47分（2009年77.74分，2010年80.21分），其餘構面與去年相比無明顯變動。園區廠商對於我們整體表現的滿意度分數連續2年上升（2008年為75.29分、2009年為77.52分），顯示園區廠商對我們整體施政服務品質，持續給予正面肯定。

關鍵績效指標：引進新能源及生技產業廠商家數

項目	引進新能源及生技產業廠商家數
原訂目標值	8
實際成果	12
達成度 (%)	150%

引進新能源共8家，核准投資金額為88.1億元，引進電能管理系統及燃料電池自動測試設備、SPE（Solid Polymer Electrolyte）技術、MEA（薄膜電極組）產品線等。生技產業引進共4家，核准投資金額為10.8億元，引進黃斑色素原料藥、治療肝硬化／纖維化之幹細胞新藥、新穎藥物傳輸系統、微脂粒劑型相關產品、質子癌症治療機等產品。

③-1 推動高科技產業發展

竹科發展迄今的成功經驗，已成為許多國家發展科學園區爭相學習的典範，不僅創造多項世界第一的產品，更被譽為「台灣矽谷」。

③-1-1 對外宣傳推廣園區形象

為吸引投資、推廣園區形象，我們每年製作中、英、日、西班牙文版簡介及投資須知供訪客參考，內容包含園區地理位置、周邊學術研究機構、六大產業、優惠措施、投資申請流程及設廠等事項。我們不定期於國內外媒體、報章雜誌及海外學人學術團體會刊刊登廣告，吸引企業投資、鼓勵海外學人歸國就業。



我們積極製作招商文宣，吸引投資。



我們參加世貿舉辦之「2010台北國際光電週」，於綠能光電產業主題館中設置「竹科綠能產業主題區」，以及參加「Bio Taiwan 2010台灣生技月生技大展」設置「竹科主題館」進行宣導推廣，並提供園區廠商參展機會，協助廠商行銷產品拓展市場，促銷園區投資環境及營運成果。

此外，我們也配合行政院經建會「全球招商、投資台灣」，於北、中、南、東部5場次招商說明大會，提供廠商招商諮詢服務。

在2010年我們也按計畫於12月完成「新竹生物醫學園區健康生活館」之規劃設計，俾利2011年度完成工程建置，增進參訪廠商與媒體對新竹生醫園區之瞭解。



2010台北國際光電週—竹科綠能產業主題區



「Bio Taiwan 2010台灣生技月生技大展」之「竹科主題館」

3-1-2 引進高科技投資及創業

2010年我們拜訪及接待國內外超過20家生醫廠商，並於每季辦理招商說明會及座談會，宣傳園區完善、優良之投資環境。如針對宜蘭園區以數位內容、雲端運算、軟體、不得量產之研發型產業為發展主軸，拜訪數家設計大廠，獲得廠商認同。我們也不遺餘力積極邀請廠商前往察看新開發的銅鑼園區，鼓勵廠商進駐設廠。

國外招商部分，2010年5月由顏局長率團赴美參加芝加哥「2010 北美生技展」，並於芝加哥及美東波士頓等地展開招商活動，成功吸引6家廠商表達投資興趣；9月由高聳男主任秘書率領招商團赴美國芝加哥及明尼亞波利市，除參加世界研究園區協會（AURP）年會與國外科學園區進行合作交流外，並拜訪當地高科技廠商，包括美商UOP、PCTEL、3M、Medtronics及台商Vidasym等公



參加世界研究園區協會（AURP）年會及招商一科管局高聳男主任秘書（中）與PCTEL公司技術暨營運部門副總裁Mr. Tony Kobrinetz（右四）、外包暨品管部門副總裁Mr. Rod Bothwell（右三）、工程部門副總裁Mr. James C. Giacobazzi（右二）及製造工程師Mr. Brandon Johnson（右一）合影。



「2010北美生技展」新竹生醫園區參展攤位（於美國芝加哥）：右起科管局顏宗明局長、張進福政務委員、中研院梁啓銘主任。

司，推薦竹科優良投資環境，吸引廠商前來投資設廠；11月由國科會周副主委景揚率隊參加經建會「投資台灣」新加坡招商參訪團，除舉辦招商說明大會，並參訪新加坡政府及民間機構共20家；11月赴香港參展2010年MIPIM ASIA亞洲國際地產投資交易會，在台灣主題館中展現新竹生醫園區開發計畫優勢，向國際招商。

在2010年，我們共計核准35家新投資案，總投資金額達250.9億元，其中以光電產業及積體電路產業廠商為主。在園區產業群聚效應帶動下，吸引了國際知名設備、技術研發廠商入區，使園區的整體產業鏈更臻完整。我們並引進電動車電池模組、積體電路或光電產業所需關鍵材料、醫療器材—質子癌症治療機等廠商，更加豐富了園區的產業內涵。由廠商持續申請入區的情形顯示，竹科仍為台灣高科技廠商首選的營運環境。

各園區2010年投資引進成果

園區	新核准家數 (家數)	新核准投資額 (億元)	有效核准廠商 家數 (家)
新竹	23	116.3	421
竹南	4	42.8	39
龍潭	2	55	8
生醫	3	5.8	4
銅鑼	3	31	5
合計	35	250.9	477

備註：「有效核准廠商家數」代表經園區審議委員會核准設立之廠商家數，扣除廢止或出區廠商之家數。

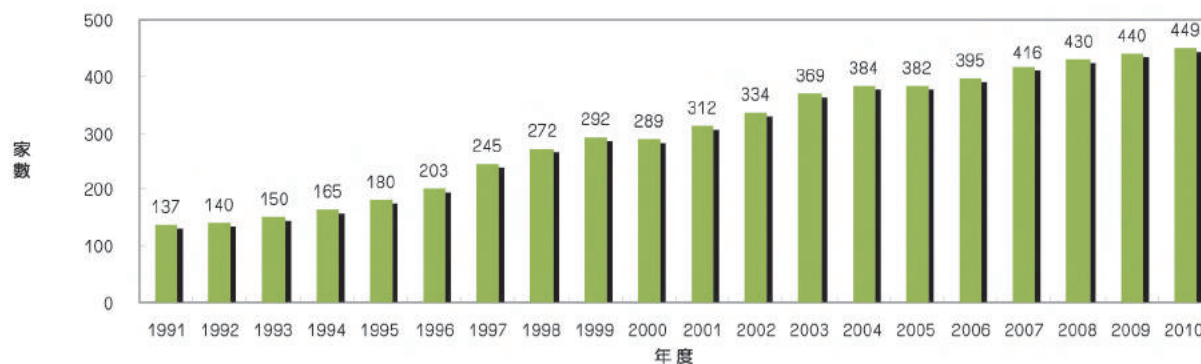


高主任秘書率領竹科招商團赴美國，與Medtronics公司人員於該公司大門前合影。

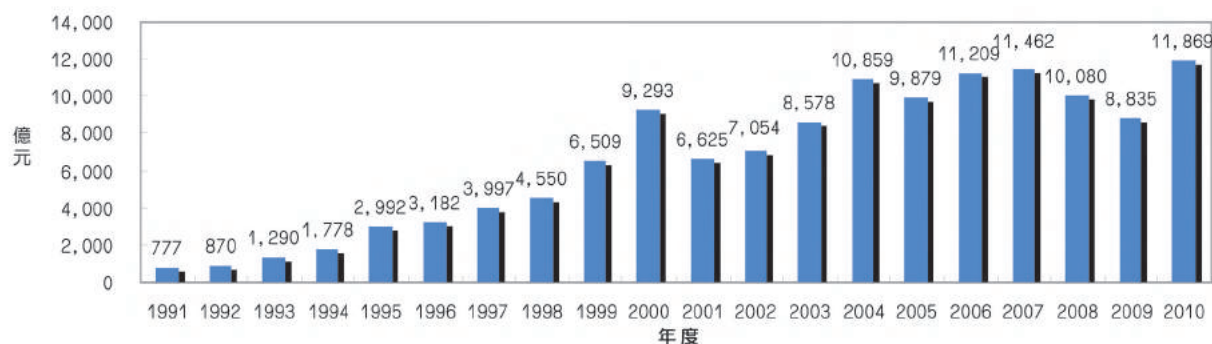
③ - 1 - 3 產業群聚效應明顯 產值屢創新高

30年一路走來，竹科發展光鮮璀璨，陸續帶動電腦與周邊、積體電路、通訊、光電、精密機械及生物技術等六大產業之蓬勃興起，從而孕育獨樹一幟的群聚（Cluster）效應，成功造就國際知名廠商林立之盛況。

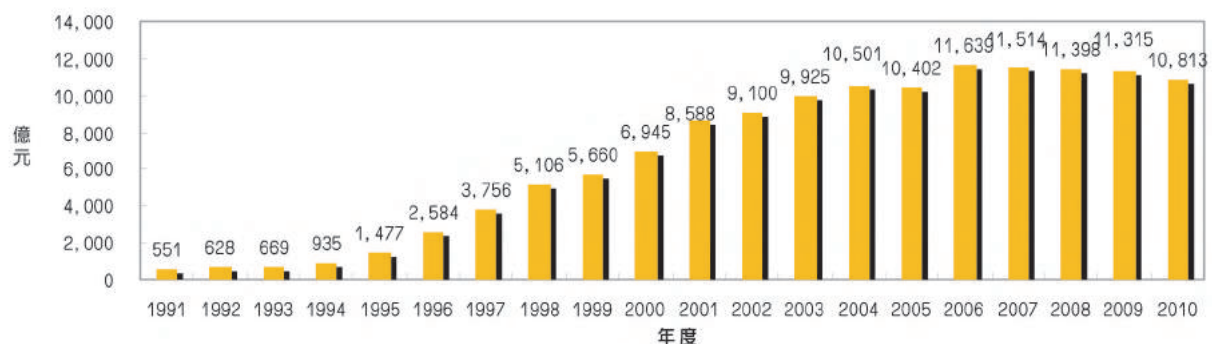
2010年延續前一年全球景氣復甦力道，全球產業處於豐收階段，竹科六大產業亦均有顯著的成長。就竹科積體電路產業而言，不論在晶圓製造或IC設計方面，都有極佳的表現；更值得一提的是全球前二十大Fabless公司中，竹科即占了三家。而光電產業發展也在平面顯示器、LED、太陽能等產業的蓬勃發展下，有相當亮麗的成績。此外，受惠於消費性電子產品需求的持續暢旺，竹科電腦周邊、通訊、精密機械產業等營收也都隨之成長。生技產業部分，製藥及醫療器材等次產業亦表現相當優異。



歷年公司家數成長圖



歷年營業額成長圖



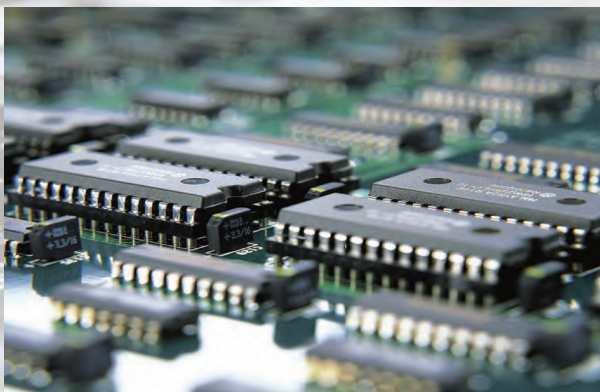
歷年實收資本額成長圖

③ -1-4 六大產業發光發熱

位居全球翹楚的積體電路產業

放眼全球，竹科已具備最為完整的積體電路產業鏈。綜觀竹科六大產業總營業額，高達68%來自積體電路產業，促成我國積體電路產業現今於全球的地位，包括晶圓代工產值排名全球第一、專業封測產值排名第一、IC設計業產值排名第二及記憶體產值排名第四等，目前產品銷售以3C應用領域如智慧型手機及筆記型電腦為主軸。

竹科積體電路產業已聚集國內外知名廠商進駐，陣容堅強，使得上下游垂直分工體系更加完整，孕育全球獨樹一格的經營型態；因此儘管現今全球積體電路產業競爭態勢格外激烈，建廠資本支出愈來愈大，研發困難度也愈來愈高，但台灣仍能憑藉獨特的垂直分工結構，持續顯現旺盛競爭力。



竹科積體電路產業聚落強韌，持續扮演舉足輕重的角色。

內容多元完整的光電產業

平面顯示器產業已朝向高經濟效益、高附加價值與高獲利等目標前進；尤其時至今日，不論就平面顯示器、LED甚或太陽能等面向，相關廠商多能展現優異績效，且產業鏈愈趨完整，伴隨種種利多加持，讓光電產業得以穩居竹科第二大地位。

環顧竹科光電產業體系，LED產業發展歷史相對悠久，技術根基亦相對紮實，目前產業結構已逐步從晶粒製造，進一步延伸至磊晶開發，至於產品應用方面，亦從傳統的可見光顯示，逐步朝向光傳輸與光儲存等領域發展，成為竹科光電產業中最具活力的項目。發展迄今，竹科LED廠商多已具相當經濟規模，從而匯聚成為一股豐沛動能，將台灣推向全球第二大LED生產國位置。

另受惠於我國電子與積體電路產業的厚實根基，再加上產業人才濟濟，使得起步相對較晚的太陽能產業，能夠利用短短的10餘年光景，為台灣拼出全球第四大太陽能電池生產國的佳績。觀察近幾年台灣太陽能電池產值，可謂一路長紅，進步速度之快，讓全球為之注目。

貢獻度歷久不衰的電腦周邊產業

在台灣電腦周邊產業從無到有乃至成長茁壯的歷程中，竹科有幸參與其間，並給予相關廠商充分援助，終至締造舉世稱羨之成就。2010年竹科電腦與周邊產業累計共55家，營業額762億元。



光電產業鏈日趨完整，穩居竹科第二大的地位。

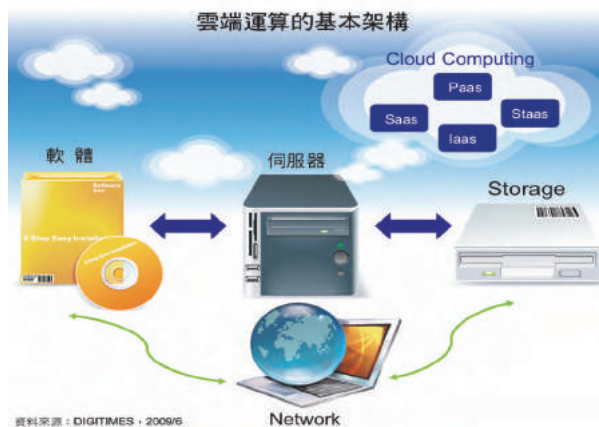


電腦及其周邊產業目前為竹科第三大產業

可望伴隨雲端應用起飛的通訊產業

以網通技術廣泛應用到不同領域裝置趨勢來看，網通技術應用範圍將持續擴大，未來網通廠可跨足發展的產品線將愈趨多元，可望開拓更多新市場客戶，出現另一波新的生產板塊移動整合風潮。

展望未來，伴隨雲端運算持續延燒，不論個人或商務之應用資源，都將一一被構築於朵朵盛開的雲端中心，而使用者恣意悠遊雲端世界的過程中，必然需要倚賴通訊設備居間鏈結，且不僅是雲端運算，其餘包括智慧電網、物聯網等新興題材，皆足以營造旺盛需求，可望為全球通訊產業掀動另一波高潮，屆時竹科通訊廠商蓄積多時的能量，便有望大舉抒發，從而點燃營運起飛之旺盛火苗。



隨著雲端運算重要性日增，通訊產業的未來發展不容小覷。

與竹科產業脈動息息相關的精密機械產業

竹科精密機械產業成長狀況與蓬勃發展之積體電路與光電產業息息相關，產品明顯由積體電路及光電產業所需之後段封測、檢測及自動化搬運系統設備，進而逐步開發積體電路與光電產業前段製程設備；此一趨勢不但帶動國內精密機械廠商轉型產製積體電路與光電產業所需設備，同時也吸引國際大廠陸續前來設廠，對園區晶圓廠、面板及LED廠，提供即時服務，降低產業成本，增加產業競爭力。

精密機械產業佔整體產值比重雖不高，但展望未來，在園區完整的IC、TFT-LCD、LED及新興Solar等綠能產業結構下，將吸引更多以開發積體電路、太陽能光電產業相關之自動化設備與特殊材料為主的投資，使區內相關產業鏈更形完整。



竹科完整的產業結構有助於相關精密機械及其周邊的產業發展

逐漸掌握致勝契機的生物醫學產業

深究竹科生技產業特性，除具備起步最早、最具代表性等優勢外，亦受惠於基礎設施健全，促使「醫療器材」產業聚落得以成形，且技術團隊皆以自有技術為主要來源，因此發展根基可謂紮實，若再進一步引進相關學術與研究機構之助力，更可充分掌握未來成長的要素。

生物技術最受重視的新藥開發和基因工程技術需要大筆研究發展資金及人才，產品也需要美國FDA認證，這對現階段國內生物技術廠商是一大挑戰。我們期許經過產、官、學、研努力不懈下，我國的生物科技產業在不久的將來，也能有如同今日的積體電路產業一般亮麗的成績。



逐漸起飛的生物醫學產業

③ -2 創造就業機會

竹科突顯了台灣在全球高科技產業的地位，也為許多有夢想、有願景的年輕人打造創業、就業的環境，讓他們擁有為自己創造財富的機會。

以科技產業聚落帶動周邊產業商機，創造就業機會

隨著竹科高科技產業的發展，帶動之建廠商機、新移入人口購屋需求及生活相關所需，不僅帶動營造業、服務業成長，同時更進一步創造出多元的就業機會。

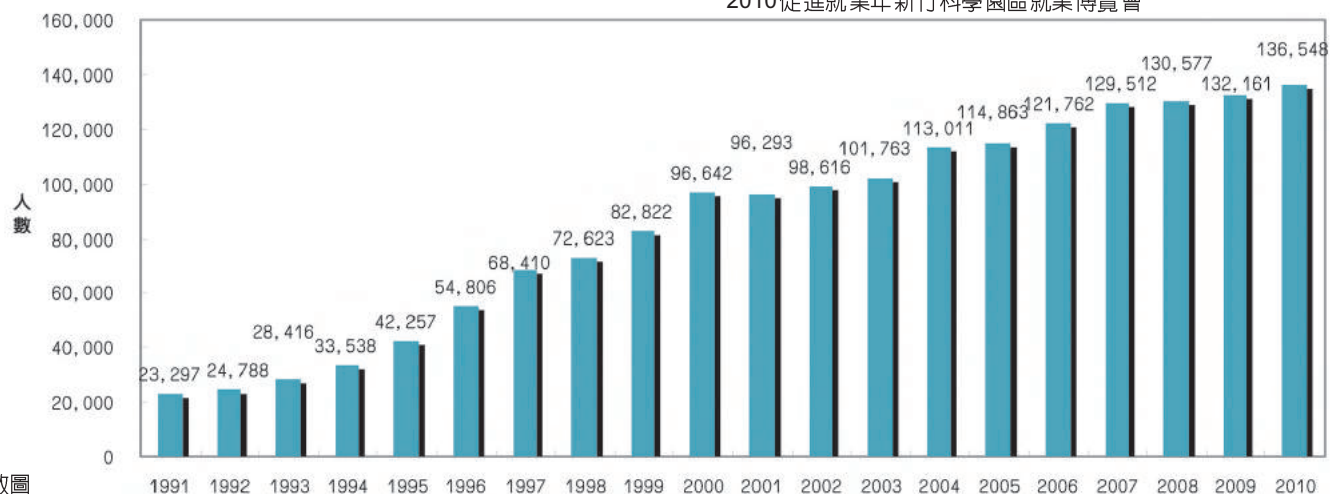
竹科的成功模式，已藉由人才與經驗的傳承進行複製，南部科學園區及中部科學園區，在開發過程中都顯見竹科經驗。竹科扮演種子的角色，將經驗從「點」擴展到「面」，提升台灣在高科技產業的地位。

隨著景氣的復甦，園區內的人才需求亦隨之增加，竹科2010年從業員工數共計136,548人，較2009年度增加4,387人。園區歷年來從業員工數不斷增加，即便於2008年金融海嘯時期，從業員工數仍緩步上升，對於創造國內就業機會功不可沒。

為配合行政院促進就業政策及因應廠商求才需求，同時提供求職、失業及轉業民眾就業的資訊平台，我們於2010年3月13日及7月10日舉辦兩場「2010促進就業年新竹科學園區就業博覽會」，分別有37家及50家事業單位參與徵才，提供4,500及10,000個職缺，求職人數合計約9,500人。



2010促進就業年新竹科學園區就業博覽會



歷年從業人數圖

年度

③ -3 國際合作

積極與國際環境接軌，即時了解全球產業脈動，提升廠商國際競爭力。

我們活躍於國際舞台，積極加入國際組織及參與活動，除成為世界科學園區協會 (IASP)、世界研究園區協會 (AURP) 及亞洲科學園區協會 (ASPA) 的會員外，並參與理事會議的運作；歷年來與13個國家24個園區締結姊妹園區，分享園區管理經驗、增進雙方技術交流及商務來往。

我們自2003年起，每年協助園區廠商參加國科會與經濟部共同主辦之「行政院延攬海外科技人才訪問團」，訪問團行程涵蓋美國、加拿大、日本及印度，歷經7年的努力，共計延攬3,549位海外人才來台服務。2010年計有30個產學研單位及廠商參訪團赴美國矽谷、奧斯汀、波士頓及加拿大多倫多等地，共舉辦4場次廠商與人才面對面的媒合商談活動。

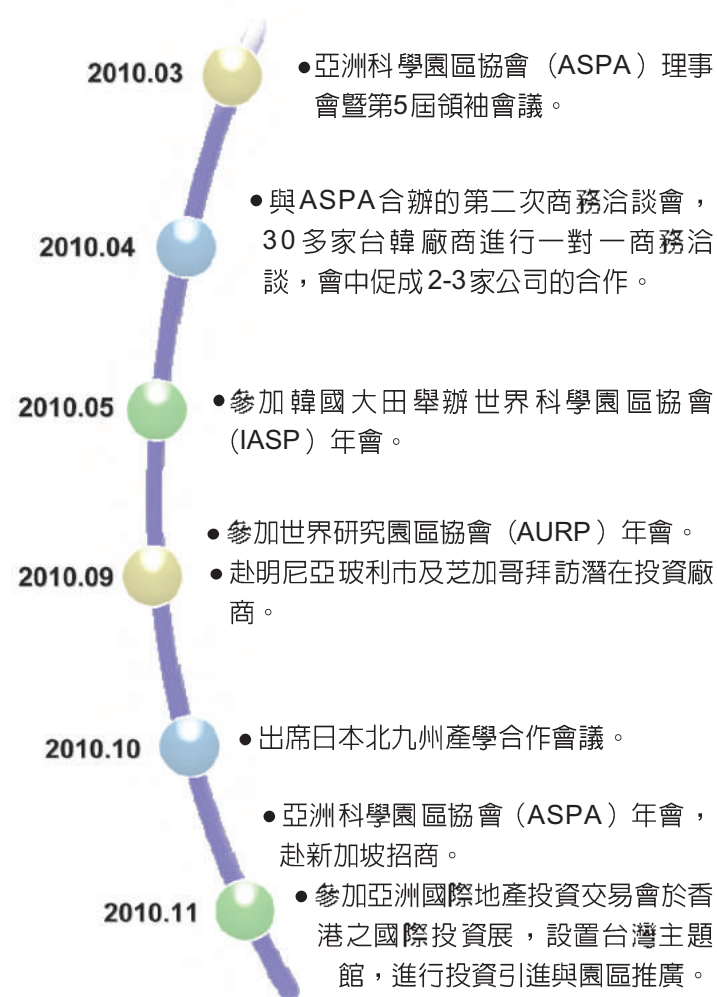
我們2010年接待參觀訪客近12,700人次，主要對象為國內外投資人、社團、學生團體、外交部安排之國際政要，以及新聞局安排之國外媒體。透過多媒體簡報，協助來訪賓客了解園區發展現況，而園區探索館的展示，可使訪客對於園區的產業和發展一目了然。此外，我們也鼓勵來訪學校團體，提高未來從事高科技工作意願，並依據投資人需要，安排介紹園區相關環境，吸引投資。



顏局長率團赴日參加北九州第10屆產學合作研討會—照片為科管局顏宗明局長（左）與北九州產業學術推進機構 (FAIS) 國武豐喜理事長（右）



2010.11.25 高主任秘書與荷蘭 Eindhoven 科學園區簽署合作意向書



③ -4 培育科技人才

「人才」是竹科最重要、最寶貴的資產；因為完整的產業聚落，聚集了最多元的高科技人才。

③ -4-1 創新技術研究發展獎助計畫

我們 1986 年訂定「科學工業園區創新技術研究發展計畫獎助實施要點」推動研發創新獎助活動。2007 年修正獎助計畫為「科學工業園區創新技術研究產學合作獎助計畫」，藉此引進學術界力量，協助園區廠商創新技術，並培育國內研發人才，以帶動我國科技發展與工業升級。截至 2009 年底共核准獎助 733 案，獎助金額達 15.82 億元，廠商投入 46.17 億元，補助款佔計畫總金額 61.99 億元的 25.52%。

1986～2009 年創新技術研究發展獎助計畫

產業	件數	獎助金額	計畫金額
積體電路	240	5.74	24.72
電腦及周邊	166	2.87	11.21
通訊	127	2.54	10.15
光電	95	2.43	9.21
精密機械	48	1.04	3.25
生物技術	57	1.2	3.45
總計	733	15.82	61.99

金額單位：億元

③ -4-2 固本精進研究計畫

為因應 2008 年全球金融海嘯衝擊，協助並力挺園區核心技術人員免於無薪假或裁員，激勵廠商結合學術研發能量，共同進行關鍵技術開發，國科會特別編列 4.5 億元，於 2009 年起推動「科學工業園區固本精進研究計畫試辦方案」，俾於景氣復甦時掌握先機，維持我國產業競爭優勢。

本試辦方案分二期辦理，第一期計畫在 2009 年 5 月至 2010 年 4 月間執行，第二期計畫則在 2009 年 10 月至 2010 年 9 月接續執行。國內三個科學園區（竹科、中科及南科）總計有 291 件提出申請，共核定 95 件，其中竹科廠商獲補助達 61 件，核定補助金額約 2.87 億元，受惠研發人員計 868 位，培育學術研究機構高科技人才 307 位。



國科會於 2010.11.10 舉辦「科學工業園區固本精進研究計畫」成果發表觀摩記者會分享成功經驗

竹科獲固本精進研究計畫試辦方案補助件數統計表

產業領域	補助件數	百分比
光電	15	24.6%
積體電路	18	29.5%
通訊	10	16.4%
生物技術	8	13.1%
電腦及周邊	7	11.5%
精密機械	3	4.9%
總計	61	100.0%

在實際執行成果上，受補助計畫已陸續結案驗收，如揚泰光電、中美矽晶等計畫之產品技術已具階段性商品化市場競爭潛力，成功打入國際市場及導入生產製程中，成果卓越。

在本方案推出後短短一年時間，園區實施無薪假的措施已不復見；隨著景氣復甦，所見的是園區廠商訂單絡繹不絕，產能滿載，顯示本方案不僅在經濟不景氣下成功協助園區廠商固守核心研發人力，且在學研機構參與研發下，已於景氣復甦時迅速掌握市場先機，圓滿達成階段任務。



③ -4-3 研發精進產學合作計畫

我們自2010年起將原「創新技術研究產學合作獎助計畫」與「固本精進研究計畫」整併為「科學工業園區研發精進產學合作計畫」，並提高學研機構補助比例至30%，以鼓勵學研機構與廠商組成研究團隊，以廠商需求為導向，將學術研發創意導入業界，共同投入產業異質整合與跨領域應用研究。

為鼓勵園區廠商結合學術研發能量，共同投入「產業異質整合與跨領域應用研究」等具市場潛力價值之產品與技術開發，2010年共核定通過33件補助案，總核定補助金額達1.42億元，預計可補助參與計畫之廠商研發人員538人，同時培育未來產業所需高科技人才197人。藉由學研機構參與廠商合作研究，將學術研究創意導入業界以激發產業的差異化與高附加價值，並可縮短在校學生未來畢業投入職場之銜接期程，厚植就業實力。

③ -4-4 人才培訓計畫

我們歷年來持續推動園區人才培訓計畫，協助園區廠商提升在職人力專業技術及經營管理能力。

2010年我們委託國立交通大學等學術研究及教育訓練機構，辦理技術類、管理類及數位學習等人才培訓計畫，同時為因應全球金融風暴，減輕學員負擔，科管局提高計畫補助比例，共計培訓5,102人次。此外，我們委託財團法人自強工業科學基金

會辦理科技管理專題講座，包括「會計實務」、「人力資源」、「企業法律」、「國際企管」、「品質管理」等短期訓練課程，免費提供園區廠商員工參加，協助加強管理知能及企業法律處理能力。2010年開辦70場次課程，共計4,596位學員參與。

研發精進產學合作計畫統計表

產業領域	補助件數	百分比
光電	9	27.3%
積體電路	7	21.2%
通訊	5	15.2%
生物技術	5	15.2%
電腦及周邊	4	12.1%
精密機械	3	9.0%
總計	33	100.0%

此外，我們建置有「科學工業園區科技人才學習網」(<http://e-learning.sipa.gov.tw/edu/>)，提供當年度課程內容查詢及線上報名作業，服務園區廠商員工，提供充分的人培資訊。



科學工業園區科技人才學習網

2010年科學工業園區人才培訓計畫辦理成果

人才培訓計畫名稱	承辦單位	課程數	培訓人次	培訓時數(小時)
半導體設計	國立交通大學	20門課、6門研討會	560	405
半導體製程	自強工業科學基金會	16門課、6門研討會	591	399
通訊與資訊軟體	國立交通大學	20門課、5門研討會	843	693
能源光電及顯示器面板技術	自強工業科學基金會	17門課、10門研討會	556	451
生醫產業專門技術	自強工業科學基金會	12門課、2門研討會	488	235
化學品安全管理暨緊急應變實務訓練	安全衛生技術中心	8門課、1門研討會	361	207
高科技專業技術數位學習	自強工業科學基金會	107門課	1,023	250
科技法律	台灣科技法學會	3門課、1門研討會	353	94
高科技產業決策分析與管理	國立清華大學	3門課、2門研討會	327	61
科技管理專題講座	自強工業科學基金會	70場	4,596	210
合計			9,698	3,005

③ -4-5 人才培育補助計畫

國科會為解決科學園區人才短缺，擴大園區廠商引進人才資源及縮短學用差距等問題，2005年起開辦「科學工業園區人才培育補助計畫」，補助公私立技專校院及私立大學所屬系所相關之學分課程，並增加企業實習機制，希望藉由產業專家與學校老師共同合作，補強學校實務課程，彌補產學落差，讓畢業生修習後為企業所用，充分運用國家人力資源。在2010年，本計畫共補助18所大專院校，總補助經費達1,160萬元。

2010年補助學校人才培育經費表

提案學校	模組課程名稱	補助經費（元）
元培科技大學	藥品cGMP及CMC實務	667,350
清雲科技大學	網路管理專業人才培育	800,000
中華科技大學	平面顯示器製程與光電應用實務人才培育模組	850,000
華夏技術學院	嵌入式系統與周邊課程模組	500,000
銘傳大學	多媒體網路通訊技術實務模組	875,100
明新科技大學	精密製程及光檢設備振動防制技術模組	865,000
明新科技大學	積體電路封裝與測試實務	650,000
中原大學	半導體製程與整合	600,000
中華大學	智慧型寵物相關產業技術之設計與應用	190,000
中華大學	嵌入式Linux系統應用開發人員培育模組	804,500
育達商業科技大學	電腦動畫特效應用於音樂娛樂影片產業實習計畫	193,300
中國科技大學	RFID技術應用實務人才培育模組	800,000
德霖技術學院	微控制器在光機電產業應用實務培訓	600,000
清雲科技大學	嵌入式系統設計應用人才培育模組	725,000
景文科技大學	數位影音與網路傳輸應用技術模組	661,250
世新大學	產業電子化系統模組	500,000
明志科技大學	固態照明與光電用實務模組	720,000
經國管理暨健康學院	網路規劃管理與嵌入式微處理系統設計模組	598,500
合計		11,600,000

③ -5 獎勵研發

鼓勵廠商投入創新研發以提升產業價值，增加國際市場之能見度。

③ -5-1 創新產品獎

為鼓勵園區廠商從事創新產品開發及開拓國際市場，我們於1985年訂定創新產品獎選拔制度，參選產品經書面初審及現場複審，審查內容包含參選產品之創新性、技術性、市場競爭力、研發投入、衍生效益及獲國際知名獎項、專利數、論文發表數等，得獎者可獲頒獎勵金50萬元。累計至2010年共計頒發273項創新產品，2010年獎助11件創新產品，獎助金額共550萬元。



③ -5-2 研發成效獎

為鼓勵園區廠商從事研究發展、取得專利及提升科技水準，我們於2003年設立「研發成效獎」，其評選標準包含研發投入經費、研發人力、營業額、國內外發明專利數量及衍生效益之收入等項目。累計至2010年共計21家廠商曾獲頒研發成效獎，2010年5家獲獎廠商分別為瑞昱半導體、友達光電、義隆電子、台揚科技、創傑科技，獎助金額共250萬元，其中友達光電已連續8年獲得研發成效獎的肯定。



連續8年獲得研發成效獎的友達光電

2010年優良廠商創新產品獎

公司名稱	產品名稱
聯發科技股份有限公司	MT7110系列高性能WiMAX系統整合單晶片
晶翔微系統股份有限公司	空中飛鼠
義隆電子股份有限公司	觸控式智慧型3D遙控器
瑞昱半導體股份有限公司	7埠網管型超高速乙太網路交換器單晶片 (RTL8367M)
台揚科技股份有限公司	38GHz 微波點對點互聯網傳輸設備
啓碁科技股份有限公司	雷射直接成形天線
晶元光電股份有限公司	新式免封裝覆晶白光發光二極體晶粒
亞太燃料電池科技股份有限公司	ZEV氫能燃料電池輕型電動車
創傑科技股份有限公司	具DSP之藍牙立體聲耳機單晶片
神基科技股份有限公司	Getac V100 全強固式旋轉式平板電腦
頻率科技股份有限公司	防手機電磁波輻射貼片

③ -6 勞資關係協調

「有準備的勞動力」、「人性化的勞動條件」及「完備的勞工福利」是增進勞資合作、提升勞動生產力的要件。

③ -6-1 勞資協商機制

我們提供園區事業勞資關係協調機制，針對「勞資爭議處理法」所稱勞資爭議進行雙方調解、協調，當園區內勞工檢具資料提出申請，我們於30日內完成收件並召開會議。2010年度共受理66件申請案件，我們均於規定期限內進行處理，其中協調案件46件，調解案件20件。



2010.05.26舉辦「99年度勞工退休制度及法令宣導會」－勞資組廖宗政副組長致詞。

③ -6-2 園區事業勞動條件推廣

為督促園區事業單位建立健全的勞動條件，我們每年針對勞動契約、工資、工時、性別工作平等、退休、職工福利金等攸關勞工重大權益的議題，舉辦法令宣導會，透過課程研習及座談會，讓企業主及從業員工充分瞭解勞動法令，進而建置完善的制度及人性化的管理方式。2010年我們共辦理宣導會8場次，包括：勞動基準法令宣導會、勞動契約宣導會、促進工會組織發展座談會、性別工作平等法宣導會、托兒設施觀摩會、職工福利金法令宣導會、勞工保險宣導會、勞工退休法令宣導會，參加人數約800人；此外，我們也輔導460家事業單位提撥（繳）勞工退休金，並完成540件法令及勞資糾紛諮詢。



2010.08.05舉辦「99年度性別工作平等法暨性騷擾防治宣導會」－主講人為王麗能律師。

③ -7 提升服務品質

服務要與時俱進，走在使用者前面——在看不見的地方更要細心維護品質，才是真正以服務為本。

③ -7-1 服務要與時俱進，走在使用者前面

科管局自1980年9月成立以來，除積極推動投資引進、人才培育、研發補助、實驗中學、工安環保、資訊強化及高效率的「單一窗口」行政服務外，也因應環境趨勢，積極推動活化再造的工作，塑造顧客導向型的政府服務，共同為營造永續發展環境而努力。

我們於2007年8月23日獲頒第9屆「行政院服務品質獎整體獎」，由於該獎項須經初審、複審及實地決審三階段，範圍涵蓋整體成效、品質研發、便捷服務、重視民情、善用資源等項目，各項均需為政府機關表率者方能勝出，每年各單位莫不極力爭取，代表肯定行政機關服務品質的最高榮譽。

2010年我們依據行政院「整合服務效能躍升方案」加強推動相關措施，提升服務效能，拓展創新與整合服務，辦理情形如下：

對外服務面向

- 加強申辦資訊公開透明：

- * 將我們申辦事項相關資訊由「政府入口網」(www.gov.tw)直接連結

- * 表單簡化及標準化：

- * 簡化及標準化廠商申辦表單。

- * 配合相關部會修訂表單。

●落實主動服務：

- * 主動通知園區事業繳納管理費：每單月5日前以電子公函通知、於報繳截止日前3天及前1天以電子郵件通知、報繳截止當日以電話連絡廠商報繳。

- * 不定期安排首長訪視園區廠商。

- * 主動通知廠商申報職工福利金年度預、決算。

- * 主動通知廠商申報水污染定檢，函請廠商依規定辦理申報事宜。

- * 主動通知廠商下載每季下水道使用費繳款書，若已屆繳款日，廠商仍未下載繳款單，則主動電話連繫或e-mail給廠商，以免延誤繳款。

- * 主動發函通知廠商申報決算書表。

- * 主動通知廠商繳交租金：提前在前一個月12日，即將繳款聯單置於科管局網頁供廠商下載

- 繳款，另於繳款到期日前3日發e-mail提醒繳款。

●加強推動單一窗口：

- * 持續推動單一窗口作業：我們秉持單一窗口服務措施，持續爭取各相關部會與縣市政府委託，以強化單一窗口功能。

- * 強化資訊服務台功能：為提供園區廠商「單一窗口」的服務，導入ISO 20000資訊服務管理流程與方法，提升資訊服務品質。

內部管理面向

●行政流程簡化及推動公文電子化作業：

- * 檢討修訂行政作業手冊。

- * 推動公文電子化作業。

●依據行政院公共工程委員會訂定之「公共建設計畫執行成效獎懲原則」進行公共工程執行成效管考。

3-7-2 健全資訊環境及資訊公開

●設置為民服務專區

我們於行政大樓一樓設有為民服務專區，陳列行政作業手冊供民眾閱覽，並提供相關部會服務措施、竹科廠商文教基金會與園區鄰近文教機構活動簡訊等資料供民眾自行索取。

●強化宣導及服務

我們持續加強向廠商宣導，每月於「園區簡訊」公布各項服務精進措施，另於科管局網頁增設「主題服務專區」與強化「廠商單一窗口服務e網通」功能，每項申辦作業均包含申請時機、內容說明、應備文件、申請程序說明、相關法規、承辦單位、常用問與答、資訊完整度調查等說明與下載功能，提供便民服務。



廠商單一窗口服務e網通

●新版「中英文網站」上線運作

為提供園區廠商更便捷網站服務，我們重新規劃中英文網站架構及項目，遵循行政院研考會「行政機關網站評獎」及「無障礙網頁開發規範」，建構一個以園區廠商、民眾、投資者等使用者為導向之便民服務網站。

●落實「資訊業務再造」政策，有效推動資訊移轉前期整備作業

*配合國科會「電子公文節能減紙推動方案」及「科學園區廠商整合性公文 G2B 建置推廣計畫」，提升電子佈告欄應用及傳閱性公文，至2010年年底無紙化公文比例已達86.52%。

*2010年6月30日完成「科學園區廠商共用性資訊服務系統開發建置第一期」有關投資申請、公司（分）登記及變更登記、入口網站、電子帳務相關業務計38項系統功能及雛型確認，並於10月完成廠商申辦端及科管局審核端教育訓練，預定2011年底前正式上線。



科管局網站提供園區廠商24小時不打烊「最新、正確、完整」資訊服務

③ -7-3 工商服務

園區工商行政業務繁雜多元、包羅萬象，內容包括公司、工廠、動產抵押登記及稅捐減免證明核發作業等，2010年我們的工商服務主要工作成果計有：

- 辦理公司及工廠登記、動產抵押設定登記、稅捐減免審核、資格證明核發共計約2,350件。
- 完成園區事業425家年度決算書表網路申報作業並完成決算書表系統精進作業。
- 配合經濟部工廠校正暨營運調查，完成392家工廠校正調查。
- 印發新修正之「工廠管理輔導法」、「產業創新條例」供廠商參考。
- 推廣宣導使用工商憑證IC卡，完成59家廠商核發作業。
- 協助完成「科學園區管理局共用性基礎服務規劃建置案標準化作業」。
- 於8月2日起啓用勞委會職訓局外籍專門性技術性人員工作許可線上申審系統，2010年度核准約500件外籍專業人員工作許可。

③ -7-4 矽導竹研發中心設置專責辦公室，提供有效服務管理。

- 持續改善矽導環境機能，出租面積達88.8%，成功吸引SOC整體研發與環構廠商形成群聚。總計目前引進進駐廠商超過40家，包含2家國際研發中心、27家研發設計與科技服務廠商、7家交大育成廠商、3家工商服務及2家生活服務等，研發工程師及知識型工作者已逾1,200人，帶動產業創新及高值化。
- 商務中心建置完成，由科管局與交大運籌中心共同合作計畫經營，已獲「國際創業育成協會NBIA」審核通過，取得台灣第一個Soft-Landing Incubation Center 國際認證，於2010年12月8日開幕，2011年1月1日啓用。
- 營造產業創新環境，持續引進工商服務相關事業（如地下室員工餐廳），並開發生活機能空間，建物活化利用，提升對園區廠商服務。

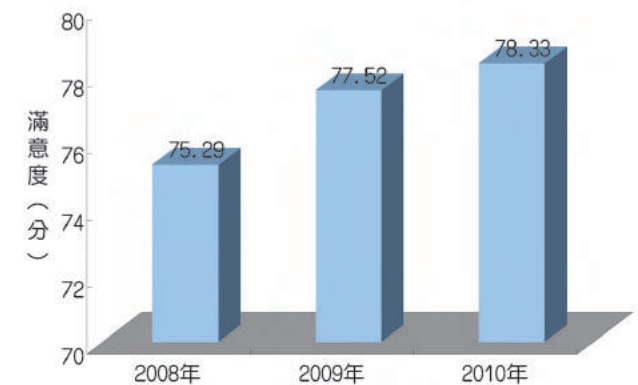


矽導竹科商務中心獲得「國際創業育成協會NBIA」認證

③ -7-5 廠商滿意度調查

根據國科會委託精湛民意調查顧問公司辦理「2010年科學工業園區廠商滿意度調查」結果，園區廠商對於我們整體表現的滿意度分數為78.33分，連續2年持續上升（2008年為75.29分、2009年為77.52分），顯示園區廠商對我們整體施政服務品質，持續給予正面肯定。

本項調查廠商反應「不滿意意見」計571項，我們已將處理及改善措施陳報國科會、函送園區各事業與同業公會，並公布於我們的網站至少留存半年。



廠商對我們整體施政服務品質逐年提升

③ -8 社會公益

取之社會，回饋社會—我們服務廠商，廠商奉獻愛心。

③ -8-1 科學園區探索館—社會教育

「科學園區探索館」於2005年底完工，2007年3月正式開館營運，探索館展示園區特色產品與沿革，並提供導覽服務，兼具展示、研究、典藏、社教等功能，並於每年春季舉辦寫生比賽與得獎作品展，提供附近鄰里居民一個優質的休閒、學習場所。探索館開幕以來，展示內容經常更新，展示手法創新求變，其網站內容豐富，導覽服務專業，不定期舉辦親子活動等特色，儼然成為園區知識性的門廳。在探索館開幕前科管局每年接待國內外訪客的人數約6,000~9,000人次，開幕後單是探索館每年參訪人次即超過10,000人次。



科學園區探索館

③ -8-2 舉辦偏遠小學參訪活動

新竹地區偏遠學校學生因地理位置的阻隔，與都會區學校形成較大的教學資源落差，為增廣偏遠地區學校學生對高科技產業的認識及對竹科的瞭解，並促進科管局與園區周邊縣市的關係，我們延續2007年起之敦親睦鄰計畫，在2010年邀請約400人次的偏遠地區小學的參訪園區活動。從參訪學生臉上表現出的好奇心與求知慾，我們可以確定竹科發展延續的種子，已深植到更多的學生心裡，靜靜等待在日後發芽、茁壯。



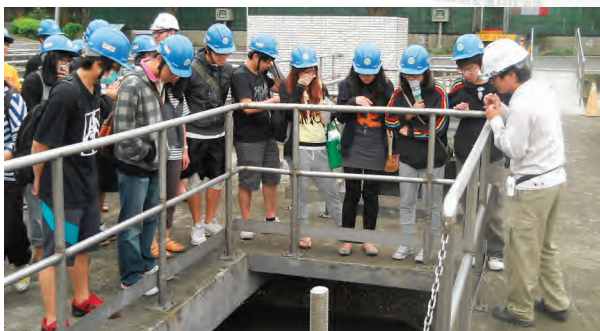
科學園區探索館展出竹科最具特色的科技產品，圖中科管局人員正向前來參觀的學童進行解說。



從參訪學生臉上表現出的好奇心與求知慾，我們可以確定竹科發展延續的種子，已深植到更多的學生心裡，靜靜等待在日後發芽、茁壯。

③ -8-3 園區污水處理廠—環境教育

新竹園區污水處理廠為國內最大工業區聯合廢(污)水處理廠，常有政府機關、學術機構及環保主管機關來訪，我們對參訪對象進行簡報介紹、現場處理流程解說及操作示範，極具環境教育之功能。統計2010年新竹園區污水廠參訪人數共計1,046人次，包含國內政府官員、友邦國家官員、環保團體、學者專家、廢水訓練班及在學學生等，成為與社會大眾及附近居民良好的溝通管道，也充分展現我們盡心維護水體環境之成果。



新竹園區污水處理廠經常接待各界訪客，達到環境教育功能。

③ -8-4 園區免費巡迴巴士—改善交通、節能減碳

我們積極推展園區免費巡迴巴士，巡迴巴士共有四線，路線分別為：

- 紅線：竹村—公學—園區一、二期
- 綠線：光復路—園區三期
- 紫線：新竹園區—竹南園區
- 橘線：新竹園區—新竹生醫園區



園區免費巡迴巴士交通車（圖為紅線路線圖）

園區免費巡迴巴士除提供光復路沿線園區從業員工通勤服務及至園區洽公之訪客免費服務，並接駁入區及光復路各站之國道客運、市區公車等大眾運輸工具，迅速疏運旅客往返園區各廠區。此外，巡迴巴士擴及竹南園區、新竹生醫園區（高鐵新竹站），提供便捷之交通網絡。隨著服務範圍的擴大，園區巡迴巴士交通車搭乘人次大幅成長，2010年每日平均搭乘人次為3,870人次，降低從業員工自有運具的使用，改善交通壅塞情形，並達到節能減碳之效益，估算約可減少2,655公噸CO₂e / 年之碳排放量。

(1) 竹村住宅區 Zhucun Residential Area



③ -8-5 廠商奉獻愛心

竹科建構的完整產業聚落，反映在現實生活中，其實也是一種人脈的展現，藉由產業上下游廠商人脈貫穿，再透過個人向外幅射延伸，編織出竹科綿密的人脈網。而這個人脈網在竹科發展敦親睦鄰、公益活動的時候，便充份展現出龐大且驚人的影響力。

竹科廠商面對創業的艱辛、營運的挑戰，在接受政府、社會提供的資源下成長，也開始反思他們的社會責任。舉例來說，2009年莫拉克颱風重創南台灣，園區同業公會在第一時間籲請會員廠商及從業員工，發揮愛心，伸出援手，協助受災地區民衆度過難關，重建家園；經統計，這次竹科廠商總共捐出了5.82億元。

從2007年開始，科管局也參與了竹科廠商聯合舉辦的「圓夢行動」。2010年科管局與台灣應用材料扶他社、光磊科技、旺宏電子宏光社、智邦科技、智易科技、聯電科技文教基金會等20家愛心企業，共同為新竹地區包括新竹家扶中心、喜憨兒、向陽學園、藍天家園、米可之家、華光啓能中心、仁愛兒童之家、晨曦發展中心、香園教養院、公益慈善會兒少中心、仁愛啓智中心等社福團體逾2千位弱勢孩童募集聖誕禮物，讓這些孩童的美夢成真，創造「耶誕奇蹟」！

此外，竹科的員工除了可透過智邦公益館網站認捐禮物，一對一地獻出愛心外，還可透過網站的募款機制，捐款給社福團體，讓愛心可以綿延持續不斷。



竹科廠商希望展現的不是他們的財力，而是表達他們對社會、對鄉里的感恩與回饋，取之社會，最終也應回饋給社會。

3-9 社區關懷

我們秉持與地方共榮共生的理念，致力回饋鄉里、融入社區。

秉持與地方共榮共生的想法，我們透過與縣市政府、周邊村里不定期的溝通會或舉辦座談，解決園區、縣、市共同議題；也邀請周邊里民共同參與竹科每年舉辦的各項活動，藉由敦親睦鄰，共創和諧，與地方建立良好的互動模式。

取之社區、用於社區，科管局也鼓勵園區廠商積極參與社區及文化事務，以實際行動關懷社會，讓科技與人文、企業與社會關係更緊密結合，期望藉由各類型的活動來回饋地方、深耕在地文化。

3-9-1 解決教育問題，實中與竹科共同成長

為解決海外科技人才回國的子女就學問題，「國立科學工業園區實驗高級中學」（以下簡稱實中）在1983年8月正式成立，提供竹科海外歸國人才子女教育銜接、竹科從業人員子女及附近鄰里學童就學。發展至今，實中已經是1所具有102班，學生人數近2,900人規模，辦學深獲肯定的學校。



勞工育樂中心完善的設施提供鄰近社區居民最佳的休閒去處（照片由左至右為韻律室、桌球場、體育館）

3-9-2 完善的休閒設施

園區內軟硬體設施齊備，我們的勞工育樂中心內有禮堂、會議室、教室、綜合體育館（籃球、羽球、排球）、韻律室、聯誼場，並附設餐廳、便利商店，提供園區從業人員複合式的休閒娛樂空間，場地使用以照顧園區內廠商為優先，亦開放園區外人員租借使用。

除勞工育樂中心外，園區內有游泳池、網球場、高爾夫練習場等運動設施，亦有如靜心湖、公園綠地等多處景觀遊憩場所，提供園區內員工以及附近居民完善的休閒去處。



國立科學工業園區實驗高級中學

③ -9-3 舉辦球類及藝文活動

我們提倡正當休閒活動，增進從業同仁間情感交流，規劃有多項體育競賽、藝文表演及休閒活動，2010年舉辦競賽活動包括排球、壘球、羽球、籃球及歌唱比賽，計有近萬人次共襄盛舉；在藝文活動方面，開放從業員工、眷屬及周邊社區居民免費欣賞，2010年舉辦有「勞動節晚會」、「原鄉兒童演唱會—天籟原音」、「兒童劇—故事書裡的故事」、「傳統戲曲之夜—拐騙記」、「音樂會—發現孟德爾頌」，可充實精神生活、健全身心發展。



科管局於2010.06.19 在園區靜心湖畔舉辦「天籟原音」音樂會。（圖為顏局長與原住民金曲歌手王宏恩共同高唱「高山青」）



杜副局長於籃球比賽後與球員合影



2010.12.21 由許亞芬歌仔戲劇坊演出「拐騙記」



2010.12.16 樂興青年交響樂團演出「發現孟德爾頌」

③ -9-4 協助社區環境整理

我們除妥善處理區內廠商所排放之廢污水及園區環境景觀維護外，並致力維持良好公共關係，協助園區周邊社區進行雨水下水道疏浚、改善生活污水淤積及臭味問題，並且不定期協助周邊鄰里環境清潔作業，與居民良性互動，提升社區居住環境品質，促進社區總體發展。



協助社區雨水下水道疏浚



協助社區環境整理

③-9-5 紓解交通流量

為紓解園區大量停車需求，我們興建設置停車場，並儘可能在不影響交通安全及運輸功能下，劃設路邊停車位3,178格，以供停放。另新竹園區內建有研發二路、興業二路、篤行污水處理廠（力行三路）、矽導竹科研發中心（力行二路）共4座路外停車場，提供汽車停車位2,205格、機車停車位411格。

免費巡迴巴士服務路線涵蓋新竹、竹南及生醫園區，並延伸至周邊生活機能便利地帶，如光復路、清華大學等，以服務民衆通勤及訪客洽公。

我們也設置交通控制中心整合路口號誌時制管理、車輛偵測、影像監控、即時交通網及地理資訊等系統，可掌握最新交通動態，以利維護及管理園區交通之運行。



園區即時交通網可即時掌握最新交通動態

③-9-6 敦親睦鄰

我們與縣、市共同為永續發展而努力，訂定「科學工業園區管理局補助地方政府建設經費處理原則」、「科學工業園區管理局未明定項目補助地方建設經費審核作業規定」及「科學工業園區管理局推動園區公益及政令宣導活動經費補助實施要點」，共同提升周邊公共設施、維護安全環境品質、園區公益及政令宣導活動。我們也積極推動園區公共事務，如與園區公關學會及園區同業公會舉行聯合座談暨餐會，就公共事務的推動相互交換意見；以下列舉2010年敦親睦鄰之相關活動：

- 補助新竹縣政府3,402萬元，辦理竹東鎮、寶山鄉之道路及排水改善工程。
- 補助新竹市政府4,158萬元，辦理改善園區周邊環境景觀、道路、交通、排水及學校教學設備。
- 協助新竹市政府購置運動器材，提供東區里民運動健身。
- 協助苗栗縣政府改善大同國中、竹南鎮頂埔國小及大埔國小教學環境設備，以推動教學計畫與提升教學品質。
- 協助苗栗縣政府充實消防局救災救護大隊電腦資訊設備，提昇救災救護能力。
- 協助寶山鄉公所改善科環路植栽，美化園區銜接寶山鄉大道景觀。
- 協助竹南鎮公所推動頂埔里道路改善工程，提供民衆更優質的居住環境。

- 舉辦園區公共工程注意事項座談會，避免開發計畫影響社區及周邊居民。
- 環保監督小組邀請學者專家、縣市環保局人員及鄰近的村里長與會，反應環境相關問題。



免費巡迴巴士



研發二路停車場

③ -10 供應商及承攬商管理

我們進行工程、勞務採購，皆依據「政府採購法」條文規範訂定契約，對各項採購案進行管理及考核。

科管局為政府機構，人員之任用係依公務人員委、派任規定，未特別遴選新竹地區人員；而科管局營建組轄管工程承包商已儘量遴選當地民衆從事工作，清潔隊、清潔維護承包商及廢棄物清運承包商選用新竹縣市比例為 75%，促進當地就業。保全方面採勞務採購，則未針對當地人員特別進行遴選。

我們進行工程、勞務採購皆依據「政府採購法」條文規範，訂定契約對各項採購案進行管理及考核，於契約條文中「履約管理」明定勞工權益的保障，包含勞工投保勞工保險、就業保險、全民健康保險及提繳勞工退休金，以及派遣勞工勞動條件，均依勞動基準法暨其施行細則、勞工請假規則及性別工作平等法規定辦理，承攬商對於履約所僱用之人員，亦有相關保障工作權之規範，例如不得有歧視婦女、原住民或弱勢團體之情事。

於承攬商管理上，我們督促廠商落實性別工作平等法之禁止性別歧視、性騷擾防治及性別工作平等，目前我們未曾接獲承攬商或勞工方面對人權相關之申訴案件。



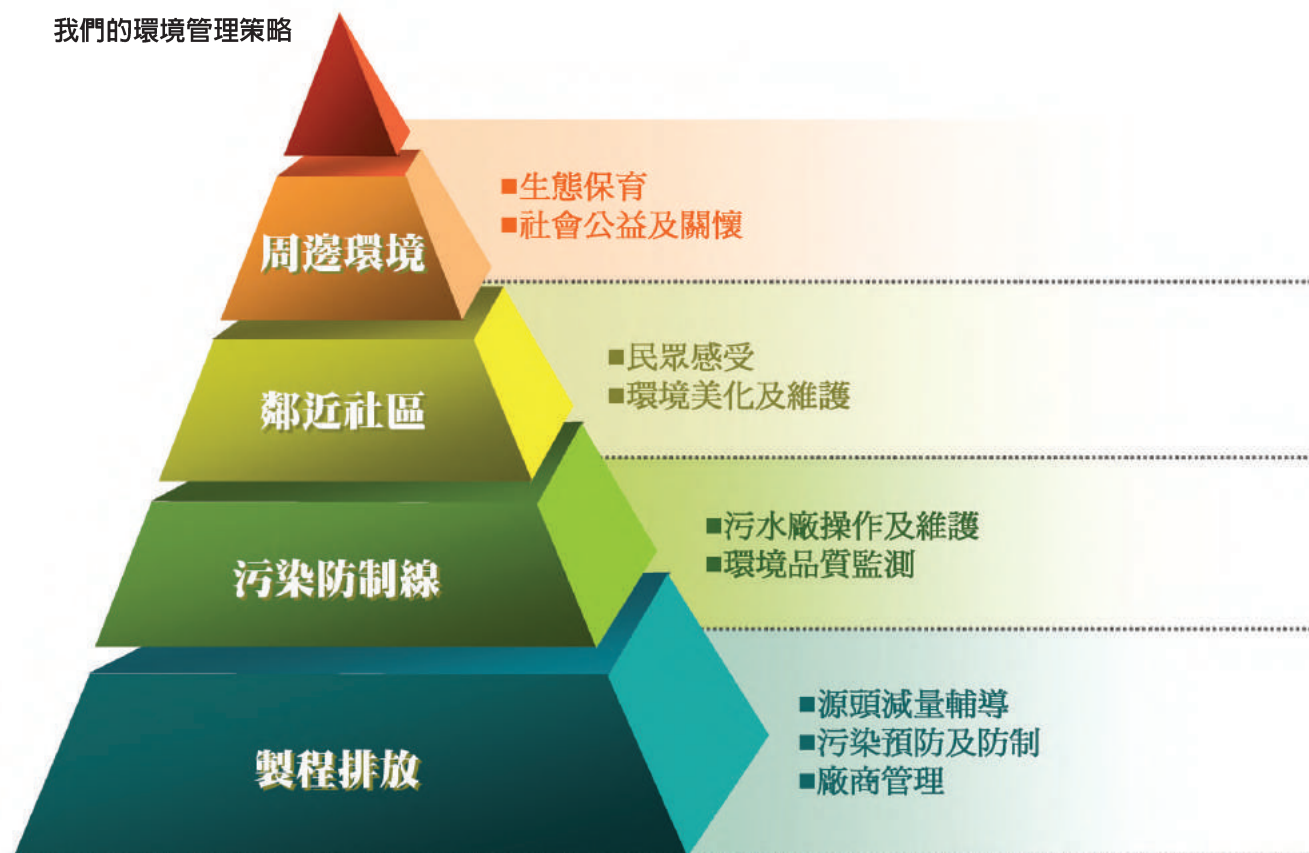
我們以 台灣矽谷
永續竹科

為永續發展之願景目標。

隨著全球化的趨勢及永續發展觀念之興起，國人對於科學園區環境品質之關注及要求亦日漸升高。我們除了戮力於「建立優質的投資環境、貢獻國家經濟」的使命外，對於園區環境保護之努力也時時刻刻不敢鬆懈，期能兼顧環境保護與經濟成長，將營運或開發行為對環境可能造成之衝擊降到最低。

我們為竹科之主管單位，除科管局本身外，管理對象尚包含竹科廠商，管理範圍涵蓋竹科六大園區。利害關係人關心的議題除了科管局本身外，更為關心的是科學園區在「環境品質」、「環境負荷」、「溫室氣體管理及減量」、「污染預防」、「廢棄資源物回收及再利用」、「消防安全與安全防護」、「水資源管理」、「園區能資源管理」、「綠建築」、「生態保育」等議題，將在本章節向大家報告。

我們的環境管理策略



4-1 環境負荷

所謂永續發展是既滿足當代之需要，又不損及後代滿足其需要的發展機會。

科管局非製造業，不若一般事業及工廠在生產過程中需使用大量能資源，但利害關係人會相當關心園區事業能資源使用情形，在本節將分別說明。

4-1-1 科管局

用電

2010年共使用約電力1.07百萬度，依「政府機關及學校四省專案計畫」訂定以2007年為基期年，2007年使用電力約1.49百萬度，2010年較2007年減少約28%用電量。

用水

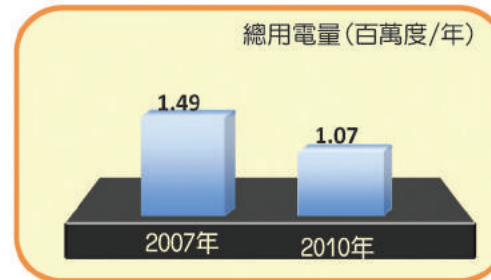
2010年共使用水約8,831度，2007年用水約11,975度（依「政府機關及學校四省專案計畫」以2007年為基期年），2010年較2007年減少約26%用水量。

用油

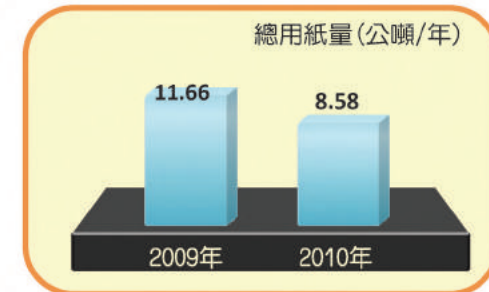
用於緊急發電機、洗掃街機具、園區交通車、公務車等，2010年共用油約9.49公秉，2007年用油約22.83公秉（依「政府機關及學校四省專案計畫」以2007年為基期年），2010年較2007年減少約58%用油量。

用紙

科管局使用紙張均為再生紙。2010年約使用紙8.58公噸，2009年用紙約11.66公噸（2007年尚未建立統計資料），2010年較2009年減少約26%用紙量。



科管局用電量



科管局用紙量



科管局用水量



科管局用油量

科管局能資源節省效益：

- 2010年較2007年用電量減少約28%。
- 2010年較2007年用水量減少約26%。
- 2010年較2007年用油量減少約58%。
- 2010年較2009年用紙量減少約26%。

4-1-2 園區廠商

用電

由於園區發展蓬勃，產業陸續進駐及營業額增加，能源需求與日俱增，總用電量亦隨之增加：2010年總用電量約8,380百萬度／年，較2009年使用7,202百萬度／年約增加16%。

若以總用電量／單位營業額（產值）換算，2009年為0.82百萬度／億元，2010年下降至0.71百萬度／億元，顯見在科管局及廠商努力下，用電情形已有明顯改善。

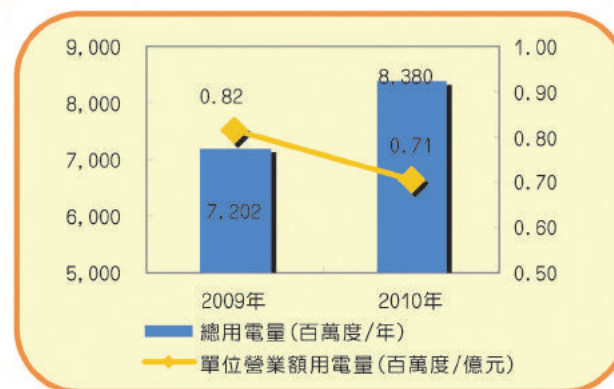
用水

依自來水公司統計，新竹園區每日需水量約13.1萬噸；竹南園區每日需水量約2.1萬噸。

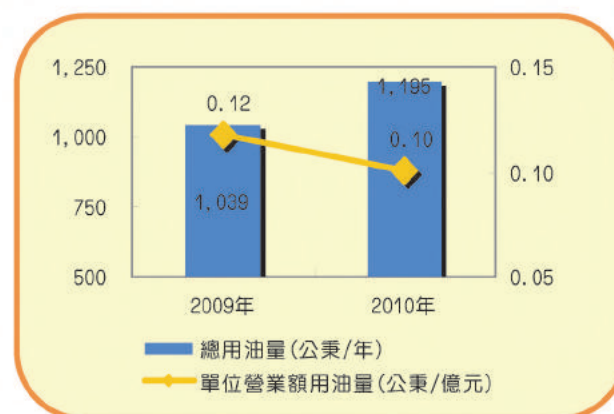
用油

統計用於固定污染源之油品資料，2010年共用油1,195公秉，2009年用油1,039公秉，2010年較2009年增加約15%用油量。

若以總用油量／單位營業額（產值）換算，2009年為0.12公秉／億元，2010年下降至0.10公秉／億元，顯見在科管局及廠商努力下，用油情形已有明顯改善。



園區廠商用電量統計



園區廠商用油量統計

園區廠商能資源節省效益：

- 2010年單位營業額用電量較2009年減少約13%。
- 2010年單位營業額用油量較2009年減少約17%。

4-1-3 空氣污染物

我們在空氣污染總量管制方面，分為「投資申請」及「營運管理」兩階段。在投資申請階段，主要是以預估污染量之方式，瞭解廠商入區投資行為對於園區整體總量管理現況之影響，並且進行餘裕量判定。在營運管理階段，則以廠商實際製程運作時所產生之污染排放量，進行許可管理及申報管理，並至現場實地瞭解排放情形，藉以建立園區內各項污染物排放總量管理資料。針對現行園區空氣污染總量核配申請作業，我們均從嚴審核，若排放量達到一定規模，均要求廠商採行最佳可行控制技術，以維護員工及附近居民健康。

就新竹園區及竹南園區而言，2010年二園區內各項空氣污染許可核定排放量均符合環評承諾值，受到嚴密與合理的管制，保障園區員工與居民健康。

4-1-4 廢水

在廢水納管情形方面，統計既有廠（含預估保留量）核配總量，新竹園區統計核配總量為160,001 CMD（含篤行營區統計核配總量為13,636 CMD），新竹園區污水處理廠最大處理量為185,000 CMD，則仍有24,999 CMD餘裕量，且目前核配量均低於園區環評報告書所核定之廢污水總量管制值。竹南園區統計已核配總量約為43,000 CMD，竹南園區污水處理廠最大處理量為60,000 CMD，環評要求日平均排放量為56,500 CMD，則仍有13,500 CMD餘裕量。



新竹及竹南園區空氣污染物管制狀況

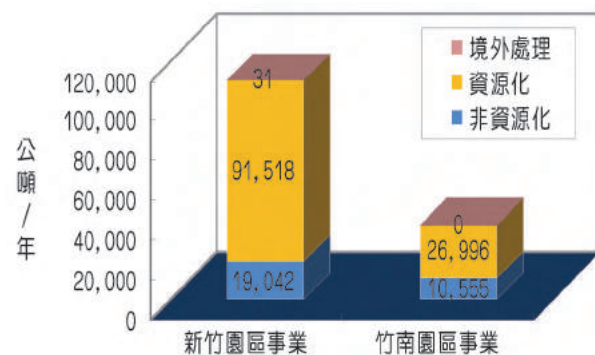
項目	新竹園區			竹南園區		
	環評量	許可量	排放量	環評量	許可量	排放量
硫酸	338.00	103.72	12.97	168.00	0.37	0.04
硝酸	631.80	73.60	11.32	257.00	25.93	0.35
鹽酸	1,101.00	262.15	17.48	449.00	17.50	0.78
氫氟酸	351.00	168.67	71.09	172.00	10.62	0.32
磷酸	135.00	28.04	1.19	50.00	22.74	0.13
氯氣	428.00	117.63	13.58	145.00	1.83	0.87
氨氣	4,613.40	187.90	49.81	3,075.00	10.88	1.98
揮發性有機物	1,500.00	764.65	168.38	1,012.00	372.60	51.33
醋酸	--	--	--	1,246.00	24.99	3.20

單位：公噸／年，2010年12月。

4-1-5 廢棄物

依據廢棄物清理法第31條規定公告，一定規模之事業應檢具事業廢棄物清理計畫書，經審查核准後始得營運，藉此管制事業廢棄物之產出情形及其處理流向。

統計2010年新竹園區申報廢棄物數量為110,591公噸／年，竹南園區申報廢棄物數量為37,551公噸／年，合計申報量為148,142公噸／年。在非資源化廢棄物部分，以焚化、掩埋處理為主。



新竹及竹南園區事業廢棄物產量及流向

4-1-6 溫室氣體

我們依據資料取得之可行性，概略估計科管局本身溫室氣體之排放狀況。調查及計算範疇包含：(1) 使用電力產生之溫室氣體排放，(2) 使用化石燃料產生之溫室氣體排放，(3) 逸散性溫室氣體排放（化糞池污水）。概略估算結果，2010年科管局本身用電、燃料及逸散所造成之溫室氣體總排放量約為721.3公噸CO₂e／年（其中90%以上為電力使用排放），換算每人年均排放量約為3.23公噸。



4-2 環境品質

清新的空氣、乾淨的水、芬芳的土地、安寧的環境，這就是我們對這塊大地的承諾。

園區產業相當密集且鄰近住宅社區，落實環境監測計畫及資訊公開是園區產業永續經營所必需的；在園區環境監測工作上，我們除了健全預防體系及強化預警應變作業，一旦環境負荷達涵容能力時，能適時採取減輕對策以降低負面影響；我們也加強環境品質監測系統整合及應用，提昇監測數據品質及監測資料交流應用。

4-2-1 空氣品質

新竹園區

空氣品質監測工作涵蓋園區內一般項目及高科技產業可能產生之特殊污染物質，如無機酸、揮發性有機物、氯氣、總砷等，均定期監測，以利評估園區內廠商之空氣污染防治設備是否妥善運作，避免造成污染。

2010年度監測結果均符合「空氣品質標準」及參考之「固定污染源空氣污染物周界排放標準」，與歷年相較亦無明顯異常情形。

竹南園區

空氣品質之監測分別針對一般污染物（含總砷）、揮發性有機物、酸氣及臭味等進行定期監測。

2010年度監測結果均符合「空氣品質標準」及參考之「固定污染源空氣污染物周界排放標準」，與歷年相較亦無明顯異常情形。

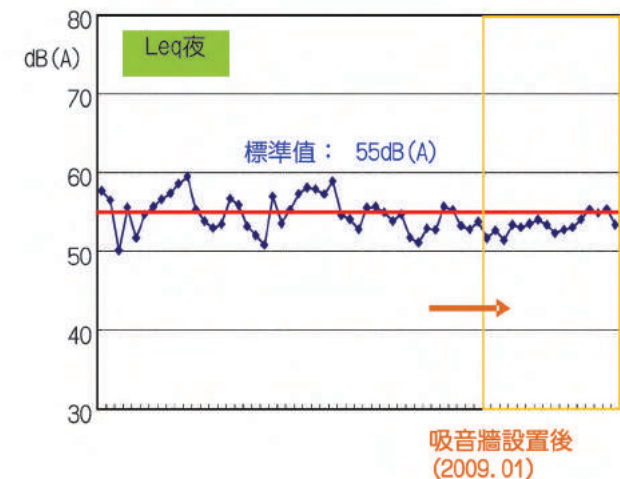
4-2-2 噪音及振動

新竹園區

2010年度噪音振動監測結果多能符合相關法規標準，僅少數測站於特殊時間測值稍高，經分析後主要噪音來源皆受近距離之環境背景音量影響，並非新竹園區開發行為所致，且均為短期現象，其後測值已無異常，未來將持續追蹤及觀測，尤其於春夏期間與生物繁殖季節將特別注意周圍環境之變遷影響。

竹南園區

2010年度噪音振動監測結果多能符合相關法規標準，僅少數測站於特殊時間測值稍高，如南邊周界於2010年7月受鄰近之「擴大新竹科學園區竹南基地暨周邊地區特定區」計畫影響偶有超限狀況發生；而頂埔社區、頂埔國小及大同國中等3站亦因鄰近環境背景音源影響（包含居民活動、鄰近私人廠房運作、校園作息、交通音量等），偶有測值超限狀況發生，其餘測值均無異常。



新竹園區雙園路184號民宅測站Leq夜歷年趨勢圖

4-2-3 水體品質

新竹園區

園區污水廠放流水係以專管運送，排放至客雅溪支流南門溪，隨即匯入客雅溪中；我們於南門溪、客雅溪上下游進行定期水質監測，以充分評估新竹園區污水對於承受水體客雅溪之影響程度。

2010年度地面水質監測結果均符合放流水標準，且歷年測值穩定，並未增加承受水體負荷。

竹南園區

園區放流水經污水廠處理至符合放流水標準後，以專管排放至山寮橋下游處注入新港溪出海。

依據2010年度地面水質監測結果與歷年相較並無特殊異常。



新竹園區地面水質監測位置圖

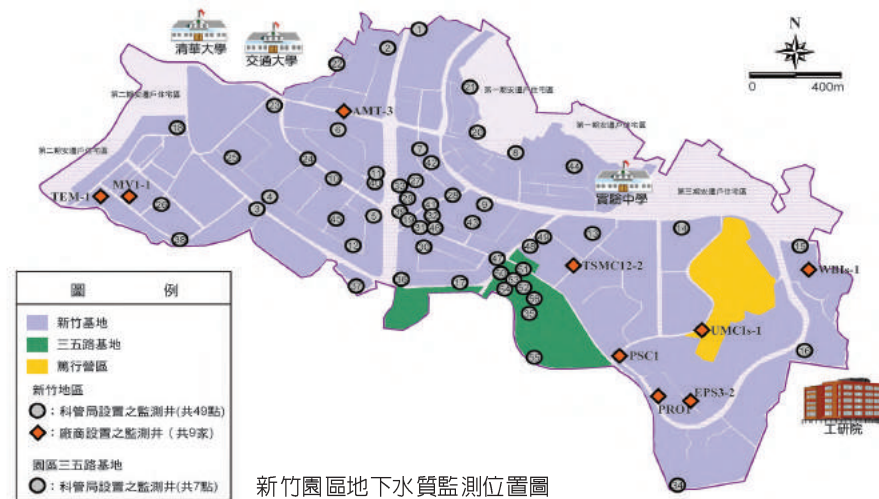
4-2-4 土壤及地下水質

新竹園區

2010年度土壤監測結果均能符合土壤污染管制標準，與歷年測值相比亦無異常現象。在地下水質方面，2010年監測結果各測值與往年測值相較無特殊升高情形，符合「地下水監測標準」及「地下水管制標準」。

竹南園區

無土壤監測項目。在地下水方面，2010年僅鐵、錳測值超出第二類地下水污染監測標準，惟其測值雖偏高但並無持續增加之趨勢，且比對環保署鄰近測井監測結果亦有相同狀況，推測應屬區域性地質特性所致，非屬人為之污染。其餘測值均符合「地下水污染監測標準」及「地下水污染管制標準」，與往年測值相較無特殊升高情形。



新竹園區地下水質監測位置圖

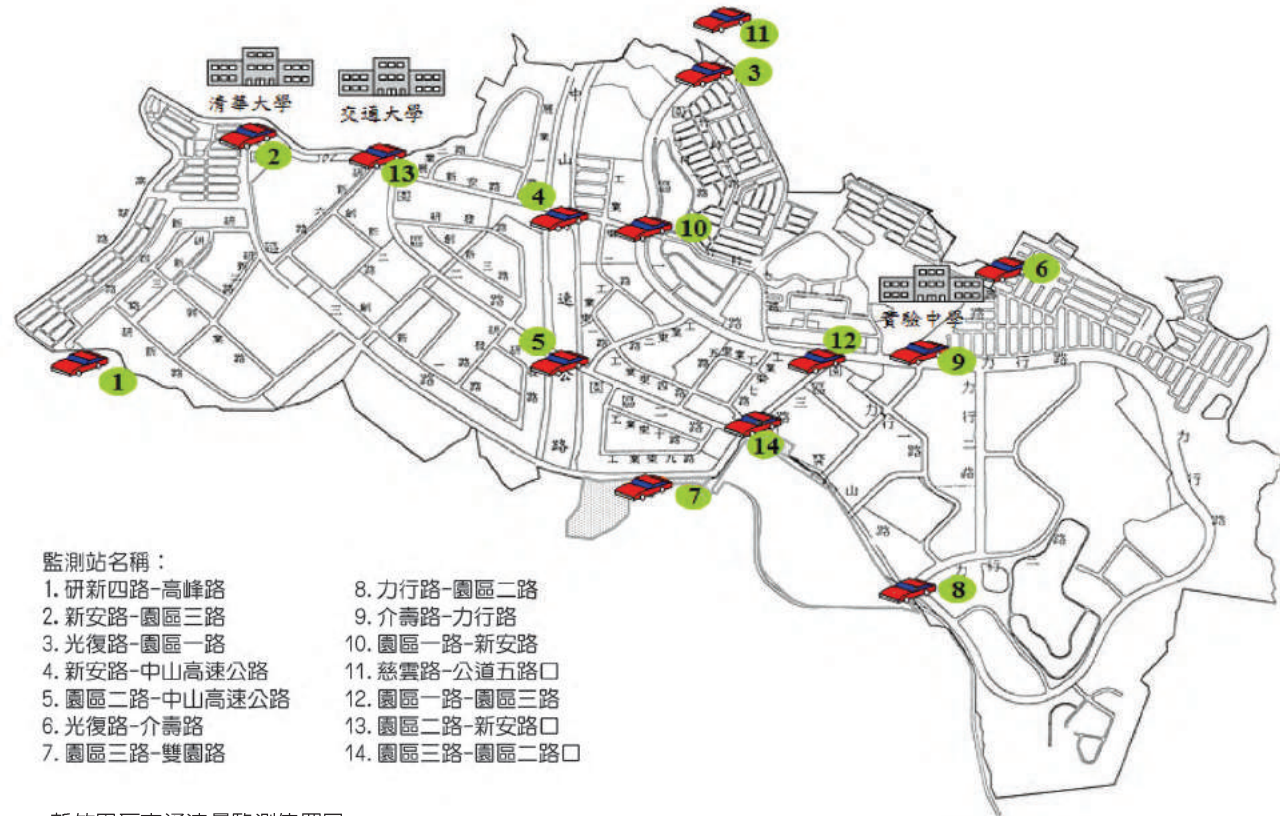
4 -2-5 交通流量

新竹園區

進出入園區主要通道為新安路、園區一路、介壽路、園區二路、寶山聯絡道、園區二路匝道、新安路匝道，尖峰車流主要時段為上午7時至9時與下午17時至20時，道路服務水準多介於A~C級。

竹南園區

2010年監測結果顯示，5號農路第1、2季道路服務水準均屬A~B級，惟自2010年6月起因苗栗縣「擴大新竹科學園區竹南基地暨周邊地區特定區公共設施新建統包工程」施工封閉影響，故此路段自第3季起無監測值。此外，除產業道路屬B級外，其餘各路段服務水準均屬A級。



新竹園區交通流量監測位置圖



竹南園區環境品質監測網

4-3 溫室氣體管理及減量

我們配合政府政策致力於節能減碳工作不遺餘力，並率先取得碳足跡認證及碳標籤，為國內政府機關之首例。

1992年聯合國在巴西里約召開「地球高峰會」，通過了「聯合國氣候變遷框架公約」，隨後於1997年制訂「京都議定書」，並於2005年正式生效。我國雖然不是聯合國的會員，無法成為該議定書的締約國，但也不能自外於國際社會的責任與義務。

我們配合政府政策致力推動節能減碳工作，也獲得相當豐碩的成果，在此向大家報告：

4-3-1 成立「水電氣供應委員會」

我們相當重視水電氣資源節約管理，1995年即與園區同業公會協調成立「水電氣供應委員會」，負責彙整廠商使用水電氣等相關資訊與規劃各項節約措施，包含：

- 協調台電、自來水公司、氣體供應商規劃園區供水、供電、供氣事宜。
- 協調會員廠商水、電、氣運用事宜。並適時邀請台電、自來水公司與氣體供應商說明有關用水、用電、用氣事務。
- 協調台電統一興建科學園區 69kV、161kV 及 22.8kV 及環路供電系統。

- 開辦電力安全、水資源回收運用及氣體安全之相關課程。
- 擬訂水、電、氣設計及操作規範，做為園區廠商新設及運轉依據。
- 提供會員廠商專業技術協助。
- 協助分析電力事故、停水及停氣原因，並研擬對策。
- 協助科管局對會員廠商之電力及用水計畫審查。
- 協助整合園區水、電、氣體供需調查，避免發生供需失衡情形。
- 建立台電、自來水公司、氣體供應者與園區用戶間之技術聯誼與緊急通報網路。
- 推動台電、自來水公司與園區用戶，以及氣體供應者間之緊急支援系統，並改善園區氣體供應穩定性與供應品質。
- 建立園區氣體供應、使用、工程建造等技術服務體系。
- 規劃公基金使用計畫及運用管理。
- 協調局部或統一停電事項。
- 停電損失之理賠與協調。

4-3-2 提供園區事業節能診斷及技術輔導

行政院2008年6月5日通過「永續能源政策綱領」，希建構「高效率」、「高價值」、「低排放」及「低依賴」之能源消費型態與供應系統，以達到能源、環保與經濟三贏願景。其中「節能減碳行動方案」，其構面涵蓋製造業節能目標為每年提高能源效率2%以上，使能源密集度於2015年較2005年下降20%以上，於2050年回到2000年排放量50%的水準。我們於2010年間辦理完成「新竹科學工業園區99年度園區廠商節水節能減碳輔導計畫」及「資源回收再利用與溫室氣體減量輔導計畫」，15家受輔導廠商共可減少排放潛量達33,083公噸CO₂e / 年。



辦理廠商節水節能減碳輔導情形

④-3-3 辦理溫室氣體管理及節能低碳訓練及宣導

我們在2010年度共辦理5場次溫室氣體管理及節能低碳訓練及宣導，協助園區廠商建立節能技術能力並瞭解國際發展趨勢。



④-3-4 科管局以身作則

在要求廠商節能的同時，我們也以身作則，在2010年成立「節能減碳推動小組」，針對所屬單位進行總體檢及改善，包含：

行政大樓節能減碳

- 科管局大樓照明全面更換為電子式安定器及省電型照明設備，計1,023盞。
- 空調系統設定將辦公室室內溫度維持於攝氏26~28度，並視需要配合電風扇使用。
- 設定時間為上班後半小時開啓，下班前半小時提前關閉，減少空調使用時間。假日或少數人加班不開中央空調冷氣。
- 走廊及通道等照明需求較低之場所，維持隔蓋開燈或減少燈管數；白天如照度足夠，可不必要開燈。
- 採責任分區管理，隨手關閉不需使用之照明，且於午休時間，關閉不必要之基礎照明。
- 一樓西側走道照明燈更換為LED照明燈具。
- 推行步行運動，上下三層樓鼓勵步行運動。假日及下班後停用一部電梯。
- 電梯設定連續20分鐘未使用時，電梯即停止風扇及散熱馬達之運轉並自動關閉照明燈。
- 宣導並派專人每日巡視，於下班時間關閉電腦及影印機事務機器設備，並拔除插頭，減少事務機器設備用電。
- 中午午休時間關閉不必要之辦公事務機器。辦公空間不得使用非公務用電器。

- 電腦機房機櫃的入口溫度介於20~25℃之間，相對濕度介於40~55%之間。
- 電腦機房採用冷熱通道氣流模式，降低冷熱空氣混合比例，減少空調用電。
- 通報個人電腦省電設定，要求同仁將個人電腦自行設定電源管理模式，節省用電量。
- 不定期利用內部各種集會場合或會議宣導節約能源觀念，養成全員節約能源習慣。
- 成立節約能源推動小組，由副局長擔任召集人，訂定節能目標與工作計畫。
- 汰換冰水主機，改以2台冰水主機於非夏月負載率偏低時段搭配運轉，另含附屬設備（泵浦、冷卻水塔、配電設備、箱型機等）提高能源使用效率。
- 統計每月用油量，控制出車之人數及時間，除一級主管以上人員外，同仁洽公、開會，新竹縣市至少2人以上，外縣市至少4人以上始得提出派車，減少車輛出勤次數，鼓勵同仁多搭乘公共交通工具洽公。
- 定期保養及維修檢驗，維持高效率省油行駛。
- 本局公務車1台，自2008年起改為油氣雙燃料車。



2010.10.14環保技術論壇辦理情形

新竹園區污水處理廠節能減碳

- 廠內設備操作節能
 - * 一期調節池及接觸氧化池鼓風機以變頻器調整操作頻率；砂濾池鼓風機調整前端分配控制器控制模式；砂濾反沖洗廢水泵調整抽水泵啓停控制液位；各機房加裝 300W 自動點滅式照明設備；全廠路燈及池井區照明僅開啓 1/2。
- 行政辦公及公共區域節能
 - * 環境教育館排風設備控制電路更改為定時器自動控制。
 - * 停車場照明開關電路調整，強制外部開關可開啓的日光燈為 29 盞，減少人員離開停車場無法隨手關燈造成能源浪費。

經前述調整後，每年節省電費約達 161 萬元，每年減少約 521 公噸 CO₂e 排放。

竹南園區污水處理廠節能減碳

- 污水處理單元設備節電
 - * 廠內超過 50KW 以上的大動力設備進行節能操作與調整。
 - * 進行各處理單元運轉與用電最佳化操作調整。
- 空調節電
 - * 採分區管理，控制室內空調溫度於 26~28℃並配合電風扇使用。
 - * 下班前半小時提前關閉中央空調系統。
 - * 空調區域門窗關閉，減少冷氣外洩。
 - * 較大空間依人員作業位置施作適當之活動隔間，降低空調系統負荷。

- * 定期清洗中央空調空氣濾網及冷卻水塔。
- 照明節電
 - * 逐步汰換老舊燈具，採用高效率照明燈具及電子式安定器。
 - * 走廊及通道等照明需求低的場所，設定隔蓋開燈或自動點滅裝置；需高照度場所，於基礎照明下增設局部照明。
 - * 採取責任分區管理，隨手關閉不需使用之照明。
 - * 非經常使用之照明場所，如廁所、茶水間等，無須保持常開。
 - * 依落塵量多寡定期清潔燈具；依燈管光黑化程度更換燈管。
- 其他辦公室電器用品節電
 - * 影印機等設備設定節電模式。
 - * 長時間不使用之用電器具或設備 關閉主機及周邊設備電源，以減少待機電力之浪費。
 - * 裝設定時控制器控制飲水機之使用時間

此外，我們在碳足跡議題上以身作則，率先完成新竹園區污水處理廠之碳足跡計算，於 2010 年 5 月取得「財團法人環境與發展基金會」（簡稱「環發會」）認證通過之碳足跡證書及「台灣區電機電子工業同業公會」（簡稱「電電公會」）核發之「碳足跡標籤」，不論是碳足跡證書或碳足跡標籤，均為國內政府單位之首例，亦是全國第一個取得電電公會「服務」項目碳足跡標籤之單位。



電電公會焦佑鈞理事長（左）頒發全國第一張「服務」項目碳足跡標籤給顏宗明局長



環發會認證通過之碳足跡證書



電電公會核發之碳足跡標籤

④ -4 污染預防及防制

將園區生產可能造成的影響降到最低，只是我們對自己的最基本要求。

④ -4-1 許可管理

園區已設定污染物排放總量，廠商新進駐或擴增產能時須先提具污染物排放總量預估，並經各項環保許可後始可運作，園區事業2010年固定空氣污染源（設置、操作）許可、水污染源防治措施計畫許可、事業廢棄物清理計畫書、資源回收再生利用（含事業廢棄物再利用）、總量管制排放量等申請案共788件。另進行284家廠商現場查核及追蹤輔導，瞭解各項污染防治執行現況及輔導解決環保問題。

④ -4-2 污水處理廠操作維護

我們於1980年園區開發時即已規劃設置雨、污水分流之下水道系統，新竹園區污水處理廠於1986年開始啟用，妥善處理園區住宅社區與事業單位廢污水。污水處理廠歷經數次擴建及更新，第三期建設於2002年3月完工，對於減輕承受水體負荷發揮更積極正面的貢獻。

另於2004年因應篤行營區之開發，興建篤行污水處理廠（處理水量為20,000 CMD），並於2006年起陸續完成砂濾設施及一期汰舊換新工程，使處理容量達到185,000 CMD，充分配合園區開發所需，並達到提升處理水質之目標。

新竹園區污水處理廠目前每日處理污水量約105,000 CMD，全區納管率達100%。污水處理之流程經攔污、沉砂等前處理設施後，進入調節池調勻水量及水質，經由接觸氧化法（生物處理）去除水中有機物，再藉混凝沉澱池及砂濾系統去除水中懸浮固體物後，以重力流方式經由管徑1,650 mm之放流專管排放至南門溪振興橋下方後，再匯至客雅溪。



新竹園區污水處理廠主要操作單元

竹南園區污水處理廠全期總設計平均日污水量 60,000 CMD，配合基地開發進度，分二期興建，一期處理容量為 20,000 CMD，二期處理容量為 40,000 CMD。2003 年營運初期平均日處理水量僅 2,308 CMD，往後隨納管廠商增加，處理水量逐漸成長，2010 年處理水量達 18,858 CMD，較營運初期成長超過 8 倍。為使放流水對承受水體之影響降到最低，竹南園區污水廠放流水以專管排放至新港溪山寮橋附近，專管總長約為 5,975m，管徑介於 1,200mm~1,650mm，依地形條件採重力方式排放。



連續三年獲得環保署工業區下水道評比優等的竹南園區污水處理廠

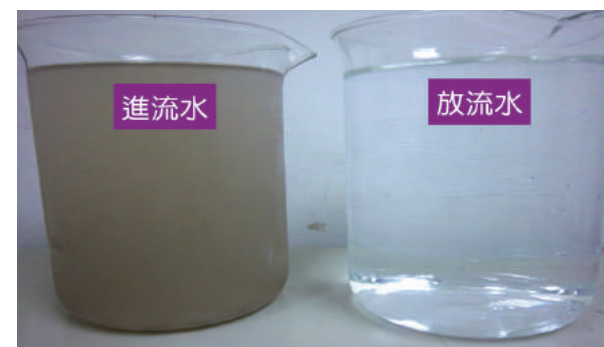


竹南園區污水處理廠主要操作單元

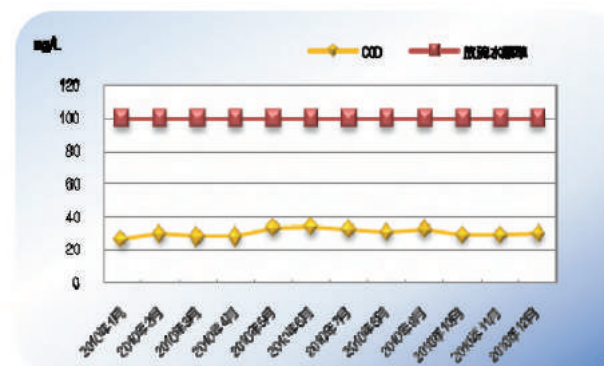
在排放水質方面，2010 年新竹園區污水處理廠放流水 SS 濃度介於 3.8~9.9 mg/L，平均值為 8.1 mg/L，遠低於國家放流水標準 30 mg/L；COD 濃度介於 11.9~39.8 mg/L，平均值為 30.8 mg/L，遠低於國家放流水標準 100 mg/L；而 BOD₅ 濃度介於 3.8~14.8 mg/L，平均值為 11.9 mg/L，遠低於國家放流水標準 30 mg/L。另各級環保單位對污水廠操作處理及水質狀況向來相當重視，平均每月稽查至少 5 次以上（含假日及夜間稽查各一次），2010 年度環保機關隨機採樣（共 61 次）檢測水質皆符合標準，顯示污水廠的處理系統穩定，放流水質也都符合法規標準。

竹南園區污水廠亦定期每月進行 3 處定點水質監測，2010 年皆優於污水廠設計之預期放流水質，更遠低於放流水標準並符合本園區環評承諾值。

園區污水處理廠於 2000 年 3 月成立環境管理系統委員會，建置 ISO 14001 環境管理系統，於 2001 年通過國際認證機構挪威商立恩威驗證公司（DNV）驗證，取得 ISO 14001 環境管理系統驗證證書，成為國內第一座通過 ISO 14001 環境管理系統驗證之工業區污水處理廠。我們秉持 ISO 14001 環境管理系統全員參與、污染預防、持續改善及降低環保責任風險之精神，持續提昇園區放流水之水質，與周邊社區建立和諧關係、貫徹環境政策之執行，期達成保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之目標。



園區污水處理廠處理水質成效



2010 年新竹園區污水處理廠 COD 月平均值

4-4-3 辦理下水道相關業務

我們制訂「新竹科學工業園區下水道可容納排入之水質標準」，要求納管事業廢水排入污水下水道水質須符合標準後始得排入，並於「新竹科學工業園區污水下水道使用費計價基準表」中明訂依排入水質分級計價收費率由0.8~2.5倍，鼓勵納管事業進行污染減量，降低下水道使用費。

為督促與輔導廠商加強其污染防治工作，我們不定期派員至納管事業抽驗廢水水質，同時進行廠商前處理設施操作維護作業巡查，杜絕廠商異常排水之情事發生，降低污水處理異常之風險；新竹園區部分，2010年督查採樣計2,865點次，清理下水道人孔349個，疏通下水道15,463公尺；竹南園區部分，辦理廠商廢污水督查採樣1,380點次，清理下水道人孔52個，疏通下水道2,467公尺。



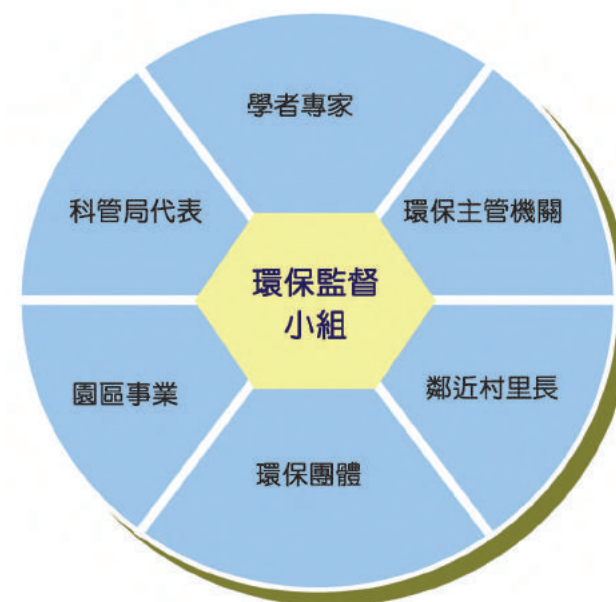
污水採樣檢測



下水道疏通作業

4-4-4 定期召開園區環保監督小組會議

我們延聘專家學者、環保主管機關、鄰近村里長、環保團體、園區事業及科管局代表組成「新竹科學工業園區環保監督小組」，每2個月定期開會檢討新竹園區及竹南園區各項環保工作。另針對龍潭園區我們亦組成「龍潭園區環保監督小組」，定期開會檢討龍潭園區之各項環保工作。



4-5 廢棄資源物回收與再利用

所謂的廢棄物，都只是放錯位置的資源。

4-5-1 掌握一般事業廢棄物申報數量

統計2010年新竹園區廢棄物申報總量為110,591公噸，其中資源化數量共計91,518公噸，再利用率為82.8%。竹南園區2010年廢棄物申報總量為37,551公噸，其中資源化數量共計26,996公噸，再利用率為71.9%。

以新竹園區而言，依照產業類別來看，以積體電路業（148家）申報量最多，約佔新竹園區總申報量之70%；其次為其他事業（共5家）約佔總申報量19%及光電業（共67家）佔總申報量之8%。以2004年至2010年間之統計數據來看，雖2004年至2008年間廢棄物數量呈增加趨勢，於2008年至2009年受到金融風暴的影響，廢棄物申報數量明顯下降，至2010年再增加；而再利用率則逐年提升，至2010年再利用率已達82.8%，顯示新竹園區內之事業在廢棄物減量與資源化上有相當之成效。

新竹園區歷年廢棄物申報及再利用情形

年度	總申報量（公噸／年）	再利用率
2004年	103,967	54.1%
2005年	108,894	57.4%
2006年	113,049	68.3%
2007年	114,925	70.2%
2008年	129,923	70.9%
2009年	87,551	82.1%
2010年	110,591	82.8%

4-5-2 事業廢棄物資源再利用管理

科學園區自2004年起至2010年止，已核可廢棄物資源再利用及試驗計畫共計105件（96件個案再利用及9件試驗計畫），其中以2010年度為最多32件，包含30件個案再利用及2件試驗計畫。



歷年廢棄物資源再利用許可件數分布

4-5-3 科管局廢棄物處理及資源再利用

科管局及廠商之生活廢棄物均由清潔隊統一收集處理，由清潔隊彙整按月填報數量。在落實分類及垃圾減量方式為：

- (1) 設置一般垃圾及資源回收桶分別收集。資源回收桶再分別張貼回收標誌，如鐵鋁罐、寶特瓶、電池、玻璃類及紙類等做好分類，清潔人員於清除時再做第二次檢查，以落實執行。
- (2) 設置廚餘桶，鼓勵同仁於午餐後將剩餘菜飯倒入，減少垃圾量。



4-6 消防安全與安全防護

一個成功且具有競爭力的科學園區，必須建構在一個安全的環境上，以吸引產業投資，提升科技人才創業意願。

4-6-1 災害預防及演練

我們於2010年召開防火管理人座談會，邀請園區廠商參與座談，藉由管理實務降低火災發生之風險，並配合政府機關如縣、市政府、環保局、消防局以及園區廠商辦理各項防災演練及緊急應變演練，2010年共計配合3次大型演練，包含消防演練、毒化災演練、災害搶救等。

科管局參與災害預防及演練統計表

主辦單位	辦理事項
科管局	11月17日辦理防火管理人座談會，探討火災損害防阻實務。
新竹市消防局	3月29日及30日於南寮實施毒化災搶救演練。
新竹市環保局	4月8日、4月20日、4月27日及4月29日於世界先進公司辦理毒化災搶救演練。
新竹縣政府	9月13~16日於工研院中興院區第15館、17館辦理2010年度重大化學災害搶救示範演習。

4-6-2 廠商消防安全設備檢查及救災

我們依法進行園區內廠商消防安全設備審查、勘查作業，並辦理廠商消防安全設備檢修申報作業，強化廠商管理實務，並督導廠商辦理消防訓練編組演習，預防災害發生及建立廠商自救之機制，因應可能發生之突發事件。

2010年共計發生兩起火災事故，分別為竹南某公司（3月30日）及工業東4段工廠機房（8月31日），我們均協助於第一時間搶救火災，避免火勢擴大造成人員傷亡，有效降低損害。



緊急救護複訓



2010.04.29配合新竹市環保局辦理毒化災緊急應變演練



2010.03.30配合新竹市消防局於南寮漁港辦理災害防救演習

4-6-3 安全防護與緊急應變

為建構竹科成為一個具有優質投資與生活環境的園區，我們致力於強化園區整體安全防護、提升園區緊急應變及災後復原能力。

在園區整體安全防護方面，採主動勤務為主，守望勤務為輔，以機動式巡邏重於靜態崗亭守望為原則，強化園區交叉巡邏任務，並建置園區全天候24小時高科技電子保全監視系統，提升園區安全防護品質；在提升園區緊急應變及災後復原能力方面，編修「園區災害防救作業手冊」，推動「園區救災及復建緊急應變小組」任務編組工作，並定期辦理民防編組訓練及演習，發揮廠商自衛自救功能。



全天候24小時監視器

我們在安全防護管理方面工作內容如下：

- 執行園區維安工作，包含交通事故處理、交通違規舉發、受理及偵查轄區刑案、協助園區廠商押運精密儀器設施設備等，配合園區舉辦活動及外賓參訪執行勤務，包含交通安全預防宣導、保防宣導工作、外賓警衛勤務、公司股東會安全維護工作、觀光團參觀園區安全維護工作等。
- 擔任社會治安調查等工作、協助執行新竹縣市地區保防會報。
- 改善園區住宅區之停車管理，進行廢棄汽、機車及自行車清理作業，維護住宅區安全。
- 為落實保全勤務，每季舉行保全協勤業務檢討會議，加強安全維護，維持園區治安服務品質。
- 強化園區災害防救緊急應變能力，督導園區廠商辦理民防常年教育訓練工作，並配合北部地區萬安33號演習，實施園區警報傳遞與發放演練。
- 配合行政院2010年國家防災日地震災害演練計畫，於10月4日指派專人進駐中央、新竹市災害應變中心參與演練，科管局同步成立應變中心，就其下達之模擬狀況，研擬處置情形，連線傳遞回中央及新竹市災害應變中心。
- 建置全天候24小時高科技電子保全監視系統，包括新竹園區、竹南園區及龍潭園區監視錄影暨車牌辨識系統累計209組，緊急報案服務電話系統23組，另2010年新設監視錄影系統95組，於2011年啟用，未來藉由園區電子保全監視系統之建置，協助案件偵辦，提升破案率，強化園區整體安全防護品質。



靜心湖畔設置之緊急報案電話

4-7 水資源管理

水資源供應是竹科另一條養分輸送帶，我們更深刻瞭解水資源是全民寶貴的資產。

台灣雖屬雨量豐沛地區，但各地區的雨量分佈並不平均，且枯水期與豐水期的水量差異極大，隨著氣候變遷越來越明顯，水資源的管理已成為必須正視的課題。

科學園區均使用自來水，水資源供應是竹科一條養分輸送帶，然水資源不足一直是個困擾我們的大問題。猶記1979年～1986年期間，在寶山水庫及淨水廠建設期間，竹科已經開始面臨水量不足的問題；之後隨著積體電路廠陸續進駐，需水量隨之大增，除先由苗栗增拉一條管線支援外，另在頭前溪增設淨水廠，以專管引入園區解決備水問題。

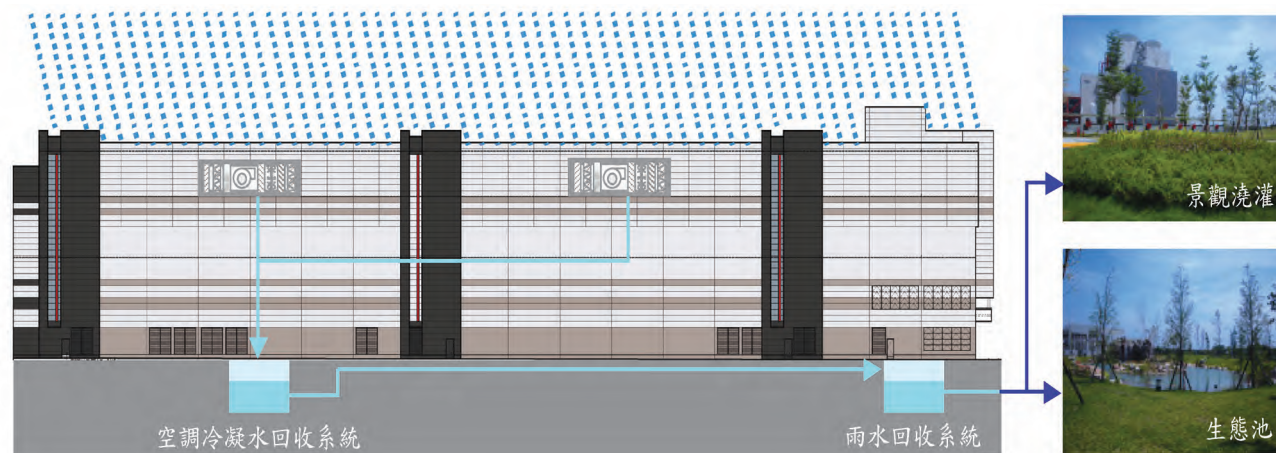
我們認為，不僅要確保竹科廠商用水無虞，用水品質同等重要。為確保引入竹科水質，我們在各進水口進行長期的水質監測，每日固定傳送水質檢測數據。

園區的規模逐漸擴大，對水資源的需求也隨之增加，依自來水公司統計，新竹園區廠商每日用水量約13.1萬噸；竹南園區廠商每日用水量則約2.1萬噸；為因應龐大之用水需求，我們積極進行水資源管理，並努力推動、輔導水回收。

4-7-1 用水計畫審核

為促進及輔導園區廠商善用水資源、節約用水，有效降低缺水之壓力與損失，我們訂定「科學工業園區水電輔導管制辦法」及「科學工業園區節約用水輔導計畫執行要點」。園區廠商應於申請興建、租賃廠房或增資時，須提出用水計畫書送科管局審查，其用水回收及污水排放等均需符合各園區環評及用水計畫書承諾之標準。廠商所提用水計畫書內容，包含有用水時程、用水量推估之依據、廠區內外供水設備之規劃、節約用水計畫及乾旱缺水或預告停水緊急因應策略等。另各廠商於園區設廠，其用水回收及污水排放等均需符合各園區環評及用水計畫書承諾之標準。

以新竹園區1、2、3期為例，1999年以後興建之廠房，製程回收率需大於85%，全廠回收率需大於70%，排放率需小於70%。而2005年以後興建之廠房，並要求需籌建可供3天用水量以上之蓄水池，及於建築物屋頂或其他開放空間設置雨水貯留系統。此外，科管局並輔導園區廠商設置用水回收系統及對用水回收具實績成效之園區廠商給予獎勵。



雨水回收再利用（以台積電F12P4廠為例）

4-7-2 成立「水電氣供應委員會」及「園區節約用水指導委員會」

我們相當重視水電氣等資源節約管理，1995年即與園區同業公會協調，負責彙整廠商使用水電氣等相關資訊與規劃各項節約措施；另2002年再成立「園區節約用水指導委員會」，由學者、園區公會水電氣小組專家、工研院節水服務團及相關顧問公司等組成，積極推動園區廠商節約用水、冷卻水塔之操作管理、製程用水回收、製程用水減量、放流水回收及雨水貯留等節約用水措施，至今已輔導111廠次，年總回收節省水量達7,757萬噸，節水成效為國內各工業及科技園區之典範，若與國際相比亦不遜色。

4-7-3 提供園區事業節水技術輔導

我們於2010年間辦理「新竹科學工業園區99年度園區廠商節水節能減碳輔導計畫」，共完成10場次園區廠商節水輔導，達成節水潛量為69.6萬噸/年，相當於減少CO₂排放潛量達144.1噸/年，高於水利署要求達成之目標值。



4-7-4 科管局以身作則

我們深刻瞭解水資源是全民寶貴的資產，在要求廠商節水的同時，我們也以身作則，針對所屬單位進行總體檢及改善，包含：

行政大樓節水

- 辦公處所指定人員定期檢視用水器材。
- 辦公處所指定人員每日下班前檢查各處水龍頭是否關好。
- 禁止以水管直接噴水清洗公務車輛。
- 辦公處所依節約用水預期目標，建立節水措施績效責任制度，實踐節水目的。
- 汰換冰水主機（含更新冷卻水塔），由圓型水塔汰換為節能、節水之方型水塔，使用水量不會產生溢流，且散熱效果更佳。
- 在水設備附近張貼節約用水標語（製作小標籤）。
- 各樓層階段性汰換舊式衛生用水設備，改採省水型設備（如取得省水標章）。
 - * 馬桶：水箱式省水馬桶。
 - * 便斗：換裝感應式省水沖水器。
 - * 水龍頭：換裝感應式水龍頭。
- 供水管路重新配管
 - * 水錶後至蓄水池間管路老舊破損汰換。
 - * 蓄水池至水塔揚水管老舊破損汰換。
- 茶水間原傳統式水龍頭汰換為省水水龍頭。



園區事業節水技術輔導情形

新竹園區污水處理廠節水

- 污水廠全面裝設水龍頭省水節水器，約可減少原用水之三分之一。
- 污水廠之新建辦公大樓於設計規劃時已將節水使用回收水之方法納入該項工程內，辦公大樓內沖馬桶之用水皆使用污水處理廠處理後之系統循環水沖洗，每月約節省30 M³之用水。
- 污水廠用水之最大宗為污泥脫水機濾布清洗水，原設計為使用自來水清洗，經檢討調整相關清洗設備，並進行工程改善，以污水處理廠處理後之系統循環水做為清洗濾布之用水，達到降低自來水使用之目標，每月約節省約8,500 M³之用水。
- 污水廠於操作過程中，化混池之溢流堰易生長青苔，故需定期進行清洗化混池溢流堰，我們特別添購可利用帶有懸浮固體物之水源的高壓沖洗機，就地取材以化混池出流水為水源進行沖洗青苔作業，每月節省約3,000 M³之用水。
- 污水廠添購移動式消防泵，於處理設備維修前利用污水廠處理後之放流水回收做為清洗池體之用水進行清洗作業，再進行維修，統計推估每月節省約3,000 M³之用水。
- 污水廠之廢（污）水於處理過程中可能因廢（污）水擾動及跌落，且廢（污）水中含有些許的陰離

子界面活性劑及雙氧水或其他物質，而造成有泡沫之產生，為避免造成泡沫四處飛散，依現場之狀況噴灑系統循環水，每月節省約100 M³之用水。

- 於廠內各處理單元附近皆裝設回收水制水閥，於現場進行維修保養時，取用污水廠處理後之系統循環水，以減少自來水之浪費並更有效的使用系統循環水。

竹南園區污水處理廠節水

- 回收再利用水：利用三級處理後之回收水回收作為廠區池體沖洗用水等，以節省廠內自來水用量。
- 水龍頭省水：使用具省水標章器具或裝設節流器。
- 定期抄表監督管制自來水用量，了解是否可能因管路洩漏造成浪費，若有洩漏狀況產生，立即進行修復作業，以減少因漏水造成之損失。
- 板框脫水機濾布清洗水原先使用自來水清洗，增設回收水過濾系統併用，以降低自來水用量。
- 於廠內各處理單元附近皆裝設系統循環水制水閥，以便於現場進行維修保養時，取用污水廠處理後之系統循環水，以減少自來水之浪費並更有效的使用系統循環水。



4-8 綠建築

我們的努力目標不只是一要推動「綠建築認證」，同時要大力推動「綠色廠房」，發展綠能產業，進而建構一座「綠色科學園區」。

人類活動所排放的二氧化碳中，與建築物相關的佔有很大一部分的比例，為了達到減碳的目的，綠建築是一個有效且必要的方法之一。據估計，綠建築增加的成本其實只佔整廠建造費不到1%，但完成後產生的效益，除了實質投資費用的降低，對地球的保護是無價的。

我們於2004年起即致力提升園區的綠建築設施，包含污水處理廠一期更新工程辦公大樓興建工程、篤行營區開發工程－污水處理廠新建工程、竹

南園區生技標準廠房新建工程等數項建築，皆取得綠建築中四至六項的認證指標。

而在2010年，我們亦持續推動園區建築取得綠建築之認證，於三項建築設施中各取得四項之指標認證。

除了新竹及竹南兩園區以外，我們針對新興的四個園區（龍潭園區、銅鑼園區、宜蘭園區及生醫園區）亦要求園區廠商應盡量取得綠建築候選證書及綠建築標章。推動的目標有：

- 配合內政部修正比例，推動室內裝修綠建材使用率。
- 2011-2016年規劃建置宜蘭園區為一智慧綠色生態園區
- 2011-2016年規劃建置竹科雙併住宅區為一生態社區並取得EEWH_EC鑽石級認證。

2010年取得綠建築標章認證通過案件

建築物名稱	地面層總樓地板面積 (m ²)	符合指標項目
新竹生物醫學園區公共設施工程－停車場工程	479.49	綠化量、日常節能、水資源、污水垃圾改善
篤行營區標準廠房新建工程	51,212.9	綠化量、基地保水、日常節能、水資源
新竹科學工業園區第四期竹南基地開發工程－污水處理廠第二階段擴建工程	4,239.68	綠化量、日常節能、水資源、污水垃圾改善



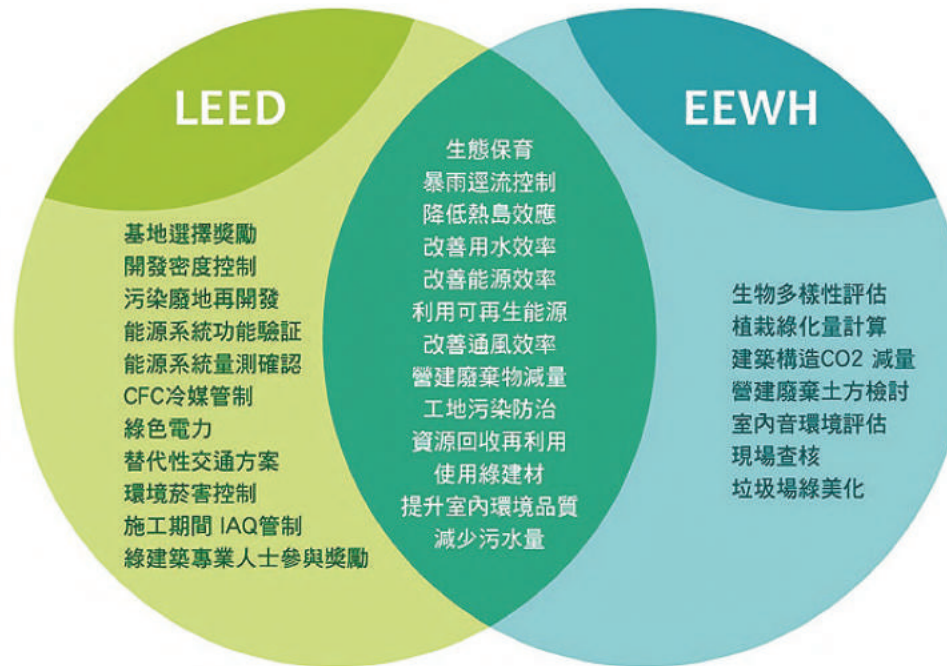
竹南污水廠與綠建築標章證書

我們的努力目標不只是一要推動「綠建築認證」，同時要大力推動「綠色廠房」，發展綠能產業，進而建構一座「綠色科學園區」，並與新竹縣市結合，建立永續「生態城市」，為後代子孫留下一片淨土。

與自然共存，標榜「生態、節能、減廢、健康」的綠色廠房，也開始在園區出現。例如羅門哈斯CMP亞太製造技術中心，在2007年即獲得內政部的綠建築標章，是台灣積體電路產業中第一座獲頒綠建築標章的廠房。又如台積公司第二座綠色廠房－竹科F12P4（研發中心暨12吋晶圓廠），也取得了EEWH鑽石級，LEED黃金級的「綠建築標章」。



羅門哈斯CMP亞太製造技術中心－台灣第一座獲頒內政部綠建築標章的積體電路廠房。



台灣綠建築EEWH與美國綠建築LEED評量項目



台積公司F12P4廠榮獲內政部綠建築鑽石級及美國綠建築協會LEED黃金級認證



4-9 生態保育

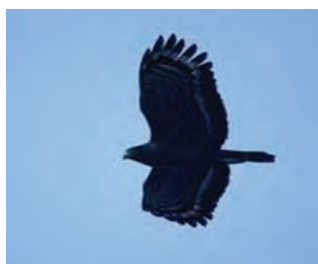
將竹科建設成兼具「生產、生活、生態」三生合一及「復育、保育、教育」三育並行的科學園區。

園區的生態在我們努力的維護下，以維持生物多樣性（人工濕地、生態水池、複層植被）、生態綠化、適地適栽為考量，鼓勵廠商認養園區公園、綠地建構特色生態公園，以達到生態保育之目標。

我們每季都會針對園區附近進行生態之監測，2010年新竹園區生態調查結果共紀錄到樹鵲、紅嘴黑鵲、金背鳩、白頭翁、大卷尾、紅鳩、麻雀、小白鷺及二級保育類鳥種大冠鷲與領角鴞，三級保育類鳥種紅尾伯勞等鳥類。



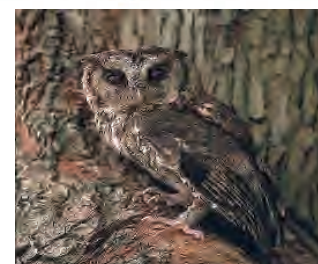
巢箱例行性監測



大冠鷲



紅尾伯勞



領角鴞



竹南園區滯洪池，具備生態水池、雨水回收、景觀休憩等多元功能。

新竹園區附近有數個休憩地點，其中以靜心湖為民衆最常前往休閒、散步及騎乘自行車的好去處，是親近大自然的一扇窗，常常可見遊客餵食麻雀與金背鳩的景象，是部分遊客樂此不疲的活動。湖中的白鰮亦是遊客餵食的主角之一，另外尚有為數不少的錦鯉、紅耳泥龜、琵琶鼠、吳郭魚，湖邊隨時可見夜鷺；林內常可見外觀相當漂亮的樹鵲、紅嘴黑鵯、金背鳩，及常見的白頭翁、大卷尾、紅鳩、麻雀、小白鷺，另外常見的昆蟲有黃綬蜻蜓、褐斑蜻蜓，上方常可見家燕、洋燕、小雨燕飛行覓食，蓮花池常可聽聞貢德氏赤蛙的狗叫式叫聲，西側林內為生物多樣性較佳之地，可見到草蟬、紅脈熊蟬、平黍蝸牛、黃腹鹿子蛾、黃斑椿象、紅嘴黑

鵯、樹鵲等較多樣的生態，此地成為觀賞這些生物的好場所。

另一個地點－旺園，佔地六公頃，植栽多達1,500株，一年四季皆展現不同風情。平時常有民衆休閒散步外，也是學校及環保團體舉辦生態教育最佳場所。

在竹南園區，生態調查結果顯示以留鳥為主要組成，優勢族群主要為麻雀、紅鳩及白頭翁，並發現有紅隼及紅尾伯勞兩種保育類物種，其他物種方面則有東亞家蝠、黑眶蟾蜍、澤蛙、無疣蝎虎、繩小灰蝶、荷氏黃蝶及紋白蝶等物種。



旺園生態池種滿了水生植物，並設有生態解說告示牌。



園區可見之豐富鳥種（由左至右分別為夜鷺、黑冠麻鷺、樹鵲、五色鳥）



2011 年施政目標與承諾：

一、推動前瞻、核心科技之研發與創新：

(一) 加強產官學研合作，提升產業研發能量

1. 善用學研機構之研發能量，推動園區廠商與學研機構產學合作創新計畫，提升產業創新研發能量。
2. 結合外部資源持續辦理專業技術人才培訓及人才培育補助計畫，提升廠商員工技能及落實技術人才培訓。

(二) 促進高科技產業升級，增強企業競爭能力

1. 面對產業變革，匯集產學研能量，增強產業競爭力，加速推動綠能 / 生醫 / 4C 產業發展，擴增高科技產業聚落，促進區域經濟發展及帶動產業升級。
2. 加速竹南、銅鑼、龍潭、宜蘭、及新竹生醫園區之開發，形塑我國高科技產業創新走廊，建構台灣成為全球創新中心。

二、建構優質科學園區：

(一) 精進園區投資環境，提供便民效率服務

1. 強化交通建設、水電供應、工安環保、建管、工商及資訊服務，建構高效率產業發展環境。
2. 建立顧客導向的政府服務，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求，落實單一窗口服務，提升園區服務品質。

(二) 建設低碳綠能園區，創造永續發展環境

1. 辦理節能低碳廠商診斷及產品碳足跡輔導，建置節能低碳資訊平台，並開發園區公共區域提供廠商認養植樹儲碳。
2. 秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之環境理念，促使科技與環境共榮。









竹科30「大事紀」

政府大事紀

1973.6.12-1981.3 國科會主任委員
由徐賢修擔任。

9.2 行政院蔣經國院長在第
1491次院會中指示經濟
部、教育部、國科會協力
籌設科學工業園區。

3.15 行政院成立科學工業園區籌建
執行小組，並確定園區之新竹
位址。

1.20 科學工業園區第一期土地210
公頃由新竹縣政府公告徵收。
12.26 科學工業園區動土典禮。

7.27 總統公佈「科學工業園區設置
管理條例」。

1976

1977

1978

1979



台灣高科技產業的歷史舵手：左起為何宜慈、李國鼎、董虎。



台灣第一座科學園區—正式落腳於新竹

產業大事紀

政府大事紀

- 9.1 科學工業園區管理局正式成立，國科會何副主委宜慈兼任科管局局長。
- 12.15 新竹科學工業園區正式開幕，蔣總統經國先生親臨主持。



蔣經國總統親臨主持開幕並乘坐電動車

- 6.19 行政院公佈實施「科學工業園區設置管理條例施行細則」。



第一任局長何宜慈向蔣經國總統報告籌備進度

1980

- 5.27 工研院技術移轉成立聯華電子公司，方賢齊任董事長，曹興誠任總經理，是台灣第一家生產積體電路的公司。
- 8.2 美國王安在科學園區投資成立王氏電腦公司，為第一家核准入區公司。
- 8.26 科管局核准14家公司，第一批入區公司7家：王氏電腦、光儀、聯華電子、星茂電腦、全友電腦、頻率科技、東訊公司等。
- 9.1 頻率科技公司成功開發震盪頻率達每秒1億7,000萬次的特殊石英晶體，供應國內呼叫器廠商需求。

1981

- 1.20 宏碁電腦公司於新竹科學工業園區成立。
- 1.23 大王電子成功生產由國人自製之第一片VD-MOS功率電晶體晶片。



第一批入區公司—全友電腦

產業大事紀



竹科30「大事紀」

政府大事紀

- 2.11 行政院孫院長運璿於第二屆全國科技會議擬訂科技發展方案，包括如何改善投資環境、籌集風險性投資基金、獎勵科技研究創新、擴大科學工業園區積極功能。

- 8.1 「國立科學工業園區實驗高級中學」成立。
9.5 正式上課。



楓香樹

1982

- 1.10 聯電使用7微米製程技術的4吋晶圓廠開工。
2.9 南方資訊公司成立，是國內第一家研發及製造「數據傳輸機」及「數據多工機」的廠商。
3.5 全友電腦開發自製成功之「微電腦模擬器-MICE」榮獲美國電子產品雜誌ELECTRONIC PRODUCTS評選為1981年全世界最佳電子產品之一。
4.15 宏碁電腦公司推出小教授2號家用電腦，是台灣第一個8位元電腦產品，也是全球第一部中文家用電腦。

1983

- 3.31 台揚公司成立，是國內第一家專業微波及衛星通訊公司。
6.30 工研院電子所與全友電腦公司技術合作，成功開發直流伺服馬達驅動器，命名為DSD-E(DC SERVO MOTOR DRIVER)，供國內E型機器人製造廠使用。
8.9 美商凱得公司投資生產記憶磁盤，為國內首創，可帶動我國磁性記憶裝置之技術水準。
8.15 聯電成功開發8位元微電腦積體電路，並奪下台、港、韓一半的電話IC市場，成為當年全國獲利第一的公司。
9.8 成立「台灣科學工業園區科學工業同業公會」，第一屆理事長由全友電腦公司董事長許正勳先生擔任。
10.14 豐業資訊公司入區並接受工研院電子所技術轉移16位元個人電腦製造技術。

產業大事紀

政府大事紀

- 6.15 國科會工程技術發展處處長李卓顯先生接任科管局第二任局長。
- 8.30 國科會核定「科學工業園區創新技術研究發展計畫獎助實施要點」。

1984

- 8.1 聯華電子成功開發2微米16K SRAM，進入超大型積體電路（VLSI）之領域，是我國第一家生產VLSI的電子公司。
- 11.1 宏碁電腦公司推出第四代中文電腦「天龍DCS 570」及16位元個人電腦。
- 11.22 工研院電子所與華智合作，以1.5微米互補式全氧半導體（CMOS）製程技術開發完成64K DRAM，使我國成為繼美、日之後第三個具有供應超大型記憶體VLSI尖端電子產品能力的國家。
- 12.31 全友電腦發展出全球第一台MS-200饋紙式黑白影像掃描器。
- 12.31 東訊公司完成全球第一座中文視訊話機。

1985

- 4.10 工研院電子所與華智公司合作以1.5微米製程技術成功開發256K CMOS DRAM。
- 7.16 聯電公司股票公開上市，是全國第一家上市的高科技公司。

1986

- 1.30 美台電訊公司入區且其第一套數位式交換機於台灣南區電信管理局開放使用。
- 3.20 漢磊科技公司正式入區開工生產矽磊晶片，是國內第一家專業矽磊晶片製造公司。
- 6.5 羅技電子公司入區，是以產製電腦滑鼠及其驅動程式著名的外商公司。
- 12.1 宏碁電腦公司領先IBM公司成功開發32位元個人電腦，是全球第二家推出此一產品的公司。
- 12.31 台灣電腦終端機、顯示器、電話、電算機等7項資訊電子產品產量世界第一。



靜心湖古式的迴廊繞著荷花池

產業大事紀



竹科30「大事紀」

政府大事紀

7.23 行政院核定將「科學城」之研究與規劃列為16項先期規劃工作之一。

9.1 科管局設立「勞工服務中心」，並成立勞資爭議仲裁委員會，積極推動勞資合作功能。

11.14 科管局副局長薛香川先生繼任科管局第三任局長。

1987

2.15 美台電訊公司新廠設計完成，引進5ESS數位交換機，提供國內電信總局，建立國內完整的現代電信網路。

2.21 台灣積體電路製造公司成立，張忠謀任董事長，是全球第一家以先進製程技術提供晶圓專業製造服務的公司。

7.15 保生公司自製的第一批肝炎疫苗取得衛生署藥品許可證，正式在國內上市。保生公司是與法國巴斯德及沙尼菲藥廠技術合作，生產肝炎疫苗，以減少國人進口國外疫苗的依賴程度。

8.26 矽統科技成立，是全球除Intel外唯一同時具備CPU、核心邏輯晶片組、繪圖晶片、通訊晶片等關鍵技術和先進製程晶圓廠之公司。

9.1 宏碁電腦公司品牌名稱正式由Multitech換成Acer，確立自創品牌的經營方向，並積極朝國際化大步邁進。

1988

4.1 立衛科技公司成立，是台灣第一家IC測試公司。

7.27 光華非晶矽工業公司成立，是國內唯一專業研發、生產太陽能電池元件、模組之製造商。

11.14 台精鋼模成立，是全國第一家製造高精密模具與射出成型的公司。

12.31 福祿遠東公司成立水刀切割實驗中心，是亞洲唯一的水刀應用示範中心。



台積公司舊時廠房，現已改建新廠。

1989

6.15 台揚公司推出傘型手提式衛星通訊系統(TCS-LITE)，由於其輕便之特性，在波斯灣戰爭中成為重要之通訊器材，該公司成為海事衛星通訊工業領導者之一。

9.15 聯電6吋晶圓廠落成啓用。

9.18 宏碁電腦公司與美國TI合資成立之德基半導體公司舉行動土典禮，生產DRAM。

10.5 神達電腦公司與美商奇異公司合資成立神基公司，生產高科技國防產品。

12.31 鴻友科技公司完成世界第一部128 mm掌上型影像掃描器(GS-600/200 dpi) Working Sample、世界第一部800 dpi之掌上型影像掃描器(GS-780)及世界最小之SCSI BOX (MAC ScanLink) Working Sample。

12.31 園區廠商數突破100家。

產業大事紀

政府大事紀



園區一路的杜鵑花

6.15及6.21 園區第三期土地526公頃由新竹市、縣政府分別公告徵收。

11.1 園區實施高科技產品出口管制（IC/DV）制度及通關自動化。

1990

- 3.15 茂矽公司設計全國第一顆超高速CMOS SRAM。
- 5.10 旺宏公司動土興建0.6微米Class 1 VLSI工廠。
- 7.15 聯友光電集合聯電、東元、聲寶等公司之投資，設立全國第一座生產非晶矽薄膜電晶體液晶顯示器（TFT-LCD）工廠，開發生產4吋模組產品。
- 12.1 合勤科技公司自行成功開發高速數據機核心晶片組關鍵零組件，可減少國內依賴進口及外商技術之情況。
- 12.31 美台電訊公司第一套國際數位交換機和話務員系統於台北及高雄國際電信局開放。

1991

- 2.20 漢威光電公司成立，是台灣第一家砷化鎵元件製造廠，提供砷化鎵元件及高頻模組，以滿足高頻無線通訊的需要。
- 7.15 華邦電子成功開發國內第一套1.2微米標準細胞元自動設計系統。
- 9.10 中美矽晶公司成功研發及量產氧化鋅突波吸收器，是我國電子陶瓷研究與量產的開創者。
- 9.15 華邦電子成功開發國內第一套PORTABLE SCSI CARD。
- 10.14 宏碁電腦公司發表利用更換單一CPU晶片來大幅提升個人電腦執行速度的矽奧技術（ChipUp Technology）。
- 10.21 合勤科技成功開發全球第一台V.32 bis 14400bps高速數據機。
- 11.15 德基半導體公司生產4 MB DRAM，是我國及東南亞第一座次微米半導體工廠。
- 12.1 美台電訊公司國內第一個網路管理中心於長途電信管理局開放。

產業大事紀

政府大事紀

3.12 科管局與法國圖耳（Tours）科學城簽訂科技園區聯盟草約。

12.1 國科會核定「研究開發關鍵零組件及產品計劃補助要點」。

12.16 科管局與加拿大卑詩省（British Columbia, Canada）科學委員會簽署合作備忘錄。

1992

1.20 沛亨半導體公司，是國內第一家專業從事類比IC設計、測試及行銷公司。

2.15 鴻友科技公司開發完成世界第一部筆記型電腦專用掌上型影像掃描器介面盒。

4.22 宏碁公司矽奧技術獲國內專利，並授權英特爾，寫下台灣廠商發展智慧財產權的新里程。

8.15 旺宏電子完成國內第一顆數位信號處理器（DSP），提昇我國半導體科技水準。

10.15 旺宏電子完成世界第一顆400萬位元4Mb快閃式記憶IC（Flash Memory）。

11.1 合勤科技成功開發全球第一台19,200bps數據機。

11.12 合勤科技成功開發全球第一台結合數據、傳真、語音三合一數據機U-1496系列。

11.30 工研院成立之國內第一座8吋晶圓微米實驗室全程運轉，順利產出我國第一批8吋晶圓。

11.30 虹光精密工業公司與Fujitsu公司正式簽訂代工設計製造合約（ODM），是國內第一家取得日本公司ODM訂單的影像掃描器廠商。

1993

4.15 聯友光電全國第一座TFT-LCD工廠開始運轉，4吋彩色TFT-LCD模組試作成功。

5.15 工研院「次微米實驗室」成功開發出16 MB DRAM，使我國成為全球第五個擁有該項產品技術的國家。

6.15 旺宏電子製程技術由0.8微米成功提升為0.6微米。

9.20 台灣應用材料公司成立，率先於園區投資新台幣10億元設立研發中心。

12.31 鴻友營業額超過330萬美元，掌上型影像掃描器的市場佔有率居全球第一。

12.31 園區整體產業營業額突破新台幣1,000億元，且是園區成立13年來，積體電路產業在廠商家數及營業額首次超過電腦及週邊產業，成為園區第一大產業。

產業大事紀

政府大事紀



朱銘大師的太極系列－「十字手」，位於探索館前廣場。

7.6 園區第三期工業區88公頃土地開發，廠商同步進駐設廠。

1994

- 3.15 華邦電子成功開發亞洲第一顆單晶片影像解壓縮IC(MPEG)。
- 5.2 陸聯精密公司成立，是國內第一家精密齒輪刀具專業廠。
- 6.30 仲琦科技公司研發的數位用戶載波機生產上市，同步中心時鐘系統通過電信局審驗合格，是國內第一家榮獲此項資格的廠商。
- 9.26 中德電子材料公司成立，是我國第一座8吋矽晶圓製造廠，生產8吋拋光及磊晶矽晶圓，是半導體工業的重要原料。
- 12.5 由工研院「次微米實驗室」衍生之「世界先進積體電路公司」正式成立，由台灣積體電路等10家企業合資。
- 12.20 國內最大的中日合資高科技公司力晶半導體成立，是國內第一家擁有晶圓製造、測試及封裝一貫作業能力的半導體公司。

產業大事紀

1995

- 7.15 科管局建置完成園區ATM寬頻實驗網路，設置多點視訊會議及遠距教學、購物、醫療及通關自動化、隨選視訊等資訊服務，開啓我國NII進入實驗應用的嶄新階段。
- 10.23 科管局與法國蘇菲亞科學園區（Sophia Antipolise）簽訂友好合作協定，加強雙方科技資訊交流。
- 11.22 科管局與巴西北大河州簽訂交流協定，以協助該州成立工業技術園區。
- 1.1 國碁電子公司成為國內第一家成功量產射頻功率放大器之廠商。
- 1.1 合勤科技成功開發全球第一台結合類比及數位傳輸功能的ISDN數據機。
- 5.1 園區實收資本額突破新台幣1,000億元。
- 9.1 聯電8吋晶圓廠正式量產，是全國第一座8吋晶圓廠。
- 7-9月 聯電與美、加11家IC設計公司合資成立聯誠、聯瑞及聯嘉積體電路公司。
- 11.15 世界先進公司64 MB DRAM首批晶圓驗證成功，本產品為國人首次自力開發完成。
- 5-12月 台積電、聯電、世界先進、德基、力晶、華邦、茂矽等公司先後籌設8吋晶圓廠，園區積體電路產業進入8吋晶圓時代。



竹科30「大事紀」

政府大事紀

- 1.20 台南科學工業園區舉行動土典禮暨投資說明會，總統李登輝、行政院院長連戰及省長宋楚瑜均親臨指導。
- 7.23 王弓先生接任科管局第四任局長。
- 6.6 科管局與美國華盛頓州三城科技園區（Tri-City Technology Park）締結姊妹園區。
- 10.2 科管局與美國加州聖荷西市（San Jose City）締結經貿合作協定。

1996

- 1.15 聯電0.35微米製程開始量產。
- 2.9 中德電子產出全國自製的第一根晶棒。
- 3.5 宏碁電腦公司分別與Intel、IBM及德州儀器公司簽訂專利相互授權協定。
- 5.11 旺宏電子公司美國存託憑證上市成功，成為台灣第一家在美及其NASDAQ上市公司。
- 6.18 宏碁電腦公司推出500美元有找的Acer Basic專用機，帶動低價電腦風潮。
- 6.20 達碁科技公司入區成功點亮國內第一片自主研发的3吋電漿PDP。
- 9.15 台灣高技公司成為國內第一家獲得ISO9002國際品質認證合格之專業IC導線架電鍍工廠。
- 9.15 合勤科技成功開發全國第一台ISDN路由器。
- 9.15 合勤科技成功開發全球第一家支援PPP/MP通訊協定及NAT技術之小型路由器。
- 11.9 禾翔通信公司ISDN NT1取得外貿協會國家精品獎，成為國內出口ISDN NT1最多的公司。
- 11.26 「台灣半導體協會」（TSIA）成立。
- 12.11 昇陽國際半導體成立，是國內第一家專業再生晶圓製造廠。
- 12.31 園區廠商突破200家。

1997

- 2.15 全懋精密公司成立，是國內第一家生產塑膠球型柵狀陣列基板（PBGA Substrate）的專業製造廠商。
- 3.15 合勤科技公司成功開發全球第一家SUA（Single User Account）技術。
- 4.17 茂德公司成功開發出全國第一片64M DRAM 8吋晶圓，並完成0.35微米製程驗證。
- 6.15 普麗光電公司開發出國內第一台擁有嵌入式液晶顯示幕之數位相機。
- 6.15 鈺創科技公司開發出世界第一顆16MB SGRAM，並開始進行量產。
- 10.3 聯電0.25微米製程開始量產。
- 11.1 宏碁電腦公司購併美國德州儀器筆記型電腦事業群，成為全球第六大筆記型電腦廠商。
- 11.26 典通科技公司發表全球獨創的數位相機介面輸出裝置CamPrint。
- 12.31 園區整體營業額突破新台幣4,000億元。

產業大事紀

政府大事紀

- 2.24 新竹科學園區第四期擴建用地評審委員會決定選擇苗栗縣竹南及銅鑼基地。
- 7.6 科管局與瑞典米亞德比園區 (Mjardevi Science Park) 締結合作協定。

- 6.30 取得竹南基地118公頃，7月25日開工動土，由副總統連戰先生主持。
- 12.1 黃文雄先生接任科管局第五任局長。

- 6.30 科管局與韓國京畿道安山科技園區 (Ansan Techno-Park) 簽訂合作備忘錄。
- 10.11 科管局與加州州立大學 (California State University) 簽署合作協定。
- 12.11-15 科管局舉辦20週年園慶系列活動

1998

- 3.15 合勤科技公司領先全球首家將VPN (Virtual Private Network) 技術應用在小型路由器 Prestige 128，並成功開發全球第一台內建數據機路由器Prestige 100MH。
- 6.15 凌陽科技350K畫素數位相機晶片組SPCA500 (0.35 μ m) 進入量產，成為台灣第一家DSC IC供應廠商。
- 7.31 飛利浦公司生產高階19吋「短管」監視器，其深度與17吋監視管相同，開啓監視器產品輕薄短小的潮流。
- 10.30 台灣積體電路公司0.25微米技術進入量產。
- 12.31 園區實收資本額突破新台幣5,000億元。
- 12.31 光電產業因薄膜電晶體液晶顯示器成長快速，營業額超過通訊產業，成為園區第三大產業。

1999

- 4.15 達碁科技公司第3.5代TFT-LCD試產成功，3月42" PDP在德國漢諾瓦CeBIT展覽會中第一次公開展出。
- 9.21 發生729全台大停電及921大地震，園區廠商損失達新台幣100億元。
- 10.15 思源科技公司正式掛牌上櫃，是國內第一家掛牌上櫃的電子設計自動化軟體設計公司。
- 12.12 台積電12吋晶圓廠開工。
- 12.15 華邦電子公司成功產製出全國第一顆以0.175微米技術製作的256M DRAM。
- 12.31 營業額達6,509億元，成長率達43%，創園區歷史新高。

2000

- 1.3 聯電合併聯誠、聯嘉、聯瑞及合泰四家公司，使聯電晶圓總產量攀升全球第四大。
- 3.15 偉大科技推出台灣第一部以乙太網路為Base的Internet Phone Box。
- 3.16 台積電成功量產0.15微米製程產品，並獲得挪威商務級船社公司 (DNV) 認證為國際最佳安全衛生管理系統OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統公司，是園區第一家通過驗證的廠商。
- 3.22 台灣積體電路公司合併德碁及世大公司。
- 5.12 聯華電子領先業界推出第一顆0.13微米製程IC。
- 6.13 五鼎生技公司正式掛牌上市，成為國內第一家生化股上櫃公司，並於2001年9月成功轉上市。
- 6.15 行政院「加強生物科技產業推動方案」明訂「竹南生技園區」為政府全力推動發展生技產業的主要建設之一，並為國內第一個生技園區。

產業大事紀

政府大事紀

- 1.20 中山高速公路園區專用交流道園區二路匝道正式通車。
- 3.16 科管局與美國北加州企業經濟發展聯盟簽署經濟合作協定。
- 4.16 新竹園區污水處理廠取得ISO 14001認證。
- 7.17 李界木先生接任科管局第六任局長。
- 10.17 園區一路跨越光復路陸橋，連接公道五及東西向快速道路聯絡道完工通車。
- 3.19 內政部授權科管局為竹南園區之主管建築機關。
- 4.22 國科會發佈「民間園區併入科學工業園區設置管理辦法」。
- 5.1 新竹園區與中山高交流道連接道路包括園區一路、園區二路、新安路及工業東三路等改善工程完工。
- 9.3 科管局與魁北克市高科技園區簽訂姊妹園區之合作協定。

2001

- 2.25 統寶光電動土，進駐竹南園區，為國內第一家生產LTPS LCD廠商。
- 3.13 達碁與聯友合併成立友達光電，產能高居全球第二。
- 7.9 宏碁集團一分为三：ABW（Acer、Benq、Wistron），將品牌與代工分家。Acer 專職品牌，Wistron專職製造，擺脫品牌與代工資源糾葛的困境。
- 7.31 飛利浦7月關閉生產監視器用映像管（CRT）的新竹大鵬廠。
- 8.23 茂德12吋晶圓廠試產。
- 9.3 國家矽導計畫正式開跑，「晶片系統國家型科技計畫」為矽導計畫的主要項目之一，其目的在為台灣建立豐富的矽智財。
- 11.15 前工研院副院長林敏雄先生等創立亞太優勢微系統公司，開拓國內微機電產業發展的潛力。

2002

- 3.24 開放8吋晶圓廠登陸，投審會過關，行政院通過後，政策正式敲定。
- 6.15 核准力旺電子公司入區以矽智財（SIP）為企業核心價值，在全球半導體產業扮演著舉足輕重的角色。
- 12.8 鴻海併國碁電子，在園區設立鴻海分公司。



篤行會館

產業大事紀

政府大事紀

- 1.17 竹南園區服務處舉行揭牌典禮。
- 2.14 新竹園區科技生活館大眾運輸轉運站正式完工啟用。
- 3.28 行政院核定「新竹生物醫學園區計畫」。

- 1.28 行政院核定將桃園龍潭科技園區納入新竹科學園區。
- 5.15 中山高速公路公道五交流道工程完工通車。
- 8.26 科管局與美國新墨西哥州三個科學園區 (Sandia Science & Tech. Park、the Science & Tech Park at the Univ.of New Mexico及 the Arrowhead Science Park) 簽訂合作備忘錄。
- 12.2 舉行銅鑼園區南側聯外道路通車典禮。
- 12.15 科管局與日本北九州學術研究都市園區簽訂合作協定。

- 1.21 竹南園區南側聯外道路舉行通車典禮。
- 1.31 行政院同意新竹園區三路與五路沿線34公頃及竹南園區三期18公頃，作為園區擴建用地。
- 5.23 宜蘭園區臨時辦公室揭牌，提供諮詢與服務。
- 9.1 科管局英文網站榮獲「世界科學園區協會 (IASP)」評比為最高等級。
- 12.14 舉行25週年慶暨「全球高科技論壇」。

2003

- 6.8 台積電正式簽署進駐中國大陸松江，台積電Low-K製程超越IBM。
- 7.1 智易科技由歐洲皇家飛利浦電子公司與智邦科技無線網路事業部等共同投資，於2003年7月正式設立運作。
- 9.15 矽統公司調整經營模式，將8吋晶圓製造分割獨立為矽統半導體公司。
- 10.22 晶宇生技公司興建完成國內首座生物晶片工廠，並於2004年取得衛生署cGMP的許可認證。
- 11.14 永昕生物醫藥公司完成國內第一家生物醫藥委託研究、開發及製造之生物製藥廠 (Contract Manufacturing Organization: CMO)，開創國內生技產業專業分工的合作模式。
- 12.22 台積在美國北加州聯邦地方法院對中芯國際集成電路（上海）公司及其美國子公司提起訴訟，控告中芯國際侵犯其多項專利權及非法竊取商業秘密。

2004

- 2.26 聯電合併矽統半導體，矽統轉型純IC設計公司。
- 4.8 茂德啓動3年三座12吋廠藍圖，既有8吋廠將登陸，原場地再升級轉型12吋廠。
- 4.30 投審會核准台積電大陸上海松江投資案。
- 12.30 施振榮交棒，王振堂接任宏碁董事長，完成世代交替的良好典範。



聯園活動中心

2005

- 1.26 友達點亮第六代廠第一片32吋LCD面板，成為台灣第一、全球第三座六代廠。
- 3.1 台灣12吋廠突破十座，全球最密集。
- 6.15 旭明光電入區研製高功率、高階應用之氮化鎵白光LED、UV LED、藍光LED、綠光LED。技術水準已可媲美甚至凌駕於世界LED製造大廠。
- 7.1 友達買斷IBM包括TFT Array等170件專利，智財權完整。
- 8.26 台灣首度主辦IEEE會議，顯示出台灣在全球半導體與電機電子產品之實力。



友達光電

產業大事紀



竹科30「大事紀」

政府大事紀

- 6.30 中山高竹科南下出口匝道正式開放通車。
- 10.2 黃得瑞先生接任科管局第七任局長。
- 10.3 中山高速公路 園區交流道工程（國道1號第324B標）南下、北上匝道完成通車。

2006

- 7.31 友達推出台灣第一片7.5代線生產42吋TV面板。
- 8.25 凌陽一分為三，新設兩家IC設計公司，分別為凌陽 電通科技與凌陽 創新科技公司。
- 9.26 晶元光電陸續 合併國聯光電、元矽光電與連勇科技後，躍居為全球第一大高亮度四次元LED廠。
- 10.1 友達光電合併廣輝電子，成為國內第一大，全球第三大面板公司。
- 11.13 因應員工分紅費用化，台積電員工分紅改為稅後盈餘15%，聯 電亦提高現金比重。
- 12.28 建興電以新台幣18.5億收購飛利浦旗下車用光碟事業；另以2.6億買下明基持有PBDS 49%股權，更名PLDS。

產業大事紀

2007

- 1.5 國道3號寶山交流道接園區三路聯絡道竣工通車。
- 4.19 科管局舉辦亞洲科學園區協會 (Asian Science Park Association - ASPA) 第十三屆理事會議暨第二屆領袖會議。
- 8.23 科管局代表國科會榮獲第九屆行政院服務品質整體獎。
- 12.12 「科學園區通關服務e網通」啟用。
- 1.8 台灣網通大廠智邦科技 轉投資的鈺程科技，與WiMAX基地台以色列設備大廠Alvarion為用戶端設備合作夥伴，為台灣WiMAX產業及中東市場佈局。
- 1.8 聯電啟動在南科第二座12吋廠，總投資額達50億美元。
- 5.3 聯發科手機晶片挑戰1億顆，2007年市佔逾10%。
- 10.2 美商 應美盛 (InvenSense) 公司入區，係第一家外商以微機電產品整合了半導體製程和設計的技術因而有輕、薄、短、小的特性。其特有的微機電技術發展出全世界第一個最小整合了雙軸的陀螺儀。
- 10.26 聯電和艦案，新竹地院一審判無罪。



宿舍（美式雙併別墅區）

政府大事紀

- 3.6 科管局舉辦新竹生醫園區啓用典禮。
- 5.14 科管局於園區推動寬頻管道建置工程，經營建署評選為全國23縣市及都會區第二名。
- 5.20 科管局顏宗明副局長升任第八任局長。
- 10.25 馬英九總統一行由國科會李羅權主任委員、陳力俊副主任委員陪同，蒞臨新竹生醫園區視察開發與招商情形。
- 12.11 科管局與交通大學假矽導竹研發中心舉辦「2009 SIPP創新推動成果發表暨廠商說明會」，敬邀蕭副總統蒞臨致詞、參觀成果發表及參加SIPP計畫指導委員座談。



新竹生醫園區景觀餐廳

2008

- 4.7 三星跨海投資台IC設計公司，對擎泰持股達20%。
- 4.15 華晶科技成為全球最大數位相機ODM業者，市佔逾10%，成功開發全球第一台將GPS、DSC整合的衛星導航數位相機。
- 4.21 台積電積極研擬全新平台，取代傳統「晶圓代工」，外界已將它形容為「Foundry 2.0」成為Foundry界制定標準的英特爾（Intel）。
- 7.15 展旺生命科技公司取得cGMP認證許可，為台灣第一家唯一有能力生產無菌抗生素原料藥CARBAPENEM的製藥廠。
- 8.13 新日光能源公司舉行竹科新廠落成典禮，擴充700-800百萬瓦（MWp）新產能，園區太陽能產業在昱晶、中美晶、大豐、旺能、樂福等超過10家廠商陸續入區後，產業聚落成型。
- 8.24 百丹特為第一家新竹生醫園區核准入區之廠商。
- 8.29 面板大廠集結太陽能產業，友達投入新戰場。
- 9.15 世界通訊大廠Qualcomm於園區投資設立全球唯一開發次世代面板技術（Mirasol）之高通顯示器公司。
- 12.1 因應金融海嘯，業務緊縮，台灣科技廠紛放無薪假。
- 12.15 旭明公司獲選為世界經濟論壇（World Economic Forum）2009世界技術先進企業。以表揚其技術能影響世界人類生活。



禪心一悟濤（位於竹南園區入口右側）

產業大事紀



竹科30「大事紀」

政府大事紀

- 1.9 馬英九總統蒞臨園區參與廠商座談會，瞭解廠商因應全球金融海嘯的實際需要，共計3個園區83家廠商、105位高階主管與會，宣布園區廠商管理費減半，為期一年。
- 1.22 國科會為因應全球金融海嘯推動「固本精進計畫」，鼓勵園區廠商與學研界合作持續投入研發工作。
- 1.23 蕭萬長副總統蒞臨銅鑼園區客家文化中心動土典禮。
- 2.18 科管局辦理2007年寬頻管道建置計畫成效績優，獲營建署評鑑為全國都會型第二名頒獎表揚。
- 5.17 馬英九總統蒞臨園區與旺宏電子員工進行意見交流，並於保警中隊大樓參加青輔會、教育部及國科會共同舉辦的青年就業對談會。
- 7.11 科管局與園區同業公會共同舉辦2009園區就業博覽會，共計32家廠商參與徵才，提供2,200個職缺，參與人數約2萬人。
- 10.2 國科會陳力俊副主任委員主持宜蘭園區城南基地一期開發工程動土典禮。
- 10.15 國科會陳力俊副主任委員主持新竹生醫園區標準廠房動土典禮。

2009

- 2.9 Amazon推出kindle 2，使用元太E-Ink6吋電子紙面板，銷售超越第一代產品。
- 6.2 元太科技合併美國E-Ink公司，成為全球電子紙最大供應商，提供SONY電子書eBOOK READER及Amazon產品Kindle電子書面板。
- 6.15 益邦製藥公司特殊藥物傳輸製藥廠取得美國FDA的查廠驗證，同年11月取得工廠登記證，12月已開始研發試產。
- 8.4 聯發科手機晶片年出貨破3億顆，晉身全球第2大供應商。
- 9.24 茂德、台灣創新記憶體、爾必達金三角合作關係成形，核准入區進行DRAM產業大整合。
- 9.29 全球知名研究單位IMEC與SEMATECH於園區設立據點，與園區半導體廠共同開發先進技術，提升園區半導體產業實力。
- 10.15 新竹生醫園區標準廠房動土典禮，2011年完成36個單位標準廠房，提供生技新藥類及植入/置入人體內醫療器材類等廠商進駐。
- 10.16 世界第二大半導體設備製造商東京威力科創(TEL)竹科公司大樓落成啟用。
- 10.29 核准宏瀨公司進入龍潭園區，生產鋰電池正極材料。
- 10.29 核准騰玖科技入區，係為銅鑼園區第一家產製鋰錳鈦電池廠商。
- 11.9 台積電與中芯國際和解，台積電將成中芯國際最大股東。
- 11.10 台積電轉投資LED。
- 11.20 群創光電、統寶光電、奇美電子召開臨時董事會，會中通過「3合1」合併提案，成立奇美電子公司，成為全球第三大面板生產廠。
- 12.1 智邦科技以技術及Edge-Core品牌，轉投資鈺登科技公司，藉由深厚且堅強之乙太網路及網路路由技術，深耕拓展品牌市場。
- 12.3 綠品生技公司入區，係第一家「植物工廠」，整合電子、光電、精緻農業、生物科技等技術領域，無土栽培出無菌、無毒的高經濟價值農作物。
- 12.10 台積電投資太陽能逾64億元，取得茂迪太陽能公司20%股權，成為該公司最大法人股東，正式進入綠能產業。
- 12.26 碩邦科技合併飛信半導體公司，成為全世界第一大之金凸塊供應商，金凸塊(Gold Bumping)與COF市佔率分別達到57%與36%。

產業大事紀

政府大事紀

- 1.1 國科會為繼續扶持園區廠商與金融危機後，重新調整人力訓練及產能良率，故決定將園區管理費減少1/4，為期半年。
- 3.10 行政院吳敦義院長蒞臨園區與廠商代表座談，傾聽廠商建言。
- 3.13 科管局與園區同業公會共同舉辦2010園區就業博覽會，共計38家廠商參與徵才，提供近4,500個職缺。
- 7.10 科管局與園區同業公會共同舉辦2010園區就業博覽會，共計50家廠商參與徵才，提供近1萬個職缺。
- 7.19 完成並驗收園區三路31公頃擴建範圍及週邊基礎設施工程。

2010

黑板樹



- 1.8 台積電第一季進入28奈米世代，預定在2012年左右推出22奈米產品，英特爾將利用22奈米技術生產中央處理器，而台積電則在晶圓代工領域居領先地位。
- 3.30 具有多手指 (Multi-Finger) 觸控專利的觸控模組及晶片整體解決方案供應商義隆電子 (Elan)，宣佈該公司已於美國國際貿易委員會 (ITC) 對美商蘋果公司 (Apple, Inc.) 提出專利侵權訴狀。
- 4.28 瑞晶應用材料科技入區，主要綠色產品技術包括碳熱還原純化矽材，是國內自主開發的矽基材料技術，具指標意義，對國內上游矽晶圓原料開發製造甚為重要。
- 6.17 台積電和薄膜太陽能電池模組業者美商Stion合作開發CIGS (銅銦鉀硒)，並透過關係企業VentureTech Alliance公司取得21%的股權。

- 6.18 合勤科技進行品牌與代工分割，合勤控股下轄兩個獨立子公司，合勤管理品牌，盟創為代工。
- 6.18 核准亦思科技公司入區，係第一家新創的軟體研發及服務公司，專注於雲端運算相關技術。
- 8.20 高通顯示器公司預計投入20億美元於龍潭園區擴充產能。
- 9.1 網通大廠智邦科技購併智灝科技，智灝近年以數位機上盒 (STB) 的研發設計為主要業務，完成購併後，可擴大智邦的營運版圖與潛在市場。
- 9.6 益邦製藥公司通過衛生署GMP查廠驗證，正式量產。
- 9.21 晶元光電與日本LED大廠豐田合成Toyoda Gosei締結交互授權合約。

產業大事紀



全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative) G3.1 對照表

● 已揭露 ◎ 部分揭露 ○ 不適用或未揭露

編號	GRI 指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
1 策略與分析					
1.1	組織最高決策者聲明	●	局長的話	2	
1.2	主要衝擊、風險及機會之描述	●	局長的話	2	
2 組織簡介					
2.1	組織名稱	●	1.1關於科管局	4	
2.2	主要品牌、產品與服務	●	1.1關於科管局 1.3組織管理 1.4單一窗口服務	4~5 10~11 12	
2.3	營運架構，包括主要營運公司、子公司與轉投資公司	●	1.1關於科管局	4~5	
2.4	總公司位置	●	1.1關於科管局	4	
2.5	營運之區域與國家	●	1.1關於科管局	4	
2.6	法律所有權	●	1.1關於科管局	4	
2.7	產品或服務供應之市場	●	1.2關於竹科	6~9	
2.8	組織規模	●	1.1關於科管局	4	
2.9	組織在報告期間之重大改變	●			於2010年期間無重大改變。
2.10	報告期間獲獎情形	●	1.6科管局榮譽紀事	14	
3 報告參數					
3.1	報告期間	●	關於本報告書	1	
3.2	過去的報告日期	●	關於本報告書	1	
3.3	報告出版週期	●	關於本報告書	1	
3.4	報告聯絡或詢問之處	●	關於本報告書	1	
3.5	報告內容定義程序	●	關於本報告書	1	
3.6	報告的界線	●	關於本報告書	1	
3.7	報告範疇或界線的特別限制	●	關於本報告書	1	
3.8	分公司、子公司、承租廠房、外包業務與對組織有顯著影響之實體	●	1.1關於科管局 1.2關於竹科 1.3組織管理	4~11	
3.9	資料量測技術與計算基準	●			依各章節內容說明。
3.10	與以往報告重複之說明及其原因	●	關於本報告書	1	本次為首次發行。
3.11	與以往報告的顯著差異	●	關於本報告書	1	本次為首次發行。
3.12	揭露標準之對照表	●	全球永續性報告指標GRI G3.1對照表	94~99	
3.13	報告之外部認證政策與目前實施方式	●	關於本報告書	1	

●已揭露 ◎部分揭露 ○不適用或未揭露

編號	GRI 指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
4	治理、承諾與參與				
4.1	組織之治理架構	●	1.1關於科管局	4	
4.2	指出最高治理者是否兼任營運主管	●	1.3組織管理	10	
4.3	組織獨立董事與非營運成員	●	1.3組織管理	10~11	
4.4	股東／員工參與提供建議給最高治理者之機制	●	2.2員工溝通與關懷	20	
4.5	最高治理成員與高階經理人的薪酬與組織績效（包含社會與環境）的關係	●	2.1雇用狀況	18~19	
4.6	避免最高治理者利益衝突的程序	●	1.5反貪防腐	13	
4.7	最高治理成員在經濟、環保及社會方面的資格與專長審查程序	●	1.3組織管理	10	
4.8	經濟、環保及社會績效之任務、行為準則及原則說明	●	1.1關於科管局	4~5	
4.9	最高治理者管理經濟、環保及社會績效的程序，包括相關風險與機會及國際相關標準、行為準則與原則	●	1.3組織管理	10~11	
4.10	評估最高治理者本身績效的程序，尤其在經濟、環保及社會績效	●	1.3組織管理	11	
4.11	組織預防措施或原則之說明	●	1.3組織管理	11	
4.12	外部的經濟、環保及社會特許、原則或其他計劃	●	1.7利害關係者之鑑別與溝通	15	
4.13	國內或國際組織協會會員身分	●	3.3國際合作	33	
4.14	利害相關團體之清單	●	1.7利害關係者之鑑別與溝通	16	
4.15	利害相關者之鑑別	●	1.7利害關係者之鑑別與溝通	15	
4.16	利害相關者之參與方式	●	1.7利害關係者之鑑別與溝通	16	
4.17	利害相關者主要關注之議題與組織之回應	●	1.7利害關係者之鑑別與溝通	15~16	
經濟績效指標					
EC1	產生與分配的直接經濟價值	●	1.6關於竹科 3.1推動高科技產業發展 3.2創造就業機會	6 27~31 32	在科管局部分，依政府機關預算執行，未另外報告。
EC2	因氣候變遷引起之財務應用與鑑別組織活動相關之風險與機會	●	4.3溫室氣體管理及減量	58~60	
EC3	組織界定之福利計畫的範圍	●	2.3員工福利	22	
EC4	政府之重要財政補助	●			科管局為政府單位，除公務預算及基金外，無政府其他財政補助。
EC5	標準起薪與營運所在地最低薪資依性別比較	●	2.1雇用狀況	20	



全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative) G3.1 對照表

● 已揭露 ◎ 部分揭露 ○ 不適用或未揭露

編號	GRI 指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
E06	營運所在地當地供應商之政策、執行與支出比例	●	3.10 供應商及承攬商管理	48	
E07	營運所在地當地員工聘僱程序與當地高階主管僱用數量與比例	●	2.1 雇用狀況	18	
E08	公共福利設施投資與服務	●	3.8 社會公益 3.9 社區關懷	42~44 45~47	
E09	了解與說明顯著的間接經濟影響，包含影響範圍	●	1.2 關於竹科	6~9	
環境績效指標					
EN1	原物料使用量(重量或體積)	●	4.1 環境負荷	51~52	
EN2	使用再生物料作為生產物料之比例	●	4.1 環境負荷	51	
EN3	直接的主要能源消耗	●	4.1 環境負荷	51~52	
EN4	間接的主要能源消耗	●	4.1 環境負荷	51~52	
EN5	由環境保護及效率改善所節約的能源	●	4.1 環境負荷 4.3 溫室氣體管理及減量	51~52 58~60	
EN6	提供高效率能源及再生能源的產品與服務計畫	●	4.3 溫室氣體管理及減量	58~60	
EN7	減少間接能源消耗的自主行動	●	4.3 溫室氣體管理及減量 4.8 綠建築	58~60 70	
EN8	總用水量	●	4.1 環境負荷 4.7 水資源管理	51~52 67	
EN9	取用水對水源之顯著影響	●	4.7 水資源管理	67	
EN10	水回收率	●	4.7 水資源管理	67~69	
EN11	位於或鄰近於生態保育區之土地位置與面積	●			竹科無位於或鄰近於生態保育區。
EN12	活動、產品與服務對於生態保育區之顯著衝擊	●			竹科無位於或鄰近於生態保育區。
EN13	受保護或保留之棲息地	○			未揭露。
EN14	對生物多樣性管理之策略、目前行動方案與未來計畫	●	4.9 生態保育	72~73	
EN15	因營運而造成保育類物種之影響	○			未揭露。
EN16	直接與間接溫室氣體排放總量	●	4.1 環境負荷	51~52	

●已揭露 ◎部分揭露 ○不適用或未揭露

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
EN17	其他相關之間接溫室氣體排放量	●	4.1環境負荷	51~52	
EN18	減少溫室效應氣體排放之計畫與成效	●	4.3溫室氣體管理及減量	58~60	
EN19	破壞臭氧層之物質的排放量	●			科管局未使用破壞臭氧層之物質。
EN20	氮氧化物、硫氧化物及其他顯著空氣污染物之排放量	●	4.1環境負荷	52	科管局非製造業，不適用。 報告新竹及竹南園區污染物排放量。
EN21	廢水總排放量、污染程度與去處	●	4.1環境負荷 4.2環境品質 4.4污染預防及防制	53 56 61~62	
EN22	依種類與處理方法分類之廢棄物總量	●	4.5廢棄資源物回收及再利用	64	
EN23	重大洩漏事件	○			未揭露。
EN24	依照巴塞爾公約定義之有害廢棄物輸出入量與比例	●			科管局未使用巴塞爾公約定義之有害廢棄物。
EN25	組織之排放的廢水及廢棄物對生物多樣性的顯著衝擊	●	4.4污染預防及防制 4.5廢棄資源物回收及再利用 4.9生態保育	61~62 64 72~73	
EN26	從事降低產品與服務對環境的衝擊	●	4.4污染預防及防制	61~63	
EN27	產品與其包裝材按種類回收之比例	●			科管局非製造業，無產品輸出。
EN28	違反環保法令紀錄	○			未揭露。
EN29	商品、原料的運輸與員工通勤之顯著環境衝擊	●	3.8社會公益 3.9社區關懷	43 47	
EN30	按種類揭露各類環保支出與投資	○			未揭露。
勞工實踐與合理工作績效指標					
LA1	按雇用類型、雇用合約及區域區分之員工	●	2.1雇用狀況	18	
LA2	依據年齡、性別與區域區分之新進/離職員工數與比率	●	2.1雇用狀況	19	
LA3	全職員工之福利	●	2.3員工福利	22	
LA4	受集體協商保障的人員之比例	●	2.2員工溝通與關懷	20~21	
LA5	重要職務更動之通知期限及方式	●	2.2員工溝通與關懷	20	



全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative) G3.1 對照表

●已揭露 ◎部分揭露 ○不適用或未揭露

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
LA6	參與安全衛生委員會之勞工比	●	2.2員工溝通與關懷	21	
LA7	職業傷害、職業病、損失日數及死亡率	○			未揭露。
LA8	協助員工及其家庭或社區關於嚴重疾病之教育訓練、諮詢、預防與風險控制計劃	●	2.2員工溝通與關懷 2.3員工福利	21 22	
LA9	健康及安全議題辦理情形	●	2.2員工溝通與關懷 4.6 消防安全與安全防護	21 65~66	
LA10	按雇員類別及性別(女比男)計算的單一雇員每年接受的訓練時數	◎	2.4員工培訓 3.4培育科技人才	23~24 34~36	未依員工類別及性別計算。
LA11	職能訓練計劃	●	2.4員工培訓 3.4培育科技人才	23~24 34~36	
LA12	按性別報告員工接受定期的績效及生涯發展審查的比例	●	1.3組織管理	11	
LA13	員工按性別、年齡與其他分類之組成	●	2.1雇用狀況	18~19	
LA14	男女基本薪資及報酬比例	◎	2.1雇用狀況	19	未依性別計算。
LA15	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	●	2.3員工福利	22	
人權績效指標					
HR1	重大投資合約中包含人權條款之比例	●	3.10供應商及承攬商管理	48	
HR2	已執行人權審查之重要供應商比例	●	3.10供應商及承攬商管理	48	
HR3	與運作相關之人權考量政策與程序員工教育訓練	●	2.4員工培訓	23	
HR4	歧視事件與行動方案	●	2.2員工溝通與關懷	21	
HR5	結社自由權利與支持其之行動方案	●	2.2員工溝通與關懷	21	
HR6	不使用童工	●	2.1雇用狀況	19	
HR7	無強迫勞動之情形	●	2.2員工溝通與關懷	20	科管局無強迫勞動之情形。
HR8	保全人員與人權考量相關之訓練	●	2.4員工培訓	23~24	
HR9	違反當地人權事件	●	2.2員工溝通與關懷	21	科管局無違反人權事件。
HR10	受到人權的審查和影響評估的營運活動總數和比例	●	2.2員工溝通與關懷 3.10供應商及承攬商管理	21 48	
HR11	經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	●			2010年無人權申訴相關案件。

●已揭露 ◎部分揭露 ○不適用或未揭露

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
社會績效指標					
S01	營運對於社區的影響	●	3.9社區關懷 4.1環境負荷	45~47 51~54	
S02	賄賂風險分析	●	1.5反貪防腐	13	
S03	員工反賄賂政策與程序訓練之比例	●	1.5反貪防腐	13	
S04	賄賂事件採取之行動	●	1.5反貪防腐	13	2010年無賄賂事件發生。
S05	參與公共政策訂定與遊說	●	1.5反貪防腐 4.3溫室氣體管理及減量 4.4污染預防及防制 4.7水資源管理	13 58 61 67	
S06	政治捐獻	●			科管局為政府機關，無相關情事。
S07	不公平競爭行為、反托拉斯與壟斷之法律行動與結果	●			科管局為政府機關，無相關情事。
S08	違反法令之罰款與處罰紀錄	○			未揭露。
S09	對當地社區具有重大潛在或實際負面影響的營運活動	●	4.1環境負荷 4.2環境品質	51~54 55~57	
S010	對當地社區具有重大潛在或實際負面影響之預防和減緩措施	●	4.4污染預防及防制	61~63	
產品責任績效指標					
PR1	產品與服務生命週期階段之健康與安全衝擊評估與改善	●	4.3溫室氣體管理及減量	60	園區污水廠率先完成碳足跡計算及認證。
PR2	違反產品與服務之健康與安全相關法令案件	○			未揭露。
PR3	產品與服務訊息	●	3.7提升服務品質	39~41	
PR4	違反產品與服務訊息與標示相關法令之案件	○			未揭露。
PR5	客戶服務與滿意度調查與結果	●	3.7提升服務品質	41	
PR6	符合法令標準之市場溝通與推廣計劃	●	3.1推動高科技產業發展 3.3國際合作	27~31 33	
PR7	違反市場溝通相關規定之案件	○			未揭露。
PR8	破壞客戶隱私與遺失客戶資料之抱怨事件	○			未揭露。
PR9	關於產品與服務相關之違反法令紀錄	○			未揭露。



Independent Assurance Opinion Statement

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

2010 Science Park Administration Corporate Social Responsibility Report

The British Standards Institution is independent to Science Park Administration, (hereafter referred to as SPA in this statement) and has no financial interest in the operation of SPA other than for the assessment and assurance of this report.

This Independent assurance opinion statement has been prepared for SPA only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope, below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the Independent assurance opinion statement may be read.

This Independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by SPA. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to SPA only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with SPA includes the following:

1. The assurance covers the whole report and focuses on systems and activities during the 2010 calendar year on the SPA, Hsinchu Science Park and Jhunan Science Park.
2. The evaluation of the nature and extent of SPA's adherence to GRI G3.1 guidelines (2011) B+ level in this report is conducted in accordance with GRI G3.1 guidelines (2011), however, the data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that the 2010 SPA Corporate Social Responsibility Report Review provides a fair view of the SPA CSR programmes and performances during 2010. We believe that the 2010 economic, social and environment performance indicators are fairly represented. The CSR performance indicators disclosed in the report demonstrate SPA's efforts on the concerns of its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assessors in accordance with the GRI G3.1 guidelines (2011). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations. We conclude that SPA provided sufficient evidence to satisfy the description of their approach to GRI G3.1 guidelines (2011) and their self-declaration of compliance with the GRI guidelines was fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- review of issues raised by external parties that could be relevant to SPA policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers and staff on SPA approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- interview with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.

- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports
- an assessment of the company's reporting and management processes concerning this reporting against the principles described in the GRI G3.1 guidelines (2011).

Conclusions

A detailed review against the GRI G3.1 guidelines (2011) B+ is set out below:

GRI-reporting

SPA provided us with their self declaration of compliance within GRI G3.1 guidelines (2011) and the classification to align with application level B+. Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development indicators with reference to the GRI Index are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self declaration covers the SPA's social responsibility and sustainability issues, however, the future report will be improved by the following areas:

- Identifying all relevant indicators and reporting them to work towards assurance application level A+.
- Encouraging align current CSR data with GRI G3.1 guidelines performance indicator.

Materiality

The SPA publishes CSR information that enables its stakeholders to make informed judgments about the company's management and performance. In our professional opinion the report covers the SPA's material issues, however, the future report should be further enhanced by the following areas:

- Continually combine the CSR vision with material issues to develop corporate core strategy of the organization.

Stakeholder Inclusivity

In this report, it reflects that SPA has continually made a commitment to its stakeholders, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the SPA's inclusivity, however, the future report could be further enhanced by the following areas:

- Developing the organization-level social responsibility policies enable all employees to understand and follow.
- An approach for stakeholder engagement to be involved in the process for continuously improving sustainability performances.

Sustainability context

This report presents the organization's performance in the wider context of sustainability. However, the future report should be further enhanced by the following areas:

- Supporting the sustainability commitment by establishing specific targets in the future based on existing performance indicators.
- Carrying out benchmarking on performance indicators leading towards continual improvement.

Completeness

Coverage of the material topics and Indicators and definition of the report boundary should be sufficient to reflect significant economic, environmental, and social impacts and enable stakeholders to assess the reporting organization's performance in the reporting period, however, the future report should be further enhanced by the following areas:

- Completely assuring responsiveness by means of encouraging direct stakeholders' participation.

Responsibility

This CSR report is the responsibility of the SPA's CEO as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance team was composed of Lead Auditors experienced in Engineering sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000AS(2008), GRI G3(2006), ISO14001, OHSAS18001, ISO14064 and ISO 9001. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:


Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
24 Aug. 2011



Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Fu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

科學工業園區管理局2010企業社會責任報告書

發行人兼總編輯 局長 顏宗明

副總編輯 副局長 蕭灌修 副局長 杜啓祥 主任秘書 張金豐

編輯委員 企劃組組長：何有忠 投資組組長：吳淵博
勞資組組長：黃慶欽 工商組組長：呂理焜
營建組組長：傅金門 建管組組長：許勝昌
資訊室主任：李婉倩 人事室主任：鄭國政
會計室主任：歐陽瑜 政風室主任：廖錦旌
秘書室簡任秘書：黃慶銘

編輯小組 企劃組：李秀春 投資組：蔡錦郎
勞資組：廖宗政 工商組：李素珍
營建組：王哲修 建管組：蔡文火
資訊室：李日興 人事室：楊孟軒
會計室：王陳信達 政風室：蘇惠君
主秘室：彭文祺 秘書室：劉文龍

工作小組 羅光榮 陳麗珠 張秋琴

出版者 | 科學工業園區管理局

地址 | 30016 新竹市新安路2號

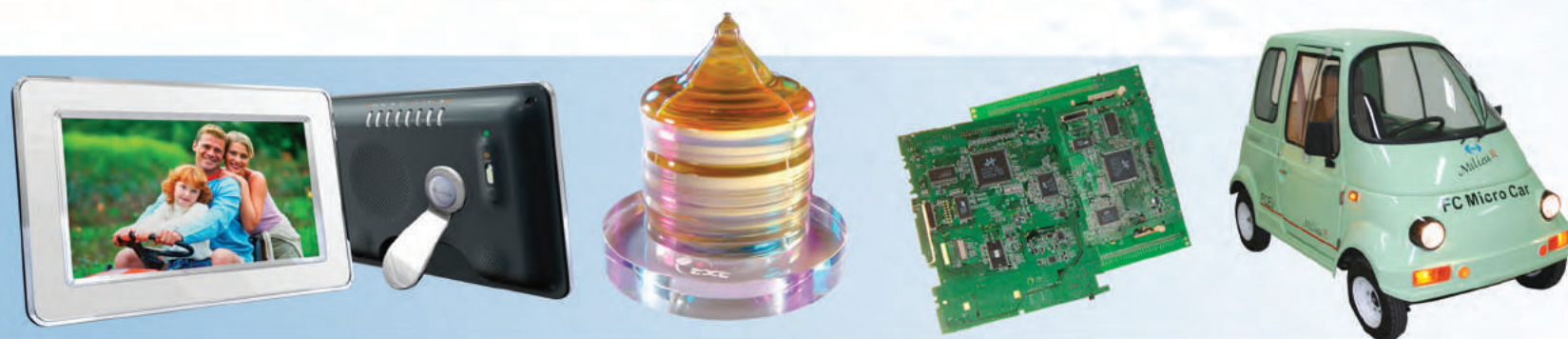
電話 | 03-5773311

傳真 | 03-5776222

網址 | <http://www.sipa.gov.tw> (本報告書電子檔請自科管局網站下載)

出版日期 | 民國100年12月 (2011.12)

康城工程顧問股份有限公司協助編撰



科學工業園區管理局
Science Park Administration

300新竹市新安路2號
Tel. 03-577-3311 Fax. 03-577-6222

ISBN 978-986-03-0767-2



GPN: 1010004442

2011年12月 印製