



科學工業園區管理局 2012

企業社會責任報告書

The background of the cover is a light blue, textured surface resembling crumpled paper. It is framed by circular cutouts showing various outdoor scenes: autumn trees with orange leaves at the top, a path through green trees at the bottom, and a row of trees along a road on the right.

2012 科學工業園區管理局
企業社會責任報告書
Corporate Social Responsibility Report

INDEX 目錄

關於本報告書	1
局長的話	2
序文	3
利害關係人之鑑別與溝通	6
1. 營運管理	9
1.1 關於竹科	10
1.2 關於科管局	17
1.3 單一窗口及工商服務	22
1.4 科管局榮譽紀事	27

2. 員工照顧

2.1 員工任用狀況	30
2.2 員工溝通與關懷	32
2.3 員工人權	33
2.4 員工福利	34
2.5 員工培訓	35

3. 社會責任

3.1 推動高科技產業發展	39
3.2 創造就業機會	45
3.3 勞工照顧	46
3.4 獎勵研發	53
3.5 人才培育	55
3.6 社會公益	57
3.7 社區關懷及回饋	62
3.8 健全園區交通網路	65
3.9 國際合作	69

4. 環境永續

4.1 能資源使用情形	72
4.2 環境管理措施	74
4.3 環境品質	77
4.4 節水及水資源管理	81
4.5 節能及溫室氣體管理	82
4.6 廢棄資源回收再利用	86
4.7 生態調查	88

5. 承諾與展望

附錄

竹科大事紀（2010年～2012年）	94
GRI 指標對照表	107
ISO 26000 對照表	114
聯合國全球盟約對照表	115
獨立保證意見聲明書 (Independent Assurance Opinion Statement)	116

關於本報告書

歡迎您閱覽「科學工業園區管理局2012企業社會責任報告書」（以下簡稱本報告書），本報告書是科學工業園區管理局（以下簡稱科管局）對外公開發行非財務性之永續性報告，係延續前一版（2011年出版）企業社會責任報告書之精神及架構，更新及補充相關內容。透過本報告書，與關心我們的利害關係人一同分享我們在經濟、社會以及環境方面的成果，這些也是我們對於永續發展所做的努力與承諾。

報告時間及範疇

本報告書揭露2012年度（2012年1月1日至12月31日）科管局及新竹科學工業園區（以下簡稱竹科）各項社會責任的績效資訊。本報告書的範疇涵蓋科管局本身，涉及竹科則以新竹園區為主；為了敘述的完整，部分內容也涵蓋前述以外之時間及範疇，將於報告中特別註明。

報告書內容撰寫原則及依據

本報告書彙集科管局2012年在社會責任方面的重大作為，透過實質性分析來鑑定利害關係人所關切的議題，議題的篩選及優先順序係依據科管局內部討論結果。

本報告書中所揭露之統計數據皆由科管局各組室自行統計、調查及提供，並以一般慣用之數值描述方式呈現，如為推估者將予以註明。相關內容經編輯委員會確認符合本報告書之用途。

報告書撰寫綱領

本報告書參照全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative, GRI）G3.1版永續性報告指南、AA1000AS：2008當責性原則以及我國台

灣永續能源研究基金會企業永續報告書評選架構與準則內容，並參考聯合國全球盟約原則及ISO 26000指引。在全文最後有GRI G3.1指標、聯合國全球盟約原則及ISO 26000指引與本文對應章節對照表提供參閱。

查證

我們委託英國標準協會（BSI）依照GRI應用程度的準則評估本報告書內容，並檢核其自我宣告之GRI應用程度。經查證本報告書符合GRI G3.1 A+應用等級及AA1000AS：2008的標準。BSI查證報告書附於本報告書附錄。

聯絡方式

科管局已建置企業社會責任專屬網站，期望讓關心我們的利害關係人，能夠更瞭解科管局在實踐企業社會責任的各項努力與成果，並參考各界的回饋意見作為持續改善的依據。

如果您對於我們的企業社會責任報告書有任何指教，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道，您可以跟我們聯絡：

科學工業園區管理局 勞資組
地址：30016新竹市新安路2號
電話：(03) 577-3311分機2330
傳真：(03) 579-8340
網址：<http://www.sipa.gov.tw>
CSR專區：<http://csr.sipa.gov.tw>

局長的話



回顧竹科32年來，從一片農園至今已有485家廠商進駐，從業員工總人數達14萬8千餘人，一塊面積佔台灣不到萬分之四的土地，卻能創造出近5年每年平均高達300億美元的產值，耀眼成績突顯出32年來竹科之蓬勃發展。

持續推動台灣高科技產業發展，維持竹科的持續成長，是科管局永遠的任務。竹科秉持政府愛台12項建設國家政策計畫，在「增加投資台灣、創造就業機會、拉近城鄉距離、縮短貧富差距」四大指導原則下，連結在地研究機構與產學資源，配合地方政府以促成創新導向的產業群聚，將竹科成功經驗複製到各園區，帶動區域產業升級及經濟繁榮。

竹科自成立以來就秉持「產業與環境生態永續共存」的經營理念，致力推動企業綠色生產、廢棄資源循環利用、溫室氣體減量、環境教育、低碳經濟體與發展綠色潔淨能源產業；同時努力在生活環境品質的營造，以求達成產業發展與環境生態平衡共存的目標。期望藉由優質園區開發與落實預防管理，提供一個產業與環境生態共存的永續經營環境。

展望未來，因應全球景氣變化、政府組織再造變革、氣候變遷及永續發展趨勢等挑戰，未來科管局將匯集產官學研能量，積極建構智慧電子MG+4C（生醫、綠能、資訊、通訊、消費性電子及車用電子）領域之創新應用，延續半導體產業的成長力道，打造優質生活科技產業新聚落，促使科技與綠色環境共榮與永續發展，為台灣在科技、經濟發展與人文、生態延續取得最佳的平衡點。

時光荏苒，很慶幸自己能參與竹科其中三分之二的時間，更有幸目睹竹科起飛的全部過程。未來，本人將會以此寶貴經驗，持續加強改善園區交通管理、生活機能及安全維護，同時再強化行政業務效率、便民服務及加速竹科所屬各園區開發，建造具競爭力、吸引力之高科技產業投資環境，並以「推動前瞻、核心科技之研發與創新」及「建構優質科學園區」二大施政目標，帶領科管局同仁協助竹科廠商一起繼續努力，再創未來科技產業之榮景。

局長 彭宗屹

| 序文 |

新竹科學園區成立帶動台灣傳統產業轉型，並創造高科技產業發展，目前已有超過485家廠商進駐，年產值超過新台幣1兆元；竹科發展成功的主要因素為政府政策前瞻的規劃、區內廠商的努力及具創新創業精神、良好的基礎設施環境、周邊大學、工研院與新竹縣市政府的支持。

回憶竹科從最初的荒蕪之地，到現在的台灣矽谷，所有「竹科人」都引以為傲。科技產業為台灣經濟之母，本人自民國72年進園區，看著竹科這32年來的發展，歷歷在目，在科管局的運籌帷幄下，塑造出這樣優質的投資環境，確實讓園區廠商扮演著科技火車頭的角色，亦替廠商謀取了最有利的發展空間。另外，科管局在為園區廠商創造價值的同時，也堅守對環境永續發展的承諾，因應全球暖化的氣候變遷及節能減碳趨勢，與廠商攜手共同善盡環境保護、珍惜地球資源的責任。

園區公會代表全台科學園區會員廠商對外爭取及維護廠商共同權益、發揮政府與會員之間交流平台功能，並擔負政府與會員之間中介委任事務。透過各會員廠商指派或自願參加的各委員會專業的運作，在水、電、氣體資源的爭取與協調、在廢棄物處理的機制、在工業安全與環境保護上的聯防演習、在人力資源與員工關係上的互相學習、在人才培訓上提供大量的在職訓練班及研討會，另外在財稅與關務上更結合專業的事務所及政府主管單位共同改善作業流程，增進物流效率。在與政府的溝通協調上，創造平台維持了十分良好的管道，使園區的發展、縣市週邊鄰里的發展及共同問題的解決得以有效率的進行，凡此種種，都是經由大家的努力一起來作好園區發展、社區發展的工作，讓企業、從業員工、投資者及鄰里鄉親都能共享成就。

園區公會將與全體會員廠商共同努力，在各園區所在地善盡企業責任，協助地方政府推展政務，並與在地民衆維持良好的互動關係，全力促成台灣為「低碳綠能」願景的實現。

台灣科學工業園區科學工業同業公會 理事長 謝其嘉



我國在1980年成立了新竹科學園區，成為孕育台灣高科技產業的搖籃。2012年在全球經濟信心疲弱下，竹科營業額達1兆588億元，成長2.3%，強勢展現正數成長，乘風破浪傲視國際。

本人上任以來即以打造新竹市成為「科技低碳樂活城」為重點施政目標，新竹市無論在就業、治安、社會福利、公共建設上都下足了工夫，替市民打造一座舒適宜居的城市。竹科一直以來都是新竹市最好的夥伴，根據統計，2012年新竹市全年勞動參與率為60.1%，是全台第一名，較台灣地區整體平均58.3%為高；而同年新竹市平均失業率為4.2%，創近四年來新低，也是全台第三低。

此外，在遠見雜誌昨公布2013縣市總體競爭力調查中，新竹市拿下全國19個縣市中第3名，僅次台北市、新北市，是非五都縣市第1名，其中「生活品質與現代化」蟬聯全國第1。與竹科緊密連結的新竹市，在工作數位化程度、智慧手機擁有率、行動上網、無線網路使用、學生家戶上網率等都居全國第一，而電腦擁有率及筆電擁有率也高居全國第二，堪稱是座資訊化的城市。這種種得來不易的成果，本人以科技城的市長與有榮焉。

發展科技產業已是全球化的趨勢，擴大科學園區的建設，運用政府的力量與民間的資源，擴大科學園區產業的群聚效應，建立台灣高科技產業的國際地位與聲譽，提升國家競爭力，是國人的共同願望。一直以來，科管局除致力於「建立優良的投資創新環境、貢獻國家經濟」的使命外，對於園區環境保護之努力也不敢鬆懈，期兼顧環境保護與經濟成長，將營運或開發行為對環境可能造成之衝擊降至最低。

竹科的發展讓新竹市引以為榮，並珍惜高科技產業帶來地方的繁榮。未來新竹市將繼續和竹科共同成長，全力充實公共設施，建構優質居住環境與提升生活機能品質，提供居住、工作在此的人們擁有寬心、舒暢的居家生活，在兼顧「生產、生活、生態」等平衡發展的前提下，打造新竹市成為幸福安居樂業的智慧樂活城市。

新竹市政府 市長 許明財



隨著全球化的趨勢及永續發展觀念之興起，國人對於科學園區環境品質之關注及要求亦日漸升高。尤其在地球暖化日趨嚴重，自然資源日益枯竭的今日，如何在建設開發與環境保護上取得平衡點，是社會大眾最關注的議題。

近年來，「企業社會責任」儼然成為大眾注目的焦點。所謂企業社會責任，就是成為促使國家向上提昇，安定社會的力量，並善盡環境保護、珍惜地球資源的責任。許多國家、企業及組織開始重視企業社會責任在產業經濟活動中所應扮演之角色。國內外的大企業前後已率先發起企業社會責任相關的活動與作為，帶動國際性的推動風潮。

「永續發展」是既滿足當代之需要，又不損及後代滿足其需要的發展機會。竹科自成立以來就秉持「產業與環境生態永續共存」的經營理念，致力推動企業綠色生產、廢棄物資源循環利用、溫室氣體減量、低碳經濟體與發展綠色潔淨能源產業；同時落實資訊公開與公眾參與，努力在生活環境品質的營造，藉由優質園區開發與落實預防管理，提供產業發展與環境生態平衡共存的永續經營環境。科管局有責任督促園區廠商採用清潔生產及回收再利用等方式，減少環境成本的支出，敦親睦鄰與社區成為共同體，增加「綠色GDP」，以提升企業全球競爭力。

因應國際環保趨勢，園區廠商必須將綠色生產經營及永續發展策略，融入經營願景，並轉化成企業的核心競爭力，諸如綠色供應鏈建構、產品生命週期評估、綠色生產、節能減碳、廢棄物減量及資源循環利用等生產模式，都將成為企業綠色競爭力重要基石。

欣見「科學工業園區管理局2012企業社會責任報告書」的出版，代表科管局對於永續發展所作的努力與承諾，更期許竹科能持續促使科技與綠色環境共榮與永續發展，為台灣在科技、經濟發展與人文、生態延續取得最佳的平衡點。

科學工業園區管理局

新竹園區環境保護監督小組 召集人

國立清華大學化學系 教授

凌永健

利害關係人之鑑別與溝通

利害關係人的鑑別與溝通，是企業社會責任的基礎。科管局的利害關係人主要包括園區事業、同業公會、員工、鄰近社區、一般民衆、政府機關、非政府組織及研究機構、承攬商、媒體等。將所收集到之各項議題，依「利害關係人關心程度」及「對管理/營運衝擊程度」面向，歸納出具有實質性的優先議題。

本報告內容主要呈現科管局對於關心程度及衝擊程度較高之議題所做的努力與成果。我們相當重視各類利害關係人的聲音，主動且即時地回應外界的需求，深入瞭解對我們的期許，也做為擬訂相關政策與計畫的參考。



上述議題按「經濟績效」、「環境績效」及「社會績效」之影響後，鑑別出各議題對科管局在經濟、環境與社會績效的衝擊程度。

我們需行優先揭露的議題有15項，分別是投資引進、就業機會、組織管理、服務品質、員工照顧、國際合作、科技人才培育、勞工照顧、社會公益、社區關懷及回饋、園區交通、污染預防及防治、環境品質、水資源管理、節能減碳。

關於此15項優先揭露的議題，請參考本報告書各相關章節。

科管局利害關係人關心之重大議題

績效	關心議題	本報告書揭露章節	頁碼
經濟績效	投資引進	3.1 推動高科技產業發展	39~44
	就業機會	3.2 創造就業機會	45
	組織管理	1.2 關於科管局	17~21
	服務品質	1.3 單一窗口及工商服務	22~26
	員工照顧	2.2 員工溝通與關懷	32~36
		2.3 員工人權	
		2.4 員工福利	
		2.5 員工培訓	
	國際合作	3.9 國際合作	69
	科技人才培育	3.5 人才培育	55~56
社會績效	勞工照顧	3.3 勞工照顧	46~52
	社會公益	3.6 社會公益	57~61
	社區關懷及回饋	3.7 社區關懷及回饋	62~64
	園區交通	3.8 健全園區交通網路	65~68
環境績效	污染預防及防治	4.2 環境管理措施	74~76
	環境品質	4.3 環境品質	77~80
	水資源管理	4.4 節水及水資源管理	81
	節能減碳	4.5 節能及溫室氣體管理	82~84

科管局利害關係人溝通途徑

利害關係人	園區事業	同業公會	員工	鄰近社區	一般民衆	政府機關	非政府組織及研究機構	承攬商	媒體
溝通途徑	· 辦理科學園區廠商滿意度調查 · 辦理各項活動及教育訓練課程 · 勞資協商 · 管理服務機制 · 局長電子信箱	· 同業公會理監事會議 · 同業公會各專業委員會議 · 公文 · 局長電子信箱	· 員工心理健康協助機制 · 局長電子信箱 · 科學工業園區管理局性騷擾防治申訴及調查處理要點 · 辦理溝通技巧訓練課程及談判與溝通技巧 · 組改關懷小組及採取走動式管理 · 每週業務會報 · 每月事務會議	· 說明會 · 公益設施 · 公益活動 · 村里長座談會 · 局長電子信箱	· 行政作業手冊 · 處理人民陳情 · 辦理政風實況問卷調查 · 局長電子信箱	· 公文 · 法規說明會或公聽會 · 園區縣市首長定期會議 · 依各主管機關要求或規定，提供相關報告或回覆	· 產學合作 · 相關合作計畫 · 遴聘諮詢及審查委員	· 檢討報告或會議 · 稽核與輔導 · 局長電子信箱	· 年報 · 記者會 · 新聞稿 · 公關活動



1

營運管理

竹科璀璨的成功經驗，先後傳承設立南部及中部科學園區，為台灣建構完整的點、線、面西部高科技走廊，驅動國內上、中、下游產業的蓬勃發展。科管局將持續秉持便民、效率、忠誠與廉能的核心價值，以專業、效率、主動為民服務的精神，為園區廠商積極建置優質的創新與投資環境，協助高科技廠商結合學研資源發揮高效能研發能量，培育優秀科技人才，激勵創新國內研發實力，祈願促成科學園區永續發展成為全球最佳的「創新產業聚落」。

1-1 關於竹科

我國科學園區發展政策核心在創造一個研發、生產、生活和生態並重，環保、經濟、公義兼顧的理想園區，以高科技產業發展為主，積極擴散產業群聚效應，促進永續發展與符合在地需求。

1980年12月15日竹科經國家政策推動正式成立，為台灣第一個科學園區。設立宗旨遵循科學園區發展政策，自設立至今，政府已投入新台幣903億元於竹科的軟硬體建設，用以建立高品質的研發、生產、工作、生活的人性化環境，吸引高科技人才，引進高級技術工業，建立高科技產業發展基地，促進台灣產業升級。

目前竹科轄屬6個園區，分別是新竹、竹南、龍潭、新竹生醫、銅鑼與宜蘭園區，總開發面積1,342公頃。新竹、竹南、龍潭、新竹生醫和銅鑼5個園區，廠商已陸續進駐營運。截至2012年底，已入區登記廠商計485家，員工148,104人（不含工商服務業），年營業額10,588億元，實收資本額達10,962億元。

竹科產業主要分六大類：積體電路產業、光電產業、電腦與周邊產業、通訊產業、精密機械產業及生物技術產業。2012年營業額中，有70%來自積體電路產業達7,385億元；光電產業1,870億元，為園區第2大產業；園區第3大產業為電腦與周邊產業，營業額達661億元；接續為通訊產業計304億元、精密機械產業250億元及生物技術產業73億元。



1-1-1 各園區規劃及產業發展

新竹園區

新竹園區為我國第一個開發設置的科學園區，緊鄰知名學術研究機構，提供園區充沛的高科技人才及產學合作交流，成為台灣高科技產業重鎮。自1980年至今，新竹園區已開發面積約653公頃，區內除規劃工業區外，尚有住宅區、學校及公園等公共設施用地。

園區內除科管局興建的標準廠房及廠商租地自建的廠房外，亦包括各種服務業如銀行、倉儲、運輸、報關、律師、會計師、郵局、診所、便利超商等。除興建單身及有眷宿舍外，並提供休閒場地如籃球場、網球場、游泳池、高爾夫球練習場等。園區實驗高級中學設置幼兒園、國小部、國中部、高中部及雙語部，其中雙語部提供國內實驗教學與英語為主的雙語教學。

新竹園區產業發展，以積體電路和光電產業為主，2012年核准新投資廠商有22家，目前已入區登記廠商共計417家。



新竹園區



竹南園區

竹南園區

竹南園區於1997年7月奉行政院核定為科學園區用地，1999年7月開始動工，土地面積123公頃用以支援新竹園區發展，已陸續引進生物科技、綠能、光電等高科技產業。竹南園區之設置乃創造一多元性之科技園區，並促進苗栗地區之產業升級與地方之永續成長，達到平衡區域發展及促進高科技產業發展之目標。

竹南園區自2001年開始提供廠商進駐建廠，藉由新竹園區既有積體電路、光電產業發展經驗，及前瞻生技產業雄厚潛力，結合在地國家衛生研究院及動物科技研究所的資源，發展具有特色之生技及光電產業。2012年核准新投資廠商有5家，目前已入區登記廠商共計48家。

龍潭園區

龍潭園區於2004年1月28日奉行政院核定納入科學園區管理，其開發面積為107公頃，現已逐步建構為光電及太陽能上、中、下游產業創新聚落，更帶動地方產業轉型，增進就業機會，繁榮地方經濟並吸引高科技人才至龍潭園區服務。2012年核准新投資廠商有1家，目前已入區登記廠商共計8家。



龍潭園區

新竹生醫園區

新竹生醫園區總面積約38公頃，包括醫療複合區、產業專區及必要性服務設施等配置，至今已完成土地收購、公共工程開發、景觀工程建設等作業，生技大樓已於2011年5月啟用並供廠商進駐。

新竹生醫園區主要扮演生醫產業育成的角色，並配合行政院「台灣生技產業起飛行動方案」中生技整合育成之規劃，另配合「生技整合育成中心」規劃，將生醫產業發

展所需環節，如研發、試製、臨床試驗、專利移轉與廠商育成等，整合於園區之中以加速研發成果產業化，並結合竹科ICT產業優勢，積極引進國際知名廠商與研究單位，產生聚落效應，成為帶動我國生醫產業發展的領航園區。

2012年核准新投資廠商有5家。「生醫科技與產品研發中心」及「產業育成中心」、「新竹生醫園區醫院」將陸續完成，目前已入區登記廠商共計11家。



新竹生醫園區

銅鑼園區

銅鑼園區面積350公頃，在發展上可延續竹科現有基礎以及充分運用既有資源，促進銅鑼地區之產業升級與地方永續經營，規劃引進積體電路設計、先進測試、數位生活、航電與航太、生技醫藥等多元產業，達到平衡區域發展及促進高科技產業技術擴散目的。

銅鑼園區分三階段開發，第一階段

已於2011年10月完成開發並提供廠商建廠使用，另因應產業發展需求，後續第二、三階段開發工程於2010年9月8日獲行政院同意開發在案，並自2012年起陸續發包施工，預計2014年底完成第二階段開發、2016年完成第三階段開發。

2012年核准新投資廠商有2家，另有客家委員會客家文化發展中心苗栗客家文化園區進駐，目前已入區登記廠商共計1家。



銅鑼園區

宜蘭園區

宜蘭園區已於2009年10月2日開工動土，總開發面積為71公頃，現可提供22公頃建廠用地，預計2013年可完成全部建廠用地34.82公頃。為迎接知識經濟新世代產業來臨，宜蘭園區將建構以數位內容、通訊知識服務及研發型產業為主之園區。

2012年核准第1家廠商入區，另尚有多家潛在廠商表達投資進駐意願。



宜蘭園區

1-1-2 公共設施

一座機能完善的科學園區牽涉層面相當廣泛，不僅是單純的土地開發及廠房興建，更需建構完整的科技基礎建設及生活機能，如學校、宿舍、綠地、公園、休閒娛樂場所、變電所、蓄水池，高效能污水處理廠、便利的聯外交通等，都是建設一座科學園區不可或缺的要項，在進行都市計畫時，都要一一考量，同時亦需保留規劃彈性，以因應園區的成長。

科管局負責竹科基礎公共設施的建設與維護，確保電力、天然氣及水資源供應無虞。另園區內相關配套設施完善，提供從業員工在工作之餘擁有完整的休憩場所。



新竹科學園區環境教育館



園區員工宿舍，提供員工舒適的生活環境



園區實驗高級中學，提供園區內員工學子就近就學的需求

電力供應

為提升各園區整體供電系統安全，預防電力事故發生，科管局邀集學者、專家、台電公司及園區同業公會代表組成「園區用電品質改善指導委員會及工作執行小組」，提供園區廠商電力安全、供應及管理之諮詢及輔導，協助用電安全教育訓練及辦理「電力安檢輔導及觀摩」活動，2012年除進行電力安檢輔導，並於每季定期召開「電力安全與品質改善工作」執行小組會議。

目前新竹園區最高用電負載量約為110萬瓩，預估最終用電負載將成長至150萬瓩。

新竹園區近五年每月電力最高負載

月份 年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2008年	112.9	92.7	97.7	99.0	105.9	108.5	111.4	108.5	108.7	108.1	97.6	86.0
2009年	86.0	86.1	95.9	98.3	105.8	108.7	105.2	106.8	108.4	107.0	121.2	108.4
2010年	106.8	106.0	112.7	118.0	106.7	116.1	116.9	116.2	115.6	114.1	110.8	109.1
2011年	99.5	99.7	102.9	103.9	107.4	108.7	108.8	109.6	108.6	104.4	103.6	103.6
2012年	98.1	98.8	101.5	106.7	107.6	109.1	110.3	110.4	107.0	106.6	99.6	97.9

資料來源：台灣電力公司

單位：萬瓩

天然氣供應

新竹園區天然氣由台灣中油公司供應，採環狀迴路供氣，可滿足園區廠商之需求。

水資源供應

新竹園區目前每日用水量約為13萬噸，新竹地區自來水供應由寶山水庫、寶山第二水庫及頭前溪隆恩堰等水源聯合運用，每日可供應大新竹地區約30萬噸之用水，並配合園區、廠商蓄水設備，使水資源得以充分利用，將可滿足新竹地區至2021年民生及工業用水需求，維護新竹地區民生與產業發展。

另目前自來水公司與農田水利會已簽定契約，於每年一、二期稻作整地插秧期移用農業用水約350萬噸調節水資源供應。



園區高架水塔，提供充足、穩定及安全的供水

1-1-3 鄰近學術研究機構

大專院校

新竹園區附近有多所大學及技專院校，提供園區廠商人力、在職訓練、諮詢服務及合作研究。清華大學及交通大學以理工科系著名。此外尚有新竹教育大學、中華大學、玄奘大學、明新科技大學、元培科技大學、中國科技大學、大華技術學院、亞太創意技術學院及中華技術學院新竹分部。



國立清華大學



國立交通大學

研究機構

新竹園區除設有財團法人同步輻射研究中心外，另有多家財團法人國家實驗研究院的國家實驗室進駐，包含國家高速網路與計算中心、國家太空中心、晶片系統設計中心、奈米元件實驗室及儀器科技研究中心。

園區附近包含兩所研究機構，財團法人工業技術研究院致力於應用研究與科技服務，而財團法人食品工業發展研究所主要從事食品開發及生物技術研究。



國家高速網路與計算中心



財團法人工業技術研究院

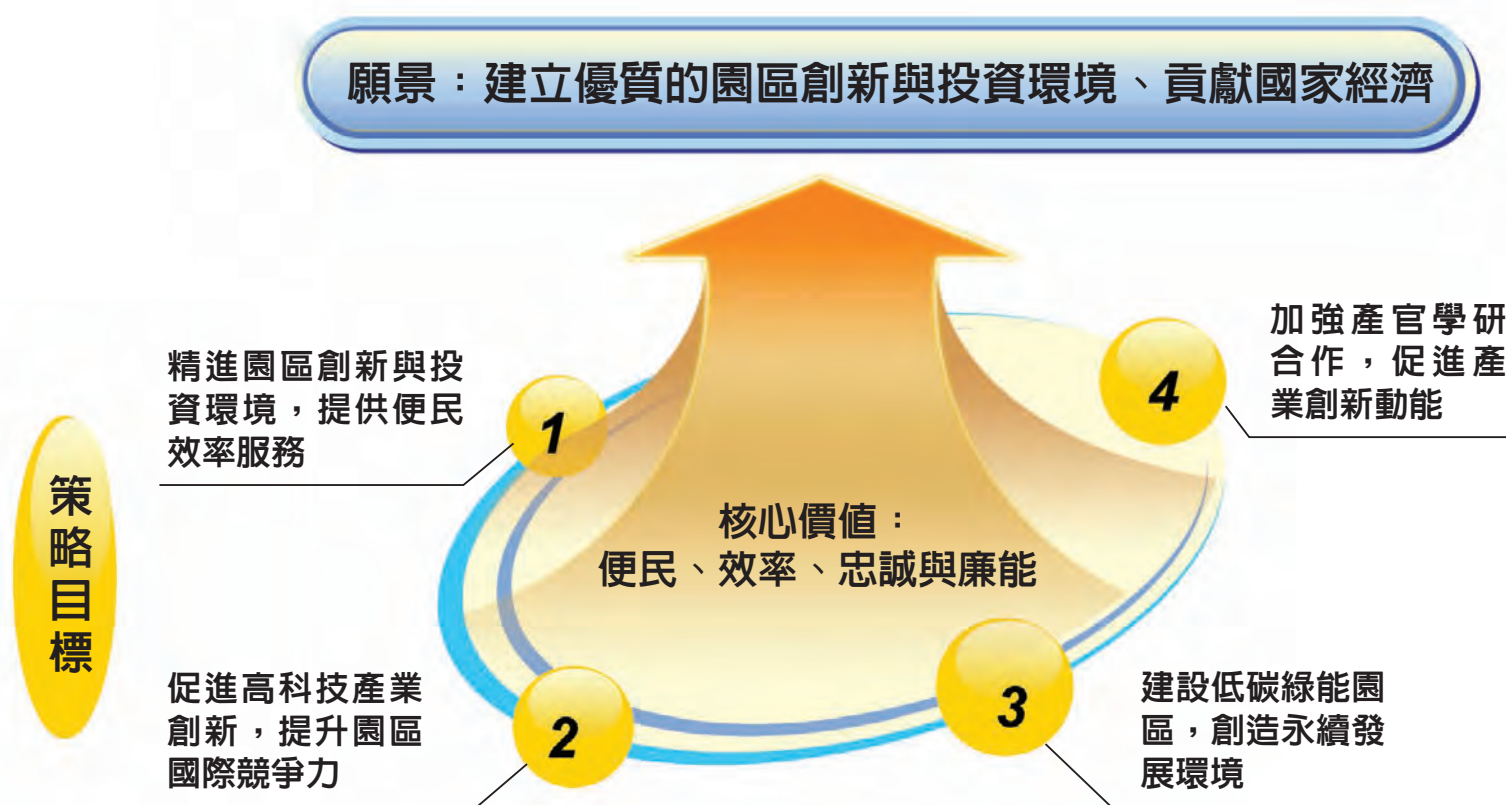


財團法人食品工業發展研究所

1-2 關於科管局

科管局在行政院國家科學委員會（以下簡稱國科會）的領導下負責科學園區開發、營運與管理。我們的主要任務與目標在引進高科技產業及人才，以激勵國內產業技術之研究創新，並促進高科技產業之發展。

1-2-1 願景、核心價值及施政策略目標



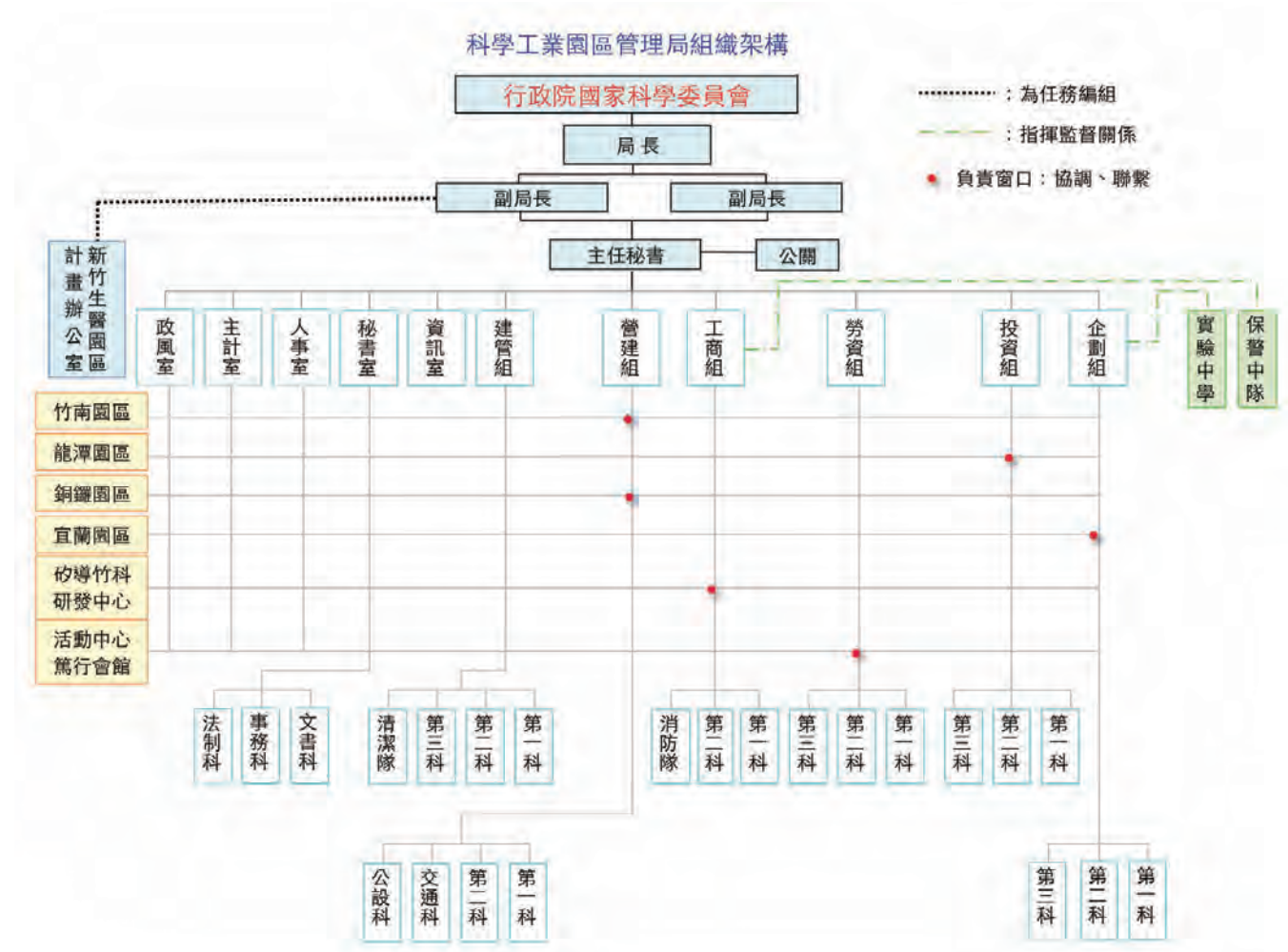
1-2-2 科管局預算規模

科管局為政府機關，預算來源包括公務預算及營運園區業務之作業基金，2012年公務歲出決算數為14.7億元，作業基金業務總收入決算數為54.3億元，業務總支出決算數為26.6億元，固定資產投資決算數為19.8億元。

1-2-3 組織架構

科管局隸屬國科會，設政務局長一人，負責綜理局務。設副局長二人、主任秘書一人，負責襄理局務。科管局下設企劃、投資、勞資、工商、營建與建管等6個組及資訊、秘書、人事、主計與政風5個室。

機關名稱	科學工業園區管理局
成立日期	1980年9月1日
地 址	新竹市新安路2號
主管機關	行政院國家科學委員會
現任首長	顏宗明 局長
員工人數	209人



局長 / 顏宗明

- 學歷：東吳大學商用數學系學士、東吳大學經濟學研究所碩士、美國賓州大學華頓學院（The Wharton School of the University of Pennsylvania (USA)）財務系博士課程進修。
- 專長：科技管理、產業分析、經濟決策分析、財務分析、統計分析。
- 兼任新竹生物醫學園區計畫辦公室主任、交通大學科技管理研究所及玄奘大學企業管理學系副教授。
- 經歷：科管局副局長、投資組組長、工商組組長
行政院研考會管考處專門委員、科長
行政院勞委會綜合規劃處專員、科長
行政院經建會綜合計畫處科員、研究員
東吳大學商用數學系兼任講師
東海大學經濟學系兼任講師

副局長 / 蕭灌修

- 學歷：美國麻省理工學院史隆管理學院MBA、馬里蘭州州立大學企業管理博士。
- 經歷：國科會國合處處長、綜合處處長及駐外科學組組長，行政院經建會專門委員、稽核、處員等職務。

副局長 / 杜啓祥

- 學歷：淡江大學管理科學研究所碩士。
- 經歷：科管局企劃組組長、資訊室主任，軍管區司令部企劃處副處長、資訊中心主任，海軍官校企管系講師。



1 -2-4 各組室業務及主管

企劃組

掌理有關園區發展政策、策略及相關措施之規劃，科技研究創新與發展之推動，科技人才之訓練及人力資源之獲得與調節，產學合作與技術訓練，員工子弟學校之業務協調、園區作業基金財務規劃管理及資金調度等事項。

呂理焜 組長 03-5773311#2100

投資組

掌理有關園區吸引投資與對外宣傳，廠商科技能力與產品性能之評估，通用之技術服務設施，外匯及貿易業務，產品檢驗發證，產地證明之簽發與產品市場調查等事項。

吳淵博 組長 03-5773311#2200

勞資組

掌理有關園區工商團體之業務督導、勞資關係、公共福利、勞工安全衛生、勞動檢查、環保相關業務之規劃與管理等事項。

許勝昌 組長 03-5773311#2300

工商組

掌理園區廠商之工商登記、稅捐減免證明、園區安全防護體系、民防業務、外籍專門技術人員聘僱許可、園區物流業管理、新竹園區消防業務等工商行政及安全防護事項。

陳淑珠 組長 03-5773311#2400

營建組

掌理有關園區土地之開發及各項公共設施之建設與維護，交通規劃、管理，廠房及住宅之興建，為專任電氣負責人登記之核發等事項。

傅金門 組長 03-5773311#2500

建管組

掌理有關園區土地之編定與徵收，廠房及住宅之租賃及其他公有財產之管理與收益，都市計畫土地使用管制與建築管理，景觀規劃與管理等事項。

黃慶欽 組長 03-5773311#2600

秘書室

掌理文書、印信、出納、庶務、法律事務、研究考核、公共關係及不屬其他組、室事項。

黃慶銘 簡任秘書 03-5773311#1200

人事室

依法辦理人事管理事項。

鄭國政 主任 03-5773311#1300

主計室

依法辦理歲計、會計事項，並兼辦統計事項。

歐陽瑜 主任 03-5773311#1400

政風室

依法辦理政風事項。

王明朝 主任 03-5773311#1500

資訊室

掌理有關園區資訊業務規劃與管理，園區資訊化發展之推動，加值網路服務引進、應用與整合、資訊系統設計、資料處理、資訊應用訓練與諮詢服務等事項。

李婉倩 簡任技正 03-5773311#1600

① -2-5 績效評估與考核

績效評估及考核

對於所屬員工之績效評估及考核係依據公務人員相關管理辦法規定辦理，包含：

- 公務員服務法
- 公務人員考績法
- 公務員懲戒法
- 公務人員考績法施行細則
- 考績委員會組織規程
- 各機關辦理公務人員考（成）績作業要點
- 行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點
- 行政院及各級行政機關學校公務人員獎懲案件處理辦法
- 行政院國家科學委員會暨所屬專業人員獎懲標準表
- 科學工業園區管理局員工訓練進修實施計畫
- 科學工業園區管理局工作績優人員遴選作業要點
- 科學工業園區管理局聘用及約僱人員工作績效考核作業要點

對於全體員工均進行定期績效考核或審查，若有獎懲，由科管局或國科會召開「考績委員會」審議獎懲事蹟，並於每年4、8月各辦理1次平時考核。2012年度共召開考績會9次，其考核成績作為年終考績之依據。

科管局積極落實執行廉政相關法令及政策，包含：

強化預警作為

- 廉政宣導：針對全體員工辦公職人員財產申報、利益衝突迴避及廉政倫理規範講習；配合工安環保月辦理政風法令宣導；邀請專家講演公務員刑責探討及由風險管理之觀點談科技法治專題等。
- 內部稽核：針對科學工業園區管理局下水道系統操作維護工作（新竹園區）辦理專案稽核。
- 企業反貪腐宣導：邀集園區廠商辦理公共工程注意事項座談，以及國家廉政與企業誠信論壇。

落實監督機制

- 召開廉政會報：訂定「科學工業園區管理局廉政會報設置要點」，2012年度針對本局廉政事項進行檢討與策進，共召開4次。
- 召開採購督導會報：訂定「科學工業園區管理局採購督導會報設置要點」，2012年度針對本局採購案件情形，予以檢討，共召開6次。

提供檢舉管道

- 提供政風園地及檢舉貪瀆管道，包含檢舉貪瀆電話專線〔(03) 577-8060〕、檢舉貪瀆傳真專線〔(03) 577-2528〕及檢舉貪瀆電子信箱(ethics@sipa.gov.tw)。

科管局確實遵守上述措施及行政中立原則，2012年度均無發生任何政治捐獻或貪腐、賄賂事件。



2012年5月辦理國家廉政與企業誠信論壇



2012年7月辦理由風險管理之觀點談科技方向感法治專題講座

①-3 單一窗口及工商服務

提供整合多項工商服務的「單一窗口」，高效率處理申辦事項，是科管局便民的具體展現。

①-3-1 單一窗口服務

為縮短園區廠商申辦作業流程，提升工商服務品質，自園區設立開始，科管局即提供單一窗口服務，並持續爭取各相關部會與縣市政府委託，以強化單一窗口功能，至2012年獲委託業務項目如下：

內政部

委託辦理園區內建築管理業務，2012年共核發建築執照128件、使用執照49件、室裝合格證55件、變更使用執照14件，有效提供廠商迅速之服務。

經濟部

公司登記、工廠登記、園區事業之專任電氣負責人登記；貿易事項、輸入戰略性高科技貨品國際進口證明、抵達證明書或保證文件；輸出戰略性高科技貨品、申請戰略性高科技貨品輸出許可證；特定戰略性高科技貨品經我國通商口岸過境或轉運輸往管制地區者，需申請許可、原產地證明書簽發業務。

勞委會

授權執行所轄園區之勞動檢查業務、園區事業單位聘僱外國人從事就業服務法第46條第1項第1款專門性及技術性之工作許可業務。

環保署

園區事業「水污染防治措施計畫」、「園區事業廢棄物清理計畫」及「固定污染源設置及操作許可證」之審查、核發及展延事項。

農委會

科學工業園區四期銅鑼園區開發工程水土保持計畫實施之監督管理暨水土保持施工許可證及水土保持完工證明書之核發。

國科會

事業廢棄物資源回收個案再利用許可核發。

苗栗縣政府、新竹縣政府、新竹市政府、桃園縣政府

勞工行政、園區污水下水道管理、專任電氣技術人員及用電設備檢驗維護管理規則業務。

新竹縣政府、新竹市政府

新竹園區消防業務。



以「服務」代替「管理」的單一窗口服務，不只讓廠商感到貼心也是竹科成功的關鍵

1-3-2 工商服務

園區工商行政業務繁雜多元、包羅萬象，內容含括公司、工廠、動產抵押登記及稅捐減免證明核發作業等，2012年我們的工商服務主要工作成果計有：

- 辦理公司及工廠登記、動產擔保交易登記、稅捐減免審核、資格證明及工商憑證核發共計約1,818件。
- 完成園區事業452家年度決算書表網路申報作業並完成決算書表系統精進作業，方便園區事業單位填報。
- 配合行政院主計處工商及服務業普查，完成491家公司營運調查。
- 辦理員工股份獎勵工具及限制型股票實務介紹等12場研習會，共計1,005人參加，確符園區事業實務需求，深獲好評。
- 推廣宣導使用工商憑證IC卡，完成86家廠商核發作業。
- 核准764件外籍專業人員工作許可。
- 引進靜心湖湖畔咖啡廳，增進園區生活機能。



公司登記法令修正案例研習會



員工股份獎勵工具及限制型股票實務介紹



靜心湖湖畔咖啡廳

1-3-3 健全資訊環境及資訊公開

服務與時俱進

科管局除積極推動投資引進、人才培育、研發補助及高效率的「單一窗口」行政服務外，也因應環境趨勢，積極推動活化再造的工作，塑造顧客導向型的政府服務，共同為營造永續發展環境而努力。

2012年依據行政院「整合服務效能躍升方案」加強推動相關措施，提升服務效能，拓展創新與整合服務。包含：

- 設置為民服務專區

行政大樓一樓設有為民服務專區，陳列行政作業手冊供民衆閱覽，並提供相關部會服務措施、竹科廠商文教基金會與園區鄰近文教機構活動簡訊等資料供民衆自行索取。

- 強化宣導及服務

持續加強對廠商的宣導，每月於「園區簡訊」公布各項服務精進措施，另配合組織改造，資訊向上集中，推動科學園區廠商共用性資訊服務系統，強化「科學園區廠商服務網」功能，其中廠商電子申辦作業包含申請時機、內容說明、應備文件、申請程序說明、相關法規、承辦單位、常用問與答、資訊完整度調查等說明與下載功能，提供便民服務。

科學園區管理局網站 | 科學工業園區管理局 | 中部科學工業園區管理局 | 南部科學工業園區管理局

科學園區廠商服務網

本站功能

- 業務資訊導覽
- 業務申辦 (系統登入)
- 申請廠商管理帳號
- 已停用廠商管理帳號展延

園區法規

- 竹科相關法規
- 中科相關法規
- 南科相關法規

就業徵才

- 竹科徵才資訊
- 中科徵才資訊
- 南科徵才資訊

業務申辦

[\[沒有帳號?\]](#)

廠商登入

請輸入系統帳號及密碼登入

登入帳號:

登入密碼: [\[帳號解鎖?\]](#) [\[密碼忘記或過期?\]](#)

請輸入圖中的文字: 056n

(圖中文字看不清楚時，可點選圖片更換)

...使用說明...

1. 園區廠商系統管理員帳號申請，請點選：[\[廠商系統管理員帳號申請\]](#)。
2. 輸入「登入帳號」及「登入密碼」，請留意英文字母大小寫有別。
3. 「登入密碼」輸入錯誤達3次，即暫停系統帳號使用。

廠商資訊

- 竹科廠商資訊
- 中科廠商資訊
- 南科廠商資訊

新進廠商

- (竹)思銳科技股份有限公司
- (竹)英特盛科技股份有限公司
- (竹)和新精細化學股份有限公司
- 竹南分公司
- (竹)晶宇生物科技實業股份有限公司
- 公司科學園區分公司
- (竹)淳安電子股份有限公司
- 竹南園區分公司

園區廠商數量

竹科：	509家
中科：	140家
南科：	182家

園區統計資料庫

科學園區廠商服務網，整合廠商所需服務資訊，提高作業效率

- 精進「中英文網站」服務

科管局網站服務資訊與時俱進，提供民衆更便捷網路資訊服務，包括行動化版網站建置上線、結合google map 地圖資訊，提供園區廠商地理位置資訊等。

- 科學園區行動化規劃與建置

因應「智慧型手機或平板電腦」普及化，2012年10月辦理科學園區行動化規劃與建置，作業範圍涵蓋竹科、中科及南科各園區，提供民衆更多平台、管道獲取科學園區之交通、生活服務、廠商資訊、訊息與活動、園區介紹等功能資訊，增加民衆對政府e化的滿意度，預計於2013年底上線。



科管局網頁行動版，提供民衆行動化上網24小時不打烊資訊服務

e化環境

● 國科會科學園區廠商整合性公文G2B建置推廣計畫

繼推動公文內部遞送無紙化後，於2012年11月再加強宣導公文註記續辦功能，追蹤案件辦理過程及時效，落實公文管考機制。

● 國科會「科學園區廠商共用性資訊服務系統開發建置」案

為提升廠商服務效能，本案第一期計畫有關「廠商端入口網」、「廠商單一簽入」及「事業污染系統」已完成上線前置準備工作；第二期已完成廠商申辦服務系統之雛型確認及測試，未來可提供園區整合性資訊服務。



新竹園區iTaiwan免費無線上網熱點

● 國科會所屬機關共用之內部資訊入口網

本系統已於2012年2月上線，提供科管局同仁個人化內部資訊—包括業務承辦及查詢、個人差勤、簽到退、待辦事項管理、電子公布欄、共用版會議管理系統等入口網站平台。

● 科學園區通關系統

本系統已於2012年7月17日配合完成財政部關稅總局「關港貿單一窗口」作業有關簽審機關電子閘門（New Gateway）設備建置及訊息傳送測試，並於8月進行「新簽審服務機制」業務單位之需求訪談。另已完成現行通關系統移轉至新硬體設備環境，於11月19日啟用，未來可提升便捷通關服務效能

● 行政院核定「網際網路通訊協定升級推動方案」

配合本方案，科管局進行網站服務及相關軟硬體設備清查，於2012年10月完成第一階段之設備採購及建置上線，後續將依計畫規定時程，於2013年年底前完成第二階段設備採購及建置，並進行測試驗證，預定於2014年1月1日起提供對外主要網站服務的IPv6連接服務，可順利與全球新一代（IPv6）網路接軌，提供更多行動裝置的連接及新一代網站優質服務。

● 科學園區行動化整合服務平台暨應用軟體規劃與建置

因應「智慧型手機或平板電腦」普及化、資訊行動化趨勢，持續提升為民服務效能，科管局於2012年10月開始辦理本案規劃與建置，預計2013年8月建置完成。未來可提供民眾更多平台、管道獲取科學園區服務資訊，增加民眾對政府e化的滿意度。

● 提供iTaiwan免費無線上網服務

配合「行政院國家科學委員會所屬機關主管公共空間提供民眾無線上網服務執行計畫」，於科管局行政大樓、科技生活館、靜心湖畔、金山寺、新竹生醫園區生技大樓、竹南園區服務中心等共12處室內、外之公共區域提供「iTaiwan」免費無線上網服務，讓使用者可以在任何時間，於各無線熱點隨時上網，即時處理生活上的大小事，以展現科管局運用資訊科技，提供更親切、更便民的服務。

①-4 科管局榮譽紀事

科管局努力追求卓越，並在全體員工的努力下，獲得佳績。

- 2012年矽導竹科商務中心再次獲得「國際創業育成協會NBIA」認證。
- 2012年投資組組長吳淵博當選國科會101年度模範公務人員。
- 2012年9月資訊室機房及「園區廠商管理資訊系統」通過ISO 27001年度複驗。
- 2012年9月「園區通關自動作業」通過ISO 27001年度複驗。
- 2012年12月「科學工業園區管理局所屬污水處理廠」通過BSI溫室氣體盤查查證。
- 2012年12月資訊服務臺（客服中心 Call Center）通過ISO 20000資訊技術服務管理之重新驗證。



投資組組長吳淵博（左二）當選國科會101年度模範公務人員
國科會朱敬一主任委員（中）與模範公務人員合影



資訊室通過ISO 20000資訊技術服務管理之重新驗證，是國內少數通過認證的政府機關。



新竹園區污水處理廠溫室氣體盤查查證通過國際驗證機構英國標準協會（BSI）之查證
（上圖左為科管局局長顏宗明接受授證之留影，上圖右為BSI查證之證書）





2

員工照顧

「人才」是竹科最重要、最寶貴的資產，使得科管局能夠順利地運作。在員工管理上，科管局配合行政院以「營造廉能公正的行政團隊，提供全民第一流的公共服務」為發展願景，採以宏觀性、策略性、前瞻性的角度來規劃及管理人力資源。在員工照顧上，隨時傾聽同仁們的心聲，提供暢通多樣的溝通管道，瞭解需求並解決問題，並致力提供員工一個「安身」、「安心」與「安家」的工作環境。



2-1 員工任用狀況

科管局均依照法令，並以前瞻的角度進行人力資源管理，維護同仁合法權益及和諧之員工關係，藉以展現政府整體競爭力。

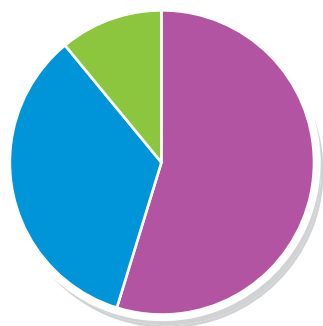
科管局為因應知識經濟及全球化競爭趨勢，及提升政府績效之施政理念，配合行政院以「營造廉能公正的行政團隊，提供全民第一流的公共服務」為發展願景，採以宏觀性、策略性、前瞻性的角度來規劃及管理人力資源，加上健全人事體制，進而提升整體競爭力。在管理上均依據法令辦理，並維護同仁合法權益及和諧之員工關係，對於不同性別、宗教、政黨均一視同仁，公平對待。

根據「勞動基準法」之規定，雇主不得雇用未滿15歲者從事勞動工作，15至16歲者不得從事危險性工作，科管局均依照公務人員任用之相關法令規定雇用員工，並未雇用未滿16歲之員工。

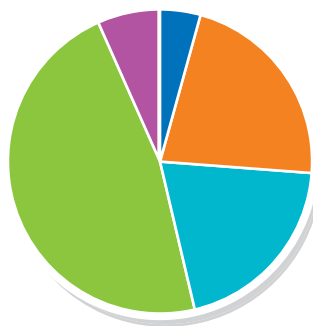
2012年底科管局員工總數為209人（不含保警中隊），包含正式員工114人、約聘僱員工72人及技工工友23人；正式、約聘僱員工及技工工友中男性

員工人數為110人，女性員工人數99人，男性及女性比率約為52.6%比47.4%。

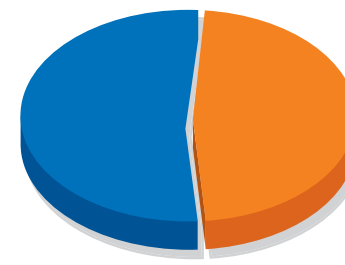
在進用身心障礙人士方面，科管局皆依政府法令規定辦理。2012年進用員工人數為7人，符合勞工任用相關法令規範（需達員工總人數之1%）。



員工身分類別



員工年齡層



員工性別

職務出缺內陞

職務出缺內陞均依資積評分辦理陞遷，若以外補方式進用依規定不得因性別、性傾向、年齡、容貌、身心障礙而有差別待遇。

員工基本薪資、報酬與考核補助

員工薪資與報酬均依照「公務人員俸給法」等相關法規辦理，整體報酬依據職級、考績及年資等因素而有所不同；員工考核補助，依「公務人員考績法」及「公務人員保險法」等相關規定辦理，男女皆無差異。

員工新進及留任

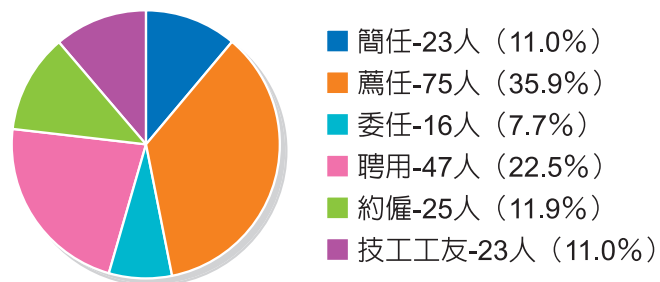
2012年新進員工數為27人，其中男性員工為10人，女性員工為17人。

員工之育嬰假依「公務人員留職停薪辦法」規定辦理，員工均可順利復職。2012年申請育嬰留職停薪者計有1人(為女性)，因請假之時間仍於規定之範圍內，至2012年底尚未申請復職，按照規定原職也予以保留。

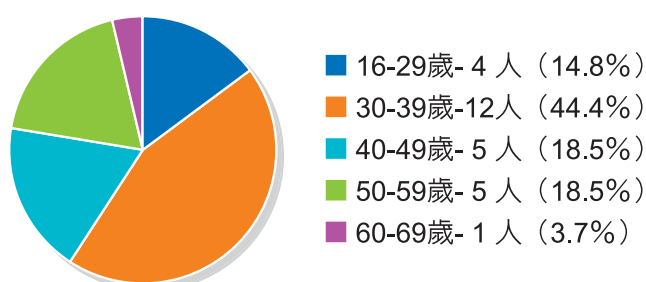
2012年離職員工數為18人，其中男性員工為8人，女性員工為10人，離職率為8.6%（離職率=離職人數/當年度年底員工任用數=18/209=8.6%）。

科管局員工類別及組成

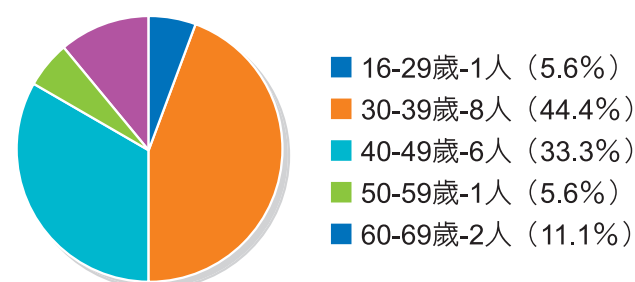
年齡（歲）		16-29	30-39	40-49	50-59	60-69	總計
簡任	男	0	0	4	9	5	18
	女	0	0	3	2	0	5
薦任	男	2	11	11	8	0	32
	女	2	19	7	15	0	43
委任	男	1	3	0	4	0	8
	女	2	3	1	2	0	8
約聘僱	男	0	3	4	26	3	36
	女	2	7	8	16	3	36
技工	男	0	0	2	11	3	16
工友	女	0	0	2	5	0	7
總計（人）		9	46	42	98	14	209



員工職級分布



新進員工年齡分布



離職員工年齡分布

②-2 員工溝通與關懷

科管局時時傾聽員工的心聲，瞭解員工、關懷員工。

科管局為維持同仁之間良好溝通與交流，建置多樣的溝通管道，並設有員工申訴管道與意見調查，作為提升未來管理成效之參考。

提供多元溝通管道

- 員工意見表達：建置員工心理健康協助機制，辦理並鼓勵員工參與講座訓練。
- 局長電子信箱：提供員工意見表達管道。
- 訂定「科學工業園區管理局性騷擾防治申訴及調查處理要點」並提供申訴管道。



組織再造宣導活動

- 辦理溝通技巧及談判訓練課程，加強溝通能力。
- 訂定「本局組織改造期間員工關懷服務實施計畫」，並組成關懷服務小組，適時解決同仁所遭遇之各項適應問題，俾凝聚組織向心力。

員工關係

科管局員工彼此業務連動性高，透過內部效率提升，讓員工體認卓越的組織與服務，才能讓廠商滿意甚至感動於我們提供的服務。

良好及和諧的員工關係是提高工作效率與品質的重要因素之一，對於員工的管理皆遵照相關法令規定。

在員工職務更動方面，於生效日二星期前以公文通知當事人及各組室，並依「公務人員交代條例」之規定辦理業務移交，以利各項業務能順利接軌。

在勞資協商機制方面，設有暢通的協商管道，包含每週業務會報及每月事務會議，遇有緊急事件也會採個案協商，讓員工有充分表達意見的機會。

局長電子信箱提供員工表達意見之管道

②-3 員工人權

所有人的尊嚴與權利，都是生而自由與平等的。

人權尊重

科管局非常重視員工權益之保障，除了依相關法令規定提供員工應有的權益外，也定期舉辦性騷擾防治宣導會等活動，並尊重國際公認人權相關規定，對於員工皆給予公平的對待，不會因性別、種族、宗教及政治立場等而有所差別。

結社自由

尊重法律上賦予員工之權利，對於員工之集會結社自由均依「公務人員協會法」規定辦理。



人權教育訓練－參觀景美文化園區

②-4 員工福利

提供員工「安身」、「安心」與「安家」的工作環境。

科管局同仁之福利均參照「全國軍公教員工待遇支給要點」與「公務人員請假規則」等規定辦理，例如結婚補助費、生育補助費、喪葬補助費、子女教育等相關補助。

因應目前國家出生率逐年降低情事，政府對於提高生育率已提供相關獎勵措施。為使員工能無後顧之憂，員工之育嬰假均依「公務人員留職停薪辦法」規定辦理，申請育嬰假之員工均可順利復職。

員工補助

2012年辦理申請結婚補助計5人次，申請喪葬補助計7人次，申請生育補助計6人次，申請子女教育補助計56人次。

員工親子活動

科管局定期舉辦員工親子活動及讀書會，增進員工之感情及向心力，促進家庭和諧，於8月8日辦理一場次之親子活動，參加人員（含家屬）計有77人。

員工宿舍

園區內設置的宿舍，計有單身宿舍與有眷宿舍，員工均可租用，並利用園區優美、舒適的生活設施，提供員工「安身」、「安心」與「安家」的工作環境。



2012年員工親子活動留影



園區宿舍，提供員工舒適、優美的生活環境（上圖左為日新樓，右為竹水樓宿舍）

2-5 員工培訓

以內部專業的訓練為根本，結合外在資源挹注，全方位提升員工的能力與智慧。

科管局對於員工的訓練並不僅限於課堂講授訓練或課程推展，而是透過整體資源的整合與運用，提供員工一個全方位的學習環境。



2012年科管局員工訓練時數統計

雇用類別	簡任		薦任		其他(委任、聘用、技工)	
	男	女	男	女	男	女
人數(人)	18	5	32	43	63	50
總訓練時數(小時)	360	180	960	1,505	1,860	1,500
平均每人訓練時數(小時/人)	20	36	30	35	30	30

新進人員培訓

科管局為協助新進同仁對於工作、同事、未來發展與目標能有更進一步的了解，於2012年6月21日、22日辦理新進人員訓練，計有新進同仁27人參加。

主管人員培訓

藉由各項課程之訓練，包含領導管理、潛能開發、組織學習、溝通協調、公務倫理、環境教育、性別平等、災害通報、基本專業成長等課程，提升主管人員之管理技巧與能力。

通識性培訓

2012年共辦理性別教育、英語課程、讀書會、危機處理、組織再造、溝通與協調、談判策略與技巧、環境教育系列、永續發展教育、員工心理健康專題演講、全民國防教育、生物多樣性、會議管理、公文寫作、人權兩公約、退休撫恤宣導會、新進人員教育訓練、績效管理與評估、行政中立課程、生活客語、願景研習營、節水教育訓練、節能教育訓練等課程，合計辦理134小時，員工參與人數達1,237人次。



環境教育訓練

資訊安全訓練

為使員工能於安全之環境中工作，並瞭解資料保密之重要，開設有關資訊安全的訓練課程，提升員工對於資安維護的概念，訓練課程包含：資訊科技新知及資訊安全、個人資料保護、資訊生活及其安全管理等，合計辦理8小時，參與人數達249人次。



資安訓練課程

國外進修與出國考察

科管局為鼓勵同仁能於工作之餘持續精進學習，2012年提供3名同仁出國參加高階文官訓練的機會，以增加工作競爭力。科管局顏宗明局長並於2012年4月受邀前往韓國濟州參加「第7屆亞洲科技園協會(Asian Science Park Association, ASPA)領袖會議」，學習亞洲各區科學技術和產業經濟之發展現況。



科管局蔡錦郎簡任技正與鍾幸如科長赴美參加2012年行政院及所屬各機關中高階公務人員密集英語訓練課程

保全人員訓練

科管局已建立一套完善之保全人員篩選及管理機制，如依保全業法規定有犯罪前科紀錄及法定傳染病者不得進用，另要求承攬商於進用前需將渠等人員刑事紀錄（或縣市警察局查核公文）及體檢證明先行送審。

為維持保全人員之專業教育，科管局於招標時即要求投標之保全公司須出具幹部至警政署刑事警察局受訓保全教官之證明影本。保全人員除須定期於保全公司受訓外，保警中隊亦輔以交管勤務訓練，以協助園區交通管理，確保園區內員工之安全。



保警中隊協助交管勤務訓練課程



科管局局长顏宗明代表竹科出席ASPA領袖會議

3

社會責任

科管局開發維運科學園區，旨在引進高級技術工業及科學技術人才，是以推動高科技產業發展投資、創造就業機會、輔導園區廠商依法辦理職安衛工作以照顧勞工、促進產學合作提昇創新動能、推行環境保護措施以維永續發展之園區、落實敦親睦鄰、社區關懷、造福鄰里、國際宣揚園區成效以提升園區良好形象等，皆為科管局應擔負之社會責任。

在2012年年初，我們即訂定年度施政績效指標，作為自我期許及鞭策之目標，在全體同仁的努力下，很榮幸向利害關係人報告我們達成的成果。

關鍵績效指標：引進高科技廠商家數

項目	引進高科技廠商家數
原訂目標值	25
實際成果	36
達成度 (%)	100%

2012年核准36家新投資案，計引進投資額106.21億元，主要為積體電路、光電、生物技術產業廠商，群聚效應持續擴大中，在提昇園區整體產業技術水準與競爭優勢，成效卓著。

關鍵績效指標：科學園區年度營業額

項目	年度營業額
原訂目標值	10,300億元
實際成果	10,588億元
達成度 (%)	100%

2012年全球因持續受財政懸崖、相關稅賦及赤字刪減問題，使得經濟復甦緩慢，致使半導體產業與電子資訊等終端市場需求不振，引發價格下跌、買氣萎縮。惟竹科擁有研發創新型產業，較不易受景氣衝擊，全年營業額仍逆勢衝高達1兆元以上，較2011年（10,346億元）成長2.34%。

關鍵績效指標：科學園區廠商滿意度

項目	廠商滿意度
原訂目標值	75分
實際成果	80.02分
達成度	100%

2012年竹科受訪廠商共491家，有效回收問卷443份，與2011年相比，六大構面之滿意度分數均呈顯著上升，其中：

- 「園區形象」成長1.26分（2011年82分、2012年83.26分）
- 「整體滿意度」成長1.58分（2011年78.44分、2012年80.02分）
- 「忠誠信任」成長1.67分（2011年79.4分，2012年81.07分）、
- 「園區發展資源」成長2.29分（2011年78.22分、2012年80.51分）
- 「園區服務品質」成長2.68分（2011年78.11分、2012年80.79分）
- 「抱怨處理」成長3.61分（2011年75.45分、2012年79.06分）

各構面分數亦達歷年新高。園區廠商對於科管局整體表現的滿意度分數連續4年上升（2009年為77.52分、2010年為78.33分、2011年為78.44分、2012年為80.02分），顯示廠商對科管局整體施政服務品質，持續給予正面肯定。

關鍵績效指標：引進新能源及生技產業廠商家數

項目	引進新能源及生技產業廠商家數
原訂目標值	10
實際成果	14
達成度 (%)	100%

其中引進新能源產業5家，投資額14.56億元，包括引進高亮度氮化鎵磊晶片、LED照明、太陽能電池糊狀導電劑、太陽能電池模組等；引進生技產業9家，投資額20億元，包括引進抗癌藥、流感疫苗、高階生物性傷口敷料、整合急症呼吸器支持系統、皮膚病治療機、聚乙烯縮醛醫療用相關耗材等，可望提升竹科生技產業的研發能量。

③-1 推動高科技產業發展

32年一路走來，竹科發展光鮮璀璨，陸續帶動積體電路、光電、電腦與周邊、通訊、光電、精密機械及生物技術等六大產業之蓬勃興起，從而孕育獨樹一幟的群聚效應，成功造就國際知名廠商林立之盛況。

③-1-1 對外宣傳推廣園區形象

2012年訪客統計表

背景	本國	外國						總計
		亞洲	歐洲	非洲	北美洲	中南美洲	大洋洲	
政界	654	939	245	33	110	176	60	2,217
企業	418	1,016	16	30	92	87	2	1,661
服務	0	12	0	0	0	0	0	12
傳播	0	27	27	0	0	34	0	88
學界	6,222	2,959	137	0	179	92	0	9,589
研究	232	302	5	3	78	20	0	640
民間	1,619	310	2	0	0	36	0	1,967
其他	41	218	0	0	0	26	0	285
合計	9,186	5,783	432	66	459	471	62	16,459
百分比(%)	55.8	35.1	2.6	0.4	2.8	2.9	0.4	100.0

文宣製作

2012年竹科摺頁文宣中、英、日文版已改版更新，內容包含設立宗旨、整合服務、創新研發、產業聚落、獎勵優惠、永續發展、未來展望，強調六大園區各產業特色，形塑科學園區國際形象，提供給廠商與訪客參閱，加強園區內高科技產業的推動與發展。

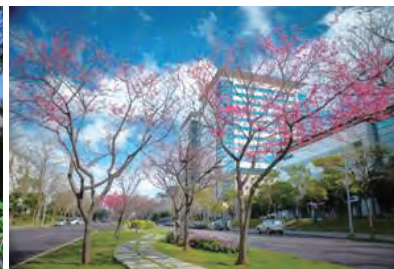
廣告刊登

科管局不定期於國內外報章雜誌刊登園區廣告，吸引投資企業與專業人才，創造商機。

針對海外學人，2012年於近20個國外科技相關學會出版品刊登新竹科學園區形象廣告，另於工研院刊登生醫園區廣告文宣，除宣傳竹科，亦透過廣告贊助以支持各學會及機構舉辦年會和相關活動，鼓勵和支持海外學人回國創業。

訪客接待

科管局2012年接待參觀訪客1萬6千餘人次，主要對象為國內外投資人、社團、學生團體、國外媒體以及外交部安排之國際政要，並透過多媒體簡報，協助來訪賓客瞭解園區發展現況及未來展望。



2012年新竹科學園區形象廣告照片



2012年美國聯邦眾議員一行蒞臨園區參訪

3-1-2 引進高科技投資及創業

2012年共核准36家新投資案，總核准金額為106.21億元，其中包含引進8家外商知名公司，投資金額36.75億元，預計未來三年內可創造400億元以上營業額，並提供3,500個以上的工作機會。



局長顏宗明蒞臨「宜蘭園區新動能」系列活動致詞

由2012年引進產業情況來看，區內廠商已漸成為全球技術領先之企業，因此引進的廠商都是以研製關鍵零組件、上游材料、設備等附加價值高者為主，將可提升國內研發能量；竹科為台灣高科技產業的火車頭，所以區內產業結構的改變將對相關產業注入正面的力量，促進我國科技產業轉型。

2012年重點招商活動包含：

- 3月美國洛杉磯招商，拜會 Rhythm & Hues Studios、The 1st Movement、Vizio、Holomic 等公司。
- 6月於「2012台北國際光電週綠能光電產業主題館」設置「竹科綠能產業主題區」；7月參加「BioTaiwan 2012台灣生技月生技大展」，設置「竹科主題館」。
- 10月於宜蘭園區辦理「宜蘭園區新動能」Open Space Technology (OST) 系列活動，期帶動宜蘭園區未來經濟發展。
- 11月赴美國舊金山灣區與矽谷地區招商及參訪學研機構。



局長顏宗明及同仁拜會Vizio公司



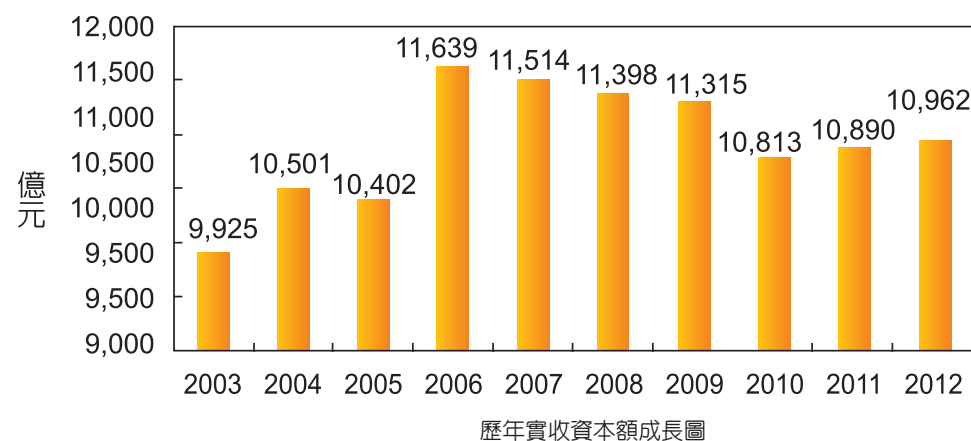
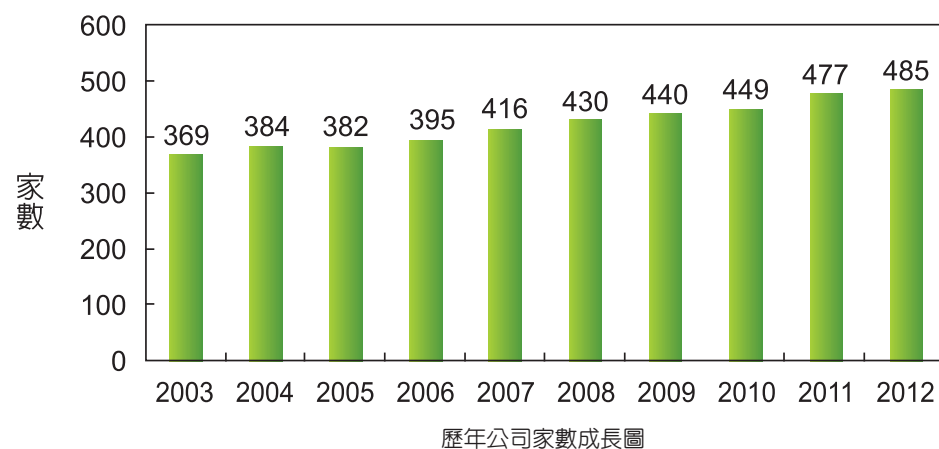
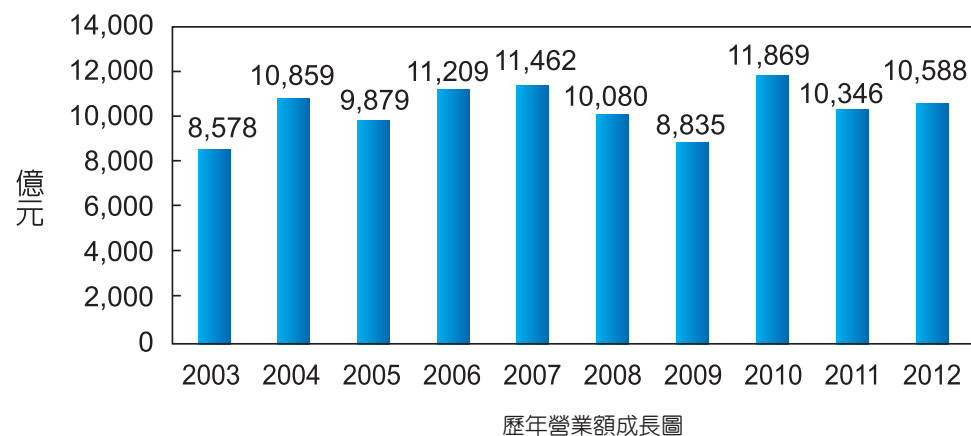
副局長蕭灌修協同投資組龔科長赴美國舊金山招商



BioTaiwan 2012台灣生技月生技大展—竹科主題館

產業分析與產業別現況

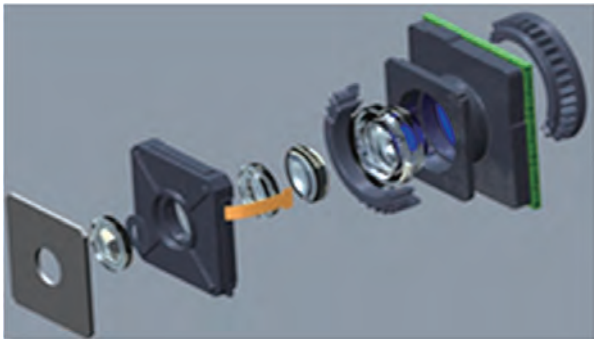
2012年底園區設立登記家數已達485家，實收資本額10,962億元，整體產業營收10,588億元，較2011年成長2.3%。就園區整體產業而言，雖受到上半年景氣影響造成營收下滑，但到下半年由於景氣回溫，且中國、印度等新興市場對電子產品需求依然旺盛，帶動園區相關上、下游廠商，如電腦周邊、通訊、精密機械等產業營收回穩。



積體電路產業

已入區登記廠商199家，營業額新台幣7,385億元，2012年共計核准新投資廠商12家，投資金額41.48億元。新進廠商主要產品包括單晶片式指紋辨識IC元件、溫度濕度感測器及壓力流量感測器、微加速度IC及微陀螺儀IC、投射電容式觸控IC、低耗電型行動用隨機存取記憶體、半導體測試及封裝服務及通用型／特定用途8位元微控制器、晶片底部填膠（Underfill）及半導體用濺鍍靶材等。

竹科積體電路產業發展無論在IC設計、製程材料或環境感測元件開發等領域，除透過併購引進技術外，亦鼓勵產學合作推動創新創業活動，持續累積並提升半導體成長新動能。展望未來，智慧手持裝置產品已成為人們行動上網的主流趨勢及未來全球半導體產業成長的最大驅動力，相關廠商若能確實掌握此市場契機，前景發展仍潛力十足。



微機電致動器(MEMS Actuator)

光電產業

已入區登記廠商99家，營業額新台幣1,870億元，2012年共計核准新投資廠商9家，核准投資金額25.25億元。新進廠商主要集中於關鍵零組件及光電原材料開發。在關鍵零組件部分，包括大尺寸TV背光模組、光通訊用鍍膜元件、高功率LED照明模組與智慧型照明系統、應用於智慧型手機與平板電腦上之微型投影機光機引擎、高效能太陽能電池模組、微機電自動對焦致動器等；在上游光電原材料部分，包括高亮度LED磊晶片、可應用於光電材料與半導體製程的單、多層奈米碳管開發等，均顯示出園區光電產業逐漸脫離系統產品開發，轉往上游關鍵零組件與原材料開發之趨勢，以期能建立自有技術。

園區光電產業近年來持續開發的新技術包括：主動有機發光顯示器技術、3D立體顯示技術、電子紙顯示器技術、軟性可撓式顯示面板技術（Flexible Display）、矽晶顯示晶片技術（LCoS, Liquid Crystal on Silicon）、有機電激發光顯示器技術（OLED, Organic Light Emitting Display）等。

在歐債危機、美國景氣、中國大陸等新興市場成長不利因素下，園區光電產業雖有不小壓力，然在產業鏈完整優勢下，逐漸以開發關鍵零組件與上游光電材料為導向，強調自有技術開發，在積極轉型之強烈企圖下，未來必可開創出另一番榮景。



電子紙顯示器



無動力太陽能追日系統



光電產業鏈日趨完整，穩居竹科第二大的地位

電腦與周邊產業

已入區登記廠商52家，營業額新台幣661億元，2012年共計核准新投資廠商3家，投資金額15.78億元。新進廠商主要產品包括熱昇華染料色帶（Thermal Transfer Dye Ribbon），熱昇華專用相紙（Thermal Transferable Paper）、奈米級墨水、前瞻性雲端終端設備及通訊寬頻終端設備等。

雲端運算產業將是我國政府規劃的一個兆元以上產值的產業，由於科技不斷的演進，傳統的電腦與周邊產品必定會走向雲端化。民間電腦產業除了參與政府各種不同資訊服務領域的雲端標案外，雲端運算系統、伺服器、大型儲存設備、系統軟體、應用軟體、創新的終端裝置如Netbook、Ultrabook、Smartbook、平板電腦及電子書閱讀器（e-Book Reader）、內嵌觸控螢幕等將可成為電腦與周邊產業的主要產品。



熱昇華印表機專用染色帶

通訊產業

已入區登記廠商50家，營業額新台幣304億元，2012年共計核准新投資廠商1家，投資金額1億元。新進廠商主要產品包括無線區域網路解決方案、無線寬頻基礎建設、雲端運算等，主要開發技術包括高速無線區域網路系統設計、網管系統開發、Hot Spot服務、行動運算以及高效能交換器等。

近年來園區網通設備產業並未進行大規模整併洗牌動作，但產業營運模式變化，帶動網通設備訂單版圖改變，例如零售通路品牌力量式微，電信營運服務商需求興起等。以目前網通技術廣泛應用到不同領域裝置趨勢來看，網通技術應用將持續擴大，無線與有線寬頻化發展仍未停止，未來將可進一步邁向整合型寬頻網路服務，網通廠可跨足發展的產品線將越來越多元，可望開拓更多新市場客戶，將可能出現另一波新的生產板塊移動整合風潮。



隨著雲端運算重要性日增，通訊產業的未來發展不容小覷

精密機械產業

已入區登記廠商37家，營業額新台幣250億元。2012年共計核准新投資廠商2家，投資金額2.7億元。新進廠商主要產品包括電漿解離式廢氣處理機、精密科技的校正服務、測試服務等。此家精密科技廠商也是第一家申請獲准進入宜蘭園區之廠商，開啓了宜蘭園區招商之序幕。

園區精密機械產業成長狀況，與蓬勃發展之半導體與光電產業息息相關，產品明顯由半導體及光電產業所需之後段封測、檢測及自動化搬運系統設備，進而逐步開發半導體與光電產業前段製程設備；此一趨勢不但帶動國內精密機械廠商轉型產製半導體與光電產業所需設備，同時也吸引國際大廠陸續前來設廠。

精密機械產值佔整體產值比重雖不高，但展望未來，園區完整的積體電路、光電及綠能產業結構下，將吸引更多以開發半導體設備及綠能產業相關之自動化設備與特殊材料為主的投資，使區內相關產業鏈更形完整。



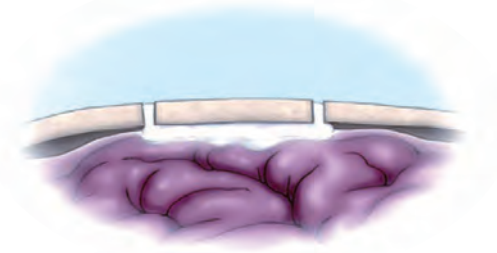
竹科完整的產業結構有助於相關精密機械及其周邊的產業發展

生物技術產業

已入區登記廠商45家，營業額新台幣73億元。2012年共計核准新投資廠商9家，投資金額約20億元。新進廠商主要產品包括肝癌新藥開發及高階核酸檢驗試劑、泡沫式人工腦膜、軟性隱形鏡片材料及設備研發製造等公司。

竹科園區結合ICT產業優勢，發揮產業群聚效應已逐漸看見成效，例如運用光碟機技術開發「定點照護微血檢測系統」，將光碟機之關鍵技術成功應用在醫療器材產品上，完成全血之血漿分離與操作單步驟反應試劑，另亦有推出新產品一體外檢測儀器／系統／模組／平台、生理訊號檢測醫材與醫療資訊傳輸系統，此外更有廠商跨足X光平板偵測器；在新藥產品部分，更有國內唯一能開發、生產肉毒桿菌素的蛋白質藥廠，由於蛋白質藥物製造技術門檻高，產品附加價值高，不僅可訓練國內相關生技醫藥人才，亦有助提昇國內生技產業水準，大幅提升國內生技產業產值，加速國內生醫產業起飛。

已蓄勢待發的新竹生醫園區扮演各種資源整合的角色，串聯起「產、官、學、研、醫」的力量，補強生醫產業的產業鏈缺口，同時結合竹科ICT產業具全球領導性的優勢，鼓勵電子產業投入資金及技術進行異業結盟。另匯聚園區優勢，建置產業育成之完整配套設施與機制，降低研發及產業化成本，以提高生醫公司的創業成功率，並吸引符合新竹生醫園區發展目標且具國際競爭力之廠商進駐，建構完善之生醫產業聚落。



逐漸起飛的生物醫學產業—泡沫式人工腦膜

③-2 創造就業機會

以科技產業聚落帶動周邊產業商機，創造在地就業機會、提供更好的生活品質。

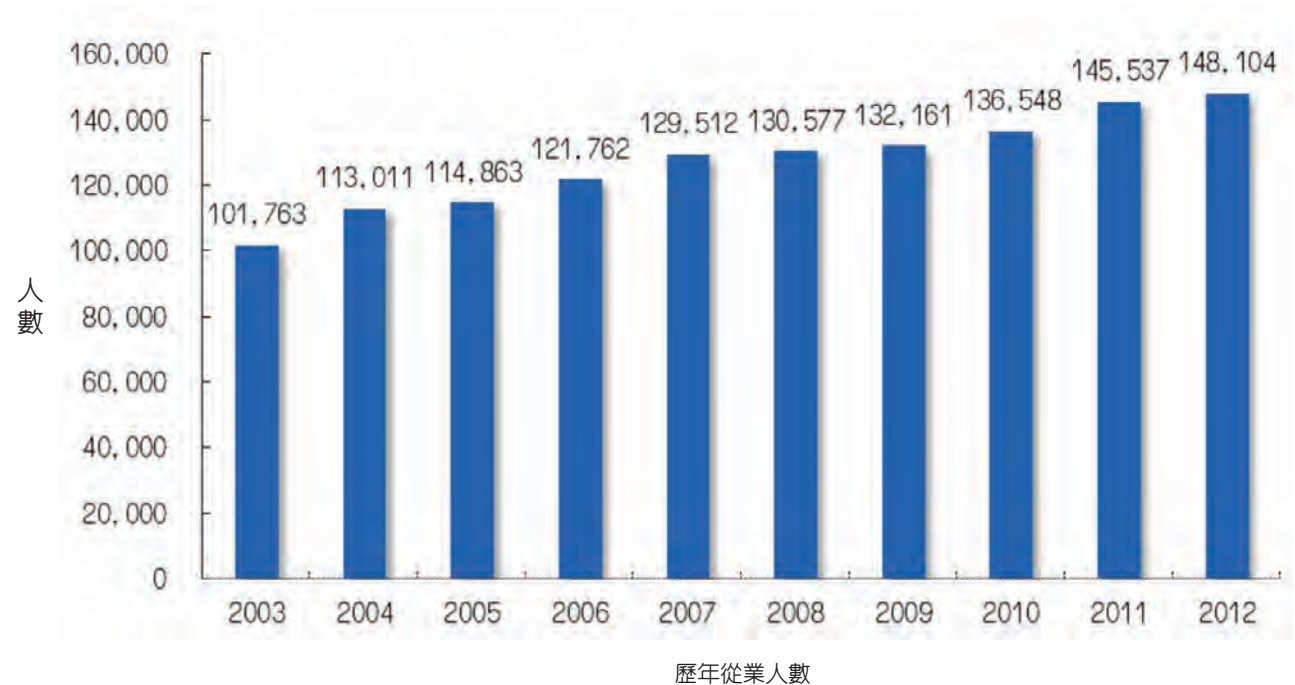
隨著竹科高科技產業的發展，帶動之建廠商機、新移入人口購屋需求及生活相關所需，不僅帶動營造業、服務業成長，同時更進一步創造出多元的就業機會。

竹科的成功模式，已藉由人才與經驗的傳承進行複製，南部科學園區及中部科學園區，在開發過程中都顯見竹科經驗。竹科扮演種子的角色，將經驗從「點」擴展到「面」，提升台灣在高科技產業的地位。

隨著景氣的復甦，園區內的人才需求亦隨之增加，竹科2012年從業員工數共計148,104人，較2011年度增加2,567人。園區歷年來從業員工數不斷增加，從業員工數仍持續上升，對於創造國內就業機會功不可沒。

自2001年至2012年，竹科就業員工佔新竹縣市製造業比例由67.8%提升至80.5%，與其他縣市相比，除從業人數明顯增加外，勞動參與率高且失業率較低。（2012年新竹市的勞動參與率60.1%為全國各縣市之冠，新竹縣失業率4.1%亦是全國最低的縣市）。

竹科的發展同時帶動周邊衛星工廠及服務業的成長，1998年至2012年，新竹縣之工商、金融、技術服務業的銷售成長幅度位居全國第一，其中又以技術服務業成長最多，另外批發及零售業銷售額則有3倍以上的成長，成長率為全國第一。



③ -3 勞工照顧

勞工是企業重要且寶貴的資產，時時刻刻關懷勞工的健康安全，打造安全衛生的工作環境，是科管局的重要任務。

為提供員工及廠商從業人員醫療服務，科管局設置員工診所提供各項診療，並定期舉辦醫療、保健、衛生之宣導及課程。並訂定「科學工業園區管理局推動員工心理健康作業規定」辦理相關工作。

③ -3-1 勞工醫療

員工診所自2000年起委外經營，2011年7月1日由敏盛綜合醫院取得經營合約至2015年6月30日。醫療服務成果包含：

- 門診醫療服務：提供家醫科、一般內科、職業醫學科、身心失眠科等科別，每月開設44個診次之門診醫療，2012年門診服務共2,758人次。
- 勞工體格健康檢查：包括新進人員體格檢查、年度員工健檢、成人健檢等，2012年共服務13,409人次。
- 緊急醫療：設立24小時緊急救護專線03-6669119，共配置5名EMT人員專任救護執勤工作，2012年救護出勤趟數共計518趟。另外配合廠區大型演練活動、救護站設立及配合支援廠區活動，2012年共計45場次。
- 健康促進活動：保健講座58場，參與人數1,985人；職護暨工安在職教育訓練1場；急救人員安全衛生訓練10場；提供流感、A型與B型肝炎預防接種、破傷風、子宮頸疫苗、三合一減量疫苗等接種共1,200人次；以海報、E-mail、門診表及網站方式將保健醫療資訊傳達園區事業。



員工診所守護員工及竹科人的健康

③ -3-2 勞工安全衛生

為減少勞工職業災害發生，科管局積極辦理宣導、輔導及檢查工作，藉以提升事業單位安全衛生管理能力，並推動事業單位建立安全衛生自主管理系統，鼓勵事業單位推行OHSAS 18000及台灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS）等制度及驗證，落實安全衛生自主管理。2012年辦理成果包含：

- 辦理14場次勞工安全衛生研討會及宣導會（高於原訂目標12場次），計1,388人參加，增進事業單位相關人員安全衛生視野與技能。
- 9-10月份舉辦園區工安環保月系列活動（如工安環保創意海報、學童漫畫比賽、緊急應變演練、生態活動、路跑等），參加人數約計2,000人，使園區從業人員及社區民衆共同參與，使其更加了解工安與環保的重要，並在簡單的遊戲中了解工安環保的基本概念與其重要性，進而於日常生活中實踐。



2012年工安環保月開幕式

- 辦理「園區高風險事業安全衛生及健康促進輔導計畫」，針對高風險事業單位提供臨廠輔導，以協助其建置健康職場，另對於園區較可能發生高風險職場危害及化學品洩漏、中毒及火災爆炸危險之虞之工作場所，進行查核，並提出具體之改善建議予事業單位，以期降低災害之發生。
- 辦理科學工業園區推行勞工安全衛生優良單位及優良人員選拔，對於園區事業單位及人員辦理安全衛生事項成績優異且成效卓著，足為其他單位之楷模者，公開表揚以資鼓勵。
- 實施826場勞動檢查（高於原訂目標502場次），並完成46座危險性機械、9廠危險性工作場所等各項檢查申請。
- 科管局持續與園區同業公會結盟為安全伙伴，結合各界資源，提升安全衛生水準，降低災害發生之風險，執行「氣體／化學品供應鏈廠商」聯合稽核，保持供應商及供應商品之安全，減少供應鏈風險，並藉由聯合稽核大廠之經驗，提升新進廠商工安意識，另建立園區專家群資料庫，提供園區安全衛生諮詢，增進安全衛生防災資訊及技術交流。



2012年工安環保月路跑活動

③ -3-3 安全防護及消防管理

安全防護

科管局為管理園區之職責單位，對於園區勞工之安全甚為重視，除設有園區保警處理相關交通和刑事勤務外，亦對重大災害規劃緊急應變方式。2012年安全防護成果包含：

- 園區保警處理交通事故1,458件、舉發交通違規3,937件、受理轄區刑案90件、偵破刑案113件、移送嫌犯125人、查獲通緝犯2人、尋獲汽機車3輛、協助園區廠商押運精密儀器設施設備7次、執行特種警衛勤務3次、執行外賓警衛勤務4次、交通安全預防宣導11次、於園區79家公司進行保防宣導工作、執行園區126家公司股東會安全維護工作、執行大陸觀光團2團次參觀園區安全維護工作、擔任社會治安調查等工作205件、協助維護大陸專業人士於園區進行商務活動安全共計110人次、協助執行新竹縣市地區保防會報2次。
- 為彌補園區警力不足，辦理新竹地區保全業務委外，主要工作為崗亭站崗、交通疏導、園區巡邏等。為落實保全勤務，除每季定期舉行保全協勤業務檢討會議外，並辦理保全績效辦理評鑑，不定期抽查保全執勤情形，以加強安全維護，維持園區治安服務品質。



保警中隊負責園區安全維護之重任

- 為強化園區災害防救緊急應變能力，於5月8日配合北部地區萬安35號演習。另為有效運用民力，發揮民間自衛自救功能，2012年有41個防護團或聯合防護團完成4小時的基本訓練課程。
- 建置全天候24小時高科技電子保全監視系統，於新竹園區建置監視器及緊急報案系統，冀期藉由園區電子保全監視系統之建置，協助案件偵辦，提升破案率，強化園區整體安全防護品質。
- 科管局與國立交通大學視覺研發中心就「科專計畫」進行合作，運用園區監視系統影像，供交通大學於保密前提下作為學術研發應用，開發各項視覺監控之新技術，以供移轉國內廠商從事商業應用，雙方合作備忘錄並於6月21日完成簽署。
- 9月20日保警中隊邀請園區廠商及科管局相關主管，辦理「民營事業關係組織暨區內事業安全防護聯絡人座談會」，就園區安全防護事項進行意見交換。
- 為因應泰利颱風、蘇拉颱風及天秤颱風來襲，科管局於6月19日、7月31日及8月22日分別成立緊急應變中心，並要求各任務編組對防颱各項工作確實做好準備，預防災害之發生。
- 9月21日配合新竹市政府2012年國家防災日地震災害狀況兵棋推演執行計畫，科管局負責2項推演議題處置，並回應兵推模擬狀況。

科學工業園區管理局 救災及復建應變小組編組方式及權責分工



科管局於天然災害或重大危安事件時，成立應變中心，預防災害並對已發生災害進行妥善處理

消防管理

2012年消防管理成果包含：

- 1月13、16、17日配合新竹縣消防局於寶山高爾夫球場辦理消防搶救演練。
- 10月22、26、30、31日配合新竹市環保局於新竹園區篤行路辦理毒化災聯合搶救演練，以強化救災標準作業程序之熟悉度，提升聯合救災之效能。
- 辦理台積電、旺宏電子、聯華電子、聚鼎科技等131件建築物消防安全設備審勘查作業及華晶科技等473家廠商消防安全設備檢修申報作業，強化消防安全設備功能正常使用，降低災害發生。

- 定期督導台積電等82家廠商辦理消防編組訓練演習，藉以發揮廠商自衛自救功能。
- 受理園區緊急救護報案並迅速完成緊急救護任務367件。

- 協助處理民衆急難事件如捕蜂、抓蛇等合計129件。



民營事業關係組織暨區內安全防護聯絡人座談會



全國毒性化學物質災害應變演練

③ -3-4 勞動條件

「有準備的勞動力」、「人性化的勞動條件」及「完備的勞工福利」是增進勞資合作、提升勞動生產力的要件。為督促事業單位建立健全的勞動條件，科管局每年針對勞動契約、工資、工時、兩性工作平等、退休、職工福利金等攸關勞工重大權益的議題，舉辦法令宣導會，透過課程研習、座談會意見交流等方式，讓企業主充分瞭解勞動法令規定，進而建置完善的制度及人性化的管理方式。

科管局進行工程、勞務採購皆依據「政府採購法」條文規範，訂定契約對各項採購案進行管理及考核，於契約條文中「履約管理」明定勞工權益的保障，包含勞工投保勞工保險、就業保險、全民健康保險及提繳勞工退休金，以及派遣勞工勞動條件，均依勞動基準法暨其施行細則、勞工請假規則



2012年性平等法暨性騷擾防治宣導會

及性別工作平等法規定辦理，承攬商對於履約所僱用之人員，亦有相關保障工作權之規範，例如不得有歧視婦女、原住民或弱勢團體之情事。2012年辦理勞務採購案113件、財物採購案22件、工程採購32件，過程均依採購法相關法規規定辦理。

於承攬商管理上，督促廠商落實性別工作平等法之禁止性別歧視、性騷擾防治及性別工作平等，目前我們未曾接獲承攬商或勞工方面對人權相關之申訴案件。

勞資協商機制

科管局提供園區事業勞資關係協調機制，針對「勞資爭議處理法」所稱勞資爭議進行雙方調解、協調。2012輔導462家事業單位提撥（繳）勞工退休金及勞工退休準備金，輔導事業單位成立職工福利委員會提撥職工福利金計374家，並完成法令諮詢及勞資糾紛協調或調解3,213件。

園區事業勞動條件推廣

2012年共辦理宣導會9場次，包括：勞動基準法（2場）、二代健保費扣繳前置作業（2場）、勞工退休制度及法令宣導會，勞資爭議處理法及大量解雇勞工保護法、性平暨性騷擾防治、企業福利勞資雙贏、職工福利等，參加人數約934人。



2012年度勞工退休制度及法令宣導會

③ -4 獎勵研發

創新產品創造價值，積極開拓國際市場通路及能見度。

研發精進產學合作計畫



「研發精進產學合作計畫」成果發表會

為鼓勵園區廠商結合學研機構研發能量，共同投入「產業異質整合與跨領域應用研究」等具市場潛力價值之創新產品與技術開發，科管局自2010年起整併既有產學計畫資源提出「研發精進產學合作計畫」。

2012年共核定通過21件補助案，總核定補助金額計8,158.9萬元，總計有265位廠商核心工程師投入計畫研究，並培育未來產業所需之高科技人才106位，其中包含博士生37位、碩士生68位及大專生1位，估計可吸引廠商相對投入約2.1億元以上研發經費。

為展現研發成果，科管局於2012年分別辦理2場次計畫成果發表會，除了由計畫執行績優團隊發表展示新興產品及前瞻技術外，特邀請學術研究團隊共同發表具商品化專利成果。透過科管局產學計畫媒合，不僅在專利佈局或產值衍生等成果深受肯定，亦帶動新興產品加值應用的市場商機。

「MG+4C垂直整合推動專案計畫」期中查訪會議



智慧電子國家型科技計畫-MG+4C垂直整合推動專案計畫

「智慧電子國家型科技計畫」，主要發展範疇為「MG+4C」，即生醫、綠能、資訊、通訊、消費性電子、車用電子。其中，「MG+4C垂直整合推動專案計畫」為子計畫，由科管局負責執行。

本計畫以產學合作及專案整合模式，透過政府之經費補助，鼓勵智慧晶片系統上、下游廠商以及學研機構合作，以MG+4C之創新、創意產品為應用領域，共同提出整合型研發計畫。

2012年共核定通過8件總計畫（16件分項計畫）補助案，總核定補助金額計5,600萬元，總計有175位廠商核心工程師投入計畫研究，並培育未來產業所需之高科技人才64位，其中包含博士生23位、碩士生39位及大專生2位，估計可吸引廠商相對投入約1.12億元以上研發經費。期藉由本計畫之執行，能建構園區異質整合及垂直整合之量產製造環境，並加速介面整合與市場切入時效，增進智慧電子整體產業競爭力。

創新產品獎

為鼓勵園區廠商從事創新產品開發及開拓國際市場，科管局於1985年訂定創新產品獎選拔制度，選拔辦法，除書面初審外，另增加簡報複審，審查項目包含參選產品之創新性、技術性、市場競爭力、研發投入、衍生效益及獲國際知名獎項、專利數、論文發表數等。

2012年獎勵8件創新產品，獎勵金額共新台幣360萬元，獲獎者除獲頒獎勵金新台幣45萬元外，並於32週年園慶中頒發獎座。累計至2012年共計頒發292項創新產品。

研發成效獎

為鼓勵園區廠商從事研究發展，取得專利，保護技術開發成果，提升科技水準，促進產業發展，科管局於2003年設立「研發成效獎」，其評選標準相關的項目包含研發投入經費、研發人力、營業額、國內外發明專利數量及衍生效益之收入。

2012年4家獲獎廠商分別為瑞昱半導體、展旺生命科技、啓碁科技及晶元光電，獎勵金額共180萬元。

2012年創新產品得獎產品



2012年科學工業園區優良廠商創新產品獎

公司名稱	產品名稱
1. 聯發科技股份有限公司	MT6620高整合度WiFi / BT / FM / GPS四合一單晶片
2. 瑞昱半導體股份有限公司	高傳真音訊編解碼暨語音 / 音效數位訊號處理器單晶片 (ALC5642)
3. 鈺創科技股份有限公司	eSP868 3D影像擷取及體感辨識的單晶片
4. 凱鈺科技股份有限公司	4.25Gbps光纖收發模組解決方案 (i7230雷射驅動器及i7330限幅放大器)
5. 虹光精密工業股份有限公司	行動CoCo棒2專業版
6. 揚昇照明股份有限公司	具超薄立體微結構導光板背光模組之Hinge-Up Module
7. 友達光電股份有限公司	全球第一量產55吋裸視3D電視面板模組
8. 聯合骨科器材股份有限公司	“聯合”楔型骨柄與微創手術器械

③ -5 人才培育

教育人才、提升素質，「人才」是竹科最重要的核心價值，也引領竹科的成功發展。

辦理科學工業園區人才培訓

科管局投入經費委請周邊學術研究及優秀教育訓練機構，辦理半導體、光電、資通訊、醫藥生技、化學品安全管理暨緊急應變、決策分析、科技法律及科技管理等10項專業人才培訓計畫，同時也開放企業包班，提供客製化課程服務，並舉辦多場前瞻性專業技術論壇及研討會，均受園區廠商的歡迎與踴躍參與，2012年培訓8,321人次。



人才培訓－辦理專業技術訓練課程

2012年科管局辦理人才培訓計畫一覽表

人才培訓計畫名稱	委託承辦單位	培訓人次	補助經費（仟元）
半導體設計	財團法人自強工業科學基金會	473	2,520
半導體製程	國立交通大學	641	3,500
通訊與資訊軟體	國立交通大學	788	4,100
光電技術	財團法人自強工業科學基金會	569	3,400
嵌入式處理器	財團法人自強工業科學基金會	195	890
化學品安全管理暨緊急應變實務	財團法人安全衛生技術中心	749	1,900
高科技產業決策分析與管理	中華卓越經營管理學會	290	640
高科技產業跨醫療器材種子人才培訓	工業技術研究院	692	1,800
科技法律	台灣科技法學會	179	1,330
科技管理專題講座	財團法人自強工業科學基金會	3,745	1,350
合 計		8,321	21,430



人才培育—業界師資至學校授課情形



人才培育—補助學生至企業實習

補助大專院校培育科學工業園區所需人才

科管局辦理「科學工業園區人才培育補助計畫」，鼓勵園區周邊大專院校開辦與產業接軌之模組課程，加強準畢業生專業技能，並透過企業實習彌補產學落差，協助園區廠商人才養成及縮短學用差距。

本計畫於100學年度（執行至2012年8月）共計補助12所北區大專院校及技專院校14個模組課程及企業實習，培育了1,969人。

本計畫於101學年度開始至今（自2012年7月開始執行）共計補助了12校15件課程及企業實習，補助經費達1,000萬元。

2012年科管局補助學校人才培育計畫一覽表

補助學校	模組課程名稱
東吳大學	行動數位遊戲學習
銘傳大學	IPv6網路技術實務
明志科技大學	固態照明與光電應用實務
景文科技大學	電磁相容與射頻電路設計
明新科技大學	精密自動化製程設備人才培育
明新科技大學	積體電路佈局與封裝測試實務
聖約翰科技大學	數位內容技術實務
健行科技大學	網路安全管理專業人才培育
健行科技大學	嵌入式系統設計應用人才培育企業實習
中國科技大學	日系國際物流發展菁英人才培育
萬能科技大學	食品安全技術人才培育
蘭陽技術學院	機電整合在工業之應用技術
佛光大學	適地性服務軟體系統人才培育
佛光大學	資訊系統管理與維護之實務實習
國立台北科技大學	半導體及光電產業廠務工程

③ -6 社會公益

取之於社會，用之於社會—關懷在地，與在地一起成長。

③ -6-1 實驗中學

國立科學工業園區實驗高級中學的成立，提供海外歸國人才子女教育銜接、竹科從業人員子女及附近鄰里學童就學，101學年共計有103班，其中包含幼兒園部，國小部，國中部、高中部與雙語部，學生近3,000人。自創校以來，秉持「誠懇、踏實、創新、超越」的校訓，塑造「教學多元活潑、校風自由民主」的學校願景，培養兼具中西文化特質，高前瞻性與國際觀之未來世界公民。



國立科學工業園區實驗高級中學

③ -6-2 科學園區探索館－社會教育

科管局於2007年成立科學園區探索館，目的為保存竹科的發展歷史與展示園區產業的產品。

探索館每年平均約接待1萬名國內外訪賓，為讓訪賓更深入了解園區，2012年探索館除共推出5個特展外，更增加動態展出，特別規劃許多影片於館內播放，包括台積電晶圓製造、義隆電子產品介紹、聯合骨科科技產品介紹以及台灣發展史等影片。



科學園區探索館



臺灣省議會檔案史料展開幕



新產品特展

透過這些展覽活動、新產品展出與動態影片，科管局希望探索館不只是接待訪賓之場所，更希望廠商透過參與探索館的各項展覽活動進而提升廠商知名度，並讓科學園區探索館發揮科學教育功能，兼顧延續歷史傳承的使命。

③ -6-3 科技生活館—科技教育

科管局於1998年興建完成科技生活館，因應政府政策，為有效利用民營企業投資開發之技術與經驗，於次年1999年經公開評選，以委託經營方式移轉專業民間機構管理。

科技生活館主要提供園區廠商與從業人員必要之多元化服務。1樓設有餐廳、便利商店、電信金融服務據點以及大眾運輸轉運站；2樓為小型國際會議中心，協助會議場地租借、口譯服務、國際會展與主題宴會籌辦；3樓除了餐飲服務之外，尚有特賣中心、藝文廣場以及園區簡介導



新產品展示空間



提供多種便利服務

覽室；4至6樓則為商務辦公區，提供規劃完善之商務辦公室予工商服務業廠商進駐，俾其就近服務區內客戶。

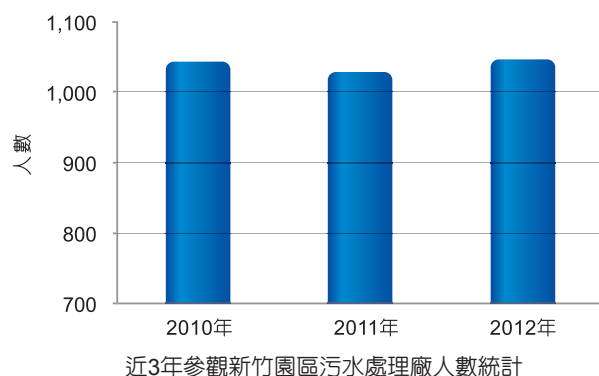
營運至今，科技生活館積極改善訪客接待環境，並推動各類藝文活動，間接拓展了園區投資推廣層面，反映園區高科技意象之外，並成功呈現園區著重人文素養之特質。

科技生活館



③-6-4 園區污水處理廠—環境教育

新竹園區污水處理廠為國內最大工業區聯合廢（污）水處理廠，近年來經由同仁戮力推動污染防治及環境教育工作，已小有成績，成為桃竹苗地區各級單位及學校「污水處理」環境教育的首選場域。參觀團體包括國內政府官員、友邦國家官員、環保團體、學者專家、大專院校、廢水訓練班、國高中及小學學生等，經由竹科污水處理廠同仁全程導覽解說，參訪貴賓均對污水廠操作流程有更深入的了解，也對於竹科污水處理廠操作營運績效深表肯定與讚許，充分達到敦親睦鄰，落實環境教育的目的，並有效提升科學園區的正面形象。統計2012年新竹園區污水廠參訪人數共計1,046人次。



適逢「環境教育法」的推動，本局積極投入環境教育設施場所認證的工作，期使竹科污水處理廠環境教育工作臻於完善，邁向環境保護與資源永續的新里程碑。科管局已於2012年12月將園區污水處理廠申請環境教育設施場所認證，並設計完成4套課程方案，預計於2013年底前通過認證，將可成為國內第一處通過環教設施認證之污水處理廠。



新竹園區污水處理廠經常接待各界訪客，達到環境教育功能

③ -6-5 藝術與文化推動

藝文及球類活動

為提倡正當休閒活動，增進從業員工間情感交流，科管局規劃多項體育競賽、藝文表演及休閒活動，2012年計辦理競賽活動6項，包括排球、壘球、羽球、籃球、網球及桌球比賽等共10,812人次參加。



園區盃壘球賽



五一勞動節聯歡晚會



園區盃籃球賽

藝文活動方面，共辦理「五一勞動節聯歡晚會」、「親子夏歡-兒童戲劇」、「戀青春-賞民歌」等3場次計1,500人次參加。

2012年探索館舉辦第四屆寫生比賽，報名人數突破200人，是個兼具科技與人文的親子活動，透過此活動促進科管局與鄰近周邊社區與鄰里之連結與互動。



探索館舉辦第四屆寫生比賽

公共藝術設置

科管局為保護及推動在地藝術文化，在園區裡存有珍貴文化資產與許多藝術作品，如朱銘雕刻品：「十字手、掰開太極、單鞭下勢」，設置於園區探索館前、科管局後方中庭、靜心湖太極廣場等處，其他如不鏽鋼雕塑藝術品：「飛翔中的親情」，設置於住宅區

弘仁樓、弘毅樓、弘道樓等處、「飛翔」設置於科技生活館停車場。這些藝術品的設置除可鼓勵、推動台灣在地藝術家的藝術創作，更可讓從業員工於工作之餘，感受園區深深的人文氣息。



園區探索館朱銘太極—十字手



科管局中庭朱銘太極—掰開太極



科技生活館停車場—飛翔

3-7 社區關懷及回饋

我們秉持著用心致力回饋鄉里的精神，來提升地方整體的生活品質。

3-7-1 完善的休閒設施

園區內軟硬體設施齊備，勞工活動中心內有禮堂、會議室、教室、綜合體育館（籃球、羽球、排球）、韻律室、聯誼場，並附設餐廳、便利商店，提供園區從業人員複合式的休閒娛樂空間，場地使用以照顧園區內廠商為優先，亦開放園區外人員租借使用。



靜心湖湖畔藝術園區

除勞工活動中心外，園區內有游泳池、籃球場、網球場、高爾夫練習場等運動設施，亦有靜心湖、公園綠地等多處景觀遊憩場所。

靜心湖畔遍植樹木，如樟樹、溼地松、阿勃勒、鳳凰木、烏柏、茄冬…等鬱鬱菁菁；湖中放養多種魚類，如烏尾冬、琵琶鼠、吳郭魚、草魚、錦鯉、紅耳水龜…等，吸引了許多鳥類，如綠繡眼、白頭翁、鵲鳥、白鷺鷥、紅冠水雞、黑冠麻鷺…等，生態環境豐富。



園區內隨處可見之公園綠地

「園區戶外運動休閒設施—竹村七路籃球場整修工程」亦於2012年12月10日完工，提供完善休閒運動設施供周邊鄰里使用。

此外，園區一路自光復路至力行路段、竹村七路、湖濱一路、湖濱三路及靜心湖環湖步道規劃有自行車兼人行步道，傍晚時有許多民衆沿著湖濱林道運動，十分寧靜、悠閒。



提供員工及居民優質的籃球場地



游泳池—炎炎夏日的好去處

③-7-2 敦親睦鄰

秉持與地方共榮共生的想法，科管局以全員公關的理念，各業務單位透過與縣市政府、周邊村里不定期的溝通會或舉辦座談，解決園區、縣、市共同議題；也邀請周邊里民共同參與竹科每年舉辦的各項活動，藉由敦親睦鄰，共創和諧，與地方建立良好的互動模式。

取之社區、用於社區，科管局也鼓勵園區廠商積極參與社區及文化事務，以實際行動關懷社會，讓科技與人文、企業與社會關係更緊密結合，期望藉由各類型的活動來回饋地方、深耕在地文化。

2012年敦親睦鄰之相關活動包含：

- 協助新竹市政府改善學校教學環境及設備，以推動教學計畫，提升學習環境與教學品質。
- 協助新竹市政府改善交通及道路設施、綠美化周邊環境，提升地方交通品質。
- 協助新竹縣政府之道路、排水及景觀改善工程，促進園區周邊公共設施完整性。
- 協助新竹縣寶山鄉公所之道路及排水改善工程，提供村民更優質的居住環境。
- 協助新竹、竹南園區周邊社區辦理計有16場次的社區活動，連絡社區居民情感，建構社區優質生活。



協助社區雨水下水道疏浚

③ -7-3 協助社區環境整理

科管局經常協助園區周邊社區進行雨水下水道疏浚、改善生活污水淤積及臭味問題，並且不定期協助周邊鄰里環境清潔作業，與居民良性互動，提升社區居住環境品質，促進社區總體發展。

2012年1月16日至18日分別於仙宮里、仙水里、科園里三個社區，舉辦「清淨家園全民運動」敦親睦鄰掃街活動，共同展開環境大掃除，提升鄰里環境衛生。



「清淨家園全民運動」敦親睦鄰掃街活動

③ -7-4 廠商奉獻愛心

2012年8月24日提供科管局靜心湖荷花池畔予欣心潛能教育中心舉辦「Ukulele音樂會」，廣邀對音樂有興趣之民衆參加。

2012年11月10日提供科管局竹村一路與竹村二路之間紅磚廣場予科學工業園區蕙竹成長社辦理「一年一度愛心跳蚤市場義賣活動」，邀請機關、公益團體及民衆參加，義賣所得全數捐贈相關慈善團體。



愛心跳蚤市場義賣活動



Ukulele音樂會表演

③-8 健全園區交通網路

便捷與順暢的交通運輸，增進民衆生活品質，提高工作效率。

③-8-1 道路建設

鑒於新竹市慈雲路交通壅塞問題嚴重，且為新竹縣竹北地區（高鐵地區）往新竹園區上班的必經道路，為有效紓解該路段大量車流，新竹市政府爰辦理公道五路延伸新闢（向東）興建工程，本工程已於2010年9月開工，2013年4月完工通車。

科管局與新竹縣政府共同向中央爭取建設高鐵聯絡道路之相關經費，目前已獲交通部同意補助。未來將可有效疏散竹北與竹東地區行經慈雲路之上下班車流。

③-8-2 大眾運輸系統

● 園區巡迴巴士交通車

持續推展園區免費巡迴巴士交通車，行駛範圍涵蓋新竹園區及鄰近生活機能區，除直接提供新竹市光復路沿線園區從業員工通勤服務及至新竹園區洽公之訪客免費服務外，另可接駁光復路上搭乘國道客運、市區公車等大眾運輸工具之旅客進入新竹園區，並迅速疏運旅客往返各廠區。

以2012年而言，總計搭乘人次為800,098人，每月平均搭乘人次為66,675人，近三年（2010年～2012年）已累積約有260萬人次搭乘。透過巡迴巴士的服務，有效提升新竹縣、市政府爭取縣／市公車進入園區提升園區整體大眾運輸服務品質，改善園區交通狀況，至2012年已提供四條免費路線，改善交通壅塞現象，亦降低小客車的使用，間接減少碳排放量達節能減碳之成效。預估2012年總減碳量達478公噸（依據環保署「綠色運

輸應用資訊網」資料，柴油巴士碳排放係數為0.278公斤CO₂e / 公里，汽油轎車碳排放係數為0.236公斤CO₂e / 公里，計算方式係預估如無巡迴巴士之情況下，乘客自行開車造成之碳排放量減去巡迴巴士之碳排放量）。



園區免費巡迴巴士

● 縣（市）公車

新竹縣公車：新竹縣政府於2012年4月起，增闢三條新竹園區至竹北市區免費客運路線，紓解由竹北市到新竹園區之交通問題，亦強化新竹園區對竹北市之聯絡交通，並降低私人運具之使用，提升新竹園區大眾運輸之便利性。

● 國道客運

有統聯、國光及亞聯三家國道客運業者於科技生活館設置站點，營運路線涵蓋台北、內湖、板橋、林口、龍潭、苗栗、台中等地區，科管局持續協商客運業者增闢路線，以提供更完善的運輸服務。



新竹縣快捷公車，提升園區交通便利性



新竹市電動公車－節能減碳

● 高速鐵路

在新竹園區可藉由搭乘園區免費巡迴巴士或新竹市55號免費電動公車，到達高鐵新竹站後，可快速抵達台北、台中、台南、高雄等台灣西部各大都市。

③-8-3 停車場經營與管理

● 停車導引資訊系統

於停車場周邊路段提供動態剩餘車位數資訊，以適時提供用路人參考，未來亦將於其他路外停車場周邊逐一實施。



研發二路停車場

● 公有路外停車場委外經營

新竹園區研發二路、興業二路、篤行污水處理廠及矽導竹研發中心共4座路外停車場，提供汽車停車位2,205格、機車停車位411格。停車場均委由民間經營管理，以達到節省停車場管理人力及同時增加政府權利金收入之目標，並以優惠之月租價格提供園區從業人員便利停車服務，創造民間停車場經營之產業，活絡經濟發展。



篤行污水處理廠停車場

● 路邊停車格設置檢討

在不影響交通之情況下輔以劃設路邊停車格，增加停車供給，至今已劃設路邊停車位3,178格以供停放。



矽導竹研發中心停車場



興業二路停車場

③ -8-4 交通設施與管理

● 交通設施改善

新竹園區園區一路分隔島鼻端新設太陽能閃光反光標記，提升分隔島、路緣石界線或實體分隔設施之夜間交通島辨識度，以促進行車安全。

新竹園區新安路、寶山路、研發六路、研新一路、研新四路、興業一路與創新一路等道路銑鋪工程，改善道路鋪面品質及標線，提升道路安全。

● 交通資訊

已建置智慧型交通號誌控制中心，完成園區道路號誌時制計畫重整，以提升道路服務水準。

將園區巡迴巴士即時位置系統、園區影像監控系統及停車場剩餘車位顯示系統功能整合至園區即時交通資訊網內，提供園區從業人員與訪客即時交通資訊。

● 聯外交通改善

科管局自2012年起配合交通部推動「區域交通控制中心雲端化計畫」，與交通部臺灣區國道高速公路局、新竹市政府、新竹縣政府等單位定期召開工作會議，研討高速公路竹北、新竹交流道主線與匝道及周邊地區性幹道嚴重交通擁塞相關改善措施，透過雲端系統即時整合交控資料，進行跨單位協同合作，以利紓解高速公路往返園區尖峰時段車流。



園區即時交通網 (<http://117.56.78.38/sipa/indexV3.html>) 可即時掌握最新交通動態

3-9 國際合作

密切的交流幫助我們與國際接軌，了解全球產業動態，提升廠商國際競爭力。

2012年6月起科管局顏宗明局長受邀出任世界科學園區協會（International Association of Science Parks, IASP）的國際理事，並定期派員參加年會、發表論文介紹竹科，以達到宣傳及吸引投資的目的，同時也參與領袖會議、理事會議及商務洽談會。加上不定期與姊妹園區交流，分享與學習彼此的長處。例如北九州姊妹園區的商務旅館及其生態園區的做法皆為我生醫園區所師法沿用。



科管局與馬里蘭大學於國科會簽署合作備忘錄



顏宗明局長於越南河內和樂高科技姊妹園區（Hoa Lac High Tech Park）演講分享台灣科學園區發展及管理之經驗



與各國科學園區代表團交換意見

- 2012.03
 - 拜會美國新墨西哥州山迪亞（Sandia）姊妹園區，並於第二屆台灣新墨西哥州論壇與該園區及各級政府進行研討，討論合作事宜。
- 2012.04
 - 赴韓國濟州參加「2012亞洲科學園區協會（ASPA）領袖會議」。
 - 赴愛沙尼亞參加「2012 IASP年會」，與各國園區進行交流。
- 2012.06
 - 與美國馬里蘭大學簽署合作備忘錄。
- 2012.07
 - 赴法國參加「巨型創新園區（Giant Innovation Campus）高峰論壇」。
- 2012.10
 - 赴日本參加北九州姊妹園區主辦之「產學合作會議台灣論壇」。
 - 赴越南參加 2012 ASPA年會發表論文，及拜會和樂姊妹園區分享園區開發經驗。
- 2012.11
 - 赴泰國參加「2012 IASP 亞洲區年會」。
- 2012.12
 - 邀請6個國外友好園區參加竹科32週年慶及合作論壇。





4

環境永續

「環境永續是科管局重視之議題。隨著全球化的趨勢及永續發展觀念之興起，國人對於科學園區環境品質之關注及要求亦日漸升，科管局除致力於「建立優良的投資環境、貢獻國家經濟」的使命外，對於園區環境保護之努力也不敢鬆懈，期能兼顧環境保護與經濟成長，將營運或開發行為對環境可能造成之衝擊降至最低。」

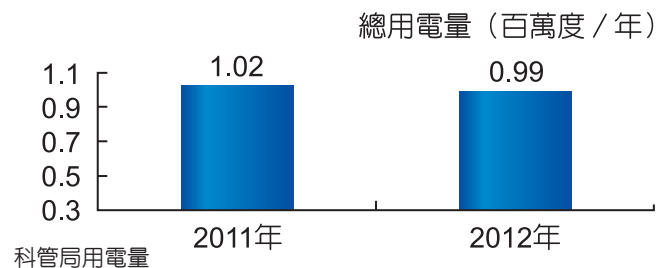
4-1 能資源使用情形

有效率使用資源，才能達到環境永續。科管局分析園區內能資源使用情形，用以規劃推動節能方案，並將節能成果與利害關係人分享。

4-1-1 科管局使用情形

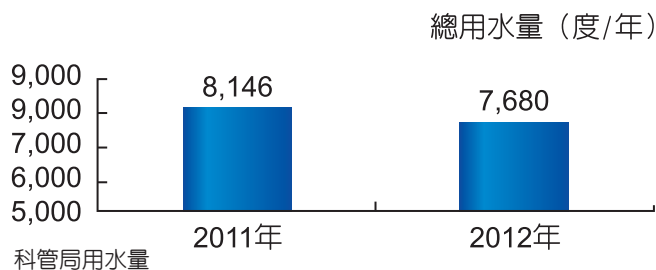
用電

2012年用電量約0.99百萬度（3,564 GJ），較2011年使用1.02百萬度（3,672 GJ）減少約2.1%。



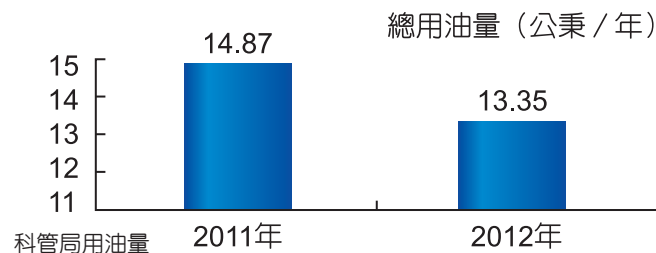
用水

2012年用水量約7,680度，較2011年使用8,146度減少約5.7%。



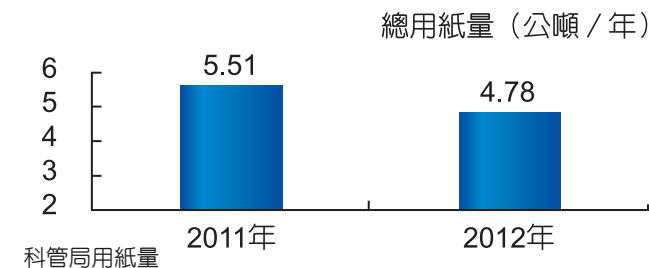
用油

2012年油品主要用於緊急發電機、洗掃街機具、園區交通車、公務車等機械之運作，用量約13.35公秉（486 GJ），較2011年使用14.87公秉（541 GJ）減少約10.3%。



用紙

科管局使用紙張均為再生紙。2012年用紙量約4.78公噸，較2011年使用5.51公噸約減少13.2%。



科管局能資源節省效益：

- 2012年較2011年用電量減少約2.1%。
- 2012年較2011年用水量減少約5.7%。
- 2012年較2011年用油量減少約10.3%。
- 2012年較2011年用紙量減少約13.2%。

4-1-2 園區廠商使用情形

用電

由於園區發展蓬勃，產業陸續進駐及營業額增加，能源需求與日俱增，總用電量亦隨之增加：2012年總用電量約9,190百萬度／年，較2011年使用9,058百萬度／年約增加1.4%。

若以總用電量／單位營業額（產值）換算，2012年為0.87百萬度／億元，2011為0.88百萬度／億元，2012年較2011年約降低1.1%，顯示園區內廠商在維持產能下仍積極節約用電。

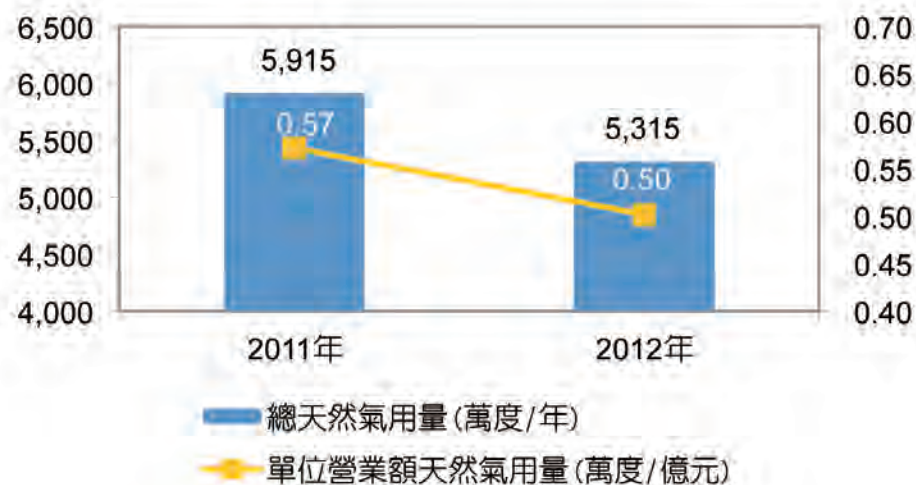
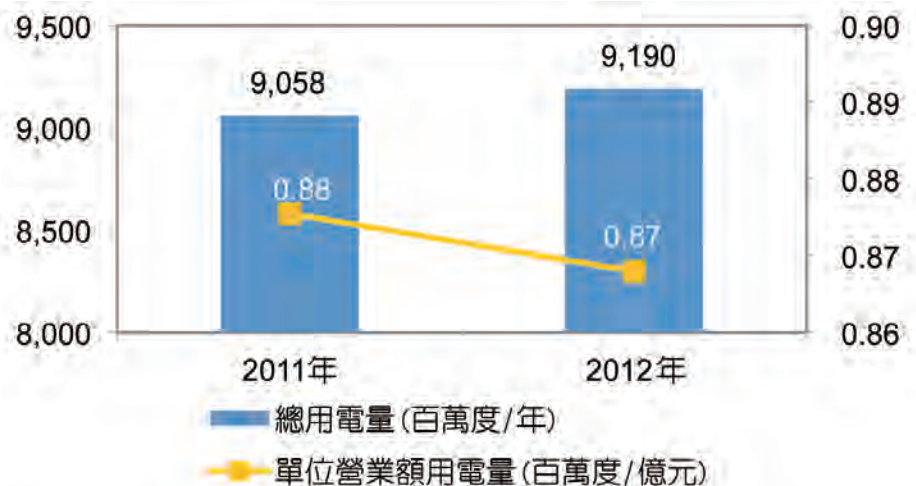
用水

依自來水公司統計，園區2012年用水量為5,672萬度。

天然氣

統計2012年園區廠商天然氣使用量為5,315萬度，較2011年5,915萬度減少600萬度，降幅為10%左右。

若以總天然氣用量／單位營業額（產值）換算，2012年為0.50萬度／億元，2011年為0.57萬度／億元，2012年較2011年約降低12.2%，顯示園區內廠商單位產能之資源利用率之有效提高。



園區廠商資源節省效益：

- 2012年單位營業額用電量較2011年減少約1.1%。
- 2012年單位營業額天然氣用量較2011年減少約12.2%。

4-2 環境管理措施

將園區內的環境污染降至最低，是科管局對自己的最基本要求。

4-2-1 環保監督小組

科管局延聘專家學者、環保主管機關、鄰近村里長、環保團體、園區事業及科管局代表組成「新竹科學工業園區環保監督小組」，每2個月定期開會檢討園區各項環保工作。



4-2-2 污染排放總量管制

空氣污染物

在空氣污染總量管制方面，分為「投資申請」及「營運管理」兩階段。新竹園區2012年各項空氣污染物許可核定排放量均符合環評承諾值，受到嚴密與合理的管制，保障園區員工與居民健康。

廢水

在廢水納管情形方面，目前核配量均低於園區環評報告書所核定之廢污水總量管制值。新竹園區統計已核配總量約為146,000 CMD，新竹園區污水處理廠最大處理量為185,000 CMD。

園區廠商空氣污染物管制狀況

項 目	新竹園區		
	環評量	許可量	排放量
硫酸	338	94	19
硝酸	632	78	28
鹽酸	1,101	284	59
氫氟酸	351	132	64
磷酸	135	24	3
氯氣	428	92	34
氨氣	4,613	166	68
揮發性有機物	1,500	532	319
醋酸	--	--	--

單位：公噸／年

4-2-3 許可管理

園區已設定污染物排放總量，廠商新進駐或擴增產能時須先提具污染物排放總量預估，並經各項環保許可後始可運作，新竹園區事業2012年固定空氣污染源（設置、操作）許可、水污染防治措施計畫許可、事業廢棄物清理計畫書、資源回收再生利用（含事業廢棄物再利用）、總量管制排放量等申請案共567件。另進行195家廠商現場查核及追蹤輔導，瞭解各項污染防治執行現況及輔導解決環保問題。

4-2-4 污水處理廠操作維護

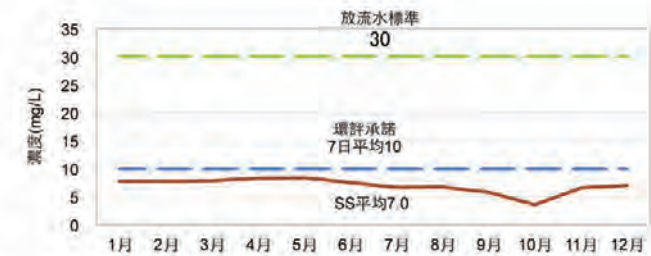
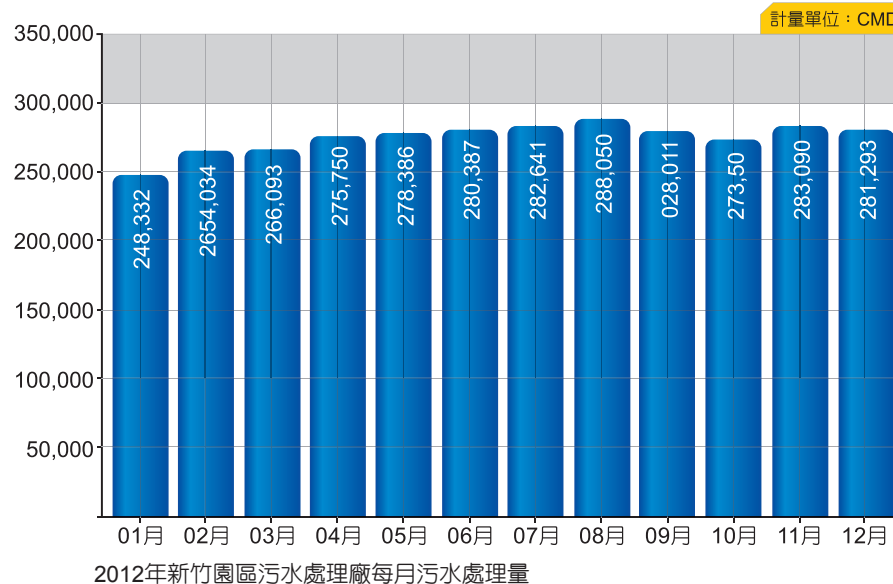
新竹園區污水處理廠目前每日處理污水量約105,000 CMD，全區納管率達100%。經處理後，以重力流方式經由放流專管排放至南門溪振興橋下方後，再匯至客雅溪。

2012年污水處理廠放流水質檢測結果顯示，放流水SS濃度介於1.7~9.4 mg/L，平均值為7.0mg/L，遠低於國家放流水標準30.0 mg/L。COD濃度介於12.4~38.8mg/L，平均值為22.0mg/L，遠低於國家放流水標準100 mg/L。BOD₅濃度介於3.90~14.3 mg/L，平均值為10.9mg/L，遠低於國家放流水標準30.0 mg/L。

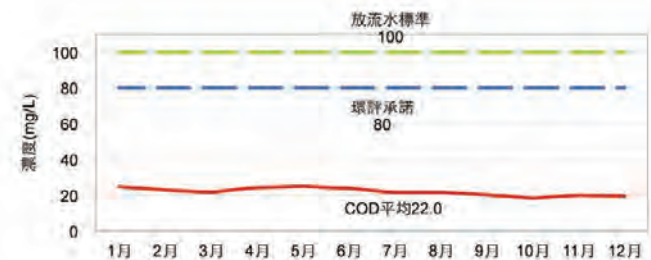


新竹園區污水處理廠主要操作單元

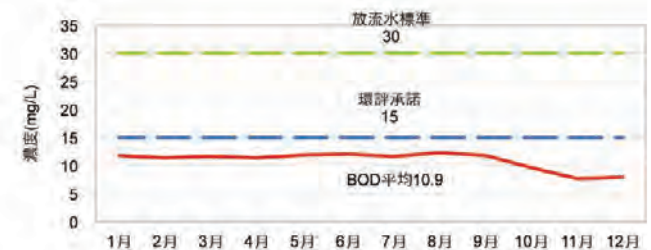
2012年度環保機關隨機採樣（共72次）檢測水質皆符合標準，顯示污水廠的處理系統穩定，放流水質也都符合法規標準。



2012年新竹園區污水處理廠SS月平均值



2012年新竹園區污水處理廠COD月平均值



2012年新竹園區污水處理廠BOD月平均值

4-2-5 環保支出

相關委辦計畫

科管局身為園區管理單位，在環境品質保護工作上自然責無旁貸，2012年針對環境品質監測、環保許可審查、污水處理及下水道維護等工作，新竹園區相關委辦計畫共計7件，總經費支出約為2.84億元，期藉由相關工作之執行來提升園區環境品質。

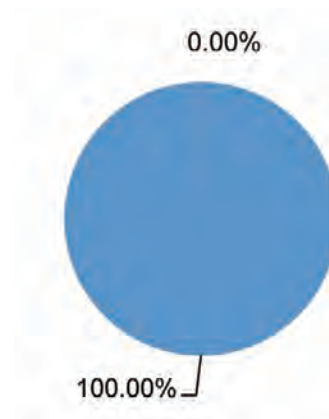
2012年環境保護委辦計畫經費支出

計畫類別	計畫經費
環境品質監測	17,636,457
許可審查	8,250,000
環保綜合管理	2,154,000
污水處理及下水道系統維護	243,179,688
地下水污染場址改善	8,773,781
溫室氣體減量	4,759,519
總計	284,753,445

單位：新台幣元

綠色採購

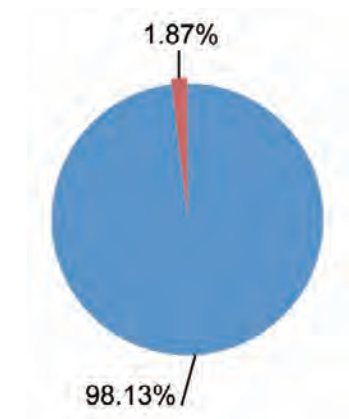
科管局為響應綠色採購，採購物品均優先考量環保產品。2012年再生影印紙採購均為再生紙，且紙張使用完畢後均100%回收；定期性勞務採購亦採用政府辦理之共同供應契約。



- 第一類指定環保產品所佔比例
- 第一類非指定環保產品所佔及第三類環保產品比例

2012年綠色採購項目統計

2012年科管局採購環境保護產品金額統計，指定採購項目達成率100%，總綠色採購項目達成率100%。



- 第一類指定環保產品所佔比例
- 第一類非指定環保產品所佔及第三類環保產品比例

2011年綠色採購項目統計

4-3 環境品質

科管局致力維護園區環境，提供在地鄰里潔淨、安寧、不擁擠的生活環境。

新竹科學園區產業相當密集且鄰近住宅社區，對環境負荷的敏感度較高，當環境負荷超過環境涵容能力時，為適時採取對策降低對園區及周遭鄰里之影響，科管局落實環境監測（項目主要包含空氣、噪音及振動、放流水、土壤、地下水質及交通流量），整合監測系統以逐年提升數據品質。監測數據亦公開，讓廠商及民衆了解環境品質現況。

4-3-1 空氣品質

空氣品質監測工作涵蓋園區內一般項目及高科技產業可能產生之特殊污染物質，如無機酸、揮發性有機物、氯氣、總砷等，均定期監測以利評估園區內廠商之空氣污染防治設備是否妥善運作，避免造成污染。

2012年度監測結果均符合「空氣品質標準」及參考之「固定污染源空氣污染物周界排放標準」，與歷年相較亦無明顯異常情形。

4-3-2 噪音及振動

2012年度噪音振動監測結果多能符合相關法規標準，僅少數測站於特殊時間測值稍高，經分析後主要噪音來源皆受近距離之環境背景音量影響，並非新竹園區開發行為所致，其後測值已無異常，未來將持續追蹤及觀測，尤其於春夏期間與生物繁殖季節將特別注意周圍環境之變遷影響。



新竹園區空氣品質及噪音監測位置圖

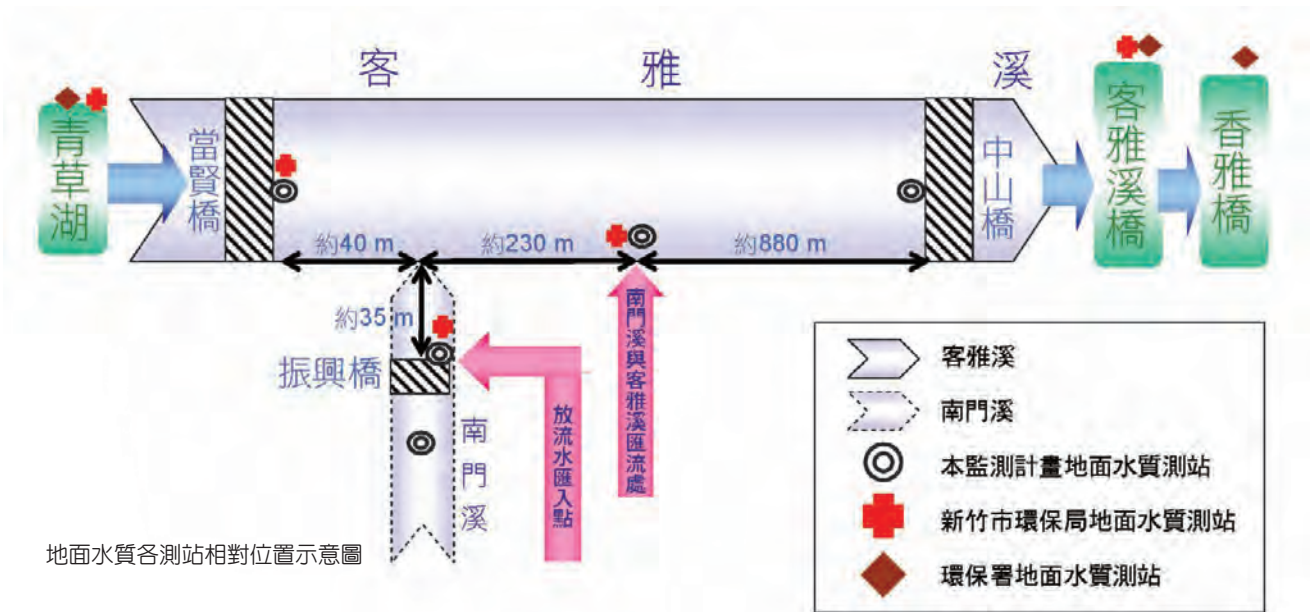
4-3-3 水體品質

園區廠商產生之廢水係先經過廠商本身污水處理設施處理過後，納管進入園區污水下水道系統經園區污水處理廠處理後放流，放流水係以專管運送，排放至客雅溪支流南門溪，隨即匯入客雅溪中；科管局於南門溪、客雅溪上下游定期進行水質監測，以充分評估新竹園區污水對於承受水體客雅溪之影響程度。

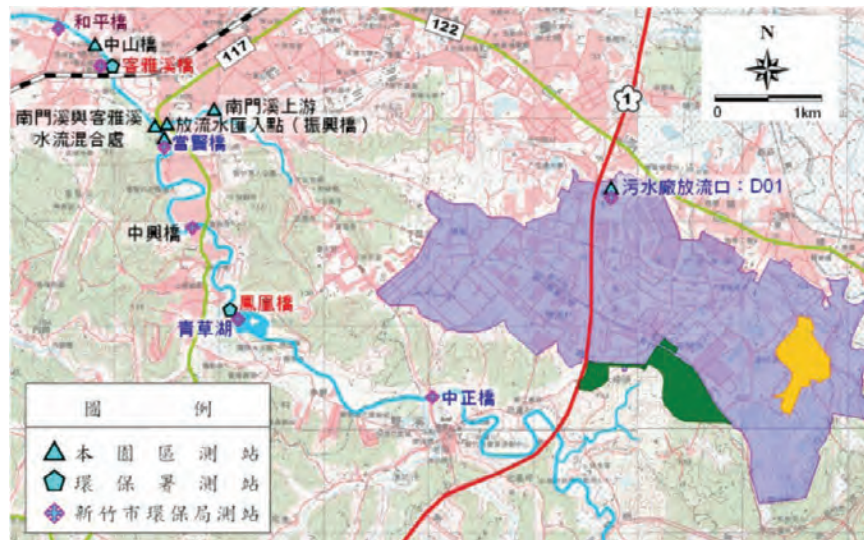
2012年度地面水質監測結果均符合放流水標準，且歷年測值穩定，並未增加承受水體負荷。



污水採樣檢測



地面水質各測站相對位置示意圖



新竹園區地面水質監測位置圖

④-3-4 土壤及地下水質

2012年度土壤監測結果均能符合土壤污染管制標準，與歷年測值相比亦無異常現象。在地下水質方面，2012年監測結果各測值與往年測值相較無特殊升高情形，符合「地下水污染監測標準」及「地下水污染管制標準」。



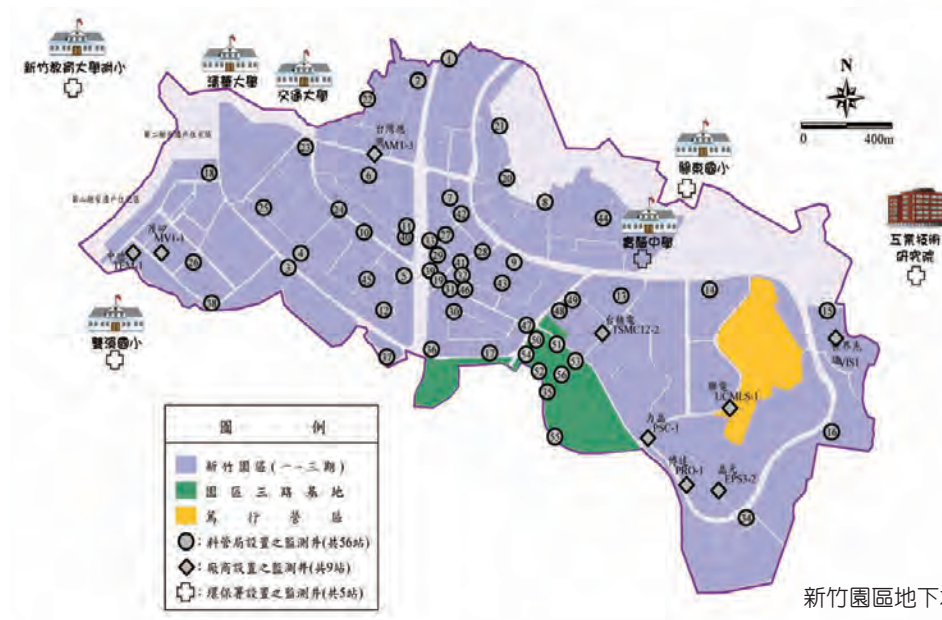
新竹園區土壤監測情形



新竹園區地下水採樣情形



新竹園區土壤監測位置圖



新竹園區地下水監測位置圖

4-3-5 交通流量

進出入園區尖峰車流主要時段為上午7時至9時與下午18時至19時，交通尖峰集中趨勢明顯，且多數路段交通有顯著方向性，同路段晨昏方向環境監測道路服務水準分布恰好相反。而2012年之交通狀況與歷年相較並無特殊異常，道路服務水準多介於A~C級。



新竹園區交通流量監測位置圖

4-4 節水及水資源管理

水資源為竹科產業命脈，亦為全民的寶貴資產。

科學園區均使用自來水，水資源供應是竹科一條養分輸送帶，然水資源不足一直是個困擾我們的大問題。猶記1979年～1986年期間，在寶山水庫及淨水廠建設期間，竹科已經開始面臨水量不足的問題；之後隨著積體電路廠陸續進駐，需水量隨之大增，除先由苗栗增拉一條管線支援，另在頭前溪增設淨水廠，以專管引入園區解決備水問題。

科管局認為，不僅要確保竹科廠商用水無虞，用水品質同等重要。為確保引入竹科水質，我們在各進水口進行長期的水質監測，每日固定傳送水質檢測數據。

由於園區的規模逐漸擴大，對水資源的需求也隨之增加，為因應龐大之用水需求，科管局積極進行水資源管理，並努力推動、輔導水回收。

用水計畫審核

為促進及輔導園區廠商善用水資源、節約用水，有效降低缺水之壓力與損失，科管局訂定「科學工業園區水電輔導管制辦法」及「科學工業園區節約用水輔導計畫執行要點」。

2012年科管局共審理園區廠商97家次用水計畫書（包括：園區新設、園區舊廠擴增、公司名稱變更等）。

成立「園區節約用水指導委員會」

由學者、園區公會水電氣小組專家、工研院節水服務團及相關顧問公司等團隊組成「園區節約用水指導委員會」，至今已輔導121廠次，年總回收節省水量達7,757萬噸，節水成效為國內各工業及科技園區之典範，若與國際相比亦不遜色。

提供園區事業節水技術輔導

2012年間辦理「新竹科學工業園區101年度園區廠商節水節能減碳輔導計畫」，共完成10場次園區廠商節水輔導，達成節水潛量為558,450公噸／年，相當於減少CO₂e排放潛量達93公噸／年（0.167公斤CO₂e／公噸水）。

新竹園區污水廠水回收

用於砂濾系統之反沖洗，污泥脫水機濾布、池體及清溝吸泥車之清洗，環境教育館馬桶沖廁及景觀魚池補充水，每月平均使用回收水約35萬餘噸。



園區事業節水技術輔導，期各廠商能響應節水理念，讓園區及周遭鄰里皆用水無虞

4-5 節能及溫室氣體管理

科管局以身作則節能減碳，期廠商與民衆一同加入。

1992年聯合國在巴西里約熱內盧召開「地球高峰會」，通過了「聯合國氣候變遷框架公約」，隨後於1997年制訂「京都議定書」，並於2005年正式生效。我國雖然不是聯合國的會員，無法成為該議定書的締約國，但也不能自外於國際社會的責任與義務。

科管局自我估算溫室氣體之排放狀況，依據資料取得之可行性，調查及計算包含範疇1及範疇2：（1）使用電力產生之溫室氣體排放，（2）使用化石燃料產生之溫室氣體排放，（3）逸散性溫室氣體排放（化糞池污水排放）；至於範疇3如員工通勤、差旅等則因量少不予量化。2012年概算結果，科管局本身用電、燃料及逸散所造成之溫室氣體總排放量約為721.3公噸CO₂e / 年（其中90%以上為電力使用排放），換算每人年均排放量約為3.5公噸。

科管局配合政府政策致力推動節能減碳工作，也獲得相當豐碩的成果，於以下小節分別說明。

4-5-1 成立「水電氣供應委員會」

科管局相當重視水電氣資源節約管理，1995年即與園區同業公會協調成立「水電氣供應委員會」，負責彙整廠商使用水電氣等相關資訊與規劃各項節約措施，包含：

- 協調台電、自來水公司、氣體供應商規劃園區供水、供電、供氣事宜。
- 協調會員廠商水、電、氣運事宜。並適時邀請台電、自來水公司與氣體供應商說明有關用水、用電、用氣事務。
- 開辦電力安全、水資源回收運用及氣體安全之相關課程。
- 擬訂水、電、氣設計及操作規範，作為園區廠商新設及運轉依據。
- 協助科管局對會員廠商之電力及用水計畫審查。
- 協助整合園區水、電、氣體供需調查，避免發生供需失衡情形。
- 推動台電、自來水公司與園區用戶，以及氣體供應者間之緊急支援系統，並改善園區氣體供應穩定性與供應品質。

4-5-2 提供園區事業節能診斷及技術輔導

科管局2012年辦理「新竹科學工業園區101年度園區廠商節水節能減碳輔導計畫」，完成節能技術輔導10廠次，輔導後計節約用電潛量1,205萬度 / 年，換算約可減少6,411公噸CO₂e排放量（0.532公斤CO₂e / 度）。



辦理廠商節水節能減碳輔導情形

④-5-3 辦理溫室氣體管理及節能低碳訓練及宣導

科管局於2012年度辦理「資源回收再利用與溫室氣體減量輔導計畫」，完成溫室氣體管理及節能低碳訓練及宣導5場次，協助園區廠商建立節能技術能力並瞭解國際發展趨勢。



2012年溫室氣體管理管制趨勢說明會辦理情形

④-5-4 科管局以身作則

在要求廠商節能的同時，科管局也以身作則，自2010年成立「節能減碳推動小組」，針對所屬單位進行總體檢及改善，包含：

行政大樓

- 照明全面更換為電子式安定器及省電型照明設備，計1,023盞。
- 空調系統設定將辦公室室內溫度維持於攝氏26~28度，並視需要配合電風扇使用。
- 設定時間為上班後半小時開啓，下班前半小時提前關閉，減少空調使用時間。假日或少數人加班不開中央空調冷氣。
- 走廊及通道等照明需求較低之場所，維持隔盞開燈或減少燈管數；白天如照度足夠，可不必開燈。
- 採責任分區管理，隨手關閉不需使用之照明，且於午休時間，關閉不必要之基礎照明。
- 一樓西側走道照明燈更換為LED照明燈具。
- 推行步行運動，上下三層樓鼓勵步行運動。假日及下班後停用一部電梯。
- 電梯設定連續20分鐘未使用時，電梯即停止風扇及散熱馬達之運轉並自動關閉照明燈。
- 宣導並派專人每日巡視，於下班時間關閉電腦及影印機事務機器設備，並拔除插頭，減少事務機器設備用電。

- 中午午休時間關閉不必要之辦公事務機器。辦公空間不得使用非公務用電器。
- 電腦機房機櫃的入口溫度介於20~25℃之間，相對濕度介於40~55%之間。
- 電腦機房採用冷熱通道氣流模式，降低冷熱空氣混合比例，減少空調用電。
- 通報個人電腦省電設定，要求同仁將個人電腦自行設定電源管理模式，節省用電量。
- 不定期利用內部各種集會場合或會議宣導節約能源觀念，養成全員節約能源習慣。
- 成立節約能源推動小組，由副局長擔任召集人，訂定節能目標與工作計畫。
- 汰換冰水主機，改以2台冰水主機於非夏月負載率偏低時段搭配運轉，另含附屬設備（泵浦、冷卻水塔、配電設備、箱型機等）提高能源使用效率。
- 統計每月油量，控制出車之人數及時間，除一級主管以上人員外，同仁洽公、開會，新竹縣市至少2人以上，外縣市至少4人以上始得提出派車，減少車輛出勤次數，鼓勵同仁多搭乘公共交通工具洽公。
- 定期保養及維修檢驗，維持高效率省油行駛。
- 公務車1台，自2008年起改為油氣雙燃料車。

園區照明設備

科管局除了將室內照明更換為省電型設備外，針對園區道路所使用之路燈也更換成更省電之LED型式，截至2012年底，已陸續更換園區內包含新安路、園區一路、力行二路等11條路段或路口之路燈為LED型式，總計更換盞數為187盞。

與傳統高納燈（250W）路燈相比，更換為LED型式路燈，每年可節省約80,621度電力（以每日平均點燈時數11小時計算），相當於減少43公噸CO₂e排放量（0.532公斤CO₂e / 度）。

新竹園區污水處理廠節能作法

● 廠內設備操作節能

一期調節池及接觸氧化池鼓風機以變頻器調整操作頻率；砂濾池鼓風機調整前端分配控制器控制模式；砂濾反沖洗廢水泵調整抽水泵啟停控制液位；各機房加裝300W自動點滅式照明設備；全廠路燈及池井區照明僅開啓1/2。

● 行政辦公及公共區域節能

環境教育館排風設備控制電路更改為定時器自動控制。停車場照明開關電路調整，強制外部開關可開啓的日光燈為29盞，減少人員離開停車場無法隨手關燈造成能源浪費。

經前述調整後，每年節省電費約161萬元，用電量約0.85百萬度，每年減少約453公噸CO₂e排放（0.532公斤CO₂e / 度）。



科管局以身作則，規劃並執行節能、節水方案，降低碳排放做到環境保護

4-5-5 推動綠色園區

園區內所有廠房等建築物室內裝修均依建築技術規則建築設計施工編第321條規定「建築物之室內裝修材料及樓地板面材料應採用綠建材，其使用率應達室內裝修材料及樓地板面材料總面積45%以上」。

2012年共獲EEWH綠建築標章鑽石級3座、黃金級1座、銅級1座及合格5座。



藉由公園綠地之認養，提升環境景觀品質



台積電十二廠四期辦公大樓為鑽石級綠建築



綠建築内部的植生牆

廠房綠美化

自建廠房部分由園區廠商自行管理維護，科管局將園區自建廠房景觀維護成果納入評比，2012年3月以自由報名方式舉辦年度綠美化競賽，由國內學者專家進行48家自建廠房綠美化評選活動，經評選結果共計特優廠商12家，優勝廠商10家，優選廠商10家。

公園綠地認養

目前新竹園區、竹南園區、龍潭園區及銅鑼園區之公園綠地認養計有19家園區廠商，面積約40公頃，在科管局及園區廠商的共同努力下可持續提升園區之環境景觀品質。

4-6 廢棄資源回收及再利用

盡可能將原本錯置廢棄的物質資源化，是科管局對環境保護的承諾。

掌握一般事業廢棄物申報數量

統計2012年新竹園區廢棄物申報總量為173,529公噸，其中資源化數量共計154,527公噸，再利用率為89.1%。

新竹園區歷年廢棄物申報及再利用情形

年度	總申報量（公噸 / 年）	再利用率
2004年	103,967	54.1%
2005年	108,894	57.4%
2006年	113,049	68.3%
2007年	114,925	70.2%
2008年	129,923	70.9%
2009年	87,551	82.1%
2010年	110,591	82.8%
2011年	180,216	83.1%
2012年	173,529	89.1%

事業廢棄物資源再利用管理

2012年核可事業廢棄物再利用許可及試驗計畫計13件（10件個案再利用及3件試驗計畫），至2012年12月31日止仍屬有效個案再利用案有20件，共計再利用量5,777.5公噸/月，其中又以廢硫酸再利用量佔51.7%最多。

辦理廢棄物減量與再利用說明會

科管局2012年度共辦理5場次廢棄物減量與再利用說明會，參與人次共計387人。



廢棄物減量與再利用說明會



清潔隊便民統一收集垃圾處理回收

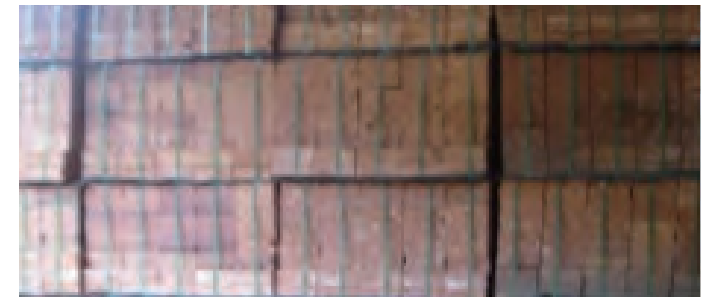
科管局廢棄物處理及資源再利用

科管局及廠商之生活廢棄物均由清潔隊統一收集處理與回收。收集垃圾時，垃圾車採取定時定點，且車輛熄火等待，清潔人員亦會協助住戶拿提垃圾丟棄於車內。

科管局亦落實分類及垃圾減量，2012年成果為大型傢具回收約22車、資源回收約56公噸、落葉枯木約384公噸。

新竹園區污水處理廠污泥再利用

2012年再利用污泥量總計19,840公噸，污泥皆交由合格之處理機構進行再利用之用途，其再利用成品包含磚及輕質骨材。



污泥破碎後添料壓成之成型，再經窯燒成後之磚塊，包裝後等待出貨



污泥經前處理後，燒結成符合相關規範之人工骨材

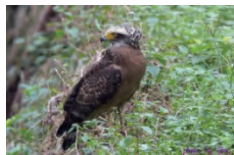
4-7 生態調査

科管局用心維護周遭物種之生態，在發展園區同時保育多樣生物的棲息地。

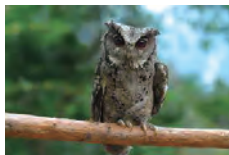
園區的生態在科管局努力的維護下，以維持生物多樣性（人工濕地、生態水池、複層植被）、生態綠化、適地適栽為考量，鼓勵廠商認養園區公園、綠地建構特色生態公園，以達到生態保育之目標，創造一個合宜的生態社區。

科管局每季都會針對園區附近進行生態之監測，2012年新竹園區生態調查結果共發現二級保育類鳥種3種（大冠鷲、領角鴟及黃嘴角鴟），三級保育類1種（紅尾伯勞），大冠鷲、領角鴟及黃嘴角鴟出現於次生林，而紅尾伯勞多棲息於開闢地與樹林的交界地帶。人工建物附近之鳥類族群，則以麻雀、白頭翁、綠繡眼、燕科類及鳩鴿科類居多。

2012年生態調查發現的保育類鳥類



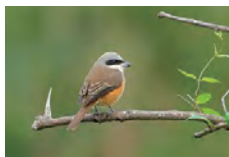
大冠鷲



領角鴉



黃嘴角鴉



紅尾伯勞

哺乳類以小型哺乳類組成，主要為臭鼩、小黃腹鼠、赤腹松鼠及東亞家蝠。兩棲類以黑眶蟾蜍及澤蛙為主，主要棲息於水草兼具之環境。爬蟲類以蜥虎及無疣蜥虎為主，主要棲息於人造建築四周。蝶類以緣點白粉蝶、白粉蝶及黃蝶為主，主要棲息於新竹園區外圍。



小黃腹鼠



黑眶蟾蜍



緣點白粉蝶



新竹園區陸域生態監測位置圖

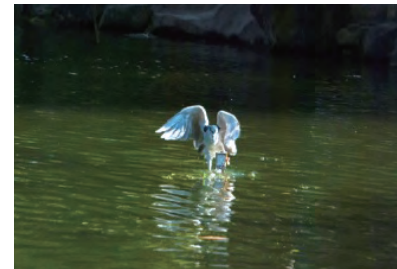


旺宏電子認養—旺園生態池

新竹園區附近有數個休憩地點，其中以靜心湖為民衆最常前往休閒、散步及騎乘自行車的好去處，是親近大自然的一扇窗。

靜心湖中有為數不少的錦鯉、紅耳泥龜、琵琶鼠、吳郭魚，湖邊隨時可見夜鷺，附近林內經常可見外觀相當漂亮的樹鵲、紅嘴黑鵯、金背鳩，及平地常見的白頭翁、大卷尾、紅鳩、麻雀、小白鷺，另外常見的昆蟲有黃紋蜻蜓、褐斑蜻蜓，上方常可見家燕、洋燕、小雨燕飛行覓食，蓮花池常可聽聞貢德氏赤蛙的狗叫式叫聲。而西側林內則為生物多樣性較佳之地，可見到草蟬、紅脈熊蟬、平黍蝸牛、黃腹鹿子蛾、黃斑椿象、紅嘴黑鵯、樹鵲等物種，為觀賞生態的良好場所。

旺園為另一個生態休閒地點，佔地六公頃，植栽多達1,500株，一年四季皆展現不同風情。平時常有民衆休閒散步外，也是學校及環保團體舉辦生態教育最佳場所。



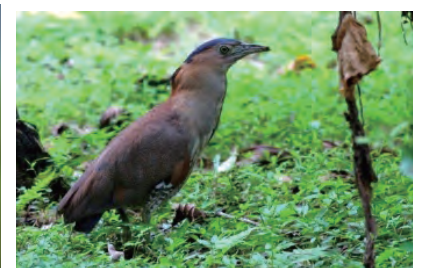
夜鷺



金背鳩



樹鵲



黑冠麻鷺



紅嘴黑鵯



五色鳥



2013年施政目標與承諾：

一、推動前瞻、核心科技之研發與創新：

（一）加強產官學研合作，促進產業創新動能

1. 善用學研機構之研發能量，推動園區廠商與學研機構產學合作計畫，促進我國高科技產業創新動能。
2. 配合產學大小聯盟計畫，優化人才競爭力，以加速協助企業優化轉型之目標，為企業創造永續競爭力。

（二）促進高科技產業升級，提升園區國際競爭力

1. 面對產業變革，匯集產學研能量，提升園區國際競爭力，加速綠能／生醫／4C市場切入，形塑高科技產業新聚落，帶動產業升級，打造新世代競爭力。
2. 加速龍潭、新竹生醫、銅鑼及宜蘭園區之開發，形塑我國高科技產業創新走廊，建構臺灣成為全球創新中心。

二、建構優質科學園區：

（一）精進園區創新與投資環境，提供便民效率服務

1. 強化交通建設、水電供應、工安環保、建管、工商及資訊服務，建構高效能產業發展環境，2013年預計引進26家以上新進廠商。
2. 建立顧客導向的政府服務，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求，並落實單一窗口服務，提升園區服務品質。

（二）建設低碳綠能園區，創造永續發展環境

1. 辦理溫室氣體管理及園區廠商節水節能輔導，提供節能低碳資訊平台，並開放園區公共區域提供廠商認養植樹儲碳。
2. 秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之環境理念，促使科技與環境共榮與永續發展。



附 錄



2010年

一月

- 01.01 國科會為繼續扶持園區廠商與金融危機後，重新調整人力訓練及產能良率，故決定將園區管理費減少1/4，為期半年。
- 01.08 台積電第一季進入28奈米世代，預定在2012年左右推出22奈米產品，英特爾將利用22奈米技術生產中央處理器，而台積電則在晶圓代工領域居領先地位。

二月

- 02.01 日本九州工業大學校長Teruo Shimomura先生一行14人蒞區參訪。
- 02.23 監察院趙委員昌平等一行3人蒞臨竹科視察。

三月

- 03.10 行政院吳院長敦義蒞臨園區與廠商代表座談，傾聽廠商建言。
- 03.13 科管局與園區同業公會共同舉辦2010園區就業博覽會，共計38家廠商參與徵才，提供近4,500個職缺。
- 03.30 具有多手指（Multi-Finger）觸控專利的觸控模組及晶片整體解決方案供應商義隆電子（Elan），宣佈該公司已於美國國際貿易委員會（United States International Trade Commission, USITC）對美商蘋果公司（Apple, Inc.）提出專利侵權訴狀。

2010年

四月

- 04.02 國科會李主任委員羅權一行蒞臨竹科，參訪3家IC設計公司，深入瞭解產業營運發展近況並與負責人廣泛交換意見。
- 04.12 尼加拉瓜共和國財政部部長Alberto Jose Guevera Obregon先生一行3人參訪園區。
- 04.27 科威特工業總署長Ali Al-Mudhaf博士一行4人參訪園區。
- 04.28 瑞晶應用材料科技公司入區，主要綠色產品技術包括碳熱還原純化矽材，是國內自主開發的矽基材料技術，具指標意義，對國內上游矽晶圓原料開發製造甚為重要。

五月

- 05.01 顏局長宗明一行赴美參加芝加哥「2010 BIO生技展」，並於芝加哥及波士頓等地展開招商活動。
- 05.19 史瓦濟蘭經濟企劃暨發展部長Hon.HRH Prince Hlangusemphi Dlamini親王一行15人蒞區參訪。
- 05.23 投資組段科長思恆一行赴韓國大田市參加第27屆世界科學園區協會（International Association of Science Parks, IASP）2010年全球年會，與各國科學園區代表進行交流。
- 05.27 科管局致力推動竹科成為「節能低碳科技園區」，獲台灣區電機電子工業同業公會核發「碳足跡標籤」，為國內政府單位之首例。

六月

- 06.02 巴拿馬太平洋經濟特區代表團Ricardo Daz先生一行8人蒞區參訪。
- 06.09 為配合政府推動綠能產業，科管局邀集園區綠能光電11家廠商，以「綠能光電產業聚落」主題館形式參與2010年「台北國際光電週」。
- 06.09 甘比亞經濟計劃暨發展部長Hon. Yusupha Alieu Kah先生一行參訪園區。
- 06.17 台積電和薄膜太陽能電池模組業者美商Stion合作開發CIGS（銅銦鉀硒），並透過關係企業VentureTech Alliance公司取得21%的股權。
- 06.18 合勤科技進行品牌與代工分割，合勤控股下轄兩個獨立子公司，合勤管理品牌，盟創為代工。
- 06.18 核准亦思科技公司入區，係第一家新創的軟體研發及服務公司，專注於雲端運算相關技術。

2010年

七月

- 07.05 為引進學界研發能量注入產業界共同進行前瞻技術研發，同時培育未來優質研發人力，科管局提出「研發精進產學合作計畫」作為產學介接橋樑舉辦說明會。
- 07.10 科管局與園區同業公會共同舉辦2010園區就業博覽會，共計50家廠商參與徵才，提供近1萬個職缺。
- 07.19 完成並驗收園區三路31公頃擴建範圍及週邊基礎設施工程。
- 07.13 德國漢諾威市長Stephan Weil先生與企業總裁一行2人參訪園區。
- 07.22 美國紐約州、康州及新州州議會領袖訪華團Upendra J. Chivukula先生一行9人蒞區參訪。
- 07.22 新竹生醫園區參加台北世貿中心第八屆「台灣生技月（Bio Taiwan 2010）」展覽。
- 07.28 多明尼加總統府部部長Cesar Pina Toribio夫婦一行2人參訪園區。

八月

- 08.10 日本交流協會日本本部經濟貿易部次長Yutaka Hayase先生一行3人蒞區參訪。
- 08.20 高通顯示器公司預計投入20億美元於龍潭園區擴充產能。
- 08.26 馬來西亞科技部部長Johnity Bin Ongkili博士一行10人參訪園區。

九月

- 09.01 世界科技城市聯盟（World Technopolis Association, WTA）會長暨韓國大田市市長Hong-Chul Yum先生一行19人參訪園區。
- 09.01 網通大廠智邦科技購併智灝科技，智灝近年以數位機上盒（Set-Top Box, STB）的研發設計為主要業務，完成購併後，可擴大智邦的營運版圖與潛在市場。
- 09.02 顏局長宗明一行參加世界科技城市聯盟（World Technopolis Association, WTA）在新竹市舉行之第七屆會員大會，並接待與會80餘外賓參訪園區。
- 09.06 日本大阪府知事Toru Hashimoto先生與工商會代表參訪團一行20人蒞區參訪。
- 09.06 益邦製藥公司通過衛生署GMP查廠驗證，正式量產。
- 09.12 高主任秘書誓男一行赴美國明尼亞波利斯市（Minneapolis City）參加2010大學研究園區協會（AURP）國際年會，並於明尼亞波利斯市暨芝加哥市拜訪廠商，吸引來台投資。
- 09.21 晶元光電與日本LED大廠豐田合成Toyoda Gosei締結交互授權合約。

2010年

十月

- 10.07 義大利都林（Turin）環保科學園區執行長 Alessandro Battaglino先生一行3人參訪園區。
- 10.14 斯洛伐克投資貿易發展局總裁 Andrea Gulova女士一行5人蒞區參訪。
- 10.25 顏局長宗明一行赴日參加「北九州學術研究都市第10屆產學合作發表會」，就竹科推動節能減碳與發展替代能源產業現況與當地廠商交流與分享。

十一月

- 11.08 比利時國務部長兼眾議院對外關係委員會議員 Patrick Dewael先生一行4人參訪園區。
- 11.09 投資組陳副組長淑珠赴香港參加2010亞洲國際地產投資交易會MIPIM ASIA，並於「台灣主題館」中展示新竹生醫園區進行招商。
- 11.10 國科會舉辦科學工業園區固本精進研究計畫成果發表分享觀摩會，邀請9家傑出廠商代表分享成功經驗。
- 11.22 投資組吳組長淵博一行赴新加坡參與經建會主辦之「投資台灣全球招商會議」，為新竹生物醫學園區進行招商。
- 11.23 菲律賓科技部部長 Mario G. Montejo博士一行14人參訪園區。

十二月

- 12.08 科管局「矽導竹科商務中心」舉行開幕典禮，由顏局長宗明與交通大學李研發長鎮宜共同主持。
- 12.13 配合園區30周年於園區探索館慶舉辦「99年廠房綠美化競賽及園區景觀綠美化成果展」。
- 12.15 於園區活動中心大禮堂舉行「竹科三十·璀璨國際」園慶典禮，蕭副總統萬長蒞臨會場致詞及頒獎，現場齊聚產官學研數百位貴賓觀禮，典禮盛大隆重。

2011年

一月

- 01.04 國科會周副主任委員景揚視察龍潭、竹南及銅鑼園區，顏局長宗明率相關業務主管陪同，簡報各園區開發進度及引進廠商現況。
- 01.12 科管局顏局長宗明率同仁一行赴中國北京參加財團法人李國鼎基金會主辦之「2011年海峽兩岸科技創新論壇」，並就「科學園區發展成功經驗—以竹科為例」專題演講。
- 01.18 日本 Science and Technology Agency 高松本部長一行3人蒞區參訪。

二月

- 02.18 斯洛維尼亞前任總理一行4人蒞區參訪。
- 02.21 企劃組蔡科長錦郎奉派參加經建會、國科會赴印度新德里、孟買、艾哈邁達巴德等地辦理之招商大會。
- 02.24 科管局舉辦「局限空間危害及預防作法宣導會」，籲請勞工注意局限空間常發生之危害，並將作業安全及緊急搶救程序逐項說明，以有效降低對人員、設備造成的傷害。
- 02.25 宏都拉斯外交部次長一行2人蒞區參訪。

三月

- 03.03 菲律賓前總統Ramos先生一行50人蒞區參訪。
- 03.04 斯洛伐克國會友臺小組主席Ivan Štefanec一行，蒞臨竹科與科管局簽署共同合作聲明，期借重竹科發展經驗於該國設立科學園區，帶動高科技產業發展並促進經濟成長。
- 03.09 為協助園區廠商及學研機構了解2011年度「研發精進產學合作計畫」補助目的及內容，科管局舉辦說明會，計吸引廠商及學研機構代表近150人與會。
- 03.22 科管局舉辦「危害物與有害物標示及通識規則新增危害物質檢查計畫宣導說明會」，廠商代表計120餘位與會。

2011年

四月

- 04.02 為推動我國與友邦瓜地馬拉之科技外交，科管局應邀由投資組陳副組長淑珠前往瓜國參加科技週活動，除發表演說分享竹科成功經驗外，並拜會相關機構及提出建言。
- 04.11 科管局推動「研發精進產學合作計畫」第二期研究計畫執行成果豐碩，舉辦成果發表會邀請33個受補助計畫研究團隊展示產品技術開發成果，並分享研究成功經驗。
- 04.20 韓國京畿科技園區－姊妹園區訪賓一行3人蒞區參訪。
- 04.21 越南和樂高科技園區－姊妹園區訪賓一行11人蒞區參訪。
- 04.28 國科會周副主任委員景揚陪同國科會「全球科技高峰論壇」，計31國科技機構主管及學術領袖貴賓蒞臨竹科參訪，由科管局蕭副局長灌修接待，除聽取園區營運現況簡報，並參觀園區探索館及旺宏電子公司。
- 04.29 核准應用奈米醫材科技公司入區，係第一家進駐新竹生醫園區標準廠房的高階醫材研製公司，專注於人工水晶體及植入系統的開發。

五月

- 05.06 國科會李主任委員羅權率同周副主任委員景揚及科管局顏局長宗明等一行參訪竹科龍潭園區高通、明基及璨圓等3家光電產業廠商，除了解各公司營運現況及需求外，並就產業發展願景交換意見。
- 05.10 澳洲議會眾議院副議長Michael William Sutherland先生一行6人蒞區參訪。
- 05.18 科管局舉行新竹生醫園區生醫研發中心成立暨生技大樓啓用典禮，馬總統親臨剪綵及揭牌，行政院吳院長敦義亦率同相關部會首長與會蒞場觀禮。
- 05.21 投資組吳組長淵博奉派參加行政院科技顧問組籌組臺灣代表團，前往以色列參加生技展，並參訪新藥研發、醫材等公司及進行招商。
- 05.28 科管局與園區同業公會假行政大樓前廣場舉辦「2011新竹科學園區就業博覽會」徵才活動，國科會周副主任委員景揚、新竹市許市長明財等貴賓蒞臨現場關心就業媒合情況。

六月

- 06.14 德國國會副議長Hermann Otto Solms博士一行13人蒞區參訪。
- 06.15 科管局顏局長宗明率同相關業務主管赴宜蘭園區視察，對於各項工程進度均有超前表示嘉勉。
- 06.23 科管局顏局長宗明率投資組吳組長淵博赴美國華盛頓特區參加「BIO 2011生技大展」等相關生技活動，並拜訪生醫廠商協助於新竹生醫園區投資設廠。
- 06.29 歐盟重要智庫負責人Amb. Karel Kovanda先生與瑞士國會上院外交委員會主席Eugen David先生等一行11人蒞區參訪。
- 06.29 杜邦台灣創新研發中心（DuPont Taiwan Innovation Center）於新竹科學園區正式落成，並邀請經濟部施部長顏祥及科管局蕭副局長灌修等參加啓用儀式。

2011年

七月

- 07.08 達邁科技股份有限公司銅鑼分公司動工，主要生產軟性電子書及軟性顯示器所需之軟板材料-聚醯亞胺薄膜，為半導體封裝、液晶顯示器、通訊航太、電機等產業上游材料供應者。
- 07.25 土耳其執政黨副主席Bulent Gedikli先生一行7人蒞區參訪。
- 07.27 國科會李主任委員羅權關切銅鑼園區開發進程，率同周副主任委員景揚及科管局顏局長宗明等一行蒞臨開發工地視察，對於園區開發及招商成果表示高度肯定。

八月

- 08.17 美國紐約州、紐澤西州、康乃狄克州及賓夕法尼亞州議會領袖訪華團一行10人蒞區參訪。
- 08.23 科管局顏局長宗明率投資組同仁一行赴大陸地區參加臺灣電子電機公會於昆山舉辦之博覽會。
- 08.24 美國中西部州議會領袖訪華團一行15人參訪園區。

九月

- 09.14 國科會李主任委員羅權由科管局顏局長宗明陪同，參訪竹科智易科技、啓碁科技及建興電子等3家廠商，了解營運現況及需求並就產業發展願景交換意見。
- 09.23 辛巴威經濟企劃暨投資促進部長偕辛巴威全國商會主席一行4人參訪園區。
- 09.27 全美州務卿訪華團一行11人參訪園區。

2011年

十月

- 10.05 合晶科技股份有限公司營運總部暨龍潭廠於龍潭園區落成啟用。
- 10.11 宏都拉斯總統職務指定人暨訪問團一行8人參訪園區。
- 10.12 波蘭經濟部企業發展署暨企業訪問團一行30人參訪園區。
- 10.18 科管局經中央機關環境清潔維護訪查評為「清淨家園全民運動計畫」優等機關，獲環保署表揚。
- 10.22 科管局假行政大樓前廣場舉辦「2011年科學工業園區工安環保月開幕式」，國科會周副主任委員景揚、新竹市許市長明財等貴賓蒞臨指導，園區從業人員踴躍參與。
- 10.23 科管局靜心湖公廁清潔維護榮獲新竹市私部門組優良單位第3名，接受新竹市許市長明財頒獎表揚。
- 10.28 科管局「企業社會責任報告書」榮獲「臺灣企業永續報告CSR」政府單位組銅牌獎暨新秀獎，為2011年度唯一榮獲該獎項之政府單位。

十一月

- 11.02 馬總統及總統府劉資政兆玄等一行蒞臨竹科台積電總部向張董事長忠謀請益，並召集相關部會官員於園區舉辦「2011向企業請益座談會」，聽取廠商建言並交流意見。
- 11.04 國科會李主任委員羅權率周副主任委員景揚及科管局顏局長宗明一行，訪視竹南園區豪雅光電、達輝光電、羅門哈斯亞太研磨材料等3家公司，除了解各公司營運現況及需求外，並就產業發展願景交換意見。
- 11.08 美國德州州議會領袖訪華團Hon. Charlie Howar先生一行11人參訪園區。
- 11.14 科管局「竹科2010-2011年景觀美化工作」形象主體燈飾，榮獲新聞局評定為行政院所屬機關佳作獎。
- 11.16 科管局獲財政部評選為2010年度財務措施成效優異單位，由陳行政院長冲頒發創新財務措施獎。
- 11.17 全球知名安謀國際科技公司（ARM）於竹科設立研發中心；ARM公司為全球最大之半導體矽智財授權者，也是全球行動裝置IP領導廠商，顯現出竹科在全球半導體先進技術的樞紐地位。
- 11.22 為宣傳及推動「智慧綠建築」，科管局委託台灣建築中心於園區舉辦綠建築講習及案例參訪，邀請園區廠商及相關建築師公會等代表80人參與。

十二月

- 12.01 科管局與園區同業公會共同舉辦「2011高科技產業論壇」，邀請包括台積電資深副總尚義等貴賓發表專題演講，期望藉此產官學研各界共聚一堂之際，研析新世代產品市場發展趨勢及佈局策略，以提升園區高科技產業整體競爭力。
- 12.01 由日商FUJIMI INCORPORATED投資成立的臺灣福吉米股份有限公司，在銅鑼園區設立研發技術中心，並建置生產線，可提供國內半導體廠成本低、交期短、與穩定原材料之來源。
- 12.09 科管局顏局長宗明以在竹科長期深耕19年，對科技產業及國家經濟發展貢獻卓著，獲中華民國科技管理學會頒贈院士榮譽，以表揚在科技管理與創新領域之傑出貢獻。
- 12.09 電動車大廠一必翔集團旗下必翔電能高科技舉辦銅鑼新廠建廠動工典禮。
- 12.15 慶祝竹科成立31週年，科管局假園區同業公會舉辦園慶酒會，國科會李主任委員羅權親臨致詞道賀；並頒發一系列包括營運效能獎、創新產品獎、研發成效獎等獎項予園區獲獎單位，廠商代表200餘位與會，活動圓滿順利完成。
- 12.24 科管局舉辦「竹南園區行政暨工商服務中心」聯合啓用典禮；國科會李主任委員羅權親臨致詞，並主持中心啓用剪綵儀式。

2012年

一月

- 01.10 國科會李主任委員羅權率同周副主任委員景揚及局長顏宗明一行，參訪竹科隆達電子、致新科技、聚鼎科技等3家廠商，除了解其營運現況與需求，提供解決或改善方案外，並就產業發展願景交換意見。
- 01.12 邀請專家學者辦理「園區監視錄影系統服務品質精進」座談會，確立未來將以先進監視錄影暨車牌辨識系統發展出更加多元化、更為優質的為民服務措施。
- 01.18 愛爾蘭國會議員John McGuinness先生一行8人蒞區參訪。

二月

- 02.01 舉辦「生醫園區廠商交流座談會」，由生醫計畫辦公室簡報公共設施管理維護措施、生技大樓廠商服務平台、研發精進產學合作計畫等業務及服務流程，並聽取廠商對環境建置之建議，期營造良好投資及工作環境，計有27家廠商代表與會。
- 02.02 舉辦「研發精進產學合作計畫」及「MG+4C垂直整合推動專案計畫」申請說明會，園區廠商及周邊學研機構代表近150人熱烈與會。
- 02.02 美國AIT經濟組組長Alan Tousignant先生一行12人蒞區參訪。
- 02.15 為協助園區廠商配合金管會規定使用IFRSs編製財務報告，分別假園區同業公會及竹南園區服務處各舉辦一場「國際財務報導準則財報範例之實務分享」研討會，廠商代表計180餘位與會。

三月

- 03.03 國科會朱主任委員敬一及賀陳副主任委員弘蒞臨銅鑼園區、新竹生醫園區視察，顏局長宗明率相關組室主管接待並簡報園區發展概況。
- 03.05 史瓦濟蘭商工暨貿易部部長Jabulile Mashwama夫婦一行4人蒞區參訪。
- 03.11 顏局長宗明率投資組同仁赴美墨西哥州阿布奎基（Albuquerque）拜會Sandia科學園區及新墨西哥州立大學，並拜訪園區Heel USA、Emcord公司及Center for Integrated Nanotechnologies，進行座談會與圓桌會議等活動，以促進雙方交流；隨後並參訪洛杉磯多家高科技公司，期引進園區投資。
- 03.27 與國際半導體設備材料產業協會（Semiconductor Equipment and Materials International, SEMI）、安全衛生技術中心假國賓飯店共同舉辦「2012 SEMI高科技綠色論壇」，以「打造綠色MIT」為主軸，邀請台積電、友達、晶元光電、光磊、DAS等半導體、光電、LED產業的綠色製程領先公司，分享綠色製程技術及管理策略，以提升園區高科技產業綠色競爭力。

2012年

四月

- 04.02 新竹縣政府增闢三條新竹園區至竹北市區之免費快捷公車，詳細行車路線及時刻表已於科管局網頁及園區簡訊公布，並通報園區公會鼓勵園區員工多加搭乘。
- 04.12 拉脫維亞友台小組主席Ainars Lotkovskis先生一行3人蒞區參訪。
- 04.13 顏局長宗明率同杜副局長啓祥一行，赴宜蘭縣政府拜會林縣長聰賢，就宜蘭園區招商相關事宜交換意見。
- 04.23 行政院張政務委員善政由交通大學許副校長千樹等人陪同蒞臨園區，參訪矽導竹研發中心暨商務中心，了解研發中心現況及未來在雲端產業之運用。
- 04.23 科管局顏局長宗明於2012年4月受邀前往韓國濟州參加「第7屆亞洲科技園協會（Asian Science Park Association, ASPA）領袖會議」，學習亞洲各區科學技術和產業經濟之發展現況。
- 04.26 科管局與園區同業公會共同舉辦「2012年園區優秀從業人員表揚暨五一勞動節聯歡晚會」，並頒獎表揚園區優秀從業人員，園區廠商從業員工熱烈參與晚會活動。

五月

- 05.03 行政院公共工程委員會邀請專家學者一行，假銅鑼園區召開第二、三階段開發基本設計審查會暨現勘，顏局長宗明率杜副局長啓祥等相關業務主管陪同勘察，說明銅鑼園區開發及招商現況。
- 05.12 銅鑼園區內苗栗客家文化園區舉行開幕典禮，陳行政院院長冲在客委會黃主任委員玉振、苗栗縣劉縣長政鴻及顏局長宗明等一行陪同下蒞臨主持開幕。
- 05.18 銅鑼園區達邁科技公司舉行新廠落成啓用典禮，顏局長宗明及相關政要代表等貴賓蒞臨祝賀，達邁科技為銅鑼園區第一家正式營運廠商，象徵銅鑼園區開發及招商有成，將邁向新的里程碑。
- 05.21 多明尼加外交部次長 Miguel Anibal Pichardo Oliver先生一行4人蒞區參訪。
- 05.31 科管局舉辦99年「科學工業園區研發精進產學合作計畫」研發成果發表會，邀請受補助計畫團隊解說實際研發成果外，並邀請交通大學「網路通訊國家型科技計畫產學橋接計畫」，共同發表專利技術，以落實產學媒合，促進園區產業與周邊學研機構技術接軌。

六月

- 06.08 國科會孫副主任委員以瀚蒞臨竹科視察，由顏局長宗明及業務主管一行，假新竹生醫園區生技大樓接待及簡報，會後並參觀生醫園區相關設施。
- 06.09 科管局參加光電科技工業協進會假台北世貿展覽館舉辦之「2012台北國際光電展」暨「台灣平面顯示器展」，規劃「新竹科學園區主題館」，邀請樂福公司高效能彩色太陽能電池、崧銓科技無動力追日系統、泰沂科技LED節能照明及禾鈺公司LCoS高畫質3D投影機等4家公司展示產品；另晶電、璨圓、隆達、智晶、卓越光纖、劍揚等公司亦展出LED及OLED相關應用產品。
- 06.11 科管局與美國馬里蘭大學在國科會簽署合作備忘錄，希望促成竹科廠商與馬里蘭大學之間的產學合作，利用該校設置之國際育成中心（Maryland International Incubator），與美國公司進行交流合作並尋找共同商機。
- 06.16 投資組段思恆與蔡錦郎二位簡任技正，奉派赴美國波士頓參加「BIO 2012北美生技展」，暨拜會當地生醫產業華人專家、廠商及學研單位，推廣新竹生醫園區，以吸引廠商返台投資。
- 06.18 投資組陳副組長淑珠及鍾科長幸如奉派赴愛沙尼亞首都塔林（Tallinn）參加「世界科學園區協會（International Association of Science Parks, IASP）2012年第29屆世界年會」，於會中以台灣科學園區為服務創新公司及園區的發展經驗與各國代表交流，並與姊妹園區代表進行合作洽談。

2012年

七月

- 07.10 美國中大西洋洲議會領袖訪華團Delegate Kathy J. Byron女士一行12人蒞區參訪。
- 07.12 科管局會同行政院勞委會假園區舉辦「勞資爭議處理法及大量解僱勞工保護法制宣導會」，園區事業單位人力資源部門、工會代表及勞工朋友100餘位參與。
- 07.14 馬總統率國科會朱主任委員敬一等財經與科技部會相關首長一行訪視園區，於同業公會與廠商代表就租稅、人力資源、水資源、產業政策、勞動法規、園區冀望等議題座談。
- 07.26 科管局參與台北世貿中心展覽館舉行之台灣生技月生物科技大展，以新竹生醫園區之發展現況與生醫產業專業服務為宣傳主軸於政府政策區設攤參展，吸引眾多參觀人潮前來了解生醫園區環境及投資相關資訊。
- 07.31 全球靶材指標性生產廠商台灣日鑛金屬龍潭園區舉行建廠安全祈福典禮。

八月

- 08.08 匈牙利國會友台小組主席József Ékes先生一行11人蒞區參訪。
- 08.09 邀請今周刊林顧問宏文，精闢解析韓國「三星的五大成功戰略」及說明「韓國生技產業發展現況」，研討會吸引來自各單位70餘位精英參與，顯見成功企業的發展策略與管理模式是產官學研界非常重視的議題。
- 08.15 新竹地方法院檢察署朱檢察長家崎率領所屬檢察官與實習司法官一行9人蒞臨園區參訪，由顏局長宗明親自接待。朱檢察長一行除聽取園區發展現況簡報外，並至快閃記憶體大廠旺宏電子公司參訪，對於國內科技產業研發成果印象深刻。
- 08.21 國科會孫副主任委員以瀚率同楊專門委員啓航一行，由顏局長宗明及相關業務主管陪同視察宜蘭園區，除深入了解園區開發進程及招商現況外，並就科技產業政策、園區引進廠商策略及發展方向等，指示科管局妥為因應。
- 08.24 台韓合資薄化玻璃大廠諾發光電公司龍潭廠落成典禮，廠房面積達13,500平方公尺，生產的薄化玻璃，可應用於OLED產品所需要的套子玻璃、Mirasol凹面玻璃等新世代顯示器上。

九月

- 09.07 舉辦「竹科產業創新成長的動能—群聚效應下的投資引進成效」記者會，並邀請台灣福吉米與台灣帝歐希數位光學二公司與會介紹產品、技術與營運展望。
- 09.13 監察院教育及文化委員會趙召集委員榮耀一行蒞臨竹科，巡察園區公共設施及參訪新日光能源科技、五鼎生技二家廠商，國科會孫副主任委員以瀚及顏局長宗明等陪同並簡報園區發展現況。
- 09.19 科管局與亞太燃料電池科技公司於行政大樓前廣場，共同辦理為期一個月的氫燃料電動車展示與試乘體驗活動。
- 09.26 國科會朱主任委員敬一偕同各相關部會代表蒞臨竹科，假同業公會就7月14日「台灣科學園區2012總統訪視座談會」廠商所提建言，向廠商代表說明處理情形及解決方案，並聆聽廠商之看法及交換意見。
- 09.26 紐西蘭工黨主席Moira Coastsworth女士一行5人蒞區參訪。

2012年

十月

- 10.02 宇正精密科技股份有限公司為第一家核准進駐宜蘭園區公司。
- 10.05 科管局舉辦「宜蘭園區・新動能」開放空間論壇，會中討論出七大行動方案，期望宜蘭園區發展為知識與數位內容產業的新聚落及新動能。
- 10.06 科管局與園區同業公會於行政大樓前廣場共同舉辦「2012年科學工業園區工安環保月開幕式暨園遊會」，邀請園區從業人員及眷屬、周邊鄰里鄉親等計2,000餘人參與路跑，場面熱烈。
- 10.17 國科會朱主任委員敬一率同孫副主任委員以瀚，由局長顏宗明暨相關業務主管陪同，赴宜蘭園區視察開發進程及招商現況。朱主委指示同仁應秉持勇於任事與接受挑戰之態度，明確理解問題核心，積極研擬解決方案，藉由提升行政作業效率，有效開發科學園區以達成推升國內經濟成長動能的目標。
- 10.19 辦理完成2012年環境維護競賽，共16家廠商參與評選，將配合園慶活動進行頒獎。

十一月

- 10.23 顏局長宗明率投資組同仁一行，赴越南拜訪姊妹園區及參加亞洲科學園區協會（Asian Science Park Association, ASPA）第24屆理事會及第16屆年會，於年會中簡報科學園區發展經驗並與各國代表進行交流。
- 10.26 臺灣納美仕公司銅鑼園區自建廠房舉行動土儀式，投資新台幣2.86億元，主要引進晶片底部填膠、LCD驅動IC底部填膠等，為半導體產品封裝中不可或缺之重要材料，將有助整合台灣在半導體生產與後端封裝產業的垂直整合。
- 10.29 銅鑼園區第一家日資大廠臺灣福吉米公司，隆重舉行落成典禮，總投資金額約新台幣10億元，生產半導體製程用化學機械研磨液，對我國半導體產業發展非常有幫助。
- 10.30 比利時法蘭德斯貿易投資局局長 Claire Tillekaerts女士一行10人蒞區參訪。
- 11.01 李前總統登輝蒞臨新竹生醫園區參訪，深入了解園區計畫執行現況及發展願景。
- 11.01 美商台灣新思科技（Synopsys, Inc.）合併園區公司思源科技，並於竹科園區成立台灣新思科技股份有限公司竹科分公司，雙方以互補關鍵技術，共同加速拓展全球市場。
- 11.05 昇陽國際半導體公司於科管局大樓前廣場，展示國內首輛搭配國產鋰鐵電池與超電容雙電式純電動巴士，並邀請顏局長宗明及同仁試乘，期能在園區推廣綠能運輸。
- 11.19 「科學園區通關系統」移轉至新硬體環境營運，並於2012年11月19日零時起，正式對外提供更優質通關服務。
- 11.21 吳副總統敦義蒞臨主持科管局與臺灣區國道高速公路局、苗栗縣政府及銅鑼鄉公所共同舉辦「銅鑼科學園區北側聯外道路及國道1號銅鑼交流道通車典禮」。
- 11.23 經濟部工業局舉行「綠色工廠標章頒證典禮」，表揚國內第一批獲得綠色工廠認證廠商，竹科台積電12廠4期、聯電Fab8A廠及羅門哈斯亞太研磨材料竹南園區廠等公司獲獎，彰顯園區廠商長期推動節能減碳及產業綠化的努力與成效。

2012年

十一月

- 11.25 顏局長宗明率投資組同仁，赴泰國參加世界科學園區協會（International Association of Science Parks, IASP）亞太分會年會，並就園區發展經驗與各國代表進行交流。
- 11.29 科管局於園區活動中心禮堂舉辦「民歌演唱會」，邀請民歌手殷正洋、李明德、傅薇、于台煙及南方二重唱等演唱經典名曲，帶給園區朋友於工作辛勞之餘一場歡樂的民歌饗宴。

十二月

- 12.10 知名半導體測試大廠京元電子銅鑼園區舉行新廠動土典禮。
- 12.11 園區污水處理廠溫室氣體盤查通過英國標準協會（British Standards Institution, BSI）查證，由BSI台灣分公司蒲總經理樹盛於科管局舉行授證典禮，並頒發證書。
- 12.12 科管局於矽導竹科研發中心舉辦「2012研發精進計畫與生技醫療產業成果發表暨產學媒合會」，由研發精進產學合作計畫執行績優團隊與竹科生技公司共同發表生技製藥及醫療器材新興產品技術研發成果，並促成廠商與產、學、研專家經驗分享及媒合交流。
- 12.13 科管局舉辦國際科學園區論壇會議，邀請日本神奈川研究園區、日本北九州科學園區、日本橫須賀研究園區、中國大陸清華科技園及越南西貢高科技園區等科學園區組團參加，共同探討科學園區的經營管理、面臨的問題及解決方案，並分享各園區發展的成功經驗。
- 12.13 科管局假同業公會禮堂舉辦園區32週年園慶酒會、頒獎等活動，除園區各廠商出席外，同業公會謝理事長其嘉、呂立法委員學樟、徐立法委員耀昌、新竹縣邱縣長鏡淳、寶山鄉范鄉長玉燕等貴賓亦參與盛會；此外，日本、越南及中國大陸地區等國際知名科學園區亦由各園區正副首長率團前來祝賀，共同見證竹科歷史性的一刻。
- 12.24 科管局與工研院、宜蘭縣政府工商策進會合辦「宜蘭園區發展願景及創新特性策略與推動」專家交流論壇。

全球永續性報告指標GRI（Global Reporting Initiative）G3.1對照表

附 錄

●完全揭露 ○不適用

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
1	策略與分析				
1.1	組織最高決策者聲明	●	局長的話	2	
1.2	主要衝擊、風險及機會之描述	●	局長的話	2	
2	組織簡介				
2.1	組織名稱	●	關於本報告書	1	
2.2	主要品牌、產品與服務	●	1.2關於科管局 1.3單一窗口及工商服務	17~21 22~26	
2.3	營運架構，包括主要營運公司、子公司與轉投資公司	●	1.2關於科管局	18	
2.4	總公司位置	●	關於本報告書	1	
2.5	營運之區域與國家	●	1.2關於科管局	18	
2.6	法律所有權	●	1.2關於科管局	18	
2.7	產品或服務供應之市場	●	1.1關於竹科	10~16	
2.8	組織規模	●	1.2關於科管局	18	
2.9	組織在報告期間之重大改變	●	1.2關於科管局	18	於2012年期間無重大改變。
2.10	報告期間獲獎情形	●	1.4科管局榮譽紀事	27	
3	報告參數				
3.1	報告期間	●	關於本報告書	1	
3.2	過去的報告日期	●	關於本報告書	1	
3.3	報告出版週期	●	封底	-	
3.4	報告聯絡或詢問之處	●	關於本報告書	1	
3.5	報告內容定義程序	●	關於本報告書 利害關係人之鑑別與溝通	1 6	
3.6	報告的界線	●	關於本報告書	1	
3.7	報告範疇或界線的特別限制	●	關於本報告書	1	
3.8	分公司、子公司、承租廠房、外包業務與對組織有顯著影響之實體	●	1.1關於竹科 1.2關於科管局	10~17 18	
3.9	資料量測技術與計算基準	●	關於本報告書	1	依各章節內容說明。
3.10	與以往報告重複之說明及其原因	●	關於本報告書	1	
3.11	與以往報告的顯著差異	●	關於本報告書	1	
3.12	揭露標準之對照表	●	全球永續性報告指標GRI G3.1對照表		
3.13	報告之外部認證政策與目前實施方式	●	關於本報告書	1	

●完全揭露 ○不適用

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
4	治理、承諾與參與				
4.1	組織之治理架構	●	1.2關於科管局	18	
4.2	指出最高治理者是否兼任營運主管	●	1.2關於科管局	18	
4.3	組織獨立董事與非營運成員	●	1.2關於科管局	18	
4.4	股東／員工參與提供建議給最高治理者之機制	●	2.2員工溝通與關懷	32	
4.5	最高治理成員與高階經理人的薪酬與組織績效（包含社會與環境）的關係	●	2.1員工任用狀況	31	
4.6	避免最高治理者利益衝突的程序	●	1.2關於科管局	21	
4.7	最高治理成員在經濟、環保及社會方面的資格與專長審查程序	●	1.2關於科管局	19	
4.8	經濟、環保及社會績效之任務、行為準則及原則說明	●	1.2關於科管局	17	
4.9	最高治理者管理經濟、環保及社會績效的程序，包括相關風險與機會及國際相關標準、行為準則與原則	●	1.2關於科管局	17	
4.10	評估最高治理者本身績效的程序，尤其在經濟、環保及社會績效	●	1.2關於科管局	17	
4.11	組織預防措施或原則之說明	●	1.2關於科管局	21	
4.12	外部的經濟、環保及社會特許、原則或其他計劃	●	利害關係人之鑑別與溝通	6~8	
4.13	國內或國際組織協會會員身分	●	1.2關於科管局 3.9國際合作	17~19 69	
4.14	利害相關團體之清單	●	利害關係人之鑑別與溝通	6	
4.15	利害相關者之鑑別	●	利害關係人之鑑別與溝通	6	
4.16	利害相關者之參與方式	●	利害關係人之鑑別與溝通	8	
4.17	利害相關者主要關注之議題與組織之回應	●	利害關係人之鑑別與溝通	7	
經濟績效指標					
DMA	管理方針	●	一、營運管理 三、社會責任	9 37	
EC1	產生與分配的直接經濟價值	●	1.2 關於科管局	18	
EC2	因氣候變遷引起之財務應用與鑑別組織活動相關之風險與機會	●	局長的話 4.5節能及溫室氣體管理	2 82	
EC3	組織界定之福利計畫的範圍	●	2.4員工福利	34	
EC4	政府之重要財政補助	●	1.2關於科管局	18	
EC5	標準起薪與營運所在地最低薪資依性別比較	●	2.1員工任用狀況	31	
EC6	營運所在地當地供應商之政策、執行與支出比例	●	3.3勞工照顧	52	

全球永續性報告指標GRI（Global Reporting Initiative）G3.1對照表

附 錄

●完全揭露 ○不適用

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
EC7	營運所在地當地員工聘僱程序與當地高階主管僱用數量與比例	●	2.1員工任用狀況 3.2創造就業機會	31 45	
EC8	公共福利設施投資與服務	●	3.3勞工照顧 3.6社會公益 3.7社區關懷及回饋	46 57~60 62	
EC9	了解與說明顯著的間接經濟影響，包含影響範圍	●	1.1關於竹科	10~13	
環境績效指標					
DMA	管理方針	●	四、環境永續	71	
EN1	原物料使用量（重量或體積）	○	無	-	科管局非製造業，此指標不適用。
EN2	使用再生物料作為生產物料之比例	○	無	-	科管局非製造業，此指標不適用。
EN3	直接的主要能源消耗	●	4.1能資源使用情形	72	
EN4	間接的主要能源消耗	●	4.1能資源使用情形	72	
EN5	由環境保護及效率改善所節約的能源	●	4.5節能及溫室氣體管理	82~84	
EN6	提供高效率能源及再生能源的產品與服務計畫	●	4.5節能及溫室氣體管理	82~84	
EN7	減少間接能源消耗的自主行動	●	4.5節能及溫室氣體管理	82~84	
EN8	總用水量	●	4.1能資源使用情形	72	
EN9	取用水對水源之顯著影響	●	1.1關於竹科 4.4節水及水資源管理	15 81	
EN10	水回收率	●	4.4節水及水資源管理	81	
EN11	位於或鄰近於生態保育區之土地位置與面積	○	無	-	新竹園區非位於或鄰近於生態保育區。
EN12	活動、產品與服務對於生態保育區之顯著衝擊	○	無	-	新竹園區無對於生態保育區之顯著衝擊。
EN13	受保護或保留之棲息地	○	無	-	新竹園區無受保護或保留之棲息地。
EN14	對生物多樣性管理之策略、目前行動方案與未來計畫	●	4.7生態調查	88~89	
EN15	因營運而造成保育類物種之影響	○	無	-	新竹園區無因營運而造成保育類物種之顯著影響。
EN16	直接與間接溫室氣體排放總量	●	4.5節能及溫室氣體管理	82	

●完全揭露 ○不適用

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
EN17	其他相關之間接溫室氣體排放量	●	4.5節能及溫室氣體管理	82	
EN18	減少溫室效應氣體排放之計畫與成效	●	4.1能資源使用情形 4.5節能及溫室氣體管理	72 82~85	
EN19	破壞臭氧層之物質的排放量	●	無	-	科管局未使用破壞臭氧層之物質。
EN20	氮氧化物、硫氧化物及其他顯著空氣污染物之排放量	●	4.2 環境管理措施	74~75	科管局非製造業，此指標不適用。 報告新竹園區污染物排放量。
EN21	廢水總排放量、污染程度與去處	●	4.2環境管理措施	74~75	科管局非製造業，此指標不適用。 報告新竹園區廢水狀況。
EN22	依種類與處理方法分類之廢棄物總量	●	4.6廢棄資源物回收及再利用	86~87	科管局非製造業，此指標不適用。 報告新竹園區廢棄物狀況。
EN23	重大洩漏事件	●	無	-	報告期間無相關洩漏情事發生。
EN24	依照巴塞爾公約定義之有害廢棄物輸出入量與比例	●	無	-	科管局未使用巴塞爾公約定義之有害廢棄物。
EN25	組織之排放的廢水及廢棄物對生物多樣性的顯著衝擊	●	4.2環境管理措施 4.3環境品質 4.7生態調查	74~75 78~79 88~89	
EN26	從事降低產品與服務對環境的衝擊	●	4.2環境管理措施	74~75	
EN27	產品與其包裝材按種類回收之比例	○	無	-	科管局非製造業，此指標不適用。
EN28	違反環保法令紀錄	●	無	-	報告期間無違反環保法令紀錄。
EN29	商品、原料的運輸與員工通勤之顯著環境衝擊	●	3.8健全園區交通網路	65	
EN30	按種類揭露各類環保支出與投資	●	4.2環境管理措施	76	
勞工實踐與合理工作績效指標					
DMA	管理方針	●	二、員工照顧 三、社會責任	29 37	
LA1	按雇用類型、雇用合約及區域區分之員工	●	2.1員工任用狀況	30	
LA2	依據年齡、性別與區域區分之新進/離職員工數與比率	●	2.1員工任用狀況	31	
LA3	全職員工之福利	●	2.4員工福利	34	
LA4	受集體協商保障的人員之比例	●	2.2員工溝通與關懷 3.3勞工照顧	32 46~52	
LA5	重要職務更動之通知期限及方式	●	2.2員工溝通與關懷	32	

全球永續性報告指標GRI（Global Reporting Initiative）G3.1對照表

附 錄

●完全揭露 ○不適用

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
LA6	參與安全衛生委員會之勞工比	○	無	-	科管局為政府機關，無成立安全衛生委員會之規定，此指標不適用。
LA7	職業傷害、職業病、損失日數及死亡事故率	●	無	-	2012年科管局無職業傷害、職業疾病發生、因工作死亡之情事。 2012年科管局員工出缺勤之比例為0.18%（年度員工因傷害或疾病總缺勤日數（95日） / 【年度員工總數（209人）×年度員工總工作日數（253日 / 人）】 × 100%）。
LA8	協助員工及其家庭或社區關於嚴重疾病之教育訓練、諮詢、預防與風險控制計劃	●	3.3勞工照顧	46	
LA9	健康及安全議題辦理情形	●	3.3勞工照顧	46	
LA10	按雇員類別及性別（女比男）計算的單一雇員每年接受的訓練時數	●	2.5員工培訓	35	
LA11	職能訓練計劃	●	2.5員工培訓 3.5人才培育	35~36 55~56	
LA12	按性別報告員工接受定期的績效及生涯發展審查的比例	●	2.1員工任用狀況	31	
LA13	員工按性別、年齡與其他分類之組成	●	2.1員工任用狀況	30	
LA14	男女基本薪資比例	●	2.1員工任用狀況	31	
LA15	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	●	2.1員工任用狀況	31	
人權績效指標					
DMA	管理方針	●	二、員工照顧 三、社會責任	29 37	
HR1	重大投資合約中包含人權條款之比例	●	3.3勞工照顧	52	
HR2	已執行人權審查之重要供應商比例	●	3.3勞工照顧	52	
HR3	與運作相關之人權考量政策與程序員工教育訓練	●	2.5員工培訓	35	
HR4	歧視事件與行動方案	●	3.3勞工照顧	52	
HR5	結社自由權利與支持其之行動方案	●	2.3員工人權 3.3勞工照顧	33 52	
HR6	不使用童工	●	2.1員工任用狀況 3.3勞工照顧	30 52	
HR7	無強迫勞動之情形	●	2.1員工任用狀況 3.3勞工照顧	30 52	
HR8	保全人員與人權考量相關之訓練	●	2.5員工培訓	35~36	

●完全揭露 ○不適用

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
HR9	違反當地人權事件	●	3.3勞工照顧	52	
HR10	受到人權的審查和影響評估的營運活動總數和比例	●	3.3勞工照顧	52	
HR11	經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	●	3.3勞工照顧	52	2012年科管局無人權申訴相關案件。
社會績效指標					
DMA	管理方針	●	一、營運管理 三、社會責任 四、環境永續	9 37 71	
SO1	營運對於社區的影響	●	3.8社區關懷及回饋	62~64	
SO2	賄賂風險分析	●	1.2關於科管局	21	
SO3	員工反賄賂政策與程序訓練之比例	●	1.2關於科管局	21	
SO4	賄賂事件採取之行動	●	1.2關於科管局	21	2012年科管局無賄賂事件發生。
SO5	參與公共政策訂定與遊說	●	1.2關於科管局 4.4節水及水資源管理 4.5節能及溫室氣體管理 4.6廢棄資源回收再利用	21 81 82 86~87	
SO6	政治捐獻	●	無	-	科管局為政府機關，無相關情事。
SO7	不公平競爭行為、反托拉斯與壟斷之法律行動與結果	●	無	-	科管局為政府機關，無相關情事。
SO8	違反法令之罰款與處罰紀錄	●	無	-	報告期間科管局無違反法令之罰款與處罰紀錄。
SO9	對當地社區具有重大潛在或實際負面影響的營運活動	●	4.1能資源使用情形 4.3環境品質	72 77~80	
SO10	對當地社區具有重大潛在或實際負面影響之預防和減緩措施	●	4.2環境管理措施 4.4節水及水資源管理 4.5節能及溫室氣體管理 4.6廢棄資源回收再利用	74~76 81 82~85 86~87	

全球永續性報告指標GRI（Global Reporting Initiative）G3.1對照表

附 錄

●完全揭露 ○不適用

編號	GRI指標	狀態	對應章節	頁碼	註解
產品責任績效指標					
DMA	管理方針	●	一、營運管理 三、社會責任 四、環境永續	9 37 71	
PR1	產品與服務生命週期階段之健康與安全衝擊評估與改善	●	4.5節能及溫室氣體管理	82	
PR2	違反產品與服務之健康與安全相關法令案件	●	無	-	無違反產品與服務之健康與安全相關 法令案件紀錄。
PR3	產品與服務訊息	●	1.3單一窗口及工商服務	22~26	
PR4	違反產品與服務訊息與標示相關法令之案件	●	無	-	報告期間無違反產品與服務訊息與標示相關法令之案件紀錄。
PR5	客戶服務與滿意度調查與結果	●	管理方針績效指標	38	
PR6	符合法令標準之市場溝通與推廣計劃	●	3.1推動高科技產業發展 3.9國際合作	39~40 69	
PR7	違反市場溝通相關規定之案件	●	無	-	報告期間無違反市場溝通相關規定與法令之案件紀錄。
PR8	破壞客戶隱私與遺失客戶資料之抱怨事件	●	無	-	報告期間無破壞客戶隱私與遺失客戶資料之抱怨事件。
PR9	關於產品與服務相關之違反法令紀錄	●	無	-	報告期間無產品與服務相關之違反法令紀錄。

ISO26000對照表

	主要議題	企業社會責任報告相關章節	頁碼
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	1.2 關於科管局	17~20
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	1.2 關於科管局	32
		2.2 員工溝通與關懷	33
		2.3 員工人權	21
		3.3 勞工照顧	52
	人權的風險處境 避免有同謀關係：直接、利益及沉默等同謀關係	3.3 勞工照顧	46~52
	解決委屈	1.2 關於科管局	21
		2.2 員工溝通與關懷	32
		3.3 勞工照顧	52
	歧視與弱勢族群	2.1 員工任用狀況	30~31
	公民與政治權	2.3 員工人權	33
	經濟、社會與文化權	2.4 員工福利	34
		2.5 員工培訓	35~36
		3.6 社會公益	57~61
		3.7 社區關懷及回饋	62~64
勞動實務	工作的基本權利	二、員工照顧	30~36
	聘僱與聘雇關係	2.1 員工任用狀況	30~31
	工作條件與社會保護	二、員工照顧	30~36
	社會對話	3.3 勞工照顧	46~52
	工作的健康與安全	3.3 勞工照顧	46
	人力發展與訓練	2.5 員工培訓 3.5 人才培育	35~36 55~56
環境	污染預防	4.4 節水及水資源管理 4.5 節能及溫室氣體管理	81 82~84
	永續資源利用	4.6 廢棄資源回收及再利用	86
	氣候變遷減緩與適應	4.4 節水及水資源管理	81
		4.5 節能及溫室氣體管理	82~84
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	4.7 生態調查	88~89

	主要議題	企業社會責任報告相關章節	頁碼
公平運作 實務	反貪腐	1.2 關於科管局	21
	負責任的政治參與	1.2 關於科管局	21
	公平競爭	1.2 關於科管局	21
	促進價值鏈的社會責任	3.3 勞工照顧	52
	尊重智慧財產權	1.3 單一窗口及工商服務	22
消費者 議題	公平的行銷、資訊與契約的實務	3.3 勞工照顧	51
	保護消費者的健康與安全	3.3 勞工照顧	46~52
	永續消費	4.2 環境管理措施	76
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	1.3 單一窗口及工商服務	22
	消費者資料保護與隱私	3.3 勞工照顧	52
	提供必要的服務	1.3 單一窗口及工商服務	22
	教育與認知	1.3 單一窗口及工商服務	22~26
	社會參與	1.3 單一窗口及工商服務	22~26
社區參與 及發展	教育與文化	3.7 社區關懷及回饋	62~64
	增加就業與技術發展	3.5 人才培育	55~56
	科技發展	3.6 社會公益	57~61
	創造財富與收入	3.2 創造就業機會	45
	健康	3.1 推動高科技產業發展	39~44
		3.2 創造就業機會	45
		3.3 勞工照顧	52
	社會投資	3.5 人才培育	55~56
		3.6 社會公益	57~61
		3.7 社區關懷及回饋	62~64
		3.8 健全園區交通網路	65~68

聯合國全球盟約對照表

分類	10項原則	企業社會責任報告相關章節	頁碼
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	2.3 員工人權	33
		3.3 勞工照顧	52
	保證不與踐踏人權者同流合污	2.3 員工人權	33
		3.3 勞工照顧	52
勞工標準	企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權	2.2 員工溝通與關懷	32
		2.3 員工人權	33
		3.3 勞工照顧	52
	消除一切形式的強迫與強制勞動	3.3 勞工照顧	52
	切實廢除童工	2.1 員工任用狀況	30
環境	消除就業和職業方面的歧視	2.1 員工任用狀況	30~31
	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	4.4 節水及水資源管理	81
		4.5 節能及溫室氣體管理	82~84
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	4.4 節水及水資源管理	81
		4.5 節能及溫室氣體管理	82~85
		4.6 廢棄資源回收再利用	86~87
		4.7 生態調查	88~89
環境	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	4.4 節水及水資源管理	81
		4.5 節能及溫室氣體管理	82~85
		4.6 廢棄資源回收再利用	86~87
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐與賄賂	1.2 關於科管局	2

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

2012 Science Park Administration Corporate Social Responsibility Report

The British Standards Institution is independent to Science Park Administration (hereafter referred to as SPA in this statement) and has no financial interest in the operation of SPA other than for the assessment and assurance of this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for SPA only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope, below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by SPA. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to SPA only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with SPA includes the followings:

1. The assurance covers the whole report and focuses on systems and activities during the 2012 calendar year on the SPA and Hsinchu Science Park and relevant operations in Taiwan.
2. The evaluation of the nature and extent of the SPA's adherence to all three AA1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that the 2012 SPA Corporate Social Responsibility Report review provides a fair view of the SPA CSR programmes and performances during 2012. We believe that the 2012 economic, social and environment performance indicators are fairly represented. The CSR performance indicators disclosed in the report demonstrate SPA's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurance in accordance with the AA1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that SPA's description of their approach to AA1000 Assurance Standard and their self-declaration of compliance with the GRI guidelines were fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- a top level review of issues raised by external parties that could be relevant to SPA's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers and staff on SPA's approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 21 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the SPA's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008).

Conclusions

A detailed review against the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness and the GRI G3.1 guidelines is set out below:

Inclusivity

This report has reflected a fact that SPA is seeking the engagement of its stakeholders. The participation of stakeholders has been initiated in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. The reporting systems are being developed to deliver the required information. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the SPA's inclusivity issues, however, the future report should be further enhanced by the following areas:

- Continually watch latest CSR development to incorporate with the corporate core strategy as to correspond in international society's needs for future reporting.

Materiality

SPA publishes sustainability information that enables its stakeholders to make informed judgments about the SPA's management and performance. In our professional opinion the report covers the SPA's material issues.

- Continuously including carbon management and its performance as to respond global concerns in climate change.

Responsiveness

SPA has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for SPA is developed and provides the opportunity to further enhance SPA's responsiveness to stakeholder concerns. In our professional opinion the report covers the SPA's responsiveness issues, however, the future report should be further enhanced by the following areas:

- Encouraging to work towards a type 2 of AA1000AS (2008) engagement with a view to providing the reliability of sustainability performance information that stakeholder concerns.

GRI-reporting

SPA provided us with their self declaration of compliance within GRI G3.1 Guidelines and the classification to align with application level A+. Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development indicators with reference to the GRI Index are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self declaration covers the SPA's social responsibility and sustainability issues, however, the future report will be improved by the following areas:

- Continuously identify sustainable indicators and report them in comprehensive way to respond stakeholder concerns.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Responsibility

This CSR report is the responsibility of the SPA's CEO as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in industrial sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000 AS, ISO14001, OHSAS18001, ISO14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
22 Aug., 2013




AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

科學工業園區管理局2012企業社會責任報告書

發行人兼總編輯 局長 顏宗明

副總編輯 副局長 蕭灌修 副局長 杜啓祥 主任秘書 張金豐

編輯委員 企劃組組長 呂理焜 投資組組長 吳淵博
勞資組組長 許勝昌 工商組組長 陳淑珠
營建組組長 傅金門 建管組組長 黃慶欽
秘書室簡任秘書 黃慶銘 人事室主任 鄭國政
主計室主任 歐陽瑜 政風室主任 王明朝
資訊室簡任技正 李婉倩

編輯小組 企劃組：林鳳珠 投資組：李淑美
勞資組：林輝宏 工商組：羅光榮
營建組：王哲修 建管組：蔡文火
主秘室：彭文祺 秘書室：劉文龍
人事室：曾秀慧 主計室：莊惠中
政風室：李 莉 資訊室：李日興

秘 書 勞資組：游靜秋

工作小組 勞資組：陳麗珠、張秋琴

出版者 科學工業園區管理局

地址 30016新竹市新安路2號

電話 03-5773311

傳真 03-5776222

網址 <http://www.sipa.gov.tw>

CSR專區 <http://csr.sipa.gov.tw>

出版日期 民國102年11月（2013.11）

下一發行版本 預定104年8月（2015.08）發行

康城工程顧問股份有限公司協助編撰

國家圖書館出版品預行編目（CIP）資料

科學工業園區管理局企業社會責任報告書2012 /
顏宗明總編輯. -- 新竹市：科學工業園區管理局，民102.11
面：公分
ISBN 978-986-03-9012-4（精裝）
1. 企業社會學 2. 企業管理 3. 品質管理
490.15 102023735



科學工業園區管理局
Science Park Administration

300新竹市新安路2號 Tel : (03) 577-3311

網址<http://www.sipa.gov.tw> , CSR專區<http://csr.sipa.gov.tw>



ISBN 978-986-03-9012-4



9 789860 390124

2013年11月 編製