



# 2014 CSR 企業社會責任報告書

科技部新竹科學工業園區管理局  
Hsinchu Science Park Bureau  
Ministry of Science and Technology

企業社會責任報告書



# 2014 | CSR

科技部新竹科學工業園區管理局  
Hsinchu Science Park Bureau  
Ministry of Science and Technology

## 企業社會責任報告書 Corporate Social Responsibility Report



# CSR Contents

Corporate Social Responsibility Report

企業社會責任報告書 | 目錄

關於本報告書	1
局長的話	2
<b>1 營運管理</b>	<b>3</b>
1.1 關於竹科	4
1.2 關於竹科管理局	10
1.3 各組室職掌業務	13
1.4 單一窗口服務	14
1.5 工商服務及健全資訊環境	15
1.6 反貪腐	18
1.7 承攬商管理	19
1.8 年度政策及執行成果	20
1.9 竹科管理局榮譽紀事	21
1.10 國內外組織參與	21
1.11 利害關係人鑑別及溝通	22
<b>2 員工照顧</b>	<b>25</b>
2.1 員工任用情形	26
2.2 員工福利	28
2.3 員工人權	29
2.4 員工培訓	30
2.5 員工績效評核	31
2.6 員工溝通與關懷	32
<b>3 社會責任</b>	<b>33</b>
3.1 推動高科技產業發展	34
3.2 創造就業機會	39
3.3 勞工照顧	40
3.4 獎勵研發	45
3.5 專業人才培訓及培育	47
3.6 社會回饋及關懷	48
3.7 健全園區交通網路	54
3.8 國際合作	56
<b>4 環境永續</b>	<b>57</b>
4.1 能資源使用情形	58
4.2 環境管理措施	59
4.3 環境品質	61
4.4 節水及水資源管理	64
4.5 節能及溫室氣體管理	65
4.6 廢棄物資源回收再利用	69
4.7 生態調查	70
<b>5 承諾與展望</b>	<b>73</b>
<b>附錄</b>	<b>75</b>
竹科大事紀（2013年—2014年）	76
GRI G4指標對照表	87
ISO 26000指南對照表	99
聯合國全球盟約對照表	101
獨立保證意見聲明書	102

歡迎您閱覽「科技部新竹科學工業園區管理局2014企業社會責任報告書」(以下簡稱本報告書)，本報告書是科技部新竹科學工業園區管理局(以下簡稱竹科管理局)對外公開發行非財務性之永續性報告，除延續前一版企業社會責任報告書(2012版)之精神，更參照GRI最新永續報告書指南GRI G4更新及補充相關內容。透過本報告書，向關心我們的利害關係人分享我們在經濟、社會以及環境方面發展的措施及成果，也是我們對於永續發展所做的努力與承諾。

## 報告時間及範疇

本報告書揭露2014年度(2014年1月1日至12月31日)竹科管理局各項社會責任的績效資訊。

## 報告書撰寫原則及內容依據

本報告書彙集竹科管理局2014年在社會責任方面的主要作為，透過重大性分析來鑑定利害關係人所關切的議題，議題的篩選及優先順序係依據竹科管理局內部討論結果。

本報告書中所揭露之統計數據皆由竹科管理局各組室自行調查、統計及提供，並以一般慣用之數值描述方式呈現，如為推估者將予以註明。相關內容經編輯委員會確認符合本報告書之用途。

## 報告書的綱領參照

本報告書主要參照全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative, GRI)之永續報告指南GRI G4架構、AA1000 APS:2008當責性原則標準(AccountAbility Principles Standard)撰寫。另並參採台灣永續能源研究基金會企業永續報告書評選架構、聯合國全球盟約及ISO 26000社會責任指引以完善內容撰寫方向。本報告書於全文最後附上GRI G4指標、聯合國全球盟約及ISO 26000與本文章節對照表，提供閱覽者參閱。

## 查證

委託英國標準協會(BSI)，依據GRI G4全面選項(Comprehensive)及AA1000 AS:2008保證標準(Assurance Standard)之第一類之中度保證等級方式檢核本報告書。經BSI檢核後本報告書符合上述架構及保證標準等級。本報告書於全文最後附上BSI獨立保證意見聲明書，提供閱覽者參閱。

## 聯絡方式

竹科管理局已建置企業社會責任專屬網站，期望讓關心我們的利害關係人，能夠更瞭解竹科管理局在實踐企業社會責任的各項努力與成果，並參考各界的回饋意見作為持續改善的依據。

如果您對於我們的企業社會責任報告書有任何指教，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道，您可以跟我們聯絡：

竹科管理局 環安組  
地址：30016新竹市新安路2號  
電話：(03) 577-3311分機2330  
傳真：(03) 579-8340  
網址：<http://www.sipa.gov.tw>  
CSR專區：<http://csr.sipa.gov.tw>



新竹科學工業園區成立於1980年，歷經34年發展，已廣受國際肯定，被讚譽為全世界最成功的科學工業園區之一。園區內形成的高科技產業聚落，充分發揮群聚效應，在產品研發及國際市場競逐上屢創佳績，對我國經濟貢獻卓著。

近幾年來竹科產值均達新台幣1兆元以上，就業人數屢創新高，並持續引進國內外旗艦級創新公司，源源注入成長動能。竹科的發展，不僅為我國高科技產業的領頭羊，更促成我國在全球市場佔有重要地位，如晶圓專業代工產值世界第一，IC設計、薄膜電晶體液晶顯示器（TFT LCD）、矽晶太陽能電池等產值世界第二，發光二極體（LED）及有機發光二極體（OLED）等產值世界第三，竹科均為重要的貢獻者。

竹科管理局配合行政院組織再造，於2014年3月3日完成改制，揭櫫「蓄勢、關懷、群創、當責」的核心價值，銳意行政革新、提升服務效能，以建構竹科成為「創新創業的領航園區」。

為因應產業轉型之需求，未來將持續以創新為導向，配合「創新到創業激勵計畫」，扮演落實研究成果至業界應用之橋樑，協助企業創新，提升企業研發技術與園區國際競爭力；並將加強與地方政府合作，促進區域發展。特別是隨著國家整體環境品質標準提升，積極引進低耗能、低污染產業，尤其是引進新能源、生技產業等具前瞻與創新之產業，以促使科技與綠色環境共榮與永續發展，帶動經濟發展及增加就業，打造更高附加價值的創新園區。

對竹科管理局來說，建構三生（生產、生活、生態）綠色園區、塑造園區優異職場環境、提升生活機能、倡導科技人文融合、積極參與區域合作、與地方社區密切結合互惠共榮，一直是我們努力的方向，期勉同仁們一起再接再厲，也衷心期盼園區朋友們多予支持、鞭策，共同努力。

局長 杜啟祥  
Tu Chi-Hsiang



# 1 營運管理

新竹科學工業園區璀璨的成功經驗，先後傳承設立南部及中部科學工業園區，為台灣建構完整的點、線、面西部高科技走廊，驅動國內ICT產業上、中、下游的蓬勃發展。竹科管理局將持續秉持蓄勢、關懷、群創及當責的核心價值，以專業、效率、主動為民服務的精神，為園區廠商積極建置優質的創新與投資環境，協助高科技廠商結合學研資源發揮高效能研發能量，培育優秀科技人才，促使竹科永續發展成為全球最佳的創新領航園區。

## 1.1 關於竹科

我國科學工業園區發展政策核心在創造一個研發、生產、生活和生態並重，經濟、環保、公義兼顧的理想園區，以高科技產業發展為主，積極擴散產業群聚效應，促進永續發展與符合在地需求。

### 科學工業園區的源起

1973-1974年能源危機，重挫全球經濟；政府鑑於當時國內工業仍以勞力密集為主，不但易受景氣影響，也勢必無法因應未來的國際貿易情勢，乃推動產業朝高附加價值、高競爭力的高科技產業發展，於1976年籌設科學工業園區。

科學工業園區發展策略，在建構一個研發、生產、生活和生態並重，經濟、環保、公義兼顧的理



臺灣第一座科學園區 正式落腳於新竹

想園區，以吸引高科技產業及人才進駐，並促進國內產業創新轉型。

### 竹科源起及發展

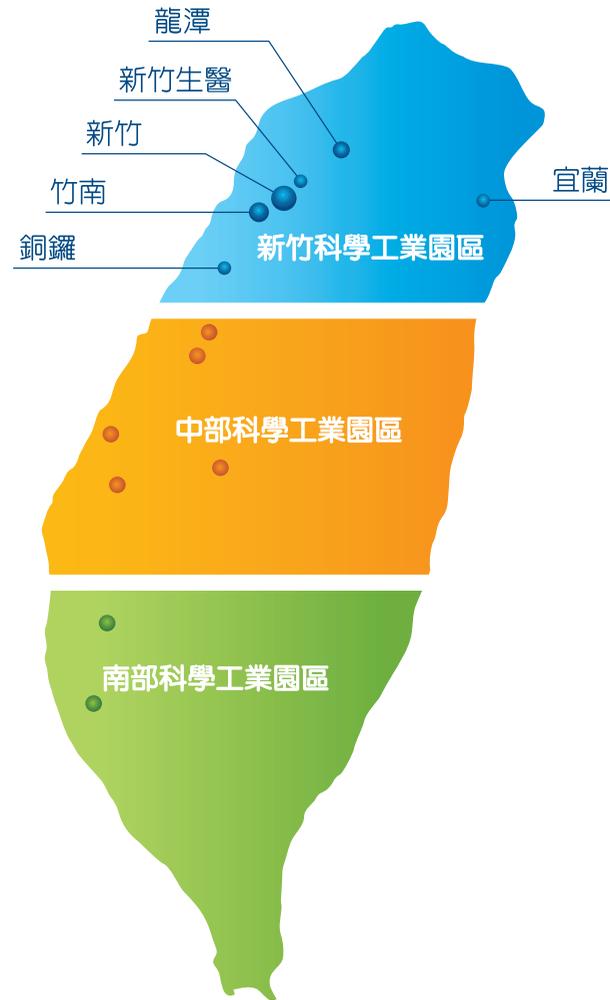
新竹科學工業園區（以下簡稱竹科）於1978年開始進行開發，1980年底完成第一期工程，於12月15日宣告正式營運。由於策略正確，引進的高科技產業發揮群聚效應，多項產品位居世界第一、第二，被國際間讚譽為全世界最成功的科學園區之一，稱為「台灣矽谷」。

迄2014年底，竹科已擴充為6個科學園區，分別為新竹、竹南、龍潭、新竹生醫、銅鑼和宜蘭科學園區，總開發面積1,348公頃，包括新竹科學園區653公頃、竹南科學園區129公頃、龍潭科學園區107公頃、新竹生醫園區38公頃、銅鑼科學園區350公頃及宜蘭科學園區71公頃。



蔣經國總統親臨主持開幕並乘坐電動車

## 1.1.1 各園區規劃及產業發展



竹科六大科學園區分布圖

### 新竹科學園區

1978年5月開始進行開發，1980年12月15日開幕，迄今土地使用已達飽和。區內規劃有工業區、住宅區、戶外休憩區及學校，公共設施完善、景觀優美、生活機能充實。

主要產業包括積體電路、光電、電腦及周邊、通訊，2014年核准新投資廠商21家，已入區登記廠商共計399家。



新竹科學園區

園區產業不斷創造世界第一的佳績，從早期的電腦與周邊產品（終端機、滑鼠、影像掃描器等），到目前的晶圓專業代工，被國際間讚譽為全世界最成功的科學園區之一。

## 竹南科學園區

1999年7月開始進行開發，2001年提供廠商進駐，目前已完成所有公共設施及廠房用地核配。

主要產業包括光電、生物技術，2014年核准新投資廠商4家，目前已入區登記廠商共計47家。

本園區的設置，有效支援新竹科學園區的用地需求，並成功促進苗栗縣頭份、竹南等地區工商發展及民衆就業。



竹南科學園區

## 龍潭科學園區

2004年1月將原由民間開發的工業區納編，已完成所有公共設施及廠房用地核配。

主要產業包括光電、半導體材料，2014年核准新投資廠商4家，已入區登記廠商共計9家。

本園區正逐步發展為平面顯示器及生物技術產業創新聚落，帶動桃園龍潭地方產業轉型。



龍潭科學園區

## 新竹生醫園區

主要產業包括高階醫療器材、新藥研發，2014年核准新投資廠商6家，已入區登記廠商共計19家。

園區內規劃「生醫科技與產品研發中心」、「產業及育成中心」、「新竹生醫園區醫院」等3大核心設施，除醫院外皆已於2014年底前完工啟用。將生醫產業發展所需環節（研發、試製、臨床試驗、專利移轉與廠商育成等）整合於園區內，帶動我國生醫產業發展。

竹科管理局參加國內外大型生技年會或活動（如台灣生技月及「BIO 2014北美生技展」），刊登園區招商廣告宣傳，使新竹生醫園區的國際知名度提高，2014年接待超過40家以上廠商參訪園區及生技大樓廠房設施，吸引國內外廠商洽詢進駐事宜。



新竹生醫園區

## 銅鑼科學園區

分3期開發，2011年10月開始提供廠商建廠使用，2014年於8月及9月竹科管理局銅鑼服務處及保警小隊已分別進駐。

主要產業包括半導體材料，2014年核准新投資廠商2家，已入區登記廠商共計5家。

客委會在園區內設立「苗栗客家文化園區」，為全球客家文化及產業之交流與研究中心，自2012年5月12日開幕以來，訪實已突破200萬人次。



銅鑼科學園區

## 宜蘭科學園區

2009年10月開工，2012年開始提供廠商進駐，已完成土地開發，2014年核准新投資廠商2家。

標準廠房預定於2015年底竣工，屆時可加速引進相關產業。

宜蘭科學園區以「數位內容」、「通訊知識服務」與「研發產業」為三大引進產業，規劃建構一座資通訊與高科技研發聚落。

竹科管理局辦理「創新招商及媒合交流會」、「宜錦還鄉企業家交流會議」等活動，及會同宜蘭縣工策會拜訪潛在廠商，宣傳投資環境及優惠措施，並邀請現勘進行面對面行銷，積極宣傳宜蘭科學園區特色。



宜蘭科學園區

## 1.1.2 園區公共設施

一座機能完善的科學園區牽涉層面相當廣泛，不僅是單純的土地開發及廠房興建，更需建構完整的科技基礎及生活機能。

園區公共設施包括公有建築物、學校、診所、文化設施、體育設施及其他設施(交通、排水、電力管線、消防、環保、景觀)等，提供廠商所需，更創造園區舒適及健康的環境；竹科管理局並規劃定期維護事項，辦理所屬建築物、公共設施的修繕。除上述硬體設施外，亦建置即時交通網及園區交控中心，提供園區道路交通資訊，遠端控制道路號誌，以利紓解車流。

竹科已建構成一個高品質的投資創業、研發生產及生活的多元環境。



新竹科學園區 靜心湖 荷園

## 基礎設施—電力供應及管理

透過各園區設置的變電所提供穩定用電，2014年新竹、竹南、龍潭及銅鑼科學園區最高用電負載量分別約131萬瓩、20萬瓩、11萬瓩及1萬瓩。

為提升各園區供電系統安全，竹科管理局邀集專家學者、台灣電力公司及園區同業公會組成「用電品質改善指導委員會及工作執行小組」，提供電力安全、供應及管理之諮詢及輔導。2014年共計進行10廠次電力安檢輔導，並每季召開「電力安全與品質改善工作」執行小組會議。

## 基礎設施—水資源供應及管理

2014年新竹、竹南、龍潭、新竹生醫及銅鑼科學園區用水量分別為4,699萬噸、880萬噸、499萬噸、4.8萬噸、44萬噸，宜蘭科學園區尚無營運故無用水量。



新竹科學園區 台電超高壓變電所

水源方面，新竹及新竹生醫園區由寶山水庫、寶山第二水庫、隆恩堰及第2淨水廠（頭前溪）供應，竹南科學園區由永和山水庫供應，龍潭科學園區由石門水庫供應，銅鑼科學園區由鯉魚潭水庫供應，宜蘭科學園區由深溝淨水場供應。整體水資源配合科學園區、廠商蓄水設備及水庫多元供水，建立水資源移轉之市場機制，使水資源得以充分利用。

遇到乾旱時，邀請台灣自來水公司及園區廠商召開會議，說明限水措施，藉由廠商抄表回傳、勸導及查核執行限水作業，並將水情資訊公開於網站上，供園區廠商掌握最新狀況。

## 基礎設施—天然氣供應

分由台灣中油及竹建瓦斯公司供應天然氣。新竹、竹南科學園區採環狀迴路方式供氣，龍潭科學園區以單線方式供氣。

## 基礎設施—污水處理及放流管理

新竹、竹南、龍潭、銅鑼、宜蘭科學園區均設有污水處理廠，每日污水處理容量為185,000CMD、60,000CMD、7,000CMD、12,000CMD、2,450CMD。宜蘭園區現階段尚未有廠商納管，新竹生醫園區未自設污水處理廠，納管用戶將廢水妥善前處理後，排入竹北市污水下水道系統，再經竹北水資源回收處理中心處理後排放至鳳山溪。各園區污水處理廠除妥善處理廢水，並監控放流水量，檢測以確保放流水符合國家放流水標準及環評承諾值。

污水處理廠將部分放流水回收用於沖廁、砂濾系統反沖洗、污泥濃縮機及脫水機濾布清洗、廠內池體清洗及沉澱池浮渣收集系統。



新竹科學園區 碟形高架水塔



新竹科學園區 污水處理廠

### 1.1.3 鄰近學術研究機構

竹科園區內及週邊設有多所大專院校及研究機構，提供園區廠商研發場域、人力資源、在職訓練、諮詢服務及合作研究等，研發資源豐沛，創新動能強勁。

#### 大專院校

國立清華大學及交通大學位於新竹科學園區周邊，兩校以理工科系著名，著重基礎科學與應用工程。

另於新竹、竹南及新竹生醫園區附近尚有國立新竹教育大學、中華大學、玄奘大學、明新科技大學、元培科技大學、中國科技大學、大華科技大學、亞太創意技術學院及中華科技大學新竹分部；銅鑼科學園區附近有國立聯合大學及育達科技大學；龍潭科學園區附近有國立中央大學、中原大學、元智大學、健行科技大學、萬能科技大學及桃園創新技術學院；宜蘭科學園區附近有國立宜蘭大學、蘭陽技術學院、淡江大學蘭陽校區及佛光大學。



國立清華大學



國立交通大學

#### 研究機構—財團法人工業技術研究院

成立於1973年，致力於應用研究與科技服務，包括技術引進、人才培育、資訊提供、衍生公司、育成中心、技術服務與技術移轉，於台灣中小企業產業發展歷程，具有舉足輕重地位。

#### 研究機構 —相關機構

新竹科學園區內除有財團法人同步輻射研究中心外，另有國家實驗研究院（包含國家高速網路與計算中心、國家太空中心、國家晶片系統設計中心、國家奈米元件實驗室、儀器科技研究中心）。此外，竹南科學園區鄰近國家衛生研究院及農業科技研究院，提供園區豐沛的生化研發能量。



財團法人工業技術研究院

#### 研究機構—財團法人食品工業發展研究所

成立於1965年，主要從事食品開發及生物技術研究，輔導國內食品及生技產業改善製程、提高品質、降低成本，並提供國內食品及生技產業發展基礎設施、技術服務和人才培訓。



國家高速網路與計算中心

## 1.2 關於竹科管理局

竹科管理局在科技部的領導下，負責新竹科學工業園區開發、營運與管理；主要任務與目標在引進高科技產業及人才，激勵國內產業技術之研究創新，並促進高科技產業之發展。

### 1.2.1 願景、核心價值、施政策略及目標



## 1.2.2 組織架構

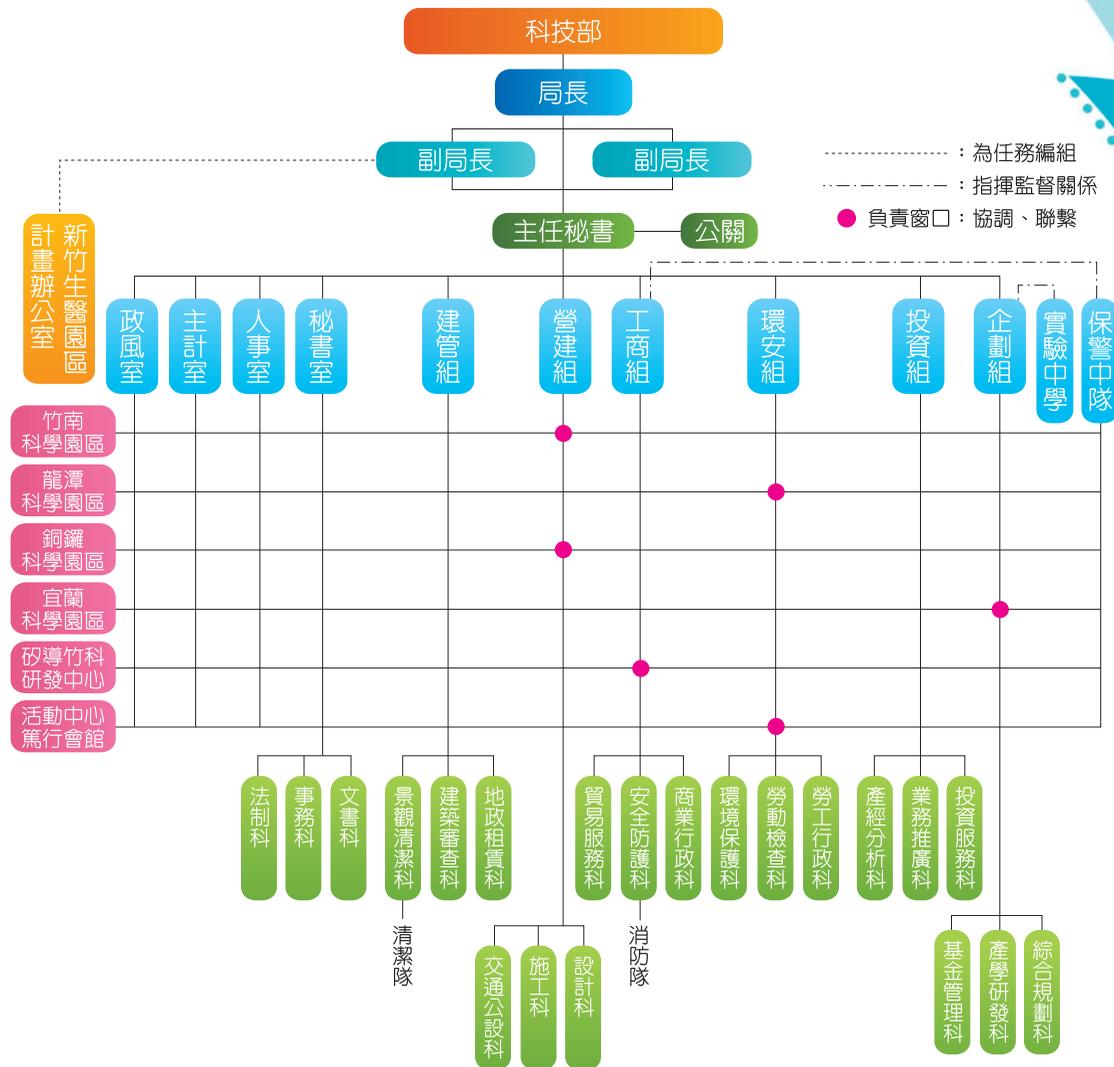
行政院國家科學委員會（科技部前身）於1978年設置「科學工業園區籌備處」，開始推動竹科的開發建設，1980年9月1日正式成立「科學工業園區管理局」，下設企劃、投資、勞資、工商、營建、建管等六組及秘書、人事、政風、會計、資訊等五室，開始招商及提供行政服務。

2014年3月3日配合行政院組織改造，改制為科技部新竹科學工業園區管理局，下設企劃、投資、環安、工商、營建、建管等六組及秘書、人事、政風、主計等四室，由杜啓祥先生擔任竹科管理局第一任局長。

其中六組所轄各科，組改前係以數字命名，惟為提供優質便民服務，組改後科別名稱亦配合依據業務屬性命名，如「投資組第1科」，組改後命名為「投資服務科」，讓外部顧客及廠商洽公更迅速辨識。

為因應新興風險常導致人命財產重大損失，竹科管理局已建立風險管理制度，由局長擔任召集人，各組室主管為委員，每三個月檢視園區各項風險，其中風險性質屬內部行政造成或是可經由行政手段降低的風險則列入內部控制制度，透過內部控制自行評估、內部稽核等作為，檢視全局的行政作為，有效落實並評估興革建議。

2014年竹科管理局共有17項內部控制作業項目，由副局長召集及各組室主管為委員成立內控組織，全年並已完成內部控制自行評估及內部稽核等各項內控作業。竹科管理局之上級機關科技部則透過年度查核及定期的內部控制小組會議，掌握竹科管理局之內部控制最新作為及績效。



科技部新竹科學工業園區管理局組織架構

## 1.2.3 長官介紹

### 局長 / 杜啓祥

職掌 | 綜理局務。

學歷 | 淡江大學管理科學研究所碩士、中正理工學院工業工程學系學士。

專長 | 資訊分析、科技管理、產業分析。

經歷 | 科技部新竹科學工業園區管理局代理局長、科學工業園區管理局副局長、企劃組組長、資訊室主任、軍管區司令部企劃處副處長、資訊中心主任、海軍官校企管系講師。

### 副局長 / 張金豐

職掌 | 協助局長襄理局務、協助督導環安組、營建組及建管組。

學歷 | 美國華盛頓大學（西雅圖）漁業科學研究所碩士、博士。

經歷 | 科技部新竹科學工業園區管理局主任秘書、科學工業園區管理局主任秘書、勞資組組長、工商組組長、行政院環境保護署科長。

### 副局長 / 許茂新

職掌 | 協助局長襄理局務、協助督導企劃組、投資組及工商組。

學歷 | 逢甲大學商學院經營管理博士。

經歷 | 經濟部參事兼中部辦公室主任、經濟部加工出口區管理處中港分處分處長、台中分處分處長、副分處長、經濟部加工出口區管理處科長、秘書、國會聯絡組組長。

### 主任秘書 / 陳淑珠

職掌 | 文稿之綜核及代判、各單位之協調、權責問題之核議及重要會議之籌備等。

學歷 | 美國亞賜管理教育學院管理科學碩士

經歷 | 科技部新竹科學工業園區管理局工商組組長、科學工業園區管理局工商組組長、投資組副組長、專門委員、科長。

## 1.2.4 預算規模

竹科管理局為政府機關，預算來源包括公務預算及園區作業基金，2014年公務歲出決算數為新台幣7.4億元，作業基金業務總收入決算數為新台幣58.6億元，作業基金業務總成本決算數為新台幣29.86億元，固定資產投資決算數為新台幣8.96億元。

近三年公務歲出決算數執行率皆達90%以上，作業基金賸餘穩定成長，顯示竹科管理局努力營運之成果。

### 近3年竹科管理局作業基金運用情形

單位：億元



## 1.3 各組室職掌業務

### 組織架構確分組室權責，提供專業服務。

#### 企劃組

掌理有關園區發展政策、策略及相關措施之規劃，科技研究創新與發展之推動，科技人才之訓練，產學合作與技術訓練，員工子弟學校之業務協調、園區作業基金財務規劃管理及資金調度等事項。

胡世民 組長 (03) 5773311分機2100

#### 投資組

掌理有關園區吸引投資與對外宣傳，廠商科技能力與產品性能之評估，通用之技術服務設施，創新創業推動、營運統計及分析等事項。

林輝宏 組長 (03) 5773311分機2200

#### 環安組

掌理有關園區工商團體之業務督導、勞資關係、公共福利、勞工安全衛生、勞動檢查、環保相關業務之規劃與管理等事項。

廖宗政 組長 (03) 5773311分機2300

#### 工商組

掌理園區廠商之工商登記、稅捐減免證明、貿易業務、產品檢驗發證、產地證明之簽發、產品市場調查、園區安全防護體系、民防業務、外籍專門技術人員聘僱許可、園區物流業管理、新竹園區消防業務等工商行政及安全防護事項。

呂理焜 組長 (03) 5773311分機2400

#### 營建組

掌理有關園區土地之開發工程及各項公共設施之建設與維護，交通規劃、管理，廠房及住宅之興建，園區水、電、氣體之供應協調，專任電氣負責人登記、用水及用電計畫書之審核等事項。

傅金門 組長 (03) 5773311分機2500

#### 建管組

掌理有關園區土地之編定與徵收，廠房及住宅之租賃及其他公有財產之管理與收益，都市計畫土地使用管制與建築管理，景觀規劃與管理等事項。

黃慶欽 組長 (03) 5773311分機2600

#### 人事室

依法辦理人事管理事項

郭欣怡 主任 (03) 5773311分機1300

#### 秘書室

掌理文書、印信、出納、庶務、法律事務、公共關係及不屬其他組、室事項。

黃慶銘 簡任秘書 (03) 5773311分機1200

#### 主計室

依法辦理歲計、會計事項，並兼辦統計事項。

歐陽瑜 主任 (03) 5773311分機1400

#### 政風室

依法辦理政風事項。

陳仕藁 主任 (03) 5773311分機1500

## 1.4 單一窗口服務

提供整合多項服務的「單一窗口」，高效率處理相關申辦事項，是竹科管理局便民的具體展現。

為縮短園區廠商申辦作業流程，提升工商服務品質，自園區設立開始，竹科管理局即提供單一窗口服務，舉凡投資申請、建廠申辦、公司及工廠登記、進出口簽證、勞工事務、勞動檢查等業務，都能在竹科管理局辦理，政府相關部門亦在園區設立分支機構，提供高效能行政服務，至2014年獲委託業務項目如下：

### 內政部

經內政部核准之建築主管機關，執行園區建築管理業務。2014年核發建造執照35件、使用執照57件、變更使用執照13件及室內裝修核可證70件。

### 經濟部

受經濟部委託辦理公司登記、工廠登記、貿易事項、輸入戰略性高科技貨品國際進口證明、抵達證明書或保證文件；輸出戰略性高科技貨品、申請戰略性高科技貨品輸出許可證；特定戰略性高科技貨品經我國通商口岸過境或轉運輸往管制地區許可、原產地證明書簽發業務。

### 勞動部

- 經勞動部委託辦理所轄園區之勞動檢查業務。
- 經勞動部委託執行園區事業單位聘僱外國人從事就業服務法第46條第1項第1款專門性及技術性工作許可業務。

### 環保署

受環保署委託辦理園區事業「水污染防治措施計畫」、「園區事業廢棄物清理計畫」及「固定污染源設置及操作許可證」之審查、核發及展延事項。

### 科技部

科技部授權本局辦理園區事業廢棄物個案再利用許可核發。

### 新竹縣、新竹市、苗栗縣、桃園縣及宜蘭縣政府

- 轄區範圍內之職業安全衛生、勞資關係、性別工作平等、職工福利、職業訓練、就業服務、外勞查察、無違反勞工法令及其他屬地方政府主管之勞工行政事項。
- 經轄區所屬各縣（市）政府授權轄區範圍內之專任電氣技術人員登記業務。

## 1.5 工商服務及健全資訊環境

健全資訊環境，建立高效率的資訊處理流程，滿足事業對工商服務之需求。

### 工商服務

竹科管理局提供的園區工商行政業務多元、包羅萬象，含括公司、工廠、動產抵押擔保登記及稅捐減免證明核發作業等。

2014年主要工作成果計有：

- 辦理公司及工廠登記、動產抵押擔保登記、稅捐減免審核、資格證明及工商憑證核發共計1,751件。
- 完成園區事業年度決算書表申報及查核工作共計459家。
- 辦理2013年工廠校正暨營運調查，完成397家公司營運調查。



辦理「進出口商用英文撰寫要領與技巧」訓練



辦理「利用現行租稅減免規定提升企業競爭力」研討會

- 辦理公司登記實務及最新法令解析等10場研習會，共計770人參加，確符園區事業實務需求，深獲好評。
- 國發會為改善我國經商環境，由經濟部建立「全國動產擔保交易公示查詢網站」，竹科管理局亦配合相關建置過程。該系統已於2014年3月26日正式上線。
- 辦理外貿進出口及高科技管制簽證、保稅品出區測試委受託加工、報廢監毀業務，2014年累計達3,945件。
- 為因應相關法規增修，增進園區保稅人員專業知能，2014年委託台灣科學工業園區科學工業同業公會辦理保稅、外貿通關等相關法規與實務訓練5種課程、進出口保稅專業人員座談會1場及優良保稅人員選拔。
- 於10月完成協調財政部關務署同意園區事業出口離岸價格逾2萬美元或戰略性高科技貨物，得於園區辦理通關後，以手提方式攜至機場辦理到貨註記出境事宜。
- 辦理4場次「科學園區通關系統」業務宣導說明會，以園區事業、報關行、通運業者為宣導對象。

## 健全資訊環境

規劃並推動各項資訊服務措施，提供更優質的資訊環境，包含：

### 配合組織改造，完成資訊業務移轉作業

配合政府組織改造，完成資訊業務相關整備工作，並於2014年3月3日零時完成相關程式、資料及系統變更，順利切換系統完成移轉工作。

### 科學園區廠商整合性公文G2B建置推廣計畫

持續配合「科學園區廠商整合性公文G2B (Government to Business) 建置推廣計畫」推動節能減紙的無紙線上簽核，以機關公文量45%為目標，截至2014年12月底止線上簽核比率成效已達42%，較2013年成長4%。另為加強同仁公文處理時效，分別辦理2梯次「公文時效Q&A」教育訓練，宣導文書作業處理概念，有效縮短同仁公文簽辦時程。

### 「科學園區廠商共用性資訊服務系統」推動上線

持續主辦科學園區共用性資訊服務系統上線作業，包括「園區廠商新制決算書表申報系統」、「公司登記與管理系統功能擴充與系統強化計畫」、「保稅及委委託加工業務管理系統功能新增」、「費用開單業務管理系統功能新增」皆已完成上線，提供園區廠商整合性資訊服務。

### 科學園區通關系統

- 配合「關港貿單一窗口」作業，2014年完成三園區之進、出倉作業，以及簽審、出口作業採XML格式傳輸報關，達成園區與外部各機關、業者及境外國家/地區關港貿出口貨物之交易流通與國際貿易資訊互通之目標。
- 完成與經濟部貿易局簽審服務通報機制之建置，包含高科技簽審 (SHTC) 及國內觀察名單等相關作業調整及介接，並於10月31日正式上線，科學園區與國貿局、加工出口區列為第一批上線機關。
- 完成園區出口通關作業廠商加值服務，包含新報單多種格式下載、防止冒用優良廠商資料查詢等服務。
- 完成通關系統ISO 27001：2013更新換證及轉版稽核事項。

### 共用性出納帳務及零用金管理系統

本系統於2014年11月上線，較預定期程提前5個月完成，整合三園區管理局出納收支帳務及零用金支付作業模式，可以簡化業務單位作業流程，減少資料重覆處理，大幅提升管理品質及效率。

### 「共用性國有公用財產管理系統」建置案

配合政府再造，資訊資源向上集中，整合科技部、竹科、中科、南科管理局及其附屬實驗中學等7個機關之國有公用財產，以達成統一作業模式、集中管理之目標。2014年度已完成系統雛型確認及測試，於2015年1月起分階段、分機關逐步推動上線。

### 持續拓展iTaiwan免費無線上網服務據點

配合「科技部所屬機關主管公共空間提供民衆無線上網服務執行計畫」，除於原有熱點（竹科管理局行政大樓、科技生活館、靜心湖畔等共14處室內、外之公共區域）提供「iTaiwan」免費無線上網服務外，2014年新增銅鑼服務處熱點，讓使用者可以在任何時間上網，即時處理生活上的大小事，以展現竹科管理局運用資訊科技，提供更親切、更便民的服務。



廠商服務e網通

## Web2.0平臺規劃建置

因應Web 2.0最新網路發展趨勢，導入與應用Web 2.0 創新應用服務，竹科管理局規劃及建置facebook粉絲專頁「竹科大小事」及youtube影音專區「竹科萬花筒」平台，以刊登及推播竹科管理局相關活動訊息，提供與各界互動、分享、交流之溝通管道，該平臺已於2014年11月20日正式開放，增進互動分享之服務。

民衆可至竹科管理局網站首頁 (<http://www.sipa.gov.tw>) 的QR Code專區掃描facebook或youtube QR Code即可連結使用，歡迎民衆在竹科管理局web2.0平臺分享及交流訊息，而對於竹科管理局陳情與申請案件，仍循行政程序反映及申辦。



竹科大小事 Facebook頁面



竹科大小事 QR Code



竹科萬花筒 QR Code



新竹科學園區「iTaiwan」免費無線上網熱點分佈圖

## 1.6 反貪腐

### 落實廉政，遵循及宣導相關法令及政策，負責及盡責辦理各項行政業務。

本局以「公務員廉政倫理規範」為行為準則，督促機關同仁執行職務，廉潔自持、公正無私及依法行政，並配合「國家廉政行動方案」，推動廉政業務，提升政府之清廉形象。

#### 強化預警作為

##### 廉政宣導

辦理「新進人員廉政倫理規範宣導」、「公務員防身術—從廉政倫理



公務員防身術—從廉政倫理規範講起

規範講起」、「請託關說登錄制度之介紹」、「圖利與便民實務案例之探討」活動，藉相關宣導課程使員工瞭解廉政倫理規範，並利用三節（春節、端午節、中秋節）期間藉由業務會報、竹科簡訊等管道加強宣導，使同仁遇有餽贈、飲宴及關說等廉政倫理事件時，能妥善因應處置。此外，為落實校園誠信深根及扎根宣導，辦理本園區實驗高級中學國小部學生廉政宣導活動。

##### 企業誠信

舉辦「企業誠信論壇-營業秘密法研討會」及「企業誠信內控管理機制實地參訪」活動，結合產、官、學等資源，使園區廠商及從業人員瞭解營業秘密法之內容，清楚相關刑責之規定，避免誤觸法令而遭刑罰，同時加強保護國內產業營業秘密，維護產業倫理與競爭秩序，促以建立誠信之企業經營環境。

#### 落實監督機制

##### 召開廉政會報

針對竹科管理局廉政事項，進行檢討與研提相關策進作為，包括：強化內控機制、落實資訊公開及加強人員管考等項。



企業誠信論壇—營業秘密法研討會

##### 採購督導

編撰竹科管理局採購案件綜合分析報告。

##### 內部稽核

為瞭解並防範工程管理費不當使用，辦理工程管理費專案稽核；配合法務部廉政署執行正本專案。

#### 提供廉政諮詢及檢舉管道

提供政風園地及檢舉貪瀆管道，包含：  
 廉政專線 (03) 577-8060  
 廉政傳真 (03) 577-2528  
 廉政信箱 [ethics@sipa.gov.tw](mailto:ethics@sipa.gov.tw)

## 1.7 承攬商管理

### 符合法規及採納規範訂定契約，尊重承攬商人權及財產權並保護環境。



竹科管理局之各項工程、勞務、財務類採購案，均依據「政府採購法」規範公開招標及執行相關作業流程，依據透明、公平、競爭原則遴選廠商。

依據「政府採購法」規範，與承攬商簽訂契約。「履約管理」條文依據個人資料保護法、勞動基準法暨其施行細則、勞工請假規則及性別工作平等法規明訂相關尊重財產權、勞工人權及環境保護事項，包括：保護著作權、保護個人資料、應投保勞工保險、不得有歧視婦女、原住民或弱勢團體之情事、優先使用環保產品等。

2014年竹科管理局工程、勞務、財務類採購案件決標件數共計94件，決標採購案總金額為新台幣23.24億元，國內承攬商得標共計93件，佔99%。

2014年底尚在執行中的採購案共計79件，已完成的採購案共計73件，並無因違反採購契約而遭中止的案件。

2014年採購案決標情形

類別	決標件數	國內承攬商件數	國外承攬商件數	決標總金額 (新台幣億元)
工程類	17	17	0	17.75
勞務類	60	59	1	4.89
財務類	17	17	0	0.60
總計	94	93	1	23.24

2014年採購案執行情形

類別	執行中件數	完成件數	中止件數
工程類	25	13	0
勞務類	48	45	0
財務類	6	15	0
總計	79	73	0

## 1.8 年度政策及執行成果

### 設立年度績效指標，努力執行，提供最優質的服務。

依據行政院2014年度施政方針及竹科管理局2014年之策略目標，配合中程施政計畫及核定預算額度，針對當前社會狀況及未來發展需要，訂定關鍵績效指標。各關鍵績效指標的辦理作法及達成情形說明如下：

#### 關鍵績效指標： 科學園區廠商整體滿意度

科技部委託財團法人中國生產力中心辦理2014年「科學工業園區廠商滿意度調查」，受訪廠商共366家，有效回收問卷301份，回收率82.2%，竹科管理局整體滿意度分數為81.10分。

考量美國顧客滿意度指標（ACSI）近8年針對聯邦政府（Federal Government）調查之滿意度分數皆未高過70分而言，園區廠商對竹科管理局之滿意度已經達到相當水準。

主構面	2014年		
	構面分數		
	經理人	從業人員	整體
園區形象	84.32	82.42	83.37
園區發展資源	82.20	81.90	82.05
園區服務品質	84.09	80.32	82.21
整體滿意度	82.26	79.93	81.10
抱怨處理	81.03	78.31	79.61
忠誠信任	83.17	83.32	83.24

竹科管理局根據每年度的調查結果，挑選出各科學園區重要的單項服務品質指標，做為未來應加強的重點項目並加以列管，以提供廠商最優質的服務。

#### 關鍵績效指標： 引進高科技廠商家數

竹科管理局2014年度引進新投資案39家，包含美商InVisage等5家知名外商，較2013年成長18.18%，核准投資額新台幣214.56億元，較2013年成長276.47%。其中10億元以上投資額即有9家之多（占23%），5-10億元投資額亦有6家廠商（占15%），自歐洲債信危機以來，2014年新投資廠商的家數及投資額，雙雙創下近三年新高。

預估3年內可提供就業人數6,084人以上，其中積體電路產業提供2,517人最多，光電產業1,916人居次。預估3年內可創造營業額新台幣851億元以上，其中光電產業可創造371億元最多，電腦週邊產業263億元居次。

## 1.9 竹科管理局榮譽紀事

努力追求卓越，在全體員工的努力下，榮獲佳績。

- 4月，「資訊服務臺」(客服中心Call Center) 通過ISO20000-1:2011年度複驗。
- 8月，資訊機房及「園區廠商管理資訊系統」通過ISO 27001:2013改版驗證。
- 9月，「園區通關系統」通過ISO 27001:2013改版驗證。
- 9月，榮獲第12屆機關檔案管理金檔獎。
- 10月，新竹科學工業園區管理局科技生活館榮獲內政部核發之鑽石級綠建築標章證書。
- 11月，榮獲經濟部頒發2014年度工廠校正暨營運調查之「績優單位團體獎」。
- 11月，榮獲2014年新竹市公廁清潔維護比賽，新竹科學園區靜心湖公廁獲得公部門優良單位第二名。
- 配合國發會「獲得信貸」之共同完成強化金融聯合徵信中心(JCIC) 資料庫來源工作，其中在(動產擔保) 資訊提供上獲得滿分，全球排名進步3名。



金檔獎頒獎典禮  
及局長授獎情形

## 1.10 國內外組織參與

積極參與國內外專業領域協會，建立專業知識，提升竹科形象。

竹科管理局本於專業服務精神，積極與外部交流，參與國內外專業領域協會與專家學者進行交流，藉由活動參訪，加強管理事務之國際觀，提升實務應用知識，並與國際分享成功的園區開發發展經驗，宣傳竹科形象，期引進投資，增加國際競爭力。

參與之國內外組織包括：

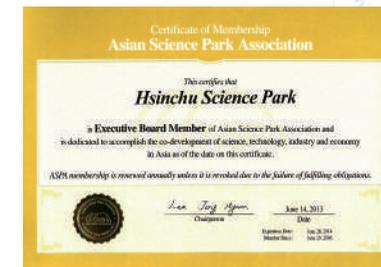
- 「世界科學園區協會」(International Association of Science Parks, IASP) 會員，每年定期參加年會，加強與世界各科學園區之交流，了解科學園區最新的發展，增加國際視聽。
- 「亞洲科學園區協會」(Asian Science Park Association, ASPA) 的會員及執行理事，每年定期參加年會及理事會議，亦配合協會活動到新興開發園區分享成功發展經驗。
- 「中華民國科技管理學會」會員，每年定期參加年會介紹竹科

發展，並提供經費協助辦理「中華民國科技管理學會年會暨論文研討會」，期結合科技管理領域之人才，增進園區產業、政府部門及學術研究機構之產官學研相互交流，提升科技管理知識與普及實務應用。

- 「社團法人臺灣土壤及地下水環境保護協會」會員。



竹科為IASP會員之證明



ASPA執行理事證明

## 1.11 利害關係人鑑別及溝通

用心鑑別利害關係人，重視關切議題，真切回覆。

### 竹科管理局的利害關係人

利害關係人的鑑別及溝通，是企業社會責任的基礎。依據局內各組室業務職掌，與竹科管理局相關的利害關係人包括：員工、園區事業、同業公會、鄰近社區、一般民衆、政府機關、非政府組織及研究機構、承攬商及媒體。



### 利害關係人溝通方式

利害關係人	議題溝通途徑		
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工心理健康協助機制</li> <li>科技部新竹科學工業園區管理局性騷擾防治申訴及調查處理要點</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>採取走動式管理</li> <li>管理局通報及電子郵件</li> <li>每週業務會報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>局長電子信箱</li> <li>每月事務會議</li> <li>資訊服務臺諮詢及申請</li> <li>教育訓練</li> </ul>
園區事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦理科學園區廠商滿意度調查</li> <li>辦理各項活動及教育訓練課程</li> <li>研發獎助</li> <li>產學合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才培育</li> <li>管理服務機制</li> <li>勞資協商</li> <li>公文</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>局長電子信箱</li> <li>每月簡訊出刊</li> <li>每年度年報出刊</li> <li>資訊服務臺諮詢及申請</li> </ul>
同業公會	<ul style="list-style-type: none"> <li>同業公會理監事會議</li> <li>同業公會各專業委員會議</li> <li>科技部與園區同業公會座談會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文</li> <li>每月簡訊出刊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>局長電子信箱</li> <li>每年度年報出刊</li> </ul>
鄰近社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>說明會</li> <li>滿意度調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益設施</li> <li>公益活動（如敦親睦鄰）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>局長電子信箱</li> <li>村里長座談會</li> </ul>
一般民衆	<ul style="list-style-type: none"> <li>處理人民陳情</li> <li>辦理政風實況問卷調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檔案開放應用</li> <li>資訊服務臺諮詢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>局長電子信箱</li> </ul>
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文</li> <li>法規說明會或公聽會</li> <li>園區縣市首長定期會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依各主管機關要求或規定，提供相關報告或回覆</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相關合作計畫</li> <li>資訊協調會議</li> </ul>
非政府組織及研究機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>產學合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相關合作計畫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遴聘諮詢及審查委員</li> </ul>
承攬商	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運檢討報告會議或專案會議</li> <li>稽核與輔導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>資訊服務臺諮詢及申請</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>局長電子信箱</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月簡訊出刊</li> <li>每年度年報出刊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞稿</li> <li>記者會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公關活動</li> </ul>

竹科管理局局長定期出席同業公會每季召開之理監事聯席會議及每年召開之會員代表大會，瞭解事業單位所提業務方案，溝通並追蹤處理情形，期有效解決事業單位營運問題及從業員工之需求，此外，同業公會亦為竹科管理局政策推動之橋樑，使致政策有效推行於事業單位，共創園區榮景。

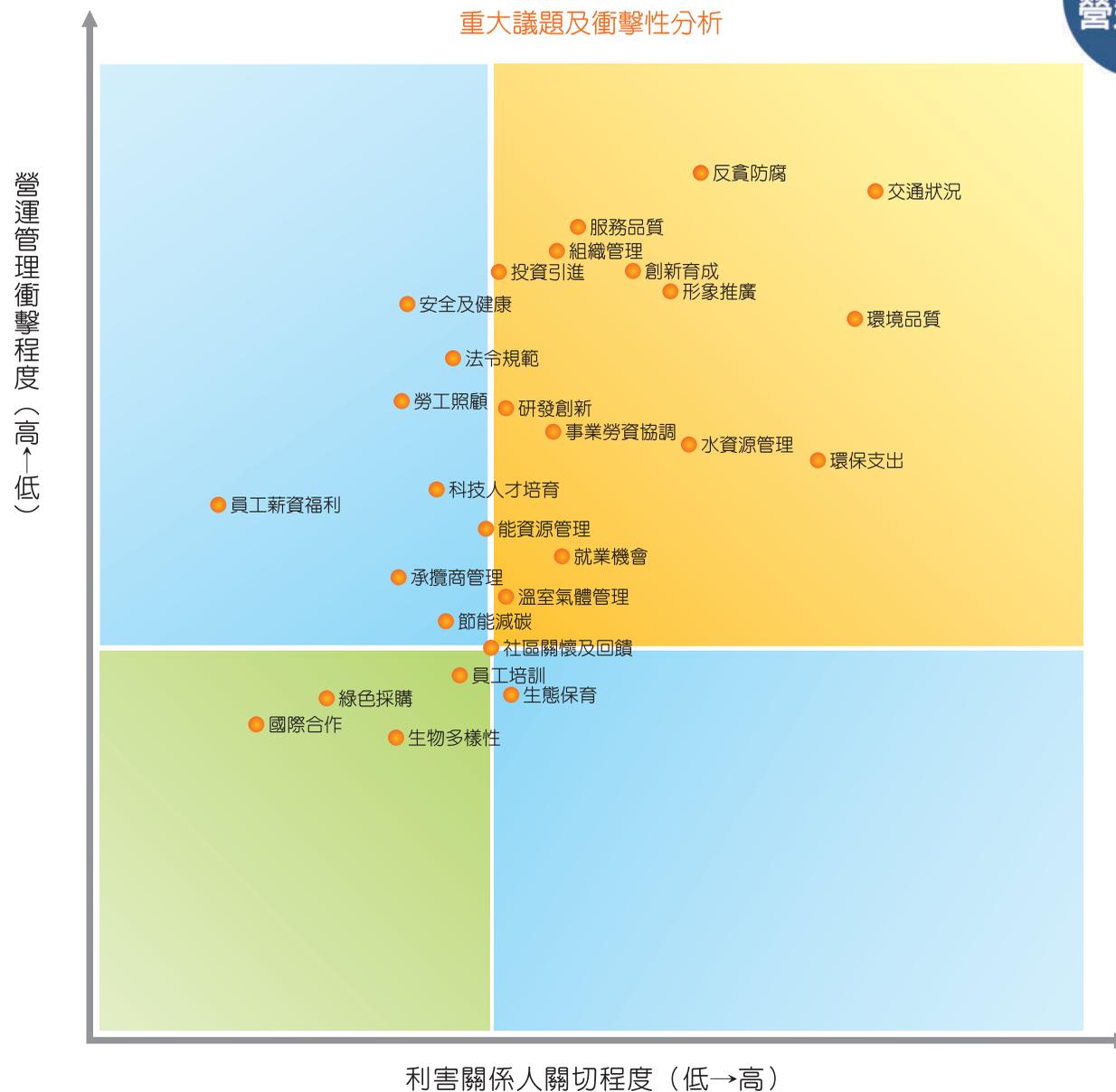
## 重大議題鑑別及回覆

竹科管理局透過溝通管道，瞭解利害關係人關切議題，藉由重大性評估關切程度與營運管理的衝擊程度，歸納出具重大性的優先議題。

針對利害關係人優先關切的重大議題，竹科管理局亦蒐集相關資料，將資訊彙整於本報告書中，進行回應。

依據評估結果，前10項優先議題依據關切度及管理衝擊程度由大至小依序為：交通狀況、環境品質、反貪防腐、形象推廣、創新育成、服務品質、環保支出、組織管理、投資引進、水資源管理。

前10項優先揭露議題的內外部邊界及揭露章節彙整如下頁表，提供參考。



前10項優先揭露之重大性議題

說明：●符號表示該議題關切較高

重大議題層面	考量面邊界 (關切議題之內外部關係人)									GRI G4 議題層面	GRI G4 相關考量面 ★	GIR G4 相關指標 ※	揭露內容參考章節	頁碼	DMA參考章節	頁碼
	內部			外部												
	員工	園區事業	同業公會	鄰近社區	一般民衆	政府機關	非政府組織及研究機構	承攬商	媒體							
交通狀況	●	●	●	●	●	●	●	●	●	經濟面 環境面 社會面	間接經濟衝擊、交通運輸	G4-EC7、 G4-EN30	3.7 健全園區交通網路	54-56	三、社會責任 (章節引文)	33
環境品質	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境面	產品及服務	G4-EN27	4.3 環境品質	61-64	四、環境永續 (章節引文)	57
反貪防腐	●	●	●	●	●	●	●	●	●	社會面	反貪腐	G4-SO3~ G4-SO5	1.6 反貪腐	18	一、營運管理 (章節引文)	3
形象推廣	●	●	●	●	●	●	●	●	●	經濟面	-	-	3.1.2 對外宣傳推廣園區形象	37	三、社會責任 (章節引文)	33
創新育成	●	●	●	●	●	●	●	●	●	經濟面	-	-	3.1.3 引進高科技投資及創業 3.4 獎勵研發 3.5 專業人才培訓及培育	38 45-46 47	三、社會責任 (章節引文)	33
服務品質	●	●	●	●	●	●	●	●	●	社會面	產品及服務標示	G4-PR5	1.3 各組室職掌業務 1.8 年度政策及執行成果	13 20	一、營運管理 (章節引文)	3
環保支出	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境面	產品及服務、整體情況	G4-EN27、 G4-EN31	4.2 環境管理措施	59-61	四、環境永續 (章節引文)	
組織管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	1.2 關於竹科管理局 1.3 各組室職掌業務 1.6 反貪腐 1.8 年度政策及執行成果 2.1 員工任用情形 2.2 員工福利 2.5 員工績效評與考核 4.2 環境管理措施	10-12 13 18 20 26-27 28 31 59-61	一、營運管理 (章節引文) 二、員工照顧 (章節引文) 四、環境永續 (章節引文)	3 25 57
投資引進	●	●	●	●	●	●	●	●	●	經濟面	-	-	3.1.2 對外宣傳推廣園區形象 3.1.3 引進高科技投資及創業	37 38	三、社會責任 (章節引文)	33
水資源管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境面	水	G4-EN8~ G4-EN10	1.1.2 園區公共設施 4.4 節水及水資源管理	7-8 64	四、環境永續 (章節引文)	57

※符號表示重大考量指標      ★符號表示重大考量面



## 2 員工照顧

「人才」是竹科最重要、最寶貴的資產，使得竹科管理局能夠順利地運作。在員工管理上，竹科管理局配合行政院以「營造廉能公正的行政團隊，提供全民第一流的公共服務」為發展願景，採以宏觀性、策略性、前瞻性的角度來規劃及管理人力資源。在員工照顧上，隨時傾聽同仁們的心聲，提供暢通多樣的溝通管道，瞭解需求並解決問題，致力提供員工一個「安身」、「安心」與「安家」的工作環境。

## 2.1 員工任用情形

**符合法令，以前瞻的角度進行人力資源管理，維護同仁合法權益及和諧之員工關係。**

竹科管理局均依照法令，並以前瞻的角度進行人力資源管理，維護同仁合法權益及和諧之員工關係，藉以展現政府整體競爭力。

在管理上均依據法令辦理，並維護同仁合法權益及和諧之員工關係，對於不同性別、宗教、政黨均一視同仁，公平對待。

### 員工任用依據

竹科管理局均依照公務人員任用之相關法令規定及勞動基準法雇用員工，且未雇用未滿16歲之員工（童工）。

### 員工薪資及考核補助

員工薪資與報酬均依照「公務人員俸給法」等相關法規辦理，整體報酬依據職級、考績及年資等因素而有所不同；員工考核補助，依「公務人員考績法」及「公務人員保險法」等相關規定辦理，男女皆無差異。

2014年最高個人年薪與員工中位數年薪之比例約為1.34倍；而最高個人年薪者因年資、職級相對應之俸給已達高限，因此無調（升）薪情形。

### 員工組成

2014年底竹科管理局員工總數為210人，包含任用員工124人、約聘僱員工64人及技工工友22人，其中男性員工人數為109人，女性員工人數101人，男性及女性比率約為51.9%比48.1%。

在進用身心障礙人士方面，皆依政府法令規定辦理，2014年進用員工人數為7人，符合身心障礙人員進用比例。

### 員工新進及留任

2014年新進員工數為32人，其中男性11人，女性21人。

2014年離職員工數為30人，其中男性12人，女性18人，離職率為14.3%（離職率=離職人數/當年度年底員工任用數=30/210=14.3%）。離職類別分析如下表，契約期滿為15人，約占50%。

離職原因分析（單位：人）

離職原因 / 性別	男性	女性
契約期滿	3	12
自願調職	4	2
組改移撥	4	1
退休	1	1
辭職	0	2
總計	12	18

### 員工陞遷及職務出缺

職務出缺內陞均依資積評分辦理陞遷，若以外補方式進用依規定不得因性別、性傾向、年齡、容貌、身心障礙而有差別待遇。

### 員工育嬰留職停薪

員工之育嬰留職停薪依「公務人員留職停薪辦法」規定辦理，員工均可順利復職。

申請2014年育嬰留職停薪復職者計2人（女性1人、男性1人），均已回復原職，復職率為100%。而2013年育嬰留職停薪復職者計1人（女性），於復職當月即調升其他機關，故復職者於2014年之留任率為0。

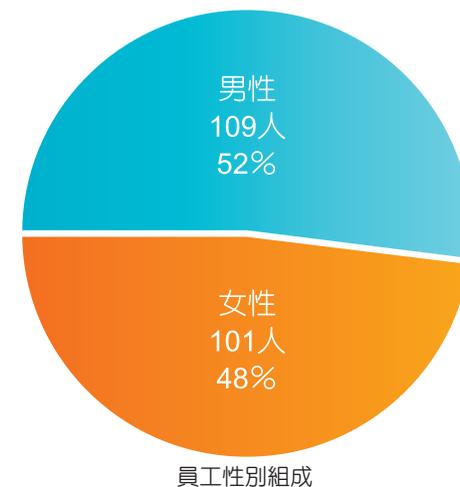
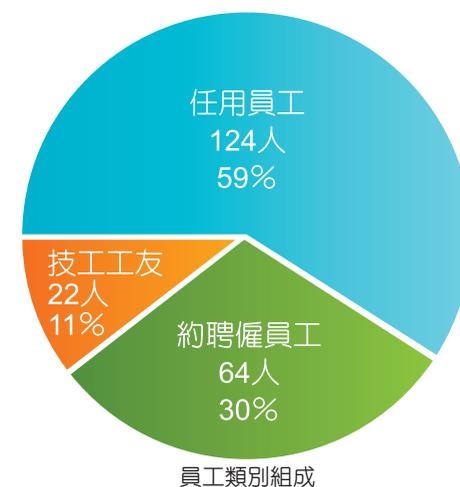
### 竹科管理局員工組成

職別 \ 年齡 (歲)		年齡 (歲)					總計	男女百分比
		16~29	30~39	40~49	50~59	60~69		
簡任	男	0	0	3	8	6	17	77%
	女	0	0	3	2	0	5	23%
薦任	男	2	16	15	4	1	38	45%
	女	5	20	9	11	1	46	55%
委任	男	3	1	1	0	3	8	44%
	女	5	1	2	2	0	10	56%
約聘僱	男	1	2	5	20	2	30	47%
	女	2	6	5	16	5	34	53%
技工工友	男	0	0	1	8	7	16	73%
	女	0	0	0	6	0	6	27%
年齡層人數總計		18	46	44	77	25	210	
年齡層人數百分比		8%	22%	21%	37%	12%		

備註：薦任、委任及約聘僱含身心障礙者7人；技工工友含身心障礙者2人。非具中華民國國籍者共0人。

### 竹科管理局員工新進及離職情形

職別 \ 年齡 (歲)		年齡 (歲)					總計	男女百分比
		16~29	30~39	40~49	50~59	60~69		
新進員工	男	4	7	0	0	0	11	34%
	女	10	8	3	0	0	21	66%
離職員工	男	1	5	0	4	2	12	40%
	女	6	9	1	1	1	18	60%



## 2.2 員工福利

竹科管理局隨時傾聽同仁們的心聲，提供暢通多樣的溝通管道，瞭解需求並解決問題，致力提供員工一個「安身」、「安心」與「安家」的工作環境。

同仁之福利均參照「全國軍公教員工待遇支給要點」與「公務人員請假規則」等規定辦理，例如結婚補助費、生育補助費、喪葬補助費、子女教育等相關補助。員工之育嬰除依「公務人員留職停薪辦法」規定辦理外，亦協助同仁領取育嬰津貼。

### 員工生活津貼補助

補助項目包含結婚、喪葬、生育以及子女教育補助。當得知同仁有以上補助項目事實發生時，權責組室會主動提供同仁相關權益訊息及法規限制作為參考。

2014年申請結婚補助人數計2人，喪葬補助人數計4人，生育補助人數計5人，子女教育補助人次計75人（統計期間為102學年第2學期起至103學年第1學期止（2014年2月至2014年7月））。

### 員工健康檢查

滿40歲之中央機關公務人員每2年得以公假參



「我的Baby 尚古錐」親子活動

加健康檢查，並補助3,500元。2014年計有12名員工參加並領取補助。



員工診所免費健康檢查 血液篩檢

2014年辦理1場次員工診所免費健康檢測，共72人參加。

### 員工親子活動

為增進親子關係，促進家庭和諧，活絡員工間的情感，於7月9日辦理一場次之親子活動，計43人參加。

### 員工宿舍

於新竹科學園區內設置宿舍，分為單身宿舍與有眷宿舍，員工可申請租用，並利用園區優美、舒適的生活設施，提供員工「安身」、「安心」與「安家」的工作環境。



新竹科學園區 住宅社區 有眷宿舍



新竹科學園區 單身宿舍 松苑

## 2.3 員工人權

保障人性尊嚴及生存權利，人人皆自由及平等。



鑑於台北捷運殺人事件，辦理防身術課程，除了尊重他人，也重視對於自身安全的防護。

### 人權尊重

除依相關法令規定提供員工應有權益外，亦定期舉辦性騷擾防治宣導會等活動，並尊重國際公認人權相關規定，對於員工皆給予公平的對待，不會因性別、種族、宗教及政治立場等而有所差別。

### 結社自由

竹科管理局尊重法律上賦予員工之權利，並宣導及鼓勵員工依公務人員協會法組成協會，以強化同仁對於自身權益之重視



邀請行政院人事行政總處黃富源人事長講授性騷擾防治議題。

## 2.4 員工培訓

結合內部專業及外部資訊，提供多元豐富的學習資源，全方位增進員工的知識與專長。

竹科管理局提供員工之訓練資源，不僅限於課堂講授訓練或課程推展，而是透過整體資源的整合與運用，提供員工一個全方位的學習環境。



### 新進人員培訓

為協助新進同仁對於工作、同事、未來發展與目標能有更進一步的了解，於2014年7月3日、4日辦理新進人員訓練，計19人參加。

### 主管人員培訓

包含跨領域科技管理、創新思維與變革管理、工作經驗分享等課程，提升主管人員之管理技巧與能力。

### 2014年員工培訓時數統計

資料類別	職別	參訓人數	總訓練時數 (小時)	平均訓練時數 (小時/人)
簡任	男	17	733	43.1
	女	5	154	30.8
薦任	男	38	1,464	38.5
	女	43	1,736	40.4
委任	男	7	151	21.6
	女	7	197	28.1
約聘僱	男	25	599	24.0
	女	34	1,029	30.3
技工 工友	男	16	140	8.8
	女	6	64	10.7

竹科管理局辦理各項訓練均開放同仁自由報名參加（針對主管培訓者除外）。惟技工、工友因其業務屬性較與公務人員核心能力不同，參加之課程多以心靈課程為主，且並無學習時數規範，故訓練時數較其他人員偏低。

### 通識性培訓

2014年共辦理性別教育、家庭教育、環境教育、人權兩公約、會議管理、內控與內稽、公文寫

作、生命教育、接待與電話禮儀、利益衝突迴避、多元族群文化、養身保健、政策行銷與新聞稿寫作、消費者保護、廉政倫理、讀書會等課程，合計辦理57小時，參與人數達781人次。



通識性培訓  
多元族群文化

### 資訊安全訓練

為使員工了解個人資料之蒐集、處理及利用，及強化資訊安全管理，確保資料、系統、設備網路安全，開設有關於資訊安全的訓練課程，提升員工對於資安維護的概念，訓練課程包含：網路犯罪安全防護機制、個人資料保護法，合計辦理6小時，參與人數達171人次。



主管人員培訓  
創新思維與變革管理

## 2.5 員工績效評核

### 依考核業務執行狀況，依法獎懲，提升行政效能。

竹科管理局依據相關規定實施績效評核，並輔以面談，作為年終考績之參據，依法獎懲，督促員工提升行政效能。

#### 平時考核落實

依據「行政院及所屬機關公務人員平時考核要點」及「公務人員考績法及其施行細則」進行員工考核，除於每年四、八月辦理同仁平時考核，並於年終辦理考績，各主管考核紀錄列入同仁年終考績之重要參據。

#### 重視績效面談

依據「員工績效面談實施要點」落實績效管理，提昇文官服務效能，辦理績效面談目的如下：

- 評估績效結果與績效標準之間的差距，從而界定員工的績效達成情況，並在面談中就評估結果與員工進行溝通，改善績效。
- 視績效週期內員工績效的達成情況，展望下一個績效週期，提出改善績效的策略和新的績效標準。

- 結合員工績效週期內的績效表現和行為表現，為員工的個人發展提供建議和指導。
- 藉由面談促成主管與同仁間良性互動，進而檢討工作指派及人力調度之妥適性，以提升整體之行政效能。

依照前開規定考績年度中應由主管人員與受考人進行面談二次；並於每年四月與八月各實施一次。



建管組蔡文火副組長參加「行政院跨領域科技管理人才培訓班」課程

#### 國外訓練進修

為鼓勵同仁持續精進學習，除將國外訓練納入陞遷考評計分外，並於2014年薦送建管組蔡文火副組長參加「行政院跨領域科技管理人才培訓班」課程，對於高階文官培育及擴展國際視野將有所助益。

## 2.6 員工溝通與關懷

### 隨時傾聽員工心聲，瞭解需求並解決問題。

為維持同仁之間良好溝通與交流，建置多樣的溝通及員工申訴管道，隨時傾聽員工心聲，瞭解需求並解決問題。

#### 員工溝通管道

- 建置員工心理健康協助機制。
- 辦理並鼓勵員工參與心理健康講座訓練。
- 局長電子信箱。
- 訂定「科技部新竹科學工業園區管理局性騷擾防治申訴及調查處理要點」並提供申訴管道。
- 辦理溝通技巧及談判訓練課程，加強溝通能力。

#### 員工關係

落實提供關懷、體貼、溫暖、尊重的人事服務措施。

- 透過事務會議及相關場合加強與首長及主管人員溝通說明。
- 於同仁婚喪、喜慶時，主動以E-mail提供相關權益訊息資訊。
- 配合母親節辦理身心健康講座，關心同仁及其家人健康。

竹科管理局 局長信箱



## 3 社會責任

竹科管理局開發維運科學園區，旨在引進高級技術工業及科學技術人才，是以推動高科技產業發展投資、創造就業機會、輔導園區廠商依法辦理職安衛工作以照顧勞工、促進產學合作提昇創新動能、推行環境保護措施以維運永續發展之園區、落實敦親睦鄰、社區關懷、造福鄰里、國際宣揚園區成效以提升園區良好形象等，這些作為皆為竹科管理局應擔負之社會責任。

### 3.1 推動高科技產業發展

持續宣傳竹科形象，積極引進高科技廠商投資，凝聚產業以提升我國國際競爭力。

#### 3.1.1 園區六大產業發展狀況及招商成果

##### 整體產業發展狀況

竹科產業主要分為六大類，包括積體電路、光電、電腦與周邊、通訊、精密機械及生物技術產業等。竹科特有的高科技聚落，充分發揮群聚效應優勢，讓園區產業在研發創新及國際市場競爭上，屢創佳績，如晶圓專業代工產值世界第一；IC設計、薄膜電晶體液晶顯示器（TFT LCD）、矽晶太陽能電池等產值世界第二；發光二極體（LED）、有機發光二極體（OLED）等產值世界第三；竹科半導體產業，已成為全球市場供應鏈重要的一環。

2014年總體營業額新台幣1兆1,633.33億元，較2013年成長4.57%，出口額新台幣7,380.87億元，較2013年成長3.32%。

截至2014年底，竹科已入區登記廠商計479家，從業人員149,116人（不含工商服務業），引進39家新投資案（含1家園區事業），總投資金額新台幣214.56億元。

單位：家數



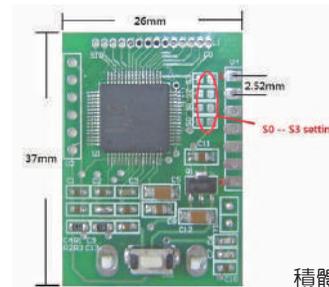
單位：億元



##### 積體電路產業發展狀況及招商成果

2014年積體電路產業發展，仍以晶圓專業代工為最大宗，且蟬聯世界第一的市場佔有率；IC設計以無線傳輸、影像處理、感測器元件等研究開發為主要趨勢，而物聯網、雲端大數據及智慧手機等是驅動半導體產業成長主力動能。

2014年共引進11家廠商，核准投資金額80.38億元。新進廠商主要產品包括量子薄膜影像感光元件（QuantumFilm™ Image Sensors）、電流感測元件模組（Current Sensor Module）、化學研磨墊（PU Polish Pad for CMP）、環境光感測器（Ambient Light Sensor）、手勢辨識感測器（Gesture Sensor）、先進3D-IC封裝測試開發與服務（3D-IC Packaging and Testing Service）、影像傳輸及顯示積體電路（Video Transmission and Display IC）及氮化鎵功率半導體磊晶片（GaN on Si Power Semiconductor）等。



積體電路產業 電流感測元件模組

## 光電產業發展狀況及招商成果

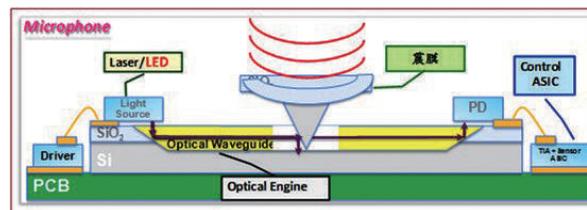
光電產業在2014年動能十足，發光二極管(LED)大廠的合併，產品線更臻完整，有助於技術及良率提昇。

在顯示器相關技術開發上，因應手機面板高精細畫素的需求，低溫多晶矽(Low Temperature Poly-Silicon, LTPS)、氧化物半導體面板顯示器(Oxide TFT Display)、主動有機發光顯示器技術(AMOLED)成為主流，以因應技術的快速變遷。

2014年共引進6家廠商，核准投資金額28.41億元。廠商主要產品包括大尺寸液晶模組及背光設計技術開發、微型光學麥克風、有機太陽能電池主動層材料、太陽能鑄晶用高純度氯化矽粉及高效石英坩堝材料等，顯示光電產業已逐漸脫離系統產品開發，轉往上游關鍵零組件與原材料開發，期能建立自有技術。



高效率光活性主動層材料之應用

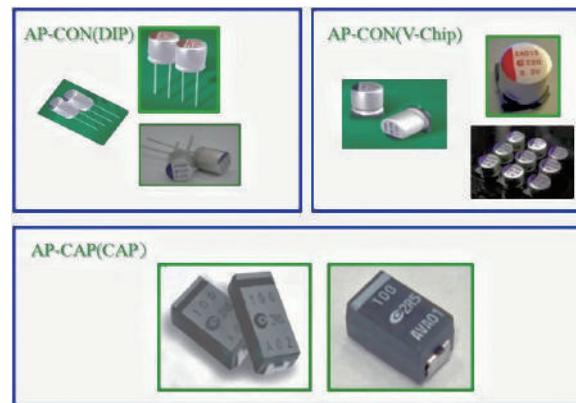


微型光學麥克風示意圖

## 電腦與周邊產業發展狀況及招商成果

隨著智慧型手機和平板電腦近幾年呈現爆炸性的成長，壓縮電腦廠商的生存空間，相關產業深受影響；然而隨著物聯網、行動上網、雲端運算、電子商務等網路相關產業的崛起，竹科電腦周邊相關產業又逐漸引領產業發展趨勢，期能引發再一波的高成長。

2014年共引進7家廠商，核准投資金額35.01億元。廠商主要產品包括網路遊戲軟體、固態電解電



固態電解電容器產品示意圖

容器、工業主板、嵌入式系統設計、智慧聯網網路服務、雲端運算產品、行動雲端健康平台、智慧型健康裝置、智慧交通事件影像檢測器、智慧影像安控分析器等。

## 通訊產業發展狀況

2014年物聯網興起，除了驅動數量龐大的終端設備及傳輸網路的優化之外，隨著硬體規格的標準化，降低跨入門檻，通訊廠商不再僅是著重硬體的製造，必須結合雲端運算與巨量資料的軟體應用及服務，新創企業才能在競爭激烈的市場中開疆闢土，因此純粹以相關「局用交換設備」、「局端傳輸設備」、「用戶終端設備」、「無線通訊設備」的硬體通訊新投資案已不多見，取而代之的是包含軟體特色的電腦周邊產業新廠商逐年增多。

## 精密機械產業發展狀況及招商成果

精密機械產業隨已蓬勃發展的半導體與光電產業，建構完整產業供應鏈，產品由半導體及光電產業所需之後段封測、檢測及自動化搬運系統設備，進而發展至前段製程設備；此趨勢除提高產業供應鏈本土化比重外，也深化精密機械產業技術層次與創造附加價值，符合政府推動產業發展方針。

竹科精密機械產業之產值雖佔整體產業比重不高，但為建立完整的積體電路、光電及綠能之產業結構，將引進更多以開發半導體設備及綠能產業相關之自動化設備與特殊材料為主的投資廠商，以滿足產業需求。

2014年共引進2家廠商，核准投資金額5.2億元。廠商主要產品包括雷達液位計、流量計、陶瓷及高分子材料探針卡導板。



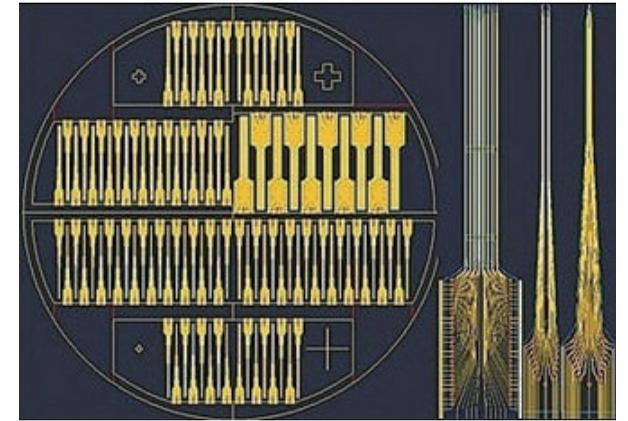
微血生化檢驗儀

## 生物技術產業發展狀況及招商成果

生技產業經政府推出多項扶植政策，及應用新竹科學園區既有的資通訊（Information and Communication Technology, ICT）產業優勢，強化了高階醫材產業的研發能量，並積極整合「產、官、學、研、醫」的力量，補強產業鏈缺口。

2014年共引進12家廠商，投資金額65.45億元，較2013年（18.09億元）成長261.8%，延續過去3年投資熱絡現象，顯示引進投資策略正確，符合全球生醫產業發展趨勢及國內發展環境。

廠商產品包括環保材質TPU（Thermoplastic polyurethane）微創手術類導管、骨板骨釘系統、高階生物性傷口敷料、基因定序儀、神經探針及非侵入式生化檢驗儀等醫材產品；微脂體傳輸載藥產品、標靶免疫細胞製劑、單株抗體生物相似藥、多單元壓製口溶錠與抗過敏疫苗等疫苗製藥；猴頭菇菌絲體及含活性成分Ectoine之原料研發等農業應用



神經探針



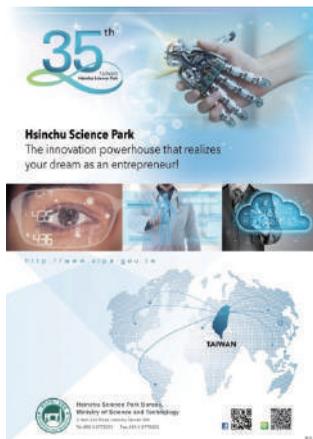
微脂體傳輸載藥產品PharmBixTM 示意圖

## 3.1.2 對外宣傳推廣園區形象

### 文宣及廣告宣傳

竹科管理局每年製作中、英、日簡介及中、英文投資須知供投資業務推廣使用。另為引進投資、吸引專業人才，並創造竹科的能見度，竹科管理局不定期於國內外出版品、報章媒體刊登園區廣告，吸引國內外產業關注，並接受國內知名媒體邀請訪問。

此外，亦透過廣告贊助以支持各學會及機構舉辦年會或相關活動。2014年於近20個國外科技、學術學會之出版品刊登新竹科學工業園區之全版形象廣告，讓海外學人認識竹科，並鼓勵海外學人回國創業，建立未來合作或回國創業的橋樑。



竹科形象廣告

### 國內外訪客接待

每年積極接待國內外投資人、社團、外交部安排之國際政要、國外媒體以及各機關團體，增加投資機會，提升國內及園區形象。

2014年接待國內外訪賓達16,083人次，諸如巴拉圭共和國眾議院議長一行、加拿大國會議員訪華團、美國紐約市議會領袖訪華團、歐盟COASI及TPC文官團、美國中西部州議會領袖一行等。

#### 2014年訪客統計表

訪客背景	本國	亞洲	歐洲	非洲	北美	中南美	大洋洲	總計
政界	674	1,812	103	50	185	296	45	3,165
企業	103	1,529	51	31	14	31	0	1,759
服務	15	196	3	0	0	0	0	214
傳播	0	17	7	0	23	16	0	63
學界	5,332	3,256	143	0	188	13	4	8,936
研究	95	64	24	0	79	0	0	262
民間	1,157	285	0	0	35	40	0	1,517
其他	82	12	0	0	43	30	0	167
總計	7,458	7,171	331	81	567	426	49	16,083
百分比	46.4%	44.6%	2.1%	0.5%	3.5%	2.6%	0.3%	100%



接待國內外訪賓 巴拉圭共和國眾議院議長等一行



接待國內外訪賓 美國紐約市議會領袖訪華團一行

### 3.1.3 辦理國內外招商

- 6月 參加美國聖地牙哥「2014北美生物科技大展」暨招商。
- 6月 參加「2014台北國際光電週 聚焦台灣綠能產業展」設置「竹科綠能產業主題區」，並邀請園區光電廠商共同參展。
- 7月 參加「BioTaiwan2014第12屆台灣生物科技大展」設置『竹科主題館』，並邀請園區生技廠商共同參展。
- 9月 參加中華民國國際經濟合作協會之「赴德國與盧森堡經貿訪問團」。
- 11月 赴日本東京及京都招商活動。
- 11月 參與「日本電子零組件（微機電技術應用）團」赴日本參訪。
- 12月 前往美國印第安那州哥倫布市拜訪印第安那研究中心（IRI），及參加2014大學研究園區協會（AURP）國際年會。



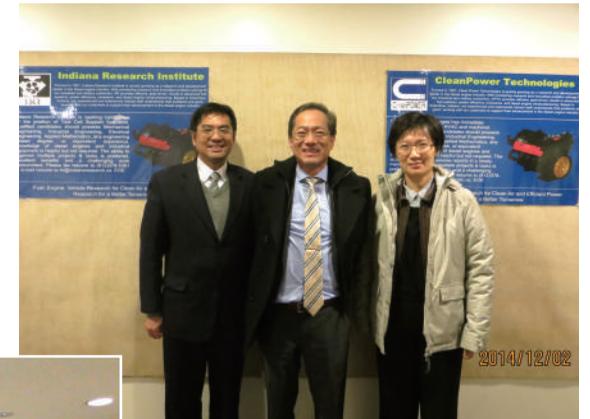
胡世民組長（左）參與「赴德國與盧森堡經貿訪問團」與拜訪廠商合影



張金豐副局長（中）率領吳淵博組長（右2）及夏慕梅副研究員（右1）赴日拜訪



赴德國與盧森堡經貿訪問團拜訪SENTECH Instruments GmbH



游靜秋副組長（右）暨龔裕盛科長（左）赴美國招商留影



張文榮技士及湯順樹專員（右2及右3）隨日本微機電技術訪問團赴日參訪



投資組同仁參加光電展

## 3.2 創造就業機會

### 以科技產業聚落帶動周邊產業商機，創造在地就業機會。

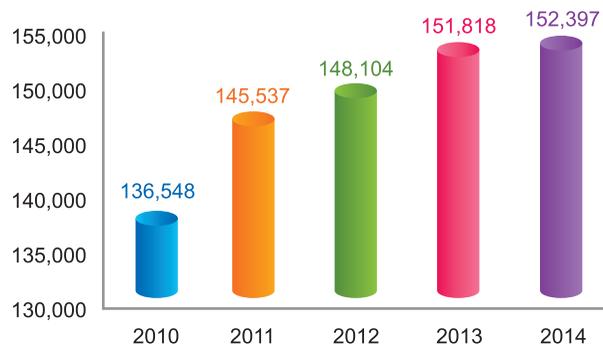
隨著竹科高科技產業的發展，帶動之建廠商機、新移入人口購屋需求及生活相關所需，不僅帶動營造業、服務業成長，同時更進一步創造出多元的就業機會。歷年竹科從業人數不斷增加，對於創造國內就業機會功不可沒。

竹科管理局配合科技部「創新創業激勵計畫」，提供竹科的創新創業場域、業師諮詢、基本原型試作設備、商務秘書與微型辦公室等服務及資源，協助創業團隊通過各階段競賽，並給予創業團隊於形成新創事業過程中支援。該計畫自2013年3月起推動至2014年已辦理5個梯次，共計1,004組團隊報名，遴選出201個團隊（其中111個團隊進駐竹科），該些團隊已成立40家公司，符合行政院「為年輕人找出路」之施政方針。

2014年共41個創業團隊選擇接受竹科管理局輔導，其中6個團隊各獲得創業傑出獎及200萬元創業基金。

竹科管理局定期於園區就業服務網站及園區簡訊月刊，刊登園區事業單位職缺相關資訊，並協助勞動部勞動力發展署設置新竹、竹南就業服務站，供勞工就業媒合及相關勞工法令諮詢，2014年共辦理單一廠商徵才342場次。

近五年竹科從業人數 單位：人



李淑美專門委員向創新創業團隊介紹竹科環境及資源

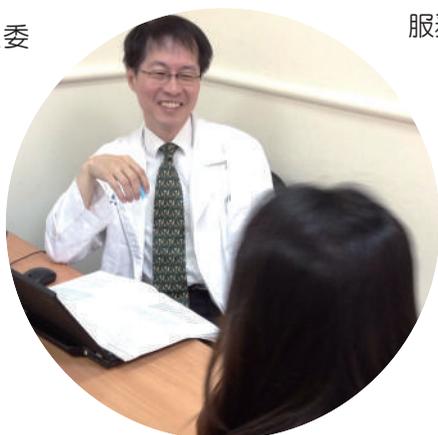
### 3.3 勞工照顧

關懷勞工的健康，打造安全及衛生的工作環境，健全勞動條件，是竹科管理局的社會責任。

#### 3.3.1 提供勞工醫療服務

員工診所自2000年起委外經營。2014年醫療服務成果包括：

- **門診醫療服務**：提供家醫科、一般內科、職業醫學科等科別，每月開設43個診次之門診醫療，2014年門診服務共5,673人次。



醫師到廠提供臨廠諮詢服務

- **勞工體格健康檢查**：包括新進人員體格檢查、年度員工健檢、成人健檢等，2014年共服務13,902人次。

- **緊急醫療**：設立24小時緊急救護專線(03) 6669119，共配置5名緊急醫療技術員(Emergency Medical Technician, EMT)專任救護執勤工作，2014年救護出勤趟數共計494趟。另外配合廠區大型演練活動、救護站設立及配合支援廠區活動，2014年共計30場次。

- **健康促進活動**：保健講座163場，參與人數7,104人次；職護暨工安在職教育訓練3場；急救人員安全衛生訓練(初訓、複訓、CPR+AED)計36場；提供流感、A型與B型肝炎預防接種、破傷風、子宮頸疫苗、三合一減量疫苗等接種共2,677人次；藉由海報、E-mail、門診表及網站將保健醫療資訊宣達園區事業。



到廠舉行健康促進相關講座



員工診所諮詢服務



員工診所守護員工及竹科人的健康

### 3.3.2 重視勞工安全及衛生

#### 宣導安全及衛生的職業環境

竹科管理局積極辦理宣導、輔導及檢查工作，藉以提升事業單位安全衛生管理能力，並推動事業單位建立安全衛生自主管理系統，鼓勵園區事業單位通過台灣職業安全衛生管理系統（CNS15506）（共計80廠家），建置OHSAS18001（共計94廠家）等制度及驗證，落實安全衛生自主管理。2014年辦理成果包括：

- 辦理12場次職業安全衛生研討會及宣導會，計1,588人次參加。
- 辦理園區工安環保月系列活動，參加人數約計2,000人次。



講師介紹廠內管線系統建構概念及安全考量

- 辦理「園區中小型高風險事業之安全衛生輔導查核計畫」，提供園區中小型高風險事業臨廠輔導，協助其建置健康職場。
- 辦理竹科勞工安全衛生優良單位及優良人員選拔，並進行公開表揚。



工安環保月 工安優良單位表揚

- 實施760場勞動檢查，並完成5座危險性機械、3廠危險性工作場所等檢查申請。

- 成立園區專家平台，由園區大廠參與及指導，提供園區中小廠安全衛生諮詢與輔導，增進安全衛生防災資訊及技術交流。



工安環保月 學童漫畫比賽表揚



工安環保月 工安優良人員表揚



保警中隊服務大樓

## 園區治安保全

竹科管理局重視園區安全，於各園區設有保警中隊處理交通和治安勤務，並聘用保全以補保警人力之不足。

### 2014年安全防護成果包括：

- 處理交通事故1571件、舉發交通違規6,518件、受理刑案106件、偵破刑案8件、移送人犯132人、查獲通緝犯3件、尋獲汽機車3件、押運精密儀器15次、交通安全預防宣導23次、保防宣導65次、股東會安全維護128次、社會安全調查205次、其他宣導（防貪、防賄選等）2次、執行特種警衛1次、協助大陸專業人士參訪安全維護4次、外賓參訪安全維護5次、地區保防會議會報2次。
- 辦理新竹、新竹生醫、銅鑼、宜蘭等科學園區保全業務委外，主要工作為崗亭站崗、交通疏導、園區巡邏等。
- 每季定期舉行保全協勤業務檢討會，辦理保全績效評鑑，以加強安全維護，維持園區治安服務品質。
- 於新竹、竹南及銅鑼科學園區建置全天候24小時高科技電子保全監視系統監視器，協助案件偵辦，強化園區整體安全防護品質。
- 9月20日保警中隊邀請園區廠商及竹科管理局相關主管，辦理「民營事業關係組織暨區內事業安全防護聯絡人座談會」，就園區安全防護事項進行意見交換。

## 建立防災及應變機制

園區消防隊亦處理相關防災措施。

### 2014年消防措施辦理成果包括：

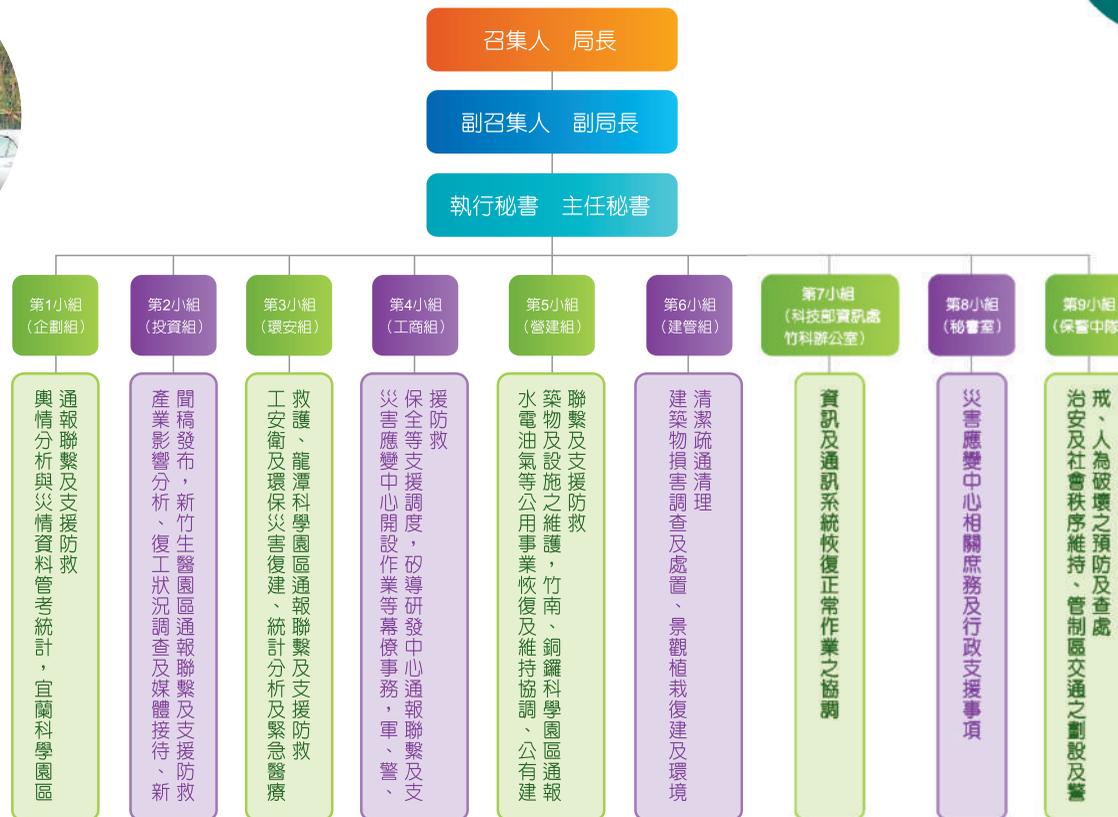
- 5月27日配合新竹市環保局於旺宏電子晶圓2廠舉辦新竹市2014年度毒災暨空污聯合防救演練。  
保警隊員執行交通管制勤務
- 辦理台積電、旺宏電子、聯華電子等196件建築物消防安全設備審勘查作業及華晶科技等422家廠商消防安全設備檢修申報作業。
- 定期督導台積電等133家廠商辦理消防編組訓練演習，發揮廠商自衛自救功能。
- 受理園區緊急救護報案並迅速完成緊急救護任務129件。
- 協助處理民衆急難事件合計110件。

### 2014年應變措施辦理成果包括：

- 5月30日配合北部地區萬安37號演習。
- 完成辦理56個防護團或聯合防護團4小時的基本訓練課程。
- 因應麥德姆颱風及鳳凰颱風來襲，竹科管理局於7月22日及9月19日分別成立緊急應變中心，對防颱各項工作做好準備，預防災害之發生。



## 科技部新竹科學工業園區管理局救災及復建應變小組



毒災暨空污聯合防救演練



園區消防隊

### 3.3.3 健全勞動條件

「人性化的勞動條件」及「完備的勞工福利」是增進勞資合作、提升勞動生產力的要件。

竹科管理局透過勞動宣導、檢查等措施，健全勞動條件並藉以提升園區勞工及事業單位對於竹科管理局處理勞工案件之滿意度，達到勞、資、政三贏之目的。

#### 2014年做法及成果包括：

##### ● 促進勞資關係：

包括勞資爭議調處、勞資會議備查、資遣通報、大量解僱管理、歇業事實認定、工會組織輔導及模範勞工選拔等。

調解勞資爭議共計62件（包括園區事業單位48件、園區外包廠商14件），主要為給付資遣費爭議25件、積欠工資爭議15件、恢復僱傭關係爭議10件、其他調整事項爭議7件及職業災害補償爭議5件；上述案件經調解共成立36件。

##### ● 改善勞動條件：

包括勞動法令宣導與諮詢服務、勞工申訴處理、勞動條件檢查、性別工作平等業務推動、無薪假業務管理、工作規則審核、勞工退休金業務及托兒設施措施推動等。

##### ● 推動職工福利：

舉辦球類競賽活動6場共10,873人次，藝文活動3場共1,500人次。積極輔導及協助園區事業單位依法設立職工福利委員會，已設立事業單位共計351家，新設立事業單位共計6家，職工福利金提撥金額為1,342萬6,000元，福利金受益人數2,094人。

##### ● 辦理相關宣導會：

辦理5場次宣導會，參加人數共535人。

##### ● 辦理勞工申訴案：

2014年共接獲71件勞工申訴案（檢舉事業單位違反勞工法令），共進行勞動條件檢查104廠次，依法裁罰計62件，裁罰比例59.6%。



職工福利宣導會辦理情形

### 3.4 獎勵研發

## 創新產品創造價值，積極開拓國際市場通路及能見度。

竹科管理局辦理各項產學合作計畫，希望帶動科技與創意之結合，創新產品價值，進而開拓產品的國際能見度。

### 研發精進產學合作計畫

為鼓勵園區廠商結合學研機構研發能量，共同投入具市場潛力價值之產品與技術開發，自2010年起推動「研發精進產學合作計畫」。2014年共核定18件補助案，補助金額計7,004萬8千元，計有245位廠商研發工程師投入計畫研究，並培育未來產業所需之高科技人才79位，預計可吸引廠商相對投入約2億元以上研發經費。



產業創新成果發表暨技術媒合會

舉辦「2014產業創新成果發表暨技術媒合會」，邀請竹科「研發精進產學合作計畫」、「MG+4C垂直整合推動專案計畫」之研發團隊進行成果發表並同步展示研發成果，邀請經濟部「主導性新產品開發計畫」及「智慧電子產學橋接計畫」團隊，一起共襄盛舉。

### 智慧電子國家型科技計畫 「MG+4C垂直整合推動專案計畫」

配合「智慧電子國家型科技計畫」，自2012年開始推動「MG+4C垂直整合推動專案計畫」，期以MG+4C（生醫、綠能、車用電子、資訊、通訊、消費性電子）重點產品為主軸，積極推動廠商異業結盟及產業鏈上、下游垂直整合，開發以感測器（Sensor）為重點技術之智慧電子產品。



「MG+4C垂直整合推動專案計畫」產學技術媒合會



「MG+4C垂直整合推動專案計畫」實地審查情形

2014年共核定5件補助案，核定補助金額計4,651萬元；至2014年12月止，總計有89位廠商研發工程師投入計畫研究，並培育未來產業所需之高科技人才29位，預計可吸引廠商相對投入約7,000萬元以上研發經費。

#### 本計畫執行成效包括：

- 促成產業上、下游廠商及學研機構組成17件「產學研發聯盟」並進一步成立3間新創部門/公司及1條封測生產線，另吸引11間國際大廠進行合作，帶動廠商投入2.13億元以上研發經費。
- 計畫衍生MG+4C領域12件研發成果商品化（如電磁式手寫筆觸控模組、高信噪比微機電麥克風、穿戴式生理監控模組等）獲得國內外大廠使用。
- 建置國內第一條「微機電麥克風自動化封裝測試生產線」並建立「微機電麥克風封裝測試流程標準」，產線良率已達97%，月產能達200萬顆，出貨量為國內第1並進入世界前10大且持續成長中。

## 研發成效獎

為鼓勵園區廠商從事研究發展，取得專利保護技術開發成果，提升科技水準促進產業發展，於2003年設立「研發成效獎」。2014年計2家廠商獲獎，分別是義隆電子股份有限公司及晶元光電股份有限公司，並於34週年園慶中公開表揚。2003年至2014年共計55家廠商獲頒研發成效獎。

## 創新產品獎

為鼓勵園區廠商從事創新產品開發及開拓國際市場，竹科管理局於1985年訂定創新產品獎選拔制度，並於2001年修正選拔辦法，除書面初審外，增加簡報複審，審查項目包含參選產品之創新性、技術性、市場競爭力、研發投入、衍生效益及獲國際知名獎項、專利數、論文發表數等。

2014年計獎勵10件創新產品，並於34週年園慶中公開表揚。累計至2014年共計頒發311項創新產品。

### 2014年創新產品獎名單

1. 聯發科技股份有限公司	MT6592高整合度32位元真八核應用處理器
2. 創傑科技股份有限公司	藍牙4.1音訊單晶片 (BT5502)
3. 台揚科技股份有限公司	長期演進技術基地台之室內型射頻頭端設備
4. 啓碁科技股份有限公司	高靈敏度RFID天線讀取系統
5. 晶元光電股份有限公司	無透鏡設計之LED平面光源
6. 友達光電股份有限公司	6吋超高解析度WQHD智慧型手機面板
7. 群創光電股份有限公司	整合觸控之液晶顯示器
8. 研能科技股份有限公司	CurieJet壓電式微泵浦
9. 國璽幹細胞應用技術股份有限公司新竹生醫園區分公司	治療肝硬化 / 纖維化之幹細胞新藥 (GXHPC1)
10. 洄藝科技股份有限公司	高通量百敏希特異性過敏原檢測系統



創新產品獎 獲獎產品

### 3.5 專業人才培訓及培育

提供培育資源，推動專業知識，讓產業與學子一同成長，提升竹科科技素質。

#### 辦理園區人才培訓

優質人力是竹科競爭優勢，為持續及強化園區人才專業技術及經營管理能力，竹科管理局辦理半導體、資通訊、光電、化學品安全管理與緊急應變實務、科技管理及醫藥生技等共7項專業人才培訓計畫，亦提供企業包班客製化課程服務及專業技術論壇及研討會，2014年培訓達9,321人次。

#### 2014年 科學工業園區人才培訓計畫

序號	人才培訓計畫名稱	培訓人次	經費(萬元)
1	半導體設計	659	230
2	半導體製程	537	239
3	資通訊	939	270
4	光電技術	832	246.5
5	化學品安全管理與緊急應變實務	1,444	130
6	科技管理專題講座	4,255	142.5
7	醫藥生技	655	105
合計		9,321	1,363

#### 補助大專院校培育園區所需人才

為協助園區廠商人才養成及縮短學用差距，竹科管理局辦理「科學工業園區人才培育補助計畫」，鼓勵國內公私立大學及技專校院開辦與產業接軌之模組課程，加強準畢業生專業技能，同時透過企業實習方式，彌補產學落差，為園區廠商建立有效之產學媒合機制。

102學年度（自2013年8月至2014年7月止）共計補助10件模組課程及企業實習，補助經費

達750萬元，全學年共培育1,167人次。103學年度計畫（自2014年8月至2015年7月止）共計補助13件模組課程，補助經費達950萬元。



人才培訓 辦理專業技術訓 人才培育 機台操作訓練課程

#### 103學年度竹科管理局人才培育補助計畫

序號	補助課程名稱	學校
1	數位內容軟體設計開發之實務實習	佛光大學
2	固態照明與光電應用實務模組課程	明志科技大學
3	太陽光電發電系統架設及模組封裝專業人才培育課程	健行學校財團法人健行科技大學
4	平面顯示器製程與光電應用實務人才培育模組課程	中華學校財團法人中華科技大學
5	電磁相容與射頻電路設計模組課程	景文科技大學
6	RFID應用於雲端服務平台之實務人才培育模組課程	中國科技大學
7	網路安全管理專業人才培育模組課程	健行學校財團法人健行科技大學
8	微奈米自動化製程設備人才培訓模組課程與企業實習	明新科技大學
9	行動數位遊戲學習模組課程	東吳大學
10	行動App開發與網路人才培訓模組課程	萬能學校財團法人萬能科技大學
11	行動裝置App開發與數位內容設計課程模組	佛光大學
12	高科技產業綠色供應鏈國際物流菁英人才培育計畫模組課程	中國科技大學
13	半導體 / 光電 / 生物科技產業廠務工程	國立臺北科技大學

### 3.6 社會回饋及關懷

取之於社會，用之於社會，以身為鄰近社區的一份子，主動關懷，當責付出。

#### 敦親睦鄰

竹科管理局秉持與地方共榮共生的想法，透過各業務單位與縣市政府、周邊村里不定期溝通會或舉辦座談，解決園區、縣、市共同議題；也邀請周邊里民共同參與竹科每年舉辦的各項活動，藉由敦親睦鄰，共創和諧，與地方建立良好的互動模式。

取之社區、用於社區，竹科管理局也鼓勵園區廠商積極參與社區及文化事務，以實際行動關懷社會，讓科技與人文、企業與社會關係更緊密結合，期望藉由各類型的活動回饋地方、深耕在地文化。

#### 敦親偏鄉地區學童

為增廣偏鄉地區學生對高科技產業的認識及科學園區之瞭解，自2001年起竹科管理局每年編列經費舉辦偏遠地區小學敦親睦鄰活動。

2014年邀請桃竹苗原住民偏鄉地區學校包括嘉興國小、新樂國小、梅花國小、錦屏國小、玉峰國小、羅浮國小、新光國小、五峰國小及泰興國小等9校15梯次共594位師生至竹科參訪或進行科技之旅，並補助遊覽車車資、保險、及午餐餐費等。

#### 協助社區環境整理

竹科管理局經常協助園區周邊社區進行雨水溝渠疏浚、改善生活污水淤積及臭味問題，並不定期協助周邊鄰里環境清潔作業，與居民良性互動，提升社區居住環境品質，促進社區總體發展。

2014年於新竹、龍潭及宜蘭科學園區共舉辦8場敦親睦鄰掃街活動，由里長及建管組黃慶欽組長帶領里民、廠商、相關同仁及清潔委外承包商，共同展開環境大掃除，提升鄰里環境衛生。

相關人員盡心盡力睦鄰環境整理





「淨化室內空氣之植物應用與管理」  
講師講授情形

## 辦理民衆可參加之課程及研討會

### 1. 綠美化環境教育課程

每年聘請專家學者講授環境教育相關課程，提供廠商環境維護、生態綠美化及節能減碳等概念，並呼籲廠商能落實環境保育的相關理念，達園區永續發展之目標。

2014年辦理之主題包括「科學園區美化暨環境維護之倫理思維」、「園區永續發展-從綠美化再進化」、「植栽整枝修剪技巧」、「植物淨化空氣污染」、「淨化室內空氣之植物應用與管理」共5場次。



植栽整枝修剪技巧  
樹醫實際講解示範

### 2. 建築法令研討會

竹科管理局每年均舉辦建築法令研討會，宣導建築法相關應注意事項，俾使廠商遵守法令規定。

2014年舉辦之研討會包括「建築管理與建築資訊模型（BIM）運用研討會」、「新竹科學工業園區建築法令與建築管理實務研習會」、「看見永續生態園區與綠色工廠建築研討會」3場次，共計約240人參與。

## 協助縣、市政府公共建設

### ● 協助新竹市政府：

1. 改善學校教學設備以推動教學計畫，提升學習環境及教學品質。

2. 改善園區周邊交通及道路設施、周邊綠美化環境，提升地方交通品質。

3. 充實東區高峰社區電腦等設備。

### ● 協助新竹縣政府：

- 辦理竹東鎮與寶山鄉道路、排水、邊坡及景觀改善工程，促進園區周邊公共設施完整性，提供居民更為優質的居住環境。

### ● 協助苗栗縣政府：

- 充實新南國小機器人設備、改善頂埔國小學校行政辦公與學生學習環境設備。



看見永續生態園區  
與綠色工廠建築研  
討會 講師講授情形

## 科學園區探索館—社會教育



①



②

科學園區探索館於2007年成立，保存竹科的發展歷史與展示園區產業高科技產品。2014年接待訪賓300團，約1萬1千名國內外訪賓。另推出4個特展：

### 1. 創新暨新產品特展：

展出2013年園區廠商所開發各類新產品。

### 2. 新竹科學工業園區發展暨檔案應用特展：

展出園區歷史資料、人物、照片與檔案應用。

### 3. 墨趣園區書法比賽作品展：

為結合科技人文之美，將竹科從業人員比賽得獎作品展出。

### 4. 生物技術產業特展：

展出竹科生物技術產業的新產品，見證竹科未來新興產業的研發能力。

竹科管理局持續豐富探索館展示內容與多元的宣傳管道，讓產業界了解竹科廠商豐沛的研發能力，提升竹科廠商在國際上的能見度，並兼顧科學教育與歷史傳承之使命。



③



④

## 科技生活館

竹科管理局於1998年興建科技生活館，於次年委託專業民間機構管理。

科技生活館提供園區廠商與從業人員必要之多元化服務。1樓設有餐廳、便利商店、電信金融服務據點以及大眾運輸轉運站；2樓為小型國際會議中心，提供會議場地租借、口譯服務、國際會展與主題宴會籌辦；3樓除了餐飲服務之外，尚有特賣中心、藝文廣場以及園區簡介導覽室；4至6樓則為商務辦公區，提供工商服務業廠商進駐，俾使其就近服務區內客戶。



科技生活館

## 環境教育設施場所—新竹科學園區 污水處理廠

竹科污水處理廠為國內大型工業區聯合污水處理廠，近年來推動污染防治及環境教育工作，已小有成績，成為桃竹苗地區「污水處理」環境教育的首選場域。污水廠於2013年通過行政院環保署認證，成為國內第一個通過環教設施場所認證之污水處理廠。

2014年共計27場次、932人次參訪。歷年參觀團體包括國內外政府官員、環保團體、學者專家、大專院校、廢水訓練班及國高中及小學學生等，經由竹科污水處理廠同仁全程導覽解說，參訪貴賓均對污水廠操作流程有更深入的了解，達到敦親睦鄰及落實環境教育的目的，並提升園區的正面形象。



接待各界訪客參與環境教育課程，紮根環境永續的精神



竹科污水處理廠：國內第一個通過環教設施場所認證之污水處理廠

## 成立實驗中學

為讓園區各事業單位、投資廠商、政府機關、鄰近學術機構及歸國學人子女有一個良好的就學環境，國立科學工業園區實驗高級中學於1983年8月正式成立，並招收高中部、國中部、國小部、幼兒園部及雙語部。

自98學年（2009年8月）起，高中部增設科學班，期使具科學潛能及性向之學生能及早接受科學專業領域培育，獲得更適性的學習，達成培育基礎科學人才目標，厚植國家競爭力。

103學年（自2014年8月至2015年7月止）共計有101班，其中包括幼兒園部4班，國小部42班（含資源班6班），國中部16班（含資源班1班）、高中部15班（含數理資優班3班及科學班3班）與雙語部24班，共有學生2,625人。



國立科學工業園區實驗高級中學

## 完善各類休閒設施

### 新竹科學工業園區勞工育樂中心

勞工育樂中心位於新竹科學園區，分為A、B二館，設施包括禮堂、綜合體育館、會議室、教室、韻律室、桌球場、聯誼場，並附設餐廳、便利商店，提供園區從業人員複合式的休閒娛樂空間，場地使用以照顧園區內廠商為優先，亦開放園區外人員租借使用。A館已於2011年以委託經營方式移轉專業民間機構管理。



勞工育樂中心A館

### 戶外運動設施

除勞工育樂活動中心外，園區內亦建置游泳池、籃球場、網球場、高爾夫練習場、溜冰場等運動設施，供園區內人員及周邊鄰里居民使用。



新竹科學園區 游泳池

### 戶外休閒設施

新竹科學園區內之靜心湖畔遍植樹木，湖中放養多種魚類，許多鳥類受吸引前來，生態環境豐富，環境清幽，實為適合休憩之地。

靜心湖設有環湖步道，並於湖畔引進咖啡簡餐進駐，方便民衆運動及歇息。

園區一路自光復路至力行路、竹村七路、湖濱一路、湖濱三路，也有設置人與自行車兼行步道，可供民衆休憩。



靜心湖曲橋



新竹科學園區內園區一路之樟蔭大道



新竹科學園區 籃網球場



靜心湖湖畔餐廳

## 公園綠地

持續維護及植栽美化園區公共區域，進行環境清潔、排水疏通等工作，依不同季節定期進行花卉補換新植，增添景觀四季風采。並積極推行廠商認養公園綠地，舉辦廠房綠美化評比，以激勵廠商共同提升園區環境品質。



新竹科學園區 園區廠商認養之公園

## 藝文及運動休閒活動

竹科管理局為提倡正當休閒活動，增進從業同仁間情感交流，規劃多項體育競賽、藝文表演及休閒活動。2014年辦理競賽活動共10,873人次參加

藝文活動方面，共辦理「五一勞動節聯歡晚會」、「夏夜兒童劇場—宇宙星際歷險記」及「民歌演唱」等3場次計1,500人次參加。

另外，竹科管理局與園區同業公會共同舉辦「2014年工安環保月開幕式暨路跑活動及園慶園遊會」，計超過1,500人參加，與中華民國大專院校體育總會共同舉辦「2014年工業區健康快樂跑」活動，超過2,300人參加。



工安環保月暨路跑活動



新竹科學園區 靜心湖太極廣場 太極之單鞭下勢（創作者：雕塑大師 朱銘）

## 公共藝術設置

回溯歷史，科技和藝術一直是推動人類文明進步的兩大引擎，不但相輔相成，更激盪出精彩結晶。時至今

日，藝術不再只是平面性的繪畫和立體的雕塑。當代藝術的特質之一便是撤除美術館圍籬、打開美術館大門，讓藝術走入生活、走到戶外、走到人群當中，讓人們能更自在地接近藝術，享有聽覺、視覺、觸覺等全方位的藝術感受。

竹科管理局已在新竹及竹南科學園區設置多件公共藝術作品，新竹生醫、銅鑼、龍潭及宜蘭科學園區公共藝術設置目前亦進行中。



竹科管理局大廳 花塔（創作者：國際玻璃大師戴爾·屈胡立）



新竹科學園區 森羅萬象 (創作者：藝術家 胡棟民)

2014年設置的公共藝術作品包括竹科管理局大廳「花塔」、新竹科學園區科技生活館北側綠地的「森羅萬象」及竹南科學園區服務處的「繁衍·綻放」。



竹南科學園區服務處 繁衍·綻放 (創作者：藝術家 楊智富)

### 3.7 健全園區交通網路

#### 便捷與順暢的交通運輸，增進民衆生活品質，提高工作效率。

竹科園區內道路及聯外道路規劃完善，交通便捷，尤其是新竹、竹南、新竹生醫及銅鑼等科學園區，鄰近高速公路，地理位置更為優越。

為因應園區發展需求，竹科管理局積極與地方政府合作，規劃興建新的路網，並推展大眾運輸，持續提升交通服務品質。

#### 交通建設及改善

##### 新竹科學園區

- 新竹縣、市政府辦理公道五路延伸新闢（向東）興建工程，紓解光復路與中興路此二條新竹科學園區要道之車流量，該工程已於2014年6月完工通車，有效分散車流。
- 協商國道高速公路局，辦理95B南下匝道拓寬工程，以紓解新安路南下匝道壅塞之情形，預計2015年9月完工。
- 與新竹縣、市政府簽署園縣市合作備忘錄，加速推動高鐵橋下延伸至竹科道路工程完工。
- 整合園區巡迴巴士即時位置系統、園區影像監控系統至園區即時交通資訊網，提供更完整的即時交通資訊。
- 辦理園區二路道路旅行速率、轉向量及延滯調查，並依調查資料研擬改善策略與方案，提升道路及路口服務水準及增進行車安全。



- 完成力行路、力行三、五路、工業東一、四、五、七、九、十路、研發三路等道路及人行道銑鋪工程，改善道路及人行道鋪面品質，提升道路安全。
- 配合交通部辦理之「區域交通控制中心雲端化計畫」，有效整合交通部臺灣區國道高速公路局、新竹縣、市及新竹科學園區共4處交控中心，並搭配交通策略規劃，紓解新竹科學園區至竹北地區交通壅塞問題。
- 預計2015年10月，完成7座資訊可變標誌之設置，即時發佈交通資訊，俾利用路人參考。

##### 銅鑼科學園區

- 辦理第二階段開發區的橋樑道路施工，預計2015年中完工通車，俾利進駐廠商人貨進出。

##### 宜蘭科學園區

- 因應宜蘭科學園區聯外交通需求及都市計畫規定，辦理宜蘭科學園區北向聯外道路，預計2015年底完工通車。

## 大眾運輸系統

### 園區免費巡迴巴士

- 服務範圍：新竹、竹南及新竹生醫科學園區。
- 行駛範圍涵蓋新竹園區及鄰近生活機能區，提供新竹市光復路沿線園區從業員工通勤及洽公之訪客免費服務外，另可接駁光復路國道客運、市區公車等之旅客進入新竹園區，並迅速疏運旅客往返各廠區。
- 2014年園區巡迴巴士載運人次為710,315人，每月平均搭乘人次為59,193人。

### 縣（市）公車

- 服務範圍：新竹及龍潭科學園區。
- 新竹縣公車：新竹縣政府於2012年4月起，增闢三條新竹科學園區至竹北市區免費公車路線，強化新竹科學園區對竹北市之聯絡交通。



新竹科學園區大眾運輸轉運站



新竹科學園區即時交通網  
提供即時及最新的交通動態

- 新竹市公車：新竹市政府自2012年1月起，陸續增闢四條新竹市至新竹科學園區之免費公車路線，提供南寮、城隍廟、新莊車站、古奇峰等地至新竹科學園區，並可無縫接駁台鐵新竹、新莊站，提供便捷運輸服務。
- 桃園市公車：自2014年8月28日起，增闢龍潭區公所至龍潭科學園區之免費巴士路線，提供龍潭科學園區大眾運輸服務。

### 國道客運

- 服務範圍：新竹及竹南科學園區。
- 新竹科學園區目前有統聯、國光及亞聯三家國道客運業者於科技生活館設置站點，搭乘路線涵蓋台北、內湖、苗栗、台中等地區，將持續協商客運業者增闢路線，以提供更完善的運輸服務。
- 國光客運1850路線於竹南科學園區內設站，路線涵蓋板橋、竹南、頭份等地區，提供竹南科學園區便捷之城際運輸服務。

## 停車場經營及管理

- 服務範圍：新竹及竹南科學園區。
- 停車資訊：於園區網頁上提供現行園區內之路外及路邊停車格位資料，便利路人於出發前查詢。
- 新竹科學園區興業二路、研發二路、篤行污水處理廠及矽導竹科研發中心共4座路外停車場均委由民間經營管理，並以優惠之月租價格提供園區從業人員便利停車服務。
- 竹南科學園區於2011年起，開放停車場免費停車，提供約400個停車位，有效降低路邊停車情形，提升道路可用容量，降低車輛肇事與遺失損壞之風險。
- 適時檢討六大科學園區停車供需狀況，於不影響交通之情況下，盡可能於路邊設置停車格位。



蕭灌修副局長（前排中）及夏慕梅副研究員（前排左二）應邀參加ASPA在蒙古烏蘭巴托舉辦的領袖會議及理事會議

## 3.8 國際合作

### 持續與國際密切交流，了解全球產業動態，順暢接軌國際，提升廠商國際競爭力。



日本京都研究園區（Kyoto Research Park）來台簽署合作備忘錄，結為姊妹園區

竹科管理局積極參與國際活動，瞭解世界科學園區最新發展趨勢，並加強與其他園區之合作以協助廠商開拓海外市場。目前為世界科學園區協會（IASP）與亞洲科學園區協會（ASPA）會員，並擔任執行理事，參與領袖會議、理事會議及商務洽談會，定期派員參加年會發表論文介紹竹科與其他園區及公司交流。

竹科管理局已與13個國家26個園區締結姊妹園區，分享園區管理經驗、增進雙方技術交流及商務來往。

#### 2014年重要國際合作活動包括：

- 6月應邀參加於蒙古舉辦的ASPA領袖會議及理事會議，分享竹科發展的經驗。
- 8月與日本京都研究園區（Kyoto Research Park）簽署合作備忘錄，締結為姊妹園區。
- 10月參加IASP 2014卡達年會及ASPA伊朗年會。
- 11月參加「日本電子零組件（微機電技術應用）」參訪團，參訪微機電系統（MEMS）相關廠商及學研機構，並進行合作交流。
- 12月應邀赴越南，與越南科技部與和樂高科技園區代表進行交流，分享竹科開發建設與管理的經驗。



陳淑珠主任秘書（後排左3）與鍾幸如科長參加IASP 2014卡達年會及ASPA伊朗年會



## 4 環境永續

環境永續是竹科管理局重視之議題。隨著全球化的趨勢及永續發展觀念之興起，國人對於科學工業園區環境品質之關注及要求亦日漸提升。竹科管理局致力園區環境保護不敢鬆懈，期能兼顧環境保護與經濟成長，將營運或開發行為對環境可能造成之衝擊降至最低。

## 4.1 能資源使用情形

分析園區能資源使用情形，規劃推動節能方案，有效率使用資源，積極做到環境永續。

### 竹科管理局使用情形

能資源類別	用電 (百萬度)	用水 (萬度)	用油 (公秉)	用紙 (噸)
2013	0.914	0.804	13.463	5.839
2014	0.927	0.841	11.301	5.108
能源使用 效益	增加 1.3%	增加 4.6%	節約 16.1%	節約 12.5%

註1：用電1度為1仟瓦小時

註2：用水1度為1立方公尺

### 六大園區廠商使用情形

由於園區發展蓬勃，產業陸續進駐及營業額增加，能源需求與日俱增，能資源用量亦隨之增加。竹科管理局相關組室定期統計能資源耗用情形，作為管理及推動措施之基線資料。

能資源耗用強度整體因營業額有所增減，新竹、竹南及新竹生醫科學園區呈現節約能源效益。竹科管理局將持續監控能資源耗用狀況，適時向廠商宣導及說明能資源減量作法，積極減少對環境的衝擊。

### 竹科廠商用電

資料別	園區別		新竹	竹南	龍潭	生醫	銅鑼	宜蘭	總計
	年份								
用電 (百萬度)	2013		8,707	1,244	788	5.4	20.4	0	10,764.8
	2014		8,909	1,254	802	8.3	54.5	0	11,027.8
用電量 / 營業額 (百萬度 / 億元)	2013		0.90	1.58	1.27	23.50	3.0	-	-
	2014		0.87	1.54	1.50	13.60	5.7	-	-
能源使用效益			節約3%	節約3%	增加18%	節約42%	增加90%	-	-

註：宜蘭科學園區至2014年止尚無營運。

### 竹科廠商用水

資料別	園區別		新竹	竹南	龍潭	生醫	銅鑼	宜蘭	總計
	年份								
用水 (萬度)	2013		4,479	847	405	1.7	24.5	0	5,757.2
	2014		4,699	880	499	4.8	44	0	6,126.8
用水量 / 營業額 (萬度 / 億元)	2013		46.12	1.08	0.7	8.5	3.5	-	-
	2014		45.78	1.08	0.9	8.0	2.1	-	-
能源使用效益			節約0.7%	無變化	增加29%	節約6%	節約40%		

註：宜蘭科學園區至2014年止尚無營運。

### 竹科廠商天然氣用量

2014年新竹、竹南、龍潭科學園區廠商天然氣使用量分別為4,493萬度、1,086萬度及616萬度，總計使用約6,195萬度。（備註：天然氣1度為1立方公尺）

## 4.2 環境管理措施

監控及管理園區內污染，將其降至最低，是對永續環境的基本作為。

### 成立環保監督小組

竹科管理局為加強所轄科學園區環境保護工作，自2007年起聘請專家學者、環保主管機關、鄰近村里長、環保團體、園區事業及竹科管理局代表組成「科技部新竹科學工業園區管理局環境保護監督小組」，並依園區規模每2至6個月召開會議一次。



### 污染排放總量管制

#### 空氣污染物管制

管制方式分為「投資申請」、「營運管理」兩階段，以環評核定總量為上限基

準，核配工廠排放量，總核配量不得超過環評核定總量。

管制之空氣污染物項目依園區別略有不同，包括硫酸、硝酸、鹽酸、氫氟酸、磷酸、醋酸、氯氣、氨氣、揮發性有機物、一氧化碳、PM<sub>10</sub>、硫氧化物、氮氧化物、總懸浮微粒、二氧化硫、二氧化氮等污染物。

2014年竹科六大科學園區各項空氣污染物許可核配排放量均低於環評承諾值，空污排放受到嚴密與合理管制，保障園區員工與周遭鄰里居民健康。

#### 廢水納管管制

園區廠商須將廢水統一納管至園區污水處理廠處理，竹科管理局以環評核定量，訂定廠商之納管水量。

2014年各園區納管核配總量均低於環評核定總量，確實保護周遭環境不受污水處理廠放流水的影響，維護鄰近生態。

### 空氣污染物排放核配量

單位：公噸／年

園區 項目	新竹	竹南	龍潭	生醫	銅鑼	宜蘭
硫酸	89.37	10.39	2.81	-	0.00	-
硝酸	79.19	25.79	20.19	-	0.00	-
鹽酸	269.98	22.38	3.37	-	0.01	-
氫氟酸	132.28	21.84	5.46	-	0.00	-
磷酸	23.70	2.92	2.22	-	0.00	-
醋酸	-	11.16	1.15	-	0.00	-
氯氣	87.52	4.98	3.29	-	-	-
氨氣	153.86	35.18	57.11	-	-	-
揮發性有機物	530.64	308.73	229.33	0.09	27.27	0.00
PM <sub>10</sub>	-	-	-	0.01	-	-
硫氧化物	-	-	-	5.63	-	-
氮氧化物	-	-	-	3.90	-	-
一氧化碳	-	-	-	0.36	-	0.00
總懸浮微粒	-	-	-	-	-	0.00
二氧化硫	-	-	-	-	-	0.00
二氧化氮	-	-	-	-	-	0.00

註1：宜蘭科學園區尚未有廠商營運，故無核配量。

註2：PM<sub>10</sub>指小於或等於10微米懸浮微粒。

註3：未具該項物質之核配量則以-表示

### 廢水排放核配量

單位：立方公尺/日 (CMD)

園區 項目	新竹	竹南	龍潭	生醫	銅鑼	宜蘭
環評核定量	185,000	56,500	25,000	4,990	18,000	4,900
總量核配量	161,455	54,704	13,558	1,080	2,911	835
納管核可量	153,832	29,361	6,267	108	478	0

## 許可管理

園區已設定污染物排放總量，廠商新進駐或擴增產能時需先提具污染總量預估，並經各項環保許可審核通過後始可營運。

2014年竹科管理局審核園區事業單位提出的固定空氣污染源許可、水污染防治措施計畫許可、事業廢棄物清理計畫書、資源回收再利用（含事業廢棄物再利用）、總量管制排放量等申請案共計749件。

另外，辦理廠商現場查核及追蹤輔導281家次，瞭解各項污染防治執行現況並進行輔導。



再利用許可現勘情形

## 污水處理廠操作維護

新竹、竹南、龍潭、銅鑼、宜蘭科學園區污水處理廠每日污水處理容量（立方公尺／日，CMD）為185,000CMD、60,000CMD、7,000CMD、12,000CMD、2,450CMD，污水處理廠妥善處理廢水，並監控放流水量及水質。

2014年各園區污水處理廠之放流水皆符合國家放流水標準及環評承諾值，顯示污水處理廠處理系統穩定，放流水質遠優於法規標準。

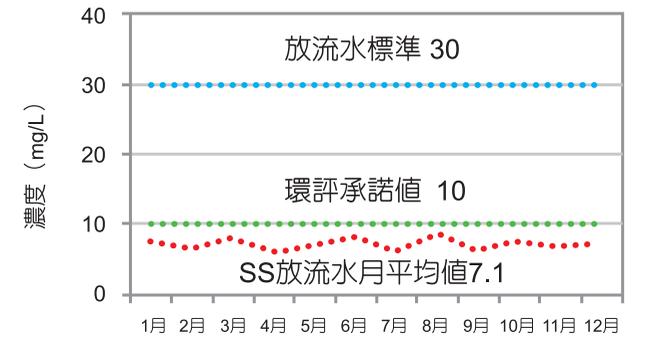


以下項目為水質指標，若數值過高則表示水質較差。

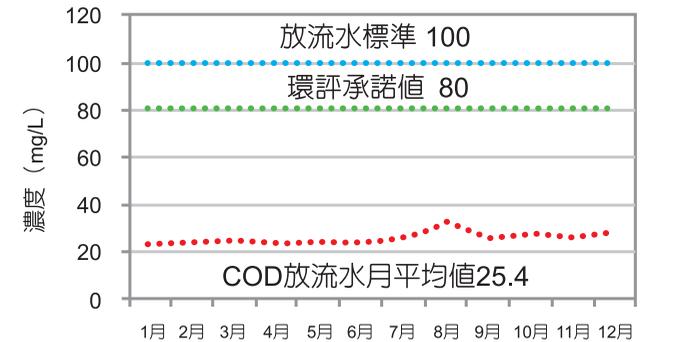
SS：Suspended solids 懸浮固體物

COD：Chemical oxygen demand 化學需氧量

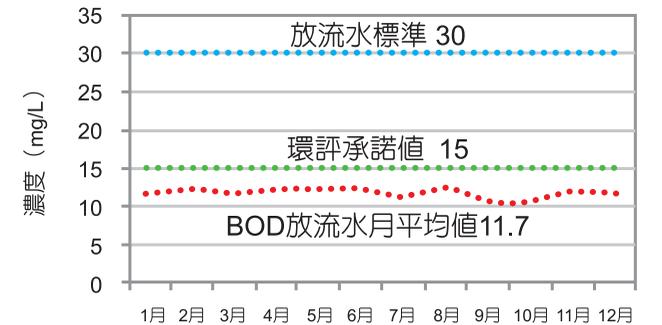
BOD：Biochemical oxygen demand 生化需氧量



新竹科學園區污水處理廠 2014年放流水SS月平均值



新竹科學園區污水處理廠 2014年放流水COD月平均值



新竹科學園區污水處理廠 2014年放流水BOD月平均值

## 環保支出

### 環保委辦計畫

為加強所轄科學園區環境保護工作，委辦並執行相關環保計畫，包括環保綜合管理、環保專業審查、污水處理及下水道系統維護、環境品質監測、地下水污染整治、資源回收與溫室氣體減量、各園區環境清潔維護工作等。2014年環保委辦計畫支出總計約4.6億元。

### 2014年環保委辦計畫經費支出

計畫類別	計畫經費 (新台幣仟元)
環保綜合管理計畫	2,978
環保許可審查、總量管制及環評辦理	10,750
污水處理及下水道系統維護	342,382
環境品質監測	48,792
地下水污染場址改善	10,208
資源回收及溫室氣體減量	5,283
各園區環境清潔維護工作	40,477
總計	460,870

### 綠色採購

竹科管理局2014年度總綠色採購金額共計596萬元，總綠色採購比率100%。

## 4.3 環境品質

致力維護園區環境，定期監測園區環境品質，管控符合法令要求，提供周邊鄰里潔淨、安寧、不擁擠的生活環境。

竹科產業相當密集且鄰近住宅社區，對環境負荷的敏感度較高，當環境負荷超過環境涵容能力時，將適時採取對策降低對園區及周遭鄰里之影響。

竹科管理局落實六大科學園區的環境監測，項目主要包含空氣、噪音及振動、地面水質、土壤、地下水質及交通流量等，整合監測系統以逐年提升數據品質，並公開監測數據，讓廠商及民衆瞭解環境品質現況。



竹南科學園區 空氣品質監測位置圖

### 空氣品質

空氣品質監測工作涵蓋園區內一般項目（風向、風速、溫度、濕度、氣狀污染物及粒狀污染物）及特殊項目（如酸鹼氣、鹽類、揮發性有機物及重金屬等）。

2014年六大科學園區的監測結果多符合「空氣品質標準」及參考之「固定污染源空氣污染周界排放標準」，與歷年相較亦無明顯異常情形。針對測值偏高項目，竹科管理局檢討分析比對後，採取因應措施維護園區空氣品質。



空氣品質監測情形

## 噪音及振動品質

監測項目包括噪音振動及營建噪音振動，監測「日間」、「晚間」、「夜間」三個時段音量等及其他項目，均定期監測。

2014年六大科學園區的各測站監測結果，除少數項目因特定原因超標，其餘符合相關法規標準（如環保署環境音量標準）。分析原因主要影響原因為鄰近環境背景音量影響，非園區開發所致。

## 水體水質

園區廠商產生之廢水係先經過廠商本身廢水處理設施處理過後，納管進入園區污水下水道系統，經園區污水處理廠處理後放流。監測點一般設於污水處理廠放流口及承受水體的上下游。

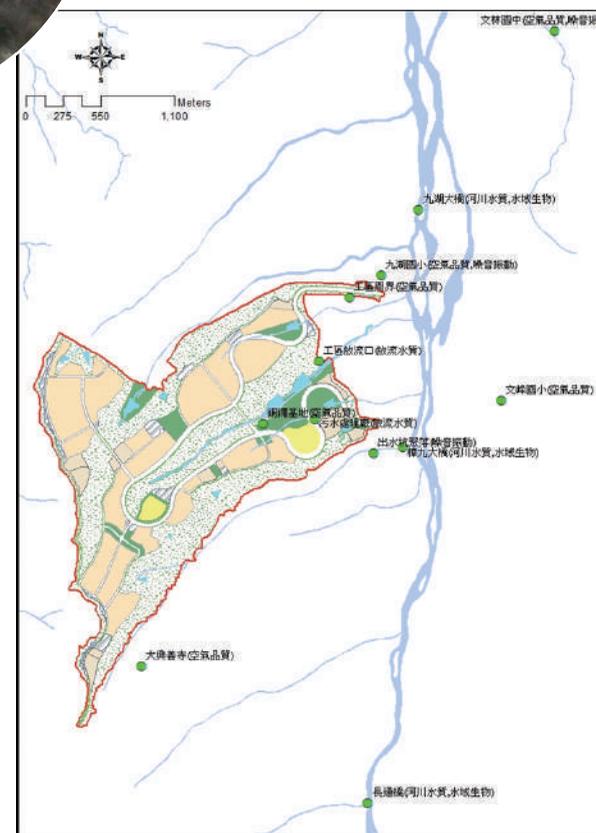


放流水監測情形

2014年六大科學園區的地面水質監測結果符合放流水標準及陸地地面水體水質標準與保護生活環境相關基準。



新竹科學園區  
噪音及振動監測位置圖



銅鑼科學園區 地面水體水質監測位置圖

## 土壤品質

監測項目包括pH值（酸鹼度）、重金屬、總石油碳氫化合物（TPH）、揮發性有機污染物（VOCs），依據「目的事業主管機關檢測土壤及地下水備查作業辦法」，自2014年起進行土壤九宮格採樣，並定期監測。

2014年六大科學園區的土壤監測結果均符合「土壤污染監測標準」及「土壤污染管制標準」，與歷年測值相比亦無異常。



土壤採樣情形



## 地下水質

監測項目包括一般項目（如pH值、溫度、導電度、COD等）、重金屬、特殊項目（如揮發性有機污染物）等。

2014年監測結果各測值多可符合「地下水監測標準」及「地下水管制標準」，與往年測值相較無特殊異常情形。



地下水採樣情形



## 交通流量

針對特定高車流量區域調查交通流量。2014年六大科學園區的交通狀況與歷年相較皆無特殊異常，交通服務水準多介於A~C級。



新竹科學園區 交通監測位置圖

## 4.4 節水及水資源管理

重視水資源之使用及管理，瞭解其為竹科產業的命脈，亦為全民的寶貴資產。

### 節水輔導

自2002年起成立節水輔導小組，由竹科管理局、專家學者、園區同業公會水電氣供應委員會、工研院節水服務團及相關顧問公司組成。至2014年止，共輔導151案次，累計廠商80餘家，調查廠商至2013年之總節水量（8,953萬噸/年）加上2014年節水潛量（72萬噸/年）可達9,025萬噸/年，約可節省16.5座寶山水庫的蓄水量。



屬單位進行總體檢及改善，整體規劃及執行情形說明如下。



使用省水水龍頭

### 2014年節水情形

以2007年為基期年逐年訂定計畫推動節水，至2014年總體減少34%用水量。

### 2014年節約用水實施措施

有效管理並加強軟硬體節水設備措施：各辦公處所指定人員定期檢視用水器材；各辦公處所指定人員每日下班前檢查各處水龍頭是否關好；禁止以水管直接噴水清洗公務車輛；各辦公處所依節約用水預期目標，建立節水措施的績效責任制度。

### 園區污水處理廠水回收

污水處理廠將部分放流水回收用於沖廁、砂濾系統反沖洗、污泥濃縮機及脫水機濾布清洗、廠內池體清洗及沉澱池浮渣收集系統。2014年回收水量總計19.4萬噸。

### 竹科管理局以身作則

在要求廠商節水的同時，竹科管理局也以身作則，自2010年成立「節能減碳推動小組」，針對所

## 4.5 節能及溫室氣體管理

推動各項節能措施，並以身作則節能減碳，期許廠商與民衆一同節約能源。

### 提供園區事業節能診斷及技術輔導

委託辦理「節水節能減碳輔導計畫」，2014年辦理項目包括：輔導能源效率提升計10家廠商（其中5家為再生能源使用）、節能教育訓練宣導與觀摩3場次、追蹤2013年節能減碳輔導計畫受輔導廠商之節能成效等。2014年節能輔導約達成減少用電1,695.43萬度，減少8,833.19公噸CO<sub>2</sub>e排放（0.521公斤CO<sub>2</sub>e / 每度電，經濟部能源局公開之排放係數）。



科技生活館  
鑽石級綠建築標章

### 竹科管理局科技生活館獲綠建築標章

科技生活館於2013年進行照度量測與燈具最佳化配置，獲得EEWH-RN綠建築舊建築改善類銀級標章；續於2014年進行中央空調系統改善，年節約近15萬度電，減碳效益百分比12.66%，總減碳百分比29.52%，以此再獲得綠建築舊建築改善類最高等級鑽石級標章，為全國EEWH-RN綠建築標章升級之首例。

### 園區污水處理廠節能作法

#### 廠內設備操作節能

調整池鼓風機及噴流式攪拌機改以批次間歇運轉；生物池鼓風機與攪拌機調整操作台數及運轉時間；依據進流量調整設備運作數量。

#### 公共區域節能

配合季節調整路燈及廠區照明自動啓閉時間。2014年穩定節省電量約46.5萬度，減少約242公噸CO<sub>2</sub>e排放（0.521公斤CO<sub>2</sub>e / 每度電，經濟部能源局公開之排放係數）。

### 辦理溫室氣體管理相關輔導

2014年辦理相關輔導，包括3家溫室氣體盤查輔導、1家產品或服務碳足跡計算輔導、1家廠商產品或服務水足跡計算輔導及1家碳中和評估輔導。

### 辦理溫室氣體減量宣導論壇

2014年辦理「碳捕存（CCS）論壇」，提供園區事業單位掌握國內外推動CCS最新進展，及瞭解國際間對於碳捕存之管理作法。

### 辦理減碳企業績優獎

2014年辦理「新竹科學工業園區減碳企業績優獎」，針對4家特優及2家優等廠商進行頒獎表揚，並將減碳作法公開於園區環保資訊網，使廠商群起效尤，邁向低碳園區。



減碳企業績優獎現勘情形



減碳企業績優獎 成果宣傳網頁



園區事業節能診斷及技術輔導辦理情形

## 辦理廠房綠美化暨環境維護競賽

2014年度參加競賽有10家榮獲特優，13家優勝，9家廠商優選，持續提升園區廠房環境綠美化功能。



(左中) 羅門哈斯廠房中庭 (右上) 台積電室內綠牆  
(右中) 力晶科技員工室內植栽 (下) 義隆電子屋頂花園

## 公園綠地認養

園區景觀及清潔維護工作攸關全園區整體環境品質，透過園區廠商認養綠地，不只提昇廠商企業形象並且落實社會責任，廠商更協助竹科管理局在有限維護預算之下，達到綠地精緻美化的目標。

2014年認養廠商有台積電、聯亞科技、東京威力、華晶科技、智邦科技、新日光、羅門哈斯、采鈺科技、鉅晶電子、南茂科技、旺宏電子及聯華電子等公司，認養總面積為28.83公頃。



(左上) 台積電認養之綠地廣場 (右上) 聯華電子認養之綠地  
(左下) 旺宏電子認養之旺園 (右下) 羅門哈斯認養之竹南滯洪池公園



園區獲得綠建築的廠商之一 台積電12廠4期Fab棟

## 推動綠建築（綠色園區）

2014年竹科管理局推動綠建築事項包括：

- 公有建築物綠建築係依內政部頒訂「智慧綠建築推動方案」，竹科管理局公有建築物均依規取得候選綠建築證書或綠建築標章。
- 園區推廣「智慧綠建築推動方案」，區內建築物共獲EEWH綠建築標章鑽石級3座、黃金級4座、銀級1座、銅級5座及合格6座。
- 園區內所有廠房等建築物室內裝修均依建築技術規則設計施工編第321條規定（建築物之室內裝修材料及樓地板面材料應採用綠建材，其使用率應達室內裝修材料及樓地板面材料總面積45%以上）。

## 成立水電氣供應委員會

竹科管理局1995年即與園區同業公會協調成立「水電氣供應委員會」，負責彙整廠商使用水電氣等相關資訊與規劃各項節約措施，包括：

- 協調台灣自來水公司、台灣電力公司、氣體供應商規劃園區供水、供電、供氣事宜。
- 協調會員廠商水、電、氣運用事宜，並適時邀請台灣自來水公司、台灣電力公司與氣體供應商說明有關用水、用電、用氣事務。
- 開辦水資源回收、電力安全及氣體安全相關課程。
- 擬訂水、電、氣設計及操作規範，作為園區廠商新設及運轉依據。
- 協助竹科管理局審查廠商之電力及用水計畫。
- 協助整合園區水、電、氣體供需調查，避免發生供需失衡情形。
- 推動台灣自來水公司、台灣電力公司與園區用戶，以及氣體供應者間之緊急支援系統，並改善園區氣體供應穩定性與供應品質。

## 提供免費巡迴交通車

2014年共載運710,315人次，以園區平均乘載率1.14人／車預估，約減少小汽車使用達623,083車次，省油量約196公秉，減碳量約達389公噸CO<sub>2</sub>e，打造友善園區。



科學園區巡迴巴士

## 竹科管理局以身作則

竹科管理局依據資料可得性，估算範疇1及範疇2的溫室氣體排放情形，範疇1為使用化石燃料產生的排放，範疇2為使用電力造成的間接排放；而範疇3為員工通勤、差旅產生之相關排放，因量少而忽略不計。

2014年竹科管理局溫室氣體排放量範疇1為30.8公噸CO<sub>2</sub>e，範疇2為482.8公噸CO<sub>2</sub>e，總計513.6公噸CO<sub>2</sub>e，其中約有94%為使用電力造成的排放，排放強度約為2.45公噸CO<sub>2</sub>e／員工。

竹科管理局自2010年成立「節能減碳推動小組」，針對所屬單位進行總體檢及改善，執行情形說明如下：

### 2014年節能情形

以2007年為基期年逐年訂定計畫推動節電，至2014年總體減少37%用電量。

2014年電子公文及用紙節約，約減少12.2萬張A4影印紙，約減少0.88公噸CO<sub>2</sub>e（每張紙碳排放量為0.007kgCO<sub>2</sub>e，係數參考環保署碳足跡平台資訊）。

### 2014年節能減碳實施措施

#### 1. 建立分層管理制度

- 持續推動節約用電責任分區管理制度，各執行單位使用照明場所劃分責任區域，建立節能措施責任區域負責人名單，負責責任區域照明開關。

- 節約用油由專人負責管控，車輛調派儘量共乘，於不影響業務推動情形下減少車輛出勤次數。

#### 2. 採行節能減碳措施

- 購置及汰換設備、器具：優先採購符合節能標章、環保標章及省水標章之用電、用水設備、器具及其他事務性產品。
- 節約用電：空調系統設定將辦公室室內溫度維持於攝氏26-28度，並視需要配合電風扇使用；設定時間為上班後半小時開啓，下班前半小時提前關閉，減少空調使用時間；假日或少數人加班不開中央空調冷氣；空調系統定期保養及檢修；循環幫浦定期更換潤滑油，選用高效率馬達之抽水幫浦。
- 照明節約：走廊及通道等照明需求較低之場所，維持隔盞開燈或減少燈管數；白天如照度足夠，可不必開燈；採責任分區管理，隨手關閉不需使用之照明，且於午休時間，關閉不必要之基礎照明；離位隨手關閉桌燈及輔助照明設施。
- 減少電梯使用：推行步行運動，上下未逾三層樓鼓勵步行運動；假日及下班後停用一部電梯；每日電梯於正常運轉中，設定連續20分鐘未使用時，電梯即停止風扇及散熱馬達之運轉並自動關閉照明燈。
- 電力系統維護：高壓設備委由廠商定期檢驗保養；高壓變電機房加設風扇或空調散熱。

●事務機器節能：宣導並派專人每日巡視，於下班時間關閉電腦及影印機事務機器設備，並拔除插頭，減少事務機器設備用電；設定節電模式，當停止運作5~10分鐘後，即可自動進入低耗能休眠狀態；中午午休時間，關閉不必要之辦公事務機器；飲水機於例假日關閉電源，減少用電；辦公空間不得使用非公務用電器。



設置節能標語

●電腦機房溫度調節：新設或增修電腦機房，採用冷熱通道氣流模式，以降低冷熱空氣混合比例，減少空調用電；電腦機房機櫃的入口溫度介於20~25℃之間，相對濕度應介於40~55%之間；電腦機房之不斷電系統應裝置適當容量或選用模組化設計。

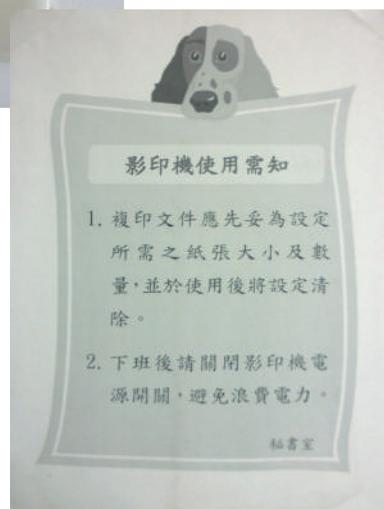
### 3. 節約用油

●統計每月用油量，控制出車人數及時間，除主管人員外，同仁洽公、開會，新竹縣市至少2人以上，外縣市至少4人以上始得申請派車，減少車輛出勤次數，鼓勵同仁多搭乘公共交通工具洽公。

●車輛定期保養及維修檢驗，維持高效率省油行駛。

### 4. 節約用紙

●竹科管理局業務會報及業務督導會議資料均以電腦顯示，不再列印紙本文件。  
●推動G2B線上公文系統，採用電子化公文作業。  
●節能推動小組之會議均利用多媒體設備報告或說明，減少會議資料之印製。



影印節能提醒

●開會時改採環保杯、瓷杯、玻璃杯或自備茶杯等。

### 5. 資源回收

●各項資源回收物品，如鐵鋁罐、寶特瓶、玻璃類及紙類等做好分類，確實回收。  
●設置資源回收桶並張貼回收標誌，做好教育宣導。

●廢棄用品做好資源回收、再利用工作；危害廢棄物（電池、日光燈管等）則依行政院環保署標準作業程序分類處理。

●設置廚餘桶，鼓勵同仁於午餐後將剩餘菜飯倒入，減少垃圾量。

### 6. 節能宣導

●在用水設備附近張貼節約用水標語。  
●鼓勵同仁以步行或搭乘巡迴巴士上下班。  
●不定期利用內部各種集會場合或會議宣導節約能源觀念，養成全員節約能源習慣。  
●局內會議要求同仁自備環保杯，不用紙杯。  
●影印機、列表機用紙全部採購具環保標章再生紙，並宣導雙面印及廢紙回收再利用。  
●充實同仁應具備資源回收知能，並加強宣導。



照明需求較低場所關閉照明

## 4.6 廢棄物資源回收再利用

盡可能將廢棄物資源化，達到對環境保護的承諾。

### 掌握園區事業廢棄物申報數量及再利用率

統計2014年竹科廢棄物申報總量為192,911公噸，其中資源化數量共計170,280公噸，再利用率為88.3%。

#### 各園區 事業廢棄物申報及再利用情形

單位：公噸

園區別 流向	新竹	竹南	龍潭	銅鑼	生醫	合計
委託 資源化	58,989.7	9,399.6	7,474.3	42.6	0.9	75,907
委託處理	13,417.9	5,148.9	2,812.8	1,196.6	3.9	22,580
自行處理	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
公告 再利用	11,454.4	2,245.1	7,539.7	0.0	0.0	21,239
許可 再利用	53,798.4	18,242.7	1,092.6	0.0	0.0	73,134
境外處理	48.3	2.4	0.0	0.0	0.0	51
總量	137,709	35,039	18,919	1,239	5	192,911
再用量	124,242	29,887	16,107	43	1	170,280
再利用率	90.22%	85.30%	85.13%	3.44%	19.10%	88.27%

### 事業廢棄物再利用許可

2014年核可事業廢棄物再利用許可及試驗計畫計25件（22件個案再利用及3件試驗計畫），至2014年12月31日止仍屬有效個案再利用案有36件，共計再用量約9,823公噸/月，其中以廢硫酸再利用量46.2%最多。

### 辦理事業廢棄物減量與再利用技術說明會

2014年度辦理「半導體業與光電業廢水處理與回收技術宣導會」，參加人數為44人。



事業廢棄物減量與再利用技術說明會辦理情形

### 生活垃圾、傢具及落葉處理及回收

竹科管理局及部分廠商之生活垃圾及資源回收物由園區清潔隊收集處理與回收，並落實垃圾資源分類，2014年各園區處理及回收成果總計包括回收大型傢具約61車、資源回收物約119.7公噸，及處理落葉枯木約305.2公噸。

### 園區污水處理廠污泥回收

2014年污泥再利用量總計約18,226.9公噸，污泥交由合格之處理機構進行再利用，再利用成品包含磚及輕質骨材。

## 4.7 生態調查

### 用心維護周遭物種之生態，在發展園區同時保育生物的棲息地。

園區生態在竹科管理局努力的維護下，以維持生物多樣性（人工濕地、生態水池、複層植被）、生態綠化、適地適栽為考量，鼓勵廠商認養園區公園、綠地建構特色生態公園，以達到生態保育之目標，創造一個合宜的生態社區。

竹科管理局定期監測各科學園區的陸域及水域生態，管控影響範圍，以永續環境的態度維護生物棲息空間。

### 陸域生態

監測範圍為園區及鄰近區域，定期監測類別包括動物（鳥類、哺乳類、兩棲類、爬蟲類、蝶類）及植物，整體監測項目包括種類、分布、相對數量、優勢種、瀕臨滅絕種（一級保育類）珍稀種（二級保育類）、應予保育類（三級保育類）。

2014年各園區之陸域生態調查結果：

- 鳥類：發現之二級保育類共8種（領角鴉、紅隼、松雀鷹、大冠鷲、鳳頭蒼鷹、彩鶻、台灣畫眉、八哥），三級保育類共1種（紅尾伯勞）；常見鳥類則以麻雀、白頭翁居多。
- 哺乳類：歷年各季之哺乳類動物皆呈穩定情形，僅冬季因哺乳類動物蟄伏而造成發現數量降低。物種以小型哺乳類組成，優勢種主要為臭鼩、東亞家蝠、小黃腹鼠及田鼯鼠等。



一般鳥類

保育鳥類



黃頭鷺



紅尾伯勞



白腹秧雞



台灣畫眉



紅鳩



大冠鷲



鳳頭蒼鷹

- 兩棲及爬蟲類：歷年同季結果相較並無明顯差異，僅隨動物繁殖及活動高峰季節而有起伏。監測發現4種為台灣特有種（斯文豪氏攀蜥、面天樹蛙、盤古蟾蜍及褐樹蛙）；以無疣蝮虎、黑眶蟾蜍、小雨蛙及澤蛙為主要物種。
- 蝶類：蝶類活動具季節性變化，夏季物種較豐富，秋冬則有減少趨勢。發現1種台灣特有種（琉璃翠鳳蝶）；以白粉

兩棲及爬蟲類



- 蝶類：蝶類活動具季節性變化，夏季物種較豐富，秋冬則有減少趨勢。發現1種台灣特有種（琉璃翠鳳蝶）；以白粉蝶（紋白蝶）、黃蝶（荷式黃蝶）與藍灰蝶（沖繩小灰蝶）為棲息主要物種。
- 植物：歷季木本植物種類無太大變化，均勻度由中等、均勻變成良好現象，整體而言已較穩定生長。草本植物易受環境影響（如氣候、雨量），近年歧異度及均勻度有升高，仍屬中等，有明顯優勢種（如大黍）。

### 水域生態

新竹、竹南、銅鑼科學園區為主要監測範圍，監測點主要為污水處理廠放流口，及承受水體的上下游，定期監測項目包括浮游植物、附著藻類、浮游動物、水生昆蟲、底棲生物等。



蝶類

2014年水域生態調查結果顯示，常見物種魚類為大肚魚、台灣馬口魚，亦記錄到5種台灣特有種（粗首馬口鱖、台灣石鱖、台灣鬚鱖、短臂擬鱧及明潭吻鰕虎），底棲生物為福壽螺、水蛭、粗糙沼蝦及1種為台灣特有種（多齒米蝦），水生昆蟲則主要為搖蚊科。

### 海域生態

竹南科學園區為主要監測範圍，監測點主要為河口及溪口，監測項目包括浮游植物、浮游動物、底棲生物及魚類。

2014年監測結果浮游植物共100種；浮游動物共發現25大類；底棲生物共發現50種；魚類發現共30種。

植物







# 5 承諾與展望

竹科管理局秉持「蓄勢、關懷、群創、當責」之園區核心價值，以「建構創新創業的領航園區」為願景目標，廣續發展及管理竹科。依據行政院施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及未來發展需要，2015年施政計畫目標與重點為：

### 1. 打造優質創新創業環境，建立創新導向的政府服務

- 強化交通建設、水電供應、工安環保、建管、工商及資訊服務，提出全方位行動方案，建構高效能產業發展環境，以引進優良廠商進駐。
- 建立創新導向的政府服務，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求，並落實單一窗口服務，提升園區服務品質，確保科學園區整體滿意度。

### 2. 建設智慧綠色生態科學園區，創造永續發展環境

- 強化園區之永續生態環境，並與國際認證接軌，推動宜蘭園區取得領先能源與環境設計（LEED）及區內建物綠建築認證，以達到環境共生、共榮及地球永續的目標。
- 秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之環境理念，促使科技與環境共榮與永續發展。

- 配合科技部「運用ICT發展智慧園區計畫」，推動智慧交通、社區安全、科技導覽、環境看板、無線網路服務系統等，以提升服務績效與園區整體生活品質。

### 3. 加強產官學研合作，帶動園區創新轉型

- 以園區為創新創業核心基地，激勵創意發想及加速青創育成，推動人才培訓（育）計畫，縮短學用落差，培養高階暨跨領域人才，優化人才競爭力，再創智慧科技未來。
- 辦理「科學工業園區研發精進產學合作計畫」，藉由產學價值鏈「解構重組」，以完成產學之升級轉型，協助企業優化，為企業創造永續競爭力。

### 4. 促進高科技產業升級，提升園區國際競爭力

- 匯集產官學研能量，提升園區國際競爭力，加速綠能 / 生醫 / 4C市場切入，積極

推動廠商異業結盟及產業鏈上、下游垂直整合，掌握新興市場先機，帶動園區產業轉型升級，打造新世代競爭力。

- 積極建設新竹生醫、銅鑼及宜蘭科學園區，結合雲端、物聯網、巨量資料的融合創新趨勢，推動智慧園區、智慧交通、潔淨能源、雲端運算及生物科技等新產業聚落，型塑我國高科技產業創新走廊，建構臺灣成為全球创新中心。





附錄

2013年

1

- 01/01 兆遠科技合併中美藍晶，成為國內藍寶石基板最大廠。
- 01/08 新竹生醫園區「生醫科技與產品研發中心新建工程」榮獲新竹縣政府2012年「營建工地潔淨運動自主管理競賽」之「優良營建工地」獎項。
- 01/11 分別於新竹及竹南園區舉辦「各類所得扣繳及二代健保申報實務」研討會，特邀請安侯建業聯合會計師事務所蔡文惠協理擔任講座。
- 01/22 舉辦聯合國人權兩公約法治教育研習，邀請交通大學科技法律研究所副教授林志潔以「公民與政治權利國際公約」第6條為主題，並針對近日熱門議題「死刑存廢」，分享其精闢獨到之見解。
- 01/30 美國奧克拉荷馬州副州長The Hon. Todd Lamb一行11人蒞區參訪。

2

- 02/01 「創新資訊平台」網頁正式上線，使用者可自科管局網站首頁之服務專區，點選「創新資訊平台」連結圖示進入使用。
- 02/20 國科會假竹科舉辦「2013年所屬人事機構標竿見學及人事服務共識營」，國科會人事室主任林錦慧率同中科及南科管理局人事主任等人員蒞臨參訪與觀摩。
- 02/20 帛琉艾拉州州長Ms. Victoria Ngiratkakl-Kanai一行10人蒞區參訪。
- 02/21 舉辦「102學年度科學工業園區人才培育補助計畫說明會」，鼓勵園區周邊大專校院開辦與產業接軌之模組課程及企業實習課程。
- 02/22 聯華電子舉辦優質企業(AEO)啓始會議，正式宣布導入AEO優質企業安全認證作業，邀請局長、財政部關務署台北關副關務長及其商業夥伴共同出席盛會。

3

- 03/04 新竹市市長許明財等一行，蒞臨園區拜會局長，除恭賀園區2012年營業額達歷史次高外，並相互期勉園市一家，共同營造優質的投資環境及生活空間，繼續促進園市共榮發展。
- 03/13 辦理「2013年度生醫園區廠商第一次交流座談會」，由局長主持，各相關業務主管出席與11家廠商及1家研究單位代表座談。
- 03/15 於新竹及竹南園區各舉辦一場「2013年會計主管不可不知事項」講座，商請資誠聯合會計師事務所5位會計師聯合擔任講師，廠商代表220餘位踴躍參與。
- 03/29 日本京都研究園區訪問團Mr. Fukutake Yasushi一行8人蒞區參訪。

## 2013年

## 4

- 04/02 世界先進舉辦優質企業（AEO）啓始會議，正式宣布導入AEO優質企業安全認證作業，邀請局長、財政部關務署台北關關務長及20餘家夥伴企業參與會議。
- 04/10 辦理2013年廉政宣導講習會，邀請國科會政風室主任陳康生蒞臨講授「公務員防身術－從公務員廉政倫理規範談起」，科管局科長級以上主管共70人全程與會。
- 04/21 國科會舉辦「創新創業激勵計畫」第一梯次開業式，遴選40個團隊，其中23個創業團隊申請進駐竹科。
- 04/22 舉辦「我國醫材法規現況與未來政策發展研討會」，邀請衛生署食品藥物管理局組長劉麗玲以「我國醫療器材管理法規架構」及「我國醫療器材法規未來政策發展介紹」兩項主題講解，計150餘位產官學研醫各界人士參與。
- 04/24 科管局與宜蘭園區首家核准廠商宇正精密科技公司在宜蘭園區行政大樓舉行進駐簽約典禮，由局長與該公司董事長共同簽約，宜蘭縣縣長等貴賓及多家宜蘭園區潛力投資廠商參與盛會，共同見證宜蘭園區正式啓航。
- 04/24 中國大陸「中國法學會」理事甘藏春先生等一行19人蒞區參訪。

## 5

- 05/02 科管局配合工研院於宜蘭縣「金車宜蘭國際會議中心」舉辦創業複審會，邀請錄取菁英企業組及新創事業組合計32家公司與團隊，分梯現地勘查宜蘭園區優良投資環境，進行創新招商及媒合活動。
- 05/15 北部萬安36號演習。
- 05/16 辦理「局限（缺氧）危害預防宣導及觀摩會」，邀請北區勞動檢查所課長沈育民就相關防範措施進行宣導，並於園區污水處理廠實際演練安全作業及緊急搶救程序，以強化園區事業及承攬商之危害意識及緊急應變能力。
- 05/24 中華電信北區分公司總經理涂元光等一行7人蒞區參訪。
- 05/24 國科會副主任委員孫以瀚視察銅鑼園區，指示園區基礎建設須重視工程品質，景觀方面可種植不同季節開花或變葉的樹種，以營造四季不同風情的美麗景觀。
- 05/24 舉辦「醫療器材臨床試驗實務探討研討會」，邀請衛生署食品藥物管理局資深研究員黃小文博士主講，近百位產官學研醫界人士踴躍參與。
- 05/31 新日光能源科技合併旺能光電，成為全台灣最大的電池與模組製造廠商。

## 6

- 06/04 辦理「2013園區綠美化暨環境維護競賽」園區廠商及評比委員經驗分享交流座談會，共計21家廠商、120人次踴躍報名參與。
- 06/10 於矽導竹科研發中心舉辦「創新創業團隊與竹科雙向溝通座談會」，由國科會副主任委員主持，局長、國研院科政中心主任、國科會參事等人參與座談，與來自各地區計19個團隊，就創新創業相關事宜深入討論與交換意見。
- 06/14 國科會假南科管理局舉行101學年度人才培育補助計畫成果發表會及頒獎儀式，由國科會副主任委員孫以瀚主持，局長及南科管理局局長均出席盛會並頒發獎牌予各計畫主持人。
- 06/18-20 科管局參與「2013台北國際光電週暨平面顯示器展」，結合亞太燃料電池等5家廠商於展場建置「新竹科學園區綠能光電產業主題館」共同參展。光電協進會並頒發傑出發光電產品獎項，竹科計有元太科技等5家廠商獲獎。
- 06/20 聯發科技獲選為Wi-Fi CERTIFIED™ ac認證計畫測試平台。
- 06/30 舉行游泳池更新啓用開幕典禮，由局長主持，邀請園區同業公會秘書長、高仕公司董事長等貴賓共同剪綵，園區同仁、周邊鄰里鄉親計300餘人參與盛會。

2013年

7

- 07/03 駐華使節暨商務代表企業參訪團 H. E. Ambassador Antonio Pérez 一行 32 人蒞區參訪。
- 07/11 因應蘇力颱風來襲，成立緊急應變中心。
- 07/18 監察院教育及文化委員會委員等一行蒞臨銅鑼園區巡察，國科會副主任賀陳弘委員率同局長暨相關業務主管備詢，監察委員除深入了解銅鑼園區開發與營運現況外，並就園區引進廠商策略及園區環境保護等方向，指示科管局妥為因應。
- 07/18 科管局參與中華民國生物產業發展協會舉辦「BIO Taiwan 2013 台灣生技月展」，規劃主題館推廣園區生技產業；參展廠商普生與華聯公司分別以「非侵入肝纖維化檢測」、「染色體基因晶片」榮獲「年度創新獎」。
- 07/24 辦理「公務員法治概念」講習，邀請新竹地方法院檢察署檢察長周志榮擔任講師，各組室主管及同仁踴躍參與。
- 07/29 由局長率相關組室人員，參加新竹生醫園區首家自建廠房—潤雅生技公司動土典禮，興建高階蛋白質藥廠，整體投資額達 10 億元。
- 07/29 分別於新竹及竹南園區舉辦「公司召開股東會及董事會相關法令及實務解析研討會」，邀請經濟部商業司科長曾碧雲擔任講師，廠商代表踴躍參與。
- 07/31

8

- 08/07 行政院勞工委員會假科管局活動中心 A 館會議室舉辦「2013 年度勞資爭議處理法及大量解僱勞工保護法制宣導會」，廠商代表踴躍參與。
- 08/09 科管局與園區同業公會共同舉辦「職業安全衛生法」宣導會，邀請行政院勞工委員會勞工安全衛生處處長傅還然蒞臨講座，廠商代表踴躍參與。
- 08/12 國科會假科管局舉辦「2013 年度提升政風人員專業能力講習」，邀請法務部廉政署署長朱坤茂講授「政風人員新思維」，期許政風單位藉此有效提升政風人員專業能力。
- 08/14 舉辦「2013 年度性別工作平等法暨性騷擾防治宣導會」，邀請昭明法律事務所律師黃秀蘭講授「性別工作平等法令解析」、「職場性騷擾之防治」等課程，廠商代表踴躍與會。
- 08/19 行政院公共工程委員會代理主任委員在局長等人陪同下，現勘新竹生醫園區生醫科技與產品研發中心大樓興建工程。
- 08/20 因應潭美颱風來襲，科管局成立緊急應變中心。

9

- 09/04 「科學工業園區管理局 2012 年企業社會責任報告書」(CSR) 通過驗證，由英國標準協會 (BSI) 總經理蒲樹盛蒞臨科管局舉行授證典禮頒發證書。
- 09/12 衛生福利部食品藥物管理署 (TFDA) 正式進駐新竹生醫園區，提供廠商與學研單位便捷免費之醫療器材法規諮詢服務，以協助生醫產業發展。
- 09/16 國科會參事董良生率同查核小組蒞局實地查核內部控制制度暨資通安全推動情形。
- 09/16 科管局假新竹生醫園區舉辦「2013 年下半年度 (第二次) 生醫廠商交流座談會」，除向廠商說明生醫業務發展及服務項目的內容與流程，並瞭解廠商對園區整體環境需求與建言，以建構優質的投資與營運環境。
- 09/28 科管局與園區同業公會於行政大樓前廣場共同舉辦「2013 年科學工業園區工安環保月開幕式暨園遊會」，並頒獎表揚推行勞工安全衛生及環保優良單位及人員，園區從業人員及眷屬、周邊鄰里鄉親等計 2,000 餘人參與，場面熱烈。

## 2013年

## 10

- 10/02 科管局分別以「綠色工廠標章制度及清潔生產推動實務」、「國內外水足跡發展趨勢」為主題舉辦2場環保論壇，邀請專家、學者進行專題演講及研討，園區廠商踴躍參與。
- 10/04 科管局於龍潭園區舉辦2013年園區分支單位座談會，邀請含括水、電、油、氣、稅務、金融、郵政、關務、警務、消防、就業服務等相關事業計32分支單位及地方政府代表共60人次與會。
- 10/06 國科會舉辦「創新創業激勵計畫」第二梯次開業式，遴選40個團隊，其中23個創業團隊申請進駐竹科。
- 10/08 印度旁遮普邦參訪團Mr. Rakesh Singh一行19人蒞區參訪。
- 10/21 台積電與美商賽靈思公司共同宣布，業界首款異質三維積體電路（Heterogeneous 3D IC）Virtex-7 HT系列產品正式量產。
- 10/22 科管局參與於清華大學旺宏館舉行之「2013智慧電子國家型科技計畫總期程期中成果展」，並以2012年「MG+4C垂直整合推動專案計畫」執行績優之「電動精靈車研發計畫」及「Waltop前瞻手寫嵌入式技術應用」等2件補助案參展。

## 11

- 11/03 國科會「創新創業激勵計畫」第一梯次決選，進駐竹科團隊計有清大電鏡團隊、Cooler-Pioneer、台科超音波等3團隊榮獲「創業傑出獎」，各獲頒200萬元創業金。
- 11/08 科進製藥公司特殊醫療研究中心暨新廠開幕，將投入罕見疾病治療新藥的開發及製造。
- 11/27 全球靶材指標性生產廠商台灣日鑛金屬公司於龍潭園區舉行新廠竣工開幕典禮。
- 11/28 科管局舉辦「2013科學工業園區產業前瞻趨勢研討暨產學合作成果發表會」，特邀請臺灣大學學術副校長陳良基、工研院IEK經理楊瑞臨及交通大學教授郭峻因等貴賓進行專題演講，並發表「MG+4C垂直整合推動專案計畫」及「研發精進產學合作計畫」跨域異質整合技術開發成果，產學研界踴躍參與。
- 11/28 科管局與園區法律、會計事務所簽署「創新創業策略聯盟意向書」，提供「創新創業激勵計畫」進駐竹科之團隊更完整的創業諮詢服務。
- 11/29 科管局獲頒台灣永續能源研究基金會「台灣Top50企業永續報告獎」政府單位組特優獎之殊榮。
- 11/30 全球雲端安全領導廠商趨勢科技合併園區事業威播科技，並申請在竹科設立「趨勢科技股份有限公司新竹分公司」。

## 12

- 12/02 新竹生醫園區潤雅生技公司舉行自建新廠上樑典禮，該廠預計2014年6月底竣工啟用，將扮演國內高階蛋白質相似藥開發的先驅。
- 12/05 新竹生醫園區喜康生技公司舉辦開幕典禮，該公司由數家國際知名創投公司所投資設立，將投入蛋白質新藥與生物相似藥之開發與製造。
- 12/12 科管局於園區活動中心禮堂舉辦科學園區33週年園慶酒會，各界貴賓雲集同慶；為表彰園區廠商積極投入研發持續保持技術領先，同時亦善盡企業責任，注重工安及環境的保護以達到永續經營的目標，特於園慶酒會中頒發各種獎項，以獎勵績優廠商及從業人員一年來的努力成果。
- 12/13 銅鑼園區台灣納美仕公司舉行竣工啟用典禮，該公司主要生產晶片底部填膠、LCD驅動IC底部填膠等，為半導體封裝製程中不可或缺之重要材料。
- 12/16 科管局於宜蘭園區成立服務處，由局長、宜蘭縣長共同揭牌，將提供進駐廠商優質的服務，並積極招商引進投資，為地方開創更多的商機與就業機會。

2013年

12

- 12/20 科管局污水處理廠榮獲環保署環境教育設施場所認證，成為全國第一個通過認證的污水處理廠。
- 12/28 宜蘭園區首家進駐廠商—宇正精密科技公司舉行自建新廠開工動土典禮，副局長蕭灌修、宜蘭縣長林聰賢、立法委員陳歐珀等貴賓參與盛會。

2014年

1

- 01/01 基亞疫苗公司新竹生醫園區新廠動土，興建全國第一座符合PIC / S GMP規範的「細胞培養疫苗廠」，預定2016年開始營運。
- 01/10 發布實施「廠商因應環保法令標準提高而增設之環保設施，其建蔽率、容積率得予增加，所需辦理各都市計畫之變更」。
- 01/14 巴拉圭國會暨參議院議長 Mr. Julio César Velazquez Tillería率團參訪。
- 01/15 召開「竹科新竹園區智慧綠色生態社區整體規劃與建置案」第一次會議。
- 01/23 舉辦「MG+4C垂直整合推動專案計畫」產學技術媒合會，發表技術講座。
- 01/23 辦理模範勞工選拔，薦送台積電勞工顏美娟參加全國決選，榮獲2014年全國模範勞工。
- 01/28 辦理「承攬管理及局限（缺氧）作業危害預防宣導會」。

2

- 02/14 勞動部竹南園區「苗栗訓練場」及「就業服務台」揭牌啓用，提供在地職業訓練與就業完整服務。
- 02/19 舉辦103學年度「科學工業園區人才培育補助計畫」北區申請說明會。
- 02/20 巴拉圭共和國眾議院議長 Mr. Juan Bartolomé Ramírez Brizuela一行參訪。
- 02/26 舉行「新設（含擴建）科學園區政策評估說明書」公聽會，並依各界意見，進行說明書之研擬及修正。
- 02/26 舉辦新竹生醫園區廠商交流座談會，聆取廠商的需求及建議，以建構優質環境。

## 2014年

## 3

- 03/03 「科學工業園區管理局」依行政院組織再造，改制為「科技部新竹科學工業園區管理局」，局長由副局長杜啓祥代理。
- 03/03 原資訊室人員調撥至科技部資訊處，並由科技部資訊處派駐人員管理及執行竹科管理局資訊業務。
- 03/05 舉行竹科管理局代理局長布達及揭牌儀式，由科技部政務次長錢忠良主持。
- 03/05 科學園區探索館推出「創新暨新產品特展」，展出榮獲園區2013年創新產品獎、台灣精品獎及美國紐約時報與國際「探索(Discovery)」頻道專題介紹之各項產品。
- 03/12 邀請國家紅火蟻中心講師辦理「入侵紅火蟻防治專業訓練」講習。
- 03/14 03/18
- 03/14 召開「竹科新竹園區智慧綠色生態社區整體規劃與建置案」第二次會議。
- 03/18 辦理「緊急應變宣導會」，強化園區事業緊急應變能力。
- 03/20 辦理宜蘭科學園區敦親睦鄰掃街活動，以實際行動提升居民生活品質。

## 4

- 04/07 開始進行2014年「園區綠美化暨環境維護競賽」評比。
- 04/09 舉辦「讓我們開一場成功的會議」講習，邀請考試委員歐育誠講授會議管理實務及分享主持會議之經驗。
- 04/09 辦理水污染防治法新增法規說明，講授法規變動及案例介紹。
- 04/11 辦理「創新思維與變革管理」訓練，邀請教育部人事處處長張秋元分享其行政管理豐富的創新成功案例。
- 04/11 公告訂定「科技部新竹科學工業園區管理局建築工程施工中勘驗作業要點」，以落實園區廠房建築施工管理。
- 04/16 舉辦2014年「MG+4C垂直整合推動專案計畫」申請說明會。
- 04/17 加拿大國會議員訪華團參訪。
- 04/23 辦理「營造施工安全宣導會」，提升園區事業及承攬商營造作業施工安全。
- 04/24 舉辦勞動節聯歡晚會，表揚2014年園區優秀從業人員。
- 04/29 召開2014年「研發精進產學合作計畫」核定會議，通過18件補助案，總核定補助金額新台幣7,004萬8千元。
- 04/30 辦理氫氟酸廢液處理及再利用技術宣導會。

2014年

5

- 05/02 舉辦心肺復甦術 (CPR) 暨自動體外心臟去顫器 (AED) 操作訓練課程。
- 05/06 竹南科學園區達輝光電舉行TAC光學膜廠第二期擴建工程動土，其擴建將有助於提升我國面板產業自主能力及在全球的地位。
- 05/07 舉辦「新進人員廉政倫理規範宣導」，藉由宣導課程使新進人員瞭解廉政倫理規範，並能妥善因應處置。
- 05/08 辦理龍潭科學園區敦親睦鄰掃街活動，以實際行動提升居民生活品質。
- 05/09 辦理「保骨本加倍奉還！~骨骼危機與保健」講座。
- 05/14 舉辦「2014年園區綠美化暨環境維護座談會」，提供專業建議。
- 05/27 舉辦「2014科技部企業誠信論壇—營業秘密法研討會」，加強保護國內產業營業秘密。
- 05/28 巴西聯邦參議院第一副議長Mr. Jorge Ney Viana de Macedo Neves一行參訪。
- 05/30 辦理「新竹科學工業園區工安專家成員平台說明會」，強化園區事業之整體工安水平。
- 05/30 北部萬安37號演習。

6

- 06/03 科學園區探索館推出「新竹科學工業園區發展暨檔案應用特展」，將園區33年來珍貴文件與照片，以主題及時間軸方式系統性介紹。
- 06/03 舉辦簡易防暴防狼防身術特訓，對使用大眾運輸工具如何確保自身安全，加強防身術基本原則及示範演練。
- 06/04 舉行性別主流化研習，講授性別政策基礎課程及性別統計與影響評估進階課程。
- 06/04 辦理「勞動契約法修訂宣導會」，並收集事業單位反映疑義，以制訂勞資雙贏之勞動契約法。
- 06/06 實驗中學高中部陳慶豐同學參加2014年「荷蘭國際環境及永續發展競賽 (INESPO)」勇奪生物科一等 (金獎)，國小部陳亮妍同學勇奪2014亞太小學數學奧林匹亞競賽金牌獎。
- 06/11 辦理環保相關法規遵循實務說明會。
- 06/18
- 06/17 「2014台北國際光電展」，竹科參展廠商—元太、晶元、璨圓、隆達等4公司獲頒傑出光電產品獎。
- 06/23 舉辦「2014企業誠信內控管理機制實地參訪」活動，至聯發科技股份有限公司實地參訪。
- 06/24 舉辦「您所不知道的性騷擾」專題演講，闡釋性騷擾的定義、法律上之判定及預防。
- 06/27 科技部部長張善政率同次長陳德新等人視察竹科，了解園區開發現況，勸勉竹科管理局同仁勇於創新思考，不斷提升服務效能。
- 06/30 辦理低碳趨勢與碳中和推動機制說明會，協助園區事業建構溫室氣體管理能力。
- 06/30 辦理「防爆電氣安全實務宣導會」，強化電氣使用安全。

## 2014年

## 7

- 07/02 國家發展委員會檔案管理局主任秘書陳美蓉率同機關檔案管理金檔獎評審委員至竹科辦理實地評核。
- 07/03 舉辦願景共識營暨新進人員訓練，探討竹科管理局目前施政業務及園區發展各項議題，提出改善方案，以提升施政及服務效能。
- 07/08 舉行新設（含擴建）科學園區政策評估說明書公聽會，由科技部產學及園區業務司司長邱求慧主持。
- 07/09 辦理「我的Baby 尚古錐」親子活動，增進親子情感及家庭氣氛，場面溫馨。
- 07/20 科技部「創新創業激勵計畫」2014年第一梯次入選團隊決選頒獎，進駐竹科團隊一中研精測及Virtumo榮獲創業傑出獎，各獲頒新台幣200萬元創業基金。
- 07/22 因應麥德姆颱風來襲，成立緊急應變中心。
- 07/24 辦理半導體與光電業廢水處理及回收技術宣導會，講授含氟、磷廢水處理與污泥資源化再利用。

## 8

- 07/29 召開竹科管理局2014年第1次廉政會報。
- 07/30 召開2014年「MG+4C垂直整合推動專案計畫」核定會議，共補助5件整合型研發補助案，補助金額新台幣4,651萬元。
- 07/30 辦理「夏夜兒童劇場—宇宙星際歷險記」，提升園區從業人員及其眷屬對藝文活動之參與度，並促進親子關係。
- 07/31 舉辦園區交通轉運站招商說明會，邀請潛在投資者參加，期能導入民間創意靈活經營，提供多樣性、多元化整合服務，建構多功能使用的交通轉運站。
- 07/31 辦理「優質服務禮儀與電話禮儀」研習，以提升服務品質。
- 08/01 設立銅鑼科學園區服務處，提供進駐廠商便捷工商服務。
- 08/07 辦理「職業災害保險權益及未來修法方向說明會」
- 08/08 2014天下企業公民獎頒獎，聯華電子榮獲大型企業組前十強。
- 08/08 辦理「園區因應職安法之勞動檢查規劃宣導會」。
- 08/14 辦理「友善職場實務經驗分享及勞動部2014年職場平權暨性騷擾防治宣導會」。
- 08/21 辦理「人體穴道與足底按摩紓壓」課程，提供同仁中醫保健常識。
- 08/22 舉辦「建築管理與建築資訊模型（BIM）運用研討會」。
- 08/25 日本京都研究園區公司董事長森內敏晴率團拜會竹科管理局，與代理局長杜啓祥簽署合作備忘錄，增進雙方園區及廠商間的合作。
- 08/25 科技部於竹科管理局舉辦「2014年科技部暨所屬人事聯繫會報」，會後安排科學園區探索館墨趣園區展及新竹市玻璃工藝博物館參訪活動。

2014年

9

- 09/01 行政院（授人組字第1030045000號）令，竹科管理局局長由副局長杜啓祥陞任。
- 09/10 新任局長布達典禮，由科技部部長張善政主持，將印信授予局長杜啓祥，期許能為竹科開啓更新的局面，促進產業創新轉型，再創經濟榮景。
- 09/11 舉辦「工安研討會暨工安器材展」，提升園區事業整體工安衛水平。
- 09/11 辦理「竹科智慧綠色生態社區建置系列—植物淨化空氣汙染講習」，推動智慧綠色科學園區。
- 09/17 竹科管理局榮獲第12屆機關檔案管理金檔獎，由行政院副院長毛治國頒發證書及獎座予竹科管理局局長杜啓祥。
- 09/20 舉辦2014年工安環保月開幕式暨路跑活動，頒獎表揚推動工安、環保有功的廠商及人員。
- 09/23 營建署「2014年公共建築物無障礙生活環境業務督導業務考核業務」，於現地勘檢業務獲95分。
- 09/26 園區保警中隊銅鑼小隊進駐銅鑼科學園區，舉行成立揭牌典禮，由保二總隊長陳家欽及竹科管理局副局長張金豐共同主持，將提供安防及交通服務。
- 09/29 辦理「廠內管線安全宣導會」，強化園區事業單位廠內管線安全相關知識。

10

- 10/01 辦理「環境會計與企業綠色競爭力」環保論壇，邀請台灣環境管理會計協會理事長沈華榮及BSI英國標準協會協理林文華進行專題演講及研討。
- 10/02 科學園區探索館「生物技術產業」特展開幕，計13家廠商33項產品參展。
- 10/08 辦理「碳捕存（CCS）」環保論壇，邀請中興工程顧問社經理冀樹勇及工業技術研究院副組長徐恆文進行專題演講及研討。
- 10/08 辦理「緊急應變活動研討會」，提升園區廠商緊急應變能力。
- 10/10 偵破住宅區竊案，警察中隊有效打擊犯罪，遏止竊盜集團入侵園區，成功維護園區治安。
- 10/15 參加2014亞洲科學園區協會（ASPA）年會與理事會議，探討科學園區加速建構創新商業化平台及如何激發創新至創業、鼓勵企業家精神。
- 10/19 參加世界科學園區協會（IASP）年會，與各國代表討論科學園區如何催化科技發展擴散至地區創新乃至構築智慧城市及探討大學與研發中心之可能合作模式。
- 10/23 辦理「內部控制制度自行評估與內部稽核作業」教育訓練。
- 10/23 辦理「新竹科學工業園區工安專家平台成果發表會」，吸引有志提升工安水平之園區事業單位加入。
- 10/24 辦理園區各項環保業務查核輔導作業暨常見問題宣導會，彙整歷年遭環保單位裁罰案例說明，期使廠商落實自我管理。
- 10/28 辦理「政策行銷與新聞稿寫作」研習，加強政策行銷與媒體互動，強化同仁政策論述及語言表達能力，提升行政效能及為民服務品質。
- 10/31 舉辦「科技部與園區同業公會座談會」，科技部次長陳德新率產學及園區業務司司長邱求慧、竹科管理局局長杜啓祥、中科管理局局長王永壯、南科管理局局長陳俊偉等人與公會理事長沈國榮及理、監事成員進行面對面溝通座談，以排除產業界實務運作的困難。

2014年

11

- 11/04 科技部常務次長陳德新視察宜蘭科學園區，實地了解園區開發進程及廠商進駐情形，對園區發展表示肯定。
- 11/04 辦理「職場員工保健宣導會」，針對秋冬防疫進行宣導。
- 11/05 召開2014年園區分支單位座談會，增進行政效能及提升園區整體服務品質。
- 11/06 辦理「職工福利業務研討會」，講授年度結算申報相關實務操作，並邀請專家經驗分享—如何創造工作與家庭平衡之優質就業環境。
- 11/06 舉辦「圖利與便民實務案例之探討」講習活動，講授貪汙治罪條例及圖利罪等相關規定及實務案例。
- 11/07 辦理「空氣污染防治法規修訂重點說明」，加強園區廠商對相關法規之認識。
- 11/14 竹科管理局、園區同業公會與新竹縣、市政府簽署合作協議，將共同建構新竹高鐵站至竹科之交通路網，改善園區周邊交通。
- 11/14 召開竹科新竹科學園區智慧綠色生態社區整體規劃與建置案期末規劃報告審查暨第三次諮詢小組會議。
- 11/14 舉辦「技術知識與思考、智慧交融研討會」，針對物聯網、觸控、LED照明及大數據(Big Data)等四大領域，介紹產業市場最新趨勢與未來扮演的關鍵角色，並探討台灣產業困境的根本原因，思考台灣科技業新出路。
- 11/21 舉辦「技術知識與思考、智慧交融研討會」，針對物聯網、觸控、LED照明及大數據(Big Data)等四大領域，介紹產業市場最新趨勢與未來扮演的關鍵角色，並探討台灣產業困境的根本原因，思考台灣科技業新出路。
- 11/17 台灣東應化公司銅鑼科學園區新廠落成，可就近供應台灣半導體業所需最高品質的光阻，降低晶圓廠的成本與營運風險，極具經濟效益。
- 11/17 聯華電子Fab8D廠榮獲環保署頒贈「中華民國企業環保金級獎」，在總統府接受副總統吳敦義表揚。
- 11/19 辦理「園區中小型企業安全衛生危害辨識及健康管理宣導會」，提升園區事業對園區常見安全衛生危害及健康管理的認知。
- 11/21 辦理「廢棄物清理相關法規變動及未來管制趨勢研討會」，加強園區廠商對相關法規之認識。
- 11/23 科技部「創新創業激勵計畫」2014年第二梯次競賽決選頒獎，進駐竹科團隊EpiFaith、GaussToys、FrontMaterials、網路溫度計等4團隊榮獲創業傑出獎，各獲頒200萬元創業基金。
- 11/26 舉辦「公職人員財產申報法」及「利益衝突迴避法」講習活動。
- 11/27 辦理「竹科智慧綠色生態社區建置系列-淨化室內空氣之植物應用與管理」講習會，推動智慧綠色科學園區。

2014年

12

- 12/03 辦理「土壤及地下水整治法規變動及未來趨勢研討會」。
- 12/04 成立旱災緊急應變小組，同日召開第一次用水供需協商會議，邀請相關單位討論缺水因應對策並協商水源調度措施，呼籲園區廠商節約用水。
- 12/05 舉辦「2014年新竹科學工業園區建築法令與建築管理實務研習會」。
- 12/09 京元電子銅鑼科學園區二期新建廠房工程動土。
- 12/09 辦理「健康久久—健康檢查」，針對肝功能、骨質疏鬆及睡眠障礙等項目，提供一對一衛教。
- 12/10 舉辦「2014產業創新成果發表暨技術媒合會」，展示園區廠商產學合作計畫開發成果，並邀請學界發表前瞻應用技術、研析物聯網及智慧家庭等產業趨勢議題。
- 12/10 舉辦「建置竹科綠色生態園區系列—看見永續生態園區與綠色工廠建築研討會」。
- 12/11 舉辦「竹科飛揚•民歌傳唱」民歌演唱會，推動職場健康促進。
- 12/15 舉行竹科成立34週年慶祝酒會，頒發創新產品獎、研發成效獎等9個獎項，表揚績優園區廠商。
- 12/15 舉辦創新創業激勵計畫進駐竹科團隊研發成果展，讓國人看見新一代創業家的創新潛力。
- 12/16 新竹生醫園區「產業及育成中心」開幕，馬總統親臨剪綵。該中心啓用後，將專注於高階醫材及新藥研發，培育具商品化及事業化的生醫廠商。
- 12/17 辦理「廢酸性鉍液資源化技術及高分子熱交換蒸發技術分享會」。



# 永續報告書指南GRI G4指標對照表

## (一) 一般標準揭露指標

揭露說明：△未揭露 ●已揭露 ◎表示該指標已通過第三方單位查證 指標備註：\* 代表「全面」準則需揭露之指標

指標	GRI G4指標揭露內容 (一般標準)	內容參考章節	頁碼	揭露情形	省略情形	外部保證	註解
<b>策略與分析 (Strategy and analysis)</b>							
G4-1	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性相關聲明	局長的話	2	●	無	◎	
G4-2*	組織對永續發展之關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	局長的話	2	●	無	◎	
<b>組織概況 (Organizational profile)</b>							
G4-3	組織名稱	關於本報告書	1	●	無	◎	
G4-4	主要品牌、產品和服務	1.3 各組室職掌業務	13	●	無	◎	
G4-5	組織總部所在位置	1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	
G4-7	所有權性質與法律形式	1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	
G4-8	提供服務的市場 (包括地理細分、所服務的行業、客戶 / 受惠者的類型)	1.1 關於竹科 - 1.1.1 各園區規劃及產業發展	5-7	●	無	◎	
G4-9	說明組織規模 (包括：員工總人數、營運據點總數、淨銷售額 (公部門組織適用)、總資本額細分為負債或權益 (私部門組織適用)、提供產品或服務的數量)	1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構 1.2 關於竹科管理局 - 1.2.4 預算規模	11 12	●	無	◎	
G4-10	按雇用類型、合約、區域及性別說明員工總數，說明主要職位是否屬於法定自由工作者，及說明員工總數是否具重大變化	2.1 員工任用情形	26-27	●	無	◎	
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	2.1 員工任用情形 2.2 員工福利	26-27	●	無	◎	
G4-12	描述組織的供應鏈	1.7 承攬商管理	19	●	無	◎	
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化，包括： 1. 所在地或營運上的改變，包括廠房、設備的啟用、關閉和擴充 2. 股本結構的改變與其他資本的構成、保有及營運上的改變 (私部門組織適用) 3. 供應商所在地、供應鏈結構，或與供應商之關係 (包括選用和終止) 的改變	1.1 關於竹科 - 1.1.1 各園區規劃及產業發展 1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構 1.7 承攬商管理	5-7 11 19	●	無	◎	
<b>對外部倡議的承諾</b>							
G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	4.2 環境管理措施	59-61	●	無	◎	
G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	3.8 國際合作	56	●	無	◎	
G4-16	列出組織參與的公協會 (如產業公協會) 和國家或國際性倡議組織的會員資格，參與的方式包含： 1. 在治理機構內佔有席位 2. 參與專案或委員會 3. 除定期繳納會費外並提供大額資助 4. 會員資格具有策略性意義	1.10 國內外組織參與	21	●	無	◎	
<b>鑑別重大考量面與邊界 (Identified material aspects and boundaries)</b>							
G4-17	1. 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	

指標	GRI G4指標揭露內容 (一般標準)	內容參考章節	頁碼	揭露情形	省略情形	外部保證	註解
	2. 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中						
G4-18	1. 界定報告內容和考量面邊界的流程 2. 組織如何依循「界定報告內容的原則」	1.11 利害關係人鑑別及溝通	22-24	●	無	◎	
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	1.11 利害關係人鑑別及溝通	22-24	●	無	◎	
G4-20	說明組織內部在每個重大考量面上之考量面邊界	1.11 利害關係人鑑別及溝通	22-24	●	無	◎	
G4-21	說明組織外部在每個重大考量面上之考量面邊界	1.11 利害關係人鑑別及溝通	22-24	●	無	◎	
G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	-	-	●	無	◎	竹科並未重編歷年發行之CSR報告書。
G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	關於本報告書 1.11 利害關係人鑑別及溝通	1 22-24	●	無	◎	本報告書與上一版範疇與考並無顯著改變。
<b>利害關係人議合 (Stakeholder engagement)</b>							
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	1.11 利害關係人鑑別及溝通	22-24	●	無	◎	
G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	1.11 利害關係人鑑別及溝通	22-24	●	無	◎	
G4-26	說明與利害關係人議合的方式，包含依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告而進行	1.11 利害關係人鑑別及溝通	22-24	●	無	◎	參照G4-34註解
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體	1.11 利害關係人鑑別及溝通	22-24	●	無	◎	
<b>報告書基本資料 (Report profile)</b>							
G4-28	所提供資訊的報告期間	關於本報告書	1	●	無	◎	
G4-29	上一次報告的日期 (如果有)	版權頁 (內頁封底)	104	●	無	◎	
G4-30	報告週期 (如每年一次、兩年一次)	版權頁 (內頁封底)	104	●	無	◎	
G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	關於本報告書	1	●	無	◎	
<b>GRI內容索引</b>							
G4-32	說明GRI內容索引，及外部保證資料 (如有)，內容包括： 1. 說明組織選擇的「依循」選項 2. 說明針對所擇選項的GRI內容索引 3. 若報告書經過外部保證/確信，請引述外部保證 / 確信報告關於本報告書	關於本報告書 附錄 - 永續報告書指南GRI G4指標對照表 附錄 - 獨立保證意見聲明書	1 87-98 102-103	●	無	◎	
G4-33	說明組織尋求外部保證之作法，內容包括： 1. 說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法。 2. 如果未在永續報告書附帶保證/確信報告，則需說明已提供的任何外部保證 / 確信的根據及範圍。 3. 說明組織與保證/確信雙方之間的關係。 4. 說明最高治理機構與管理階層是否參與尋求永續報告書外部認證的程序	附錄 - 獨立保證意見聲明書	102-103	●	無	◎	
<b>治理 (Governance)</b>							
<b>治理結構與組成</b>							
G4-34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策	1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構 1.2 關於竹科管理局 - 1.2.3 局長及副 局長介紹	11 12	●	無	◎	經濟、環境及社會衝擊的決策由局長及副局長負責。 竹科管理局社會責任報告書 (CSR)

指標	GRI G4指標揭露內容（一般標準）	內容參考章節	頁碼情形	揭露情形	省略保證	外部	註解
							編輯委員會編制包括總編輯、副總編輯、編輯委員及編輯小組。由局長為總編輯及總召集，副局長及主秘為副總編輯，並由各組室長官擔任編輯委員，並推派組室成員列於編輯小組，執行企業社會責任編撰作業。 編撰作業中各組室依提送資料及編撰進度，於編輯進度會議中向總編輯及副總編輯報告，回饋建議及修訂意見。
G4-35*	說明最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	參照G4-34註解
G4-36*	說明組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題，並是否直接向最高治理機構報告	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	參照G4-34註解
G4-37*	說明利害關係人與最高治理機構在經濟、環境和社會議題上諮詢的流程。如果最高治理機構委派代理人進行諮詢，描述代理人為何及任何回饋給最高治理機構的流程	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構 1.11利害關係人鑑別及溝通	11 22-24	●	無	◎	參照G4-34註解
G4-38*	按以下分類，說明最高治理機構及其委員會的組成： 1. 執行董事或非執行董事 2. 獨立董事 3. 治理機構的任期 4. 治理機構各成員的其他重要職位及承諾，及其承諾的性質 5. 性別 6. 弱勢社會群體的成員 7. 經濟、環境、社會衝擊相關之能力 8. 利害關係人代表	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	
G4-39*	說明最高治理機構的主席是否亦為經營團隊成員（如果是，說明其在組織管理階層的功能及如此安排的原因）	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	依據「政府內部控制監督作業要點」
G4-40*	說明最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則，包括： 1. 是否以及如何考量多元性 2. 是否以及如何考量獨立性 3. 是否以及如何考量經濟、環境與社會議題相關的專業知識和經驗 4. 是否以及如何考量利害關係人（包含股東）的參與	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	依據「政府內部控制監督作業要點」
G4-41*	說明最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程。說明是否有向利	1.6 反貪腐	18	●	無	◎	依據「政府內部控制監督

指標	GRI G4指標揭露內容 (一般標準)	內容參考章節	頁碼	揭露情形	省略情形	外部保證	註解
	害關係人揭露利益衝突，至少應包括： 1. 於其他董事會任職 2. 與供應商或其他利害關係人的交叉持股狀況 3. 具控制力股東的存在 4. 關係人揭露 (related party disclosures)						作業要點」
最高治理機構在設立宗旨、價值和策略上的角色							
G4-42*	說明最高治理機構與高階管理階層，在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策，以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色	1.2 關於竹科管理局	10-12	●	無	◎	
最高治理機構的能力和績效評量							
G4-43*	說明為發展與提升最高治理機構在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施	一、營運管理 (章節引文) 二、員工照顧 (章節引文) 三、社會責任 (章節引文) 四、環境永續 (章節引文) 1.8 年度政策及執行成果	3 25 33 57	●	無	◎	
G4-44*	1. 說明最高治理機構在經濟、環境和社會議題表現的評量流程。說明此評量流程是否獨立進行且頻率為何。說明此流程是否為自我評估 2. 說明因應最高治理機構於經濟、環境和社會議題之績效評量而採取之措施，至少應包括成員和組織行為的改變	1.8 年度政策及執行成果	20	●	無	◎	
最高治理機構在風險管理上的角色							
G4-45*	1. 說明最高治理機構於鑑別與管理經濟、環境與社會產生之衝擊、風險和機會所扮演的角色。包括最高治理機構在實施盡職調查上的角色 2. 說明因應最高治理機構於經濟、環境和社會議題之績效評量而採取之措施，至少應包括成員和組織行為的改變	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	依據「政府內部控制監督作業要點」
G4-46*	說明最高治理機構在檢視組織針對經濟、環境和社會議題風險管理流程之有效性上的角色	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	依據「政府內部控制監督作業要點」
G4-47*	說明最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	
最高治理機構在永續性報告上的角色							
G4-48*	說明最高層級委員會或職位，其職責為正式檢視及核准組織永續性報告書，並確保已涵蓋所有重大考量面	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	
最高治理機構在評量經濟、環境和社會績效上的角色							
G4-49*	說明與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程序	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	
G4-50*	說明與最高治理機構溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及後續所採取的處理和解決機制	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構	11	●	無	◎	
薪酬和激勵措施							
G4-51*	1. 說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政 (類型包括：固定薪資及浮動薪資、簽約獎金或招聘獎金、離職金、索回機制、退休福利與其他員工的差異) 2. 說明有關最高治理機構和高階管理階層在經濟、環境和社會目標的績效標準如何與薪酬政策連結	2.1 員工任用情形 2.2 員工福利 2.5 員工績效評核	26-27 28 31	●	無	◎	

指標	GRI G4指標揭露內容 (一般標準)	內容參考章節	頁碼	揭露情形	省略情形	外部保證	註解
G4-52*	說明薪酬決定的流程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的制定，以及他們是否獨立於管理階層。說明薪酬顧問與組織之間是否存在其他任何關係	2.1 員工任用情形	26-27	●	無	◎	
G4-53*	如適用時，說明如何尋求利害關係人意見並將其意見與薪酬結合，包括對薪酬政策和提案之投票結果	2.1 員工任用情形	26-27	●	無	◎	
G4-54*	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人之年度總收入與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總收入之中位數的比率	2.1 員工任用情形	26-27	●	無	◎	
G4-55*	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人年度總收入增加之百分比與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總收入增加百分比之中位數的比率	2.1 員工任用情形	26-27	●	無	◎	
倫理及誠信 (Ethics and integrity)							
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	1.6 反貪腐	18	●	無	◎	
G4-57*	說明對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制，如服務專線或諮詢專線	1.6 反貪腐	18	●	無	◎	
G4-58*	說明對於舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線	1.6 反貪腐	18	●	無	◎	

## (二) 特定標準揭露指標

揭露說明：◎表該指標已通過第三方單位查證

指標備註：1. ★代表竹科管理局之重大考量面，※代表重大考量指標 2. 管理方針揭露 (Disclosure on management approach, DMA)

考量面	DMA / 指標	GRI G4指標內容 (特定標準)	內容參考章節	頁碼	外部保證	註解
經濟面 (Economic)						
經濟面 (整體)	一般DMA		一、營運管理 (章節引文) 二、員工照顧 (章節引文) 三、社會責任 (章節引文) 四、環境永續 (章節引文)	1 25 33 57	◎	
經濟績效	DMA		2.1 員工任用情形 2.2 員工福利 2.4 員工培訓 2.5 員工績效評核 3.1 推動高科技產業發展 4.5 節能及溫室氣體管理	26-27 28 30-31 31 34-38 65-68	◎	
	G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.1 推動高科技產業發展 - 3.1.1 園區 六大產業發展現況及招商成果	34-36	◎	
	G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他	4.5 節能及溫室氣體管理	65-68	◎	

考量面	DMA / 指標	GRI G4指標內容 (特定標準)	內容參考章節	頁碼	外部保證	註解
		風險與機會				
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	2.1 員工任用情形 2.2 員工福利 2.4 員工培訓 2.5 員工績效評核	26-27 28 30-31 31	◎	
	G4-EC4	自政府取得之財務補助	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.4 預算規模	12	◎	
市場形象	DMA		2.1 員工任用情形	26-27	◎	
	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	2.1 員工任用情形	26-27	◎	竹科管理局員工薪酬給付依據「公務人員俸給法」相關法規辦理，並不適用國內勞工最新薪資規範，惟公務員最低職級薪資（本俸與專業加給）高於國內勞工最低薪資。
	G4-EC6	的在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層比例	2.1 員工任用情形	26-27	◎	
間接經濟衝擊★	DMA		3.1 推動高科技產業發展 3.6 社會回饋及關懷 3.7 健全園區交通網路	34-38 48-54 54-58	◎	
	G4-EC7※	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	3.6 社會回饋及關懷 3.7 健全園區交通網路	48-54 54-56	◎	
	G4-EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	3.1 推動高科技產業發展 – 3.1.1 園區六大產業發展現況及招商成果	34-36	◎	
採購實務	DMA		1.7 承攬商管理	19	◎	
	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	1.7 承攬商管理	19	◎	依據「政府採購法」規範辦理
環境面 (Environmental)						
環境面 (整體)	一般DMA		一、營運管理 (章節引文) 三、社會責任 (章節引文) 四、環境永續 (章節引文)	3 33 57	◎	
能源	DMA		4.1 能資源使用情形 4.5 節能及溫室氣體管理	58 65-68	◎	
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	4.1 能資源使用情形	58	◎	
	G4-EN5	能源密集度	4.1 能資源使用情形	58	◎	
	G4-EN6	減少能源的消耗	4.1 能資源使用情形	58	◎	
	G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	4.1 能資源使用情形 4.5 節能及溫室氣體管理	58 65-68	◎	
水★	DMA		1.1 關於竹科 4.4 節水及水資源管理	4-9 64	◎	
	G4-EN8※	依來源劃分的總取水量	1.1 關於竹科 – 1.1.2 園區公共設施	7-8	◎	
	G4-EN9※	因取水而受顯著影響的水源	1.1 關於竹科 – 1.1.2 園區公共設施	7-8	◎	
	G4-EN10※	水資源回收及再利用的百分比及總量	4.4 節水及水資源管理	64	◎	
生物多樣性	DMA		4.7 生態調查	70-71	◎	
	G4-EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位	4.7 生態調查	70-71	◎	

考量面	DMA / 指標	GRI G4指標內容 (特定標準)	內容參考章節	頁碼	外部保證	註解	
		於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區					
	G4-EN12	描述組織的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊	4.7 生態調查	70-71	◎		
	G4-EN13	受保護或復育的棲息地	4.7 生態調查	70-71	◎		
	G4-EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保護名錄的物種總數	4.7 生態調查	70-71	◎		
排放	DMA		4.5 節能及溫室氣體管理	65-68	◎		
	G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇一)	4.5 節能及溫室氣體管理	65-68	◎		
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	4.5 節能及溫室氣體管理	65-68	◎		
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量 (範疇三)	4.5 節能及溫室氣體管理	65-68	◎		
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	4.5 節能及溫室氣體管理	65-68	◎		
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	4.5 節能及溫室氣體管理	65-68	◎		
	G4-EN20	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	-	-	-	◎	竹科管理局優先採購環保產品，並未使用臭氧層之物質。
廢污水及廢棄物	DMA		4.2 環境管理措施 4.3 環境品質 4.6 廢棄物資源回收再利用 4.7 生態調查	59-61 61-64 69 70-71	◎		
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	4.2 環境管理措施 - 污水處理廠操作及維護	60	◎		
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	4.6 廢棄物資源回收再利用	69	◎		
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量 (意旨油料、燃料、廢棄物、化學品等)	-	-	-	◎	2014年竹科管理局無嚴重洩漏的情事發生。
	G4-EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄I、II、III、VIII視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	-	-	-	◎	竹科管理局未使用巴塞爾公約定義之有害廢棄物。
	G4-EN26	受組織廢水及其他 (地表) 逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	4.2 環境管理措施 4.3 環境品質 4.7 生態調查	59-61 61-64 70-71	◎		
產品及服務★	DMA		4.2 環境管理措施 4.3 環境品質	59-61 61-64	◎		
	G4-EN27※	降低產品和服務對環境衝擊的程度	4.2 環境管理措施 4.3 環境品質	59-61 61-64	◎		
	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	-	-	-	◎	竹科管理局非製造業，無使用產品包裝材料。
法規遵循	DMA		參照環境面 (整體) 一般DMA		◎		

考量面	DMA / 指標	GRI G4指標內容 (特定標準)	內容參考章節	頁碼	外部保證	註解
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	-	-	◎	2014年環境相關違規情形共4件，原因為管線標示未清、廢清書資訊缺漏及放流口資料登載與照片不符，被處罰金共計20萬4千元。竹科管理局經確認問題後，後續已盡速處理，完成改善及罰金的繳納。
交通運輸★	DMA		3.7 健全園區交通網路	54-56	◎	
	G4-EN30※	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	3.7 健全園區交通網路	54-56	◎	
整體情況★	DMA		4.2 環境管理措施	59-61	◎	
	G4-EN31※	按類別說明總環保支出及投資	4.2 環境管理措施	59-61	◎	
供應商環境評估	DMA		1.7 承攬商管理	19	◎	
	G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例	1.7 承攬商管理	19	◎	依據「政府採購法」規範辦理
	G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	1.7 承攬商管理	19	◎	依據「政府採購法」規範辦理
環境問題申訴機制	DMA		參照環境面 (整體) 一般DMA		◎	
	G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	-	-	◎	2014年環境相關違規情形共4件，原因為管線標示未清、廢清書資訊缺漏及放流口資料登載與照片不符，被處罰金共計20萬4千元。竹科管理局經確認問題後，後續已盡速處理，完成改善及罰金的繳納。
社會面—勞工實務和尊嚴勞動 (Social – Labor practices and decent work)						
社會面—勞工實務和尊嚴勞動 (整體)	一般DMA		一、營運管理 (章節引文) 二、員工照顧 (章節引文) 三、社會責任 (章節引文)	3 25 33	◎	
勞僱關係	DMA		2.1 員工任用情形	26-27	◎	
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	2.1 員工任用情形	26-27	◎	
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	2.1 員工任用情形	26-27	◎	
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	2.1 員工任用情形	26-27	◎	
勞 / 資關係	DMA		2.6 員工溝通與關懷	32	◎	
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	2.6 員工溝通與關懷	32	◎	竹科管理局關於重大營運變化皆予以公告 (如竹科官網)，以利人員掌握訊息。
職業健康與安全	DMA		1.2關於竹科管理局 2.1 員工任用情形	10-12 26-27	◎	
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	2.1 員工任用情形	26-27	◎	竹科管理局2014年相關說明如下： (1) 因公受傷得計公傷假者1人，請公傷假日數58日。 (2) 無職業傷害、職業疾病發生、因工作死亡之情形。 (3) 員工出缺勤之比例為0.11% (年度員工因傷害或疾病總缺勤日數 (58日) / 【年度員工總數 (210人) × 年度員工總工作日數 (251日 / 人)】 × 100%)

考量面	DMA / 指標	GRI G4指標內容 (特定標準)	內容參考章節	頁碼	外部保證	註解	
訓練與教育	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	1.2關於竹科管理局 – 1.2.2組織架構 2.1 員工任用情形	11 26-27	◎	竹科管理局並無疾病高發生率與高風險的相關職務。	
	DMA		2.1 員工任用情形 2.4 員工培訓 2.5 員工績效評核	26-27 30-31 31	◎		
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	2.4 員工培訓	30-31	◎		
	G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	2.4 員工培訓	30-31	◎		
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	2.1 員工任用情形 2.4 員工培訓 2.5 員工績效評核	26-27 30-31 31	◎		
員工多元化與平等機會	DMA		2.1 員工任用情形	26-27	◎		
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	2.1 員工任用情形	26-27	◎		
女男同酬	DMA		2.1 員工任用情形	26-27	◎		
	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	2.1 員工任用情形	26-27	◎		
供應商勞工實務評估	DMA		1.7 承攬商管理 3.3 勞工照顧	19 40-44	◎		
	G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	1.7 承攬商管理	19	◎	依據「政府採購法」規範辦理	
	G4-LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	1.7 承攬商管理 3.3 勞工照顧 – 3.3.3 健全勞動條件	19 44	◎		
勞工實務問題 申訴機制	DMA		3.3 勞工照顧	40-44	◎		
	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	3.3 勞工照顧 – 3.3.3 健全勞動條件	44	◎	2014年竹科管理局並無員工申訴案件。	
<b>社會面 – 人權 (Social – Human rights)</b>							
社會面 – 人權 (整體)	一般DMA		一、營運管理 (章節引文)	3	◎		
			二、員工照顧 (章節引文)	25			
投資	DMA		1.7 承攬商管理 2.1 員工任用情形 2.4 員工培訓	19 26-27 30-31	◎		
		G4-HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比	1.7 承攬商管理 2.1 員工任用情形	19 26-27	◎	
		G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比	2.4 員工培訓	30-31	◎	
不歧視	DMA		2.3 員工人權	29	◎		
			2.6 員工溝通與關懷	32			

考量面	DMA / 指標	GRI G4指標內容 (特定標準)	內容參考章節	頁碼	外部保證	註解
	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動 (歧視範圍舉例如對種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身之歧視等)	2.3 員工人權 2.6 員工溝通與關懷	29 32	◎	竹科管理局於2014年並無歧視案件發生。
結社自由與集體協商	DMA		2.3 員工人權	29	◎	
	G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	2.3 員工人權	29	◎	2014年竹科管理局無違反結社自由與集體協商之情事。
童工	DMA		2.1 員工任用情形	26-27	◎	
	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	2.1 員工任用情形	26-27	◎	
強迫與強制勞動	DMA		2.3 員工人權 3.3 勞工照顧	29 40-44	◎	
	G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	2.3 員工人權 3.3 勞工照顧 - 3.3.3 健全勞動條件	29 44	◎	
原住民權利	DMA		2.3 員工人權	29	◎	
	G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動	2.3 員工人權	29	◎	
評估	DMA		1.2 關於竹科管理局	10-12	◎	
	G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比	1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構	11	◎	竹科管理局為100%人權檢視或衝擊評估的營運據點。
供應商人權評估	DMA		1.7 承攬商管理	19	◎	
	G4-HR10	針對新供應商使用人權標準篩選的比例	1.7 承攬商管理	19	◎	依據「政府採購法」規範辦理
	G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	1.7 承攬商管理	19	◎	依據「政府採購法」規範辦理
人權問題申訴機制	DMA		依據該考量面整體及相關章節DMA		◎	
	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	-	-	◎	2014年竹科管理局無員工人權申訴之情事。
<b>社會面 - 社會 (Social - society)</b>						
社會面 - 社會 (整體)	一般DMA		一、營運管理 (章節引文) 三、社會責任 (章節引文)	3 33	◎	
當地社區	DMA		1.2 關於竹科管理局	10-12	◎	
	G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構	11	◎	
	G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構	11	◎	
反貪腐★	DMA		1.6 反貪腐	18	◎	
	G4-SO3※	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險	1.6 反貪腐	18	◎	竹科管理局為100%進行貪腐風險評估的營運據點。
	G4-SO4※	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.6 反貪腐	18	◎	
	G4-SO5※	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.6 反貪腐	18	◎	竹科管理局2014年無貪腐事件
公共政策	DMA		參照社會面 - 社會 (整體) 一般DMA		◎	

考量面	DMA / 指標	GRI G4指標內容 (特定標準)	內容參考章節	頁碼	外部保證	註解
	G4-SO6	按國家和接受者 / 受益者分類的政治獻金總值	-	-	◎	竹科管理局為政府機關，無政獻金情事。
反競爭行為	DMA		參照社會面 - 社會 (整體) 一般DMA		◎	
	G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	-	-	◎	竹科管理局為政府機關，無反競爭及壟斷情事。
法規遵循	DMA		參照社會面 - 社會 (整體) 一般DMA		◎	
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	-	-	◎	竹科管理局為政府機關，人員本持為民服務精神，及依循相關廉政規範。2014年無違反相關法規之情事。
供應商社會衝擊評估	DMA		1.7 承攬商管理	19	◎	
	G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	1.7 承攬商管理	19	◎	依據「政府採購法」規範辦理
	G4-SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	1.7 承攬商管理	19	◎	依據「政府採購法」規範辦理
社會衝擊問題申訴機制	DMA		3.3 勞工照顧	40-44	◎	
	G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	3.3 勞工照顧 - 3.3.3 健全勞動條件	44	◎	竹科管理局為政府機關，人員本持為民服務精神，及依循相關廉政規範。2014年無違反相關法規之情事。
<b>社會面 - 產品責任 (Social - Product responsibility)</b>						
社會面 - 產品責任 (整體)	一般DMA		一、營運管理 (章節引文)	3	◎	
			四、環境永續 (章節引文)	57		
顧客的健康與安全	DMA		1.2 關於竹科管理局	10-12	◎	
			1.3 各組室職掌業務	13		
	G4-PR1	為改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比		2.1 員工任用情形	26-27	
				3.3 勞工照顧	40-44	
G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數		1.2 關於竹科管理局 - 1.2.2 組織架構業務	11	◎	竹科管理局之各組室職掌為100%改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務。
			1.3 各組室職掌業務	13		
			2.1 員工任用情形	26-27		
			3.3 勞工照顧	40-44		
			-	-	◎	竹科管理局為政府機關，人員本持為民服務精神，及依循相關廉政規範。2014年無違反相關健康與安全性衝擊法規之情事。

考量面	DMA / 指標	GRI G4指標內容 (特定標準)	內容參考章節	頁碼	外部保證	註解
產品及服務標示★	DMA		1.2 關於竹科管理局 1.3 各組室職掌業務 1.8 年度政策及執行成果	10-12 13 20	◎	
	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	1.2 關於竹科管理局 – 1.2.2 組織架構 1.3 各組室職掌業務	11 13	◎	竹科管理局為政府機關，無特定服務指標標準可依據。竹科管理局公務服務內容皆公開透明，無不實服務之情事。
	G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	–	–	◎	竹科管理局為政府機關，無特定服務指標標準可依據。竹科管理局公務服務內容皆公開透明，無不實服務之情事。
	G4-PR5※	客戶滿意度調查的結果	1.8 年度政策及執行成果	20	◎	
行銷溝通	DMA		參照社會面 – 產品責任 (整體) 一般DMA		◎	
	G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售	–	–	◎	竹科管理局為政府機關，無爭議性服務項目。
	G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣 (包括廣告、推銷及贊助) 的法規及自願性準則的事件總數	–	–	◎	竹科管理局為政府機關，人員依循相關規範為民服務。2014年相關違反行銷推廣情事發生。
顧客隱私	DMA		參照社會面 – 產品責任 (整體) 一般DMA		◎	
	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	–	–	◎	竹科管理局為政府機關，人員依循相關規範為民服務。2014年相關侵犯隱私權情事發生。
法規遵循	DMA		參照社會面 – 產品責任 (整體) 一般DMA		◎	
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	–	–	◎	竹科管理局為政府機關，人員依循相關規範為民服務。2014年相關無服務違反法規被處巨額罰款之情事發生。

## ISO 26000社會責任指南對照表

章節	ISO 26000 主要議題	議題簡介	本報告書相關章節	頁碼	備註	
6.2	組織的治理架構	為達成組織目標而由組織建立的執行決策系統	1.2 關於竹科管理局	10-12		
6.3	人權	1. 盡職調查	組織盡職執行可能造成人權傷害的風險調查，以確認、避免及發表可能危害人權的行為	1.6 反貪腐 2.1 員工任用情形 2.3 員工人權 2.5 員工績效評核 2.6 員工溝通與關懷	18 26-27 29 31 32	
	2. 人權的風險處境	組織對於有關可能加劇人權濫用的環境及情形的評估或管理說明	1.6 反貪腐 2.3 員工人權	18 29		
	3. 避免同謀	組織避免違法得利的共謀行為，或因為沉默某項非組織造成的錯誤行為而造成得利的情形	1.6 反貪腐 2.6 員工溝通與關懷	18 32		
	4. 解決委屈	組織對於人權申訴管道的相關說明	1.6 反貪腐 2.6 員工溝通與關懷	18 32		
	5. 歧視與弱勢族群	組織是否有因包含（不限於）以下理由造成之歧視：種族、膚色、性別、年齡、語言、財產、國籍、民族、宗教、種族或社會出身、社會地位、經濟基礎、殘疾、懷孕、屬於一個土著民族、工會隸屬關係、政治黨派或政治、婚姻或家庭狀況、身體狀況（例如愛滋病）或其他見解。及組織是否有避免弱勢族群參與機會之情事。	2.1 員工任用情形 2.3 員工人權	26-27 29		
	6. 公民與政治權	組織尊重公民及政治權之情形，如尊重尊嚴之生活、結社自由、言論自由、人身自由、信仰自由、尊重選舉權等公民及政治權。	2.3 員工人權	29		
	7. 經濟、社會與文化權	組織尊重為人尊嚴及個人發展的經濟、社會與文化權之情形。	二、員工照顧	25-32		
	8. 工作的基本權利	組織尊重國際社會基本人權之情形，包括尊重結社自由、避免強迫勞動、機會平等及不歧視、不使用童工等	二、員工照顧	25-32		
6.4	勞動實務	1. 聘僱與聘僱關係	組織符合法規聘僱員工，並重視工作穩定及安全對員工生活提升的重要性，作法包括：男女平等聘僱、保障個人隱私等。	2.1 員工任用情形	26-27	
	2. 工作條件與社會保障	組織遵循工作條件法規及提供社會保障措施之情形。其中，工作條件包括工資和其他形式的補償，例如：節日休息、工作時間符合法規等；社會保障例如：因工傷、生育、疾病之不能工作情形所規劃之保障等。	2.1 員工任用情形 2.2 員工福利	26-27 28		
	3. 社會對話	組織對於社會溝通、協商的關係、重視及機制建立	2.6 員工溝通與關懷 3.3.3 健全勞動條件	32 44		
	4. 工作的健康與安全	組織於員工工作前進行適當訓練或說明，使員工心理及生理適應工作及預防受傷，並於工作時確立環境以保障員工安全	2.2 員工福利 3.3.1 提供勞工醫療服務 3.3.2 重視勞工安全及衛生 3.3.3 健全勞動條件	28 40 41 44		
	5. 人力發展與訓練	組織重視人員的健康及生活，並於工作中訓練相關經驗的相關說明	2.4 員工培訓 3.3.2 重視勞工安全及衛生	30-31 41		
6.5	環境	1. 污染預防	組織瞭解對環境污染的類別及範圍，並進行污染預防的相關說明	4.1 能資源使用情形 4.2 環境管理措施 4.3 環境品質	58 59-61 61-64	

ISO 26000社會責任指南對照表

章節	ISO 26000 主要議題	議題簡介	本報告書相關章節	頁碼	備註	
	2. 永續的資源使用	組織以永續原則使用資源，以利資源之原料能夠自然再生。作法重點例如：能源及用水節約或效率提升、使產品運用資源最小化等。	4.1 能資源使用情形 4.4 節水及水資源管理 4.6 廢棄物資源回收再利用	58 64 69		
	3. 氣候變遷減緩與適應	組織對於直接和間接排放的二氧化碳的管理及減量措施（適應作法）	4.5 節能及溫室氣體管理	65-68		
	4. 保護環境、生物多樣性及修復自然棲息地	組織保護環境、生物多樣性及修復自然棲息地的相關說明，作法例如：瞭解組織對生物多樣性的衝擊、使用對環境友善的產品等	4.2 環境管理措施 4.7 生態調查	59-61 70-71		
	6.6	公平運作實務	1. 反貪腐 2. 負責任的政治參與 3. 公平競爭 4. 促進價值鏈的社會責任 5. 尊重財產權	組織預防及處理濫用權力謀取私利之說明。例如：評估貪腐的風險、向員工宣導清廉作法等 組織正當的參與能提升大眾福利的公共事務，不以操控、脅迫方式影響參與過程謀圖自利之相關說明 組織促進公平競爭的相關說明，例如：涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果 組織採購及購買行為將影響價值鏈的其他組織。組織若作為價值鏈中的領導者，是否有採取公平採買的行為之相關說明 組織尊重財產權之做法，例如尊重著作權、專利權等	1.6 反貪腐 3.7 健全園區交通網路 - 1.7 承攬商管理 3.3.3 健全勞動條件 3.3.3 健全勞動條件	18 54-56 - 19 44 44
6.7	消費者議題	1. 公正的行銷、資訊與契約的實務 2. 保護消費者的健康與安全 3. 永續消費 4. 消費者服務、支援、抱怨與爭議解決 5. 消費者資料保護與隱私 6. 提供必要的服務 7. 教育與認知	組織是否提供不完整的產品資訊及契約內容，進而導致供應商、客戶誤導簽約或購買產品的行為的相關說明 組織重視產品對於客戶造成的健康及安全影響。例如：符合國家規範之健康及安全相關法規或規範、評估產品對客戶造成的健康及安全、提供安全使用產品的資訊、說明產品可能導致的健康及安全、不使用造成客戶健康危害之原料等 組織重視產品使用及資源消耗朝向永續發展的相關說明 組織提供滿足消費者（客戶）需求的服務，例如：提供正確的安裝方式、保固期限、擔保說明、退貨、維修、保養說明等 組織重視供應商、消費者（客戶）隱私權之相關說明，例如：限制個人資料之收集、說明收集個人資料目的等說明 組織重視及促進完善當地區域人民生活的基本必要需求的相關說明，例如：重視基本福利服務（電力、用水、排水、廢水處理等） 組織重視提供供應商、消費者（客戶）相關資訊，使其充瞭解分自身的權利及責任。	1.2 關於竹科管理局 1.3 各組室職掌業務 3.3.3 健全勞動條件 3.3.2 重視勞工安全及衛生 3.3.3 健全勞動條件 4.2 環境管理措施 一、營運管理 3.3.3 健全勞動條件 3.3.1 提供勞工醫療服務 3.6 社會回饋及關懷 3.7 健全園區交通網路 一、營運管理 三、社會責任	10-12 13 44 41-43 44 59-61 3-9 44 40 48-54 54-56 3-24 33-56	竹科管理局相關採購案皆依據政府採購法，其中明訂個人資料之相關規定
6.8	社區參與及發展	1. 社會參與 2. 教育與文化	組織主動接觸當地社區的相關團體及其活動，以當地一份子的交色促進當地和諧的相關說明 組織對促進社會及經濟基礎的教育及文化的相關說明，例如：協助各類教育或文化推動之作法	3.6 社會回饋及關懷 3.7 健全園區交通網路 4.2 環境管理措施 3.5 專業人才培訓及培育 3.6 社會回饋及關懷	48-54 54-56 59-61 47 48-54	

章節	ISO 26000 主要議題	議題簡介	本報告書相關章節	頁碼	備註
	3. 增加就業機會與技術發展	就業機會是國際公認的社會及經濟的目標，此議題關於組織說明相關提供就業機會及技能發展的重視行為，例如：參加就業博覽會、分析使用派遣員工的風險等	3.1 推動高科技產業發展 3.2 創造就業機會	34-38 39	
	4. 科技發展及接觸	為幫助推動經濟及社會的發展，現代科技的推動是必須的。此議題關於組織依其特性提供的科技知識於社會發展之情形，例如研擬創新的且對環境或社會有幫助之設計、對當地科技發展提供作法等	3.1 推動高科技產業發展 3.4 獎勵研發	34-38 45-46	
	5. 創造財富與收入	組織對於創造當地財富及收入之情形，例如：分析組織離開當地對其經濟及社會之衝擊、選用當地的供應商	三、社會責任	33-56	
	6. 健康	組織對於公共健康服務的促進及幫助等相關說明，例如：推動良好醫療措施、宣導導致勞工傷害的行為及可能導致的疾病等	3.3 勞工照顧	40-44	
	7. 社會投資	組織對於提升社會或當地社區品質所進行的社會投資，例如：參與推動社區發展	三、社會責任	33-56	

## 聯合國全球盟約對照表

原則類別	10大原則	本報告書相關章節	頁碼	備註
人權	1. 企業應支持並尊重國際公認的人權	二、員工照顧 3.3 勞工照顧	25-32 40-44	
	2. 企業應確保不與踐踏人權者同流合污	1.6 反貪腐 2.6 員工溝通與關懷 3.3.3 健全勞動條件	18 32 44	
勞動條件	3. 企業應支持結社自由及確實承認集體談判權	2.3 員工人權 2.6 員工溝通與關懷 3.3.3 健全勞動條件	29 32 44	
	4. 企業應消除一切形式的強迫與強制勞動	2.3 員工人權 2.6 員工溝通與關懷 3.3.3 健全勞動條件	29 32 44	
	5. 企業應確實廢除童工	2.1 員工任用情形	26-27	
環境	6. 企業應消除就業和職業方面的歧視	2.1 員工任用情形	26-27	
	7. 企業應支持面對環境挑戰採取的預防措施	四、環境永續	57-71	
	8. 企業應主動承擔更大的環境責任	4.2 環境管理措施	59-60	
	9. 企業應鼓勵開發和推廣環境友善的科技	3.4 獎勵研發 4.4 節水及水資源管理 4.5 節能及溫室氣體管理 4.6 廢棄物資源回收再利用	45-46 64 65-68 69	
反腐敗	10. 企業應反對一切形式的腐敗，包括敲詐與賄賂	1.6 反貪腐	18	

## INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

### Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology 2014 CSR Report

The British Standards Institution is independent to Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology (hereafter referred to as HSPB in this statement) and has no financial interest in the operation of HSPB other than for the assessment and verification of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of HSPB only for the purposes of verifying its statements relating to its sustainability, more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by HSPB. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to HSPB only.

#### Scope

The scope of engagement agreed upon with HSPB includes the followings:

1. The whole report focus on systems and activities during the 2014 calendar year on the Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology and relevant operations in Taiwan.
2. The evaluation of the nature and extent of the HSPB's adherence to all three AA 1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA 1000 Assurance Standard (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

#### Opinion Statement

We conclude that the HSPB 2014 CSR Report Review provides a fair view of the HSPB programmes and performances during 2014 calendar year. We believe that the 2014 economic, social and environmental performance indicators are fairly represented.

Our work was carried out by a team of (CSR) report assurers in accordance with the AA 1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that HSPB's description of their approach to AA 1000 Assurance Standard and their self-declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Comprehensive option were fairly stated.

#### Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- review of issues raised by external parties that could be relevant to HSPB's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report
- discussion with managers and staffs on HSPB's approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders
- 30 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out
- review of key organizational developments
- review of the findings of internal audits
- review of supporting evidence for claims made in the reports
- an assessment of the company's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of inclusivity, materiality and responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008)

#### Conclusions

A detailed review against the AA 1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness as well as the G4 sustainability reporting guidelines is set out below:

#### Inclusivity

In this report, it reflects that HSPB has continually made a commitment to its stakeholders, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the HSPB's inclusivity issues.

#### Materiality

The HSPB has established relative procedure in organization level, as the issues which were identified by all departments have been prioritized according to the extent of impact and applicable criterion for sustainable development of organization. Therefore, material issues were completely analyzed and the relative information of sustainable development was disclosed to enable its stakeholders to make informed judgments about the organization's management and performance. In our professional opinion the report covers the HSPB's material issues.

#### Responsiveness

HSPB has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for the HSPB is developed and provides the opportunity to further enhance the HSPB's responsiveness to stakeholder concerns. In our professional opinion the report covers the HSPB's responsiveness issues; however, the future report may be further developed by the following areas:

- Continually develop and update the responsive strategy for stakeholders to timely respond their needs.

#### GRI-reporting

HSPB provided us with their self declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Comprehensive option (all Indicators related to each identified material Aspect). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development performance indicators with reference to the GRI Index are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self declaration covers the HSPB's social and sustainability issues; however, the future report may be further developed by the following areas:

- Continuously focus on the implementation of sustainability procedures and programs along with the newly developed standards and relative practices.

#### Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA 1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

#### Responsibility

This sustainability report is the responsibility of the HSPB's director as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

#### Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in Engineering sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA 1000 AS, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:



Peter Pu  
Managing Director BSI Taiwan  
07 August, 2015

bsi.



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

### 獨立保證意見聲明書

#### 科技部新竹科學工業園區管理局 2014 企業社會責任報告書

英國標準協會與科技部新竹科學工業園區管理局(簡稱竹科管理局)為相互獨立的組織。英國標準協會除了針對竹科管理局 2014 企業社會責任報告書進行評估和查證外，與竹科管理局並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關竹科管理局企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負責或承擔任何有法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於竹科管理局提供予英國標準協會之相關資訊審查所作出之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由竹科管理局一併回覆。

#### 查證範圍

英國標準協會與竹科管理局協議的查證範圍包括：

1. 整份報告書內容有關 2014 年度科技部新竹科學工業園區管理局之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估竹科管理局遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結科技部新竹科學工業園區管理局 2014 企業社會責任報告書內容，對於竹科管理局的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關竹科管理局 2014 年度的經濟、社會及環境等績效指標是誠實且無誤地呈現。我們的工作是由一組具有依據 AA 1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就竹科管理局所提供的足夠證據，表明其依據 AA 1000 保證標準(2008)的報告方法和自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南全面選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關政策進行審查，以確認報告書中聲明書的合適性
- 與竹科管理局管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並未直接接觸外部利害關係人
- 訪談 30 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對報告書中有關 AA 1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

#### 結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下：

#### 包容性

2014 企業社會責任報告書反映出竹科管理局持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對永續性具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋竹科管理局的包容性議題。

#### 重大性

竹科管理局已於組織層級建立程序，依據對永續發展的影響程度與建立的準則，對所識別出來的相關議題建立優先順序。因此，重大永續議題已完整分析並揭露永續發展相關資訊，使利害關係人得以對組織的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋竹科管理局的重大性議題。

#### 回應性

竹科管理局進行來自利害關係人的期待與看法之回應。竹科管理局已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋竹科管理局的回應性議題。然而，未來的報告書可再持續發展以下之項目：

- 持續更新與發展利害關係人參與之相關回應策略，以利適時回應需求。

#### 全球永續性報告指南

竹科管理局提供有關符合全球永續性報告 G4 版指南的自我宣告，與相當於“全面選項”(揭露每項重大考量面有關的所有績效指標)的相關資料。基於審查結果，我們確認報告書中參照 GRI 社會責任與永續發展的相關指標已被報告，部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋竹科管理局的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告書可再持續發展以下之項目：

- 隨著新標準及相關實務的更新，持續關注永續發展程序與相關方案的發展。

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本報告書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

#### 責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為竹科管理局負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由其專業背景，且接受過如 AA 1000 AS、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核與與破足查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu  
Managing Director BSI Taiwan  
07 August, 2015



Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Ne-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

## 科技部新竹科學工業園區管理局2014企業社會責任報告書

發行人兼總編輯	局長 杜啓祥
副總編輯	副局長 張金豐 副局長 許茂新 主任秘書 陳淑珠
編輯委員	企劃組組長 胡世民 投資組組長 林輝宏 環安組組長 廖宗政 工商組組長 呂理焜 營建組組長 傅金門 建管組組長 黃慶欽 人事室主任 郭欣怡 秘書室簡任秘書 黃慶銘 政風室主任 陳仕葵 主計室主任 歐陽瑜
編輯小組	主秘室 彭文祺 企劃組 林鳳珠 投資組 鍾幸如 環安組 陳麗珠 工商組 羅光榮 營建組 王哲修 建管組 蔡文火 科技部資訊處竹科辦公室 李日興 人事室 侯凱珍 秘書室 劉文龍 政風室 溫大君 主計室 余惠如
工作小組	陳麗珠 張秋琴
出版者	科技部新竹科學工業園區管理局
地址	30016新竹市新安路2號
電話	(03) 5773311
網址	<a href="http://www.sipa.gov.tw">http://www.sipa.gov.tw</a>
CSR專區	<a href="http://csr.sipa.gov.tw">http://csr.sipa.gov.tw</a>
出版日期	民國104年10月 (2015.10)
下次發行日期	預定民國106年10月 (2017.10)

康城工程顧問股份有限公司協助編撰

### 國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

科技部新竹科學工業園區管理局企業社會責任報告書.  
2014 / 杜啓祥總編輯. -- 新竹市 : 科技部竹科管理局, 民104.10面 ;  
公分  
ISBN 978-986-04-6168-8(精裝)  
1. 科技部新竹科學工業園區管理局 2. 施政報告  
406.1 104020490



科技部新竹科學工業園區管理局  
Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology  
300新竹市新安路2號 Tel : (03) 577-3311  
網址<http://www.sipa.gov.tw> , CSR專區<http://csr.sipa.gov.tw>

ISBN 978-986-04-6168-8



2015年10月 編製