

# 2016 CSR

## 企業社會責任報告書

科技部新竹科學工業園區管理局

Hsinchu Science Park Bureau  
Ministry of Science and Technology







# 2016 CSR

企業社會責任報告書

科技部新竹科學工業園區管理局

Hsinchu Science Park Bureau  
Ministry of Science and Technology



## 目錄

## 局長的話 5

## 關於本報告書

6



## 1. 溝通與回應

7

- 1.1 利害關係人參與..... 8
- 1.2 重大性議題管理..... 10
- 1.3 永續管理目標..... 12



## 2. 新竹科學工業園區管理現況

13

- 2.1 主要園區發展現況..... 14
- 2.2 重點產業發展情形..... 16
- 2.3 重要基礎設施..... 18
- 2.4 園區安全防護機制..... 21



## 3. 新竹科學工業園區管理局簡介

25

- 3.1 施政策略..... 26
- 3.2 組織架構..... 27



## 4. 社會責任

33

- 4.1 打造創新創業夢想的場域－竹青庭..... 34
- 4.2 營造對環境友善的綠建築..... 35
- 4.3 推動科技產學合作..... 35
- 4.4 關懷偏鄉地區學童..... 37



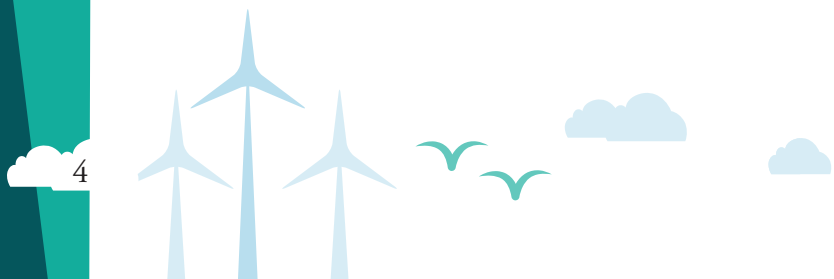
|                                                                                     |                          |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|
|    | <b>5. 營運管理</b>           | <b>39</b> |
|                                                                                     | 5.1 內部控制                 | 40        |
|                                                                                     | 5.2 廉政倫理                 | 40        |
|                                                                                     | 5.3 資訊安全                 | 41        |
|                                                                                     | 5.4 個人資料保護               | 42        |
|                                                                                     | 5.5 採購管理                 | 42        |
|                                                                                     | 5.6 國際合作與交流              | 42        |
|    | <b>6. 員工照顧</b>           | <b>45</b> |
|                                                                                     | 6.1 員工任用情形               | 46        |
|                                                                                     | 6.2 員工權益與福利              | 47        |
|    | <b>7. 環境永續</b>           | <b>53</b> |
|                                                                                     | 7.1 能資源管理                | 54        |
|                                                                                     | 7.2 環境污染控制               | 57        |
|                                                                                     | 7.3 環境品質監測               | 60        |
|                                                                                     | 7.4 廢棄物管理                | 63        |
|                                                                                     | 7.5 環境教育宣傳與推廣            | 65        |
|  | <b>8. 承諾與展望</b>          | <b>67</b> |
|  | <b>附錄一、GRI 準則揭露項目對照表</b> | <b>70</b> |
|                                                                                     | <b>附錄二、第三方查證報告</b>       | <b>76</b> |

2016

CSR

科技部新竹科學工業園區管理局

企業社會責任報告書





# 局長的話

新竹科學工業園區一直被讚譽為全世界最成功的科學工業園區之一。科學園區形成的高科技產業聚落，可充分發揮群聚效應，並在產品研發及國際市場競逐上屢創佳績，對我國經濟貢獻卓著。

近幾年新竹科學工業園區產值均達新台幣 1 兆元以上，就業人數屢創新高，並持續引進國內外旗艦級創新公司，源源注入成長動能。不僅成為我國高科技產業的領頭羊，更在全球市場已佔有重要地位，如：晶圓專業代工產值世界第一，IC 設計、薄膜電晶體液晶顯示器 (TFT LCD) 及矽晶太陽能電池產值世界第二，發光二極體 (LED) 與有機發光二極體 (OLED) 產值世界第三，都是相當重要的成就。

新竹科學工業園區擁有最完整的產業聚落，能結合周邊最頂尖的學研機構，竹科管理局也響應政府推動「創新創業激勵計畫」，創設「竹青庭」作為推動青年創新創業的專屬場域，提供更完善的育成環境協助青年投入創新創業行列，2016 年獲得第八屆政府服務品質獎之肯定。

另外，因應國內產業轉型之需求，竹科管理局持續以推動產業創新為方向，協助業者落實科技研發成果產業化，提升園區事業國際競爭力。並延續以往推動廢棄物再利用的經驗，鼓勵業者朝向循環經濟的方向努力。最後，加強與地方政府合作，促進區域均衡發展、維護環境品質及落實環境監測，更引進低耗能、低用水、低污染、新能源及新生技等較具前瞻與創新之產業。促使科技應用與環境保護能兼籌並進，帶動周邊社區發展經濟實力及增加就業機會，打造高附加價值的創新園區。

新竹科學工業園區發展將是一場攸關台灣經濟命脈的超馬接力賽，期許未來一同延續竹科光榮傳統，再創風華。

科技部新竹科學工業園區管理局

局長

王永壯

## 關於本報告書

歡迎閱讀科技部新竹科學工業園區管理局 2016 年企業社會責任報告書（以下簡稱本報告書），本報告書係由科技部新竹科學工業園區管理局（以下簡稱竹科管理局）公開發行之企業社會責任報告書，要展現竹科管理局兼顧經濟發展、環境保護及社會關懷之實質作為。

本報告書以 2016 年出版之永續性報導準則（以下簡稱 GRI 準則）進行編製，希望讓資訊揭露內容更透明、更簡潔及更容易被讀者理解。我們希望以本報告書向所有關心新竹科學工業園區發展的利害關係人分享竹科管理局在營運管理、員工照顧及環境永續等方向之努力，以展現我們對於實踐社會責任所做的承諾。

### 報告時間及範疇

本報告書揭露竹科管理局於 2015~2016 年期間（2015 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日）實踐社會責任之管理作為與績效資訊。

- 最新發行版本：2017 年 8 月發行；

- 後期發行版本：2019 年 8 月發行，報告週期二年；

- 前期發行版本：2015 年 8 月發行。

### 報告書撰寫原則

本報告書彙集竹科管理局 2015~2016 年實現社會責任之主要作為，依竹科管理局企業社會責任報告書編輯小組內部討論結果，分析利害關係人關切的議題，並鑑別與排序各項重大性議題，以作為本報告書揭露資訊的主要依據。

本報告書揭露數據係由竹科管理局各組室自行調查、統計及提供，並以一般慣用數值描述方式予以呈現，如為推估者將予以註明，其內容經企業社會責任報告書編輯小組確認。

### 報告撰寫依據

本報告書參照全球永續性標準理事會（GSSB）於 2016 年發行 GRI 準則核心（Core）選項進行編製，並參採 AA 1000 APS(2008) 當責性原則標準及台灣永續能源研究基金會企業永續獎評選建議架構進行撰寫。本報告書附上 GRI 準則揭露項目對照表，提供諸位讀者參閱。

### 第三者查證結果

本報告書為確保報導內容已符合 GRI 準則資訊揭露要求，委託英國標準協會（BSI）依 GRI 準則核心（Core）選項及 AA1000 保證標準（2008）進行查證，以提升報告書內容的透明度及可信賴度。最後附上 BSI 獨立保證意見聲明書，宣告本報告書內容遵循 GRI 準則核心（Core）選項之要求。

### 聯絡方式

竹科管理局已建置企業社會責任專屬網站，讓關心新竹科學工業園區發展的利害關係人，能夠瞭解竹科管理局在實踐社會責任的努力與成果，並參考各界的回饋意見作為持續改善之依據。

如果您對於我們的企業社會責任報告書有任何指教，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道，您可以跟我們聯絡：

竹科管理局

地址：30016 新竹市新安路 2 號

電話：(03) 577-3311 分機 2330

傳真：(03) 579-8340

網址：<http://www.sipa.gov.tw>

CSR 專區：<http://csr.sipa.gov.tw>





# 1. 溝通與回應





竹科管理局非常重視利害關係人的意見與溝通管道，期盼能瞭解他們的需求與期望，用以作為擬訂相關政策計畫之重要參考。不僅由局長定期出席同業公會理監事聯席會議及會員代表大會，瞭解園區事業廠商之需求，以解決科學園區營運發展、環境保護或勞資爭議等問題。也提供不同的溝通管道與利害關係人進行對話，作為竹科管理局實踐社會責任之意見橋樑。

## 1.1 利害關係人參與

竹科管理局與利害關係人互動過程包含鑑別、溝通及回應等階段：

- 鑑別：設定利害關係人係指對竹科管理局產生影響以及受到竹科管理局影響的團體或個人。已鑑別的利害關係人包括：局內同仁、園區事業、同業公會、學研機構、政府機關、社區民眾、承攬商及媒體等八大類。





- 溝通：將八大類利害關係人經常關切的需求或特別關注的議題，主動建立溝通及回應方式。已建立的溝通管道包括：局長信箱、竹科簡訊、年報、園區同業公會專業委員會議/會員代表大會、管理局網站、參訪活動及企業社會責任報告書。
- 回應：各組室依其業務職掌及管理方針，掌握利害關係人關切的議題，並研擬相關推動計畫，於本報告書相關章節進行揭露。



竹科管理局對利害關係人之溝通與回應

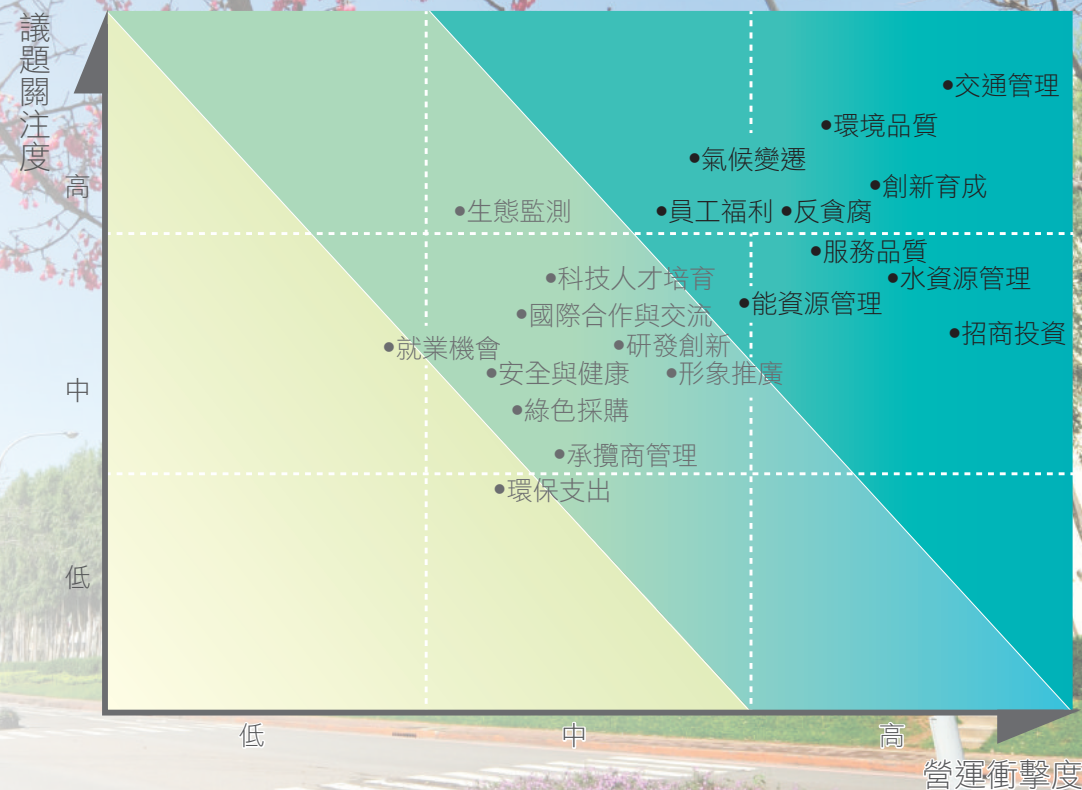
| 利害關係人 | 關注議題                                                                                                            | 溝通方式                                                                                                        | CSR 資訊揭露重點                                                                                                           |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 局內同仁  | 1. 保障勞動權益與福利；<br>2. 提供健全的陞遷管道；<br>3. 維護安全的職場環境；<br>4. 提供完善的教育訓練。                                                | A. 員工心理健康協助機制<br>B. 每周業務會報<br>C. 局長電子信箱<br>D. 竹科簡訊 / 管理局年報<br>E. 職能訓練課程 / 專題講座                              | 3.2 組織架構<br>5.1 內部控制<br>5.2 廉政倫理<br>5.3 資訊安全<br>5.5 採購管理<br>6.1 員工任用情形<br>6.2 員工權益與福利                                |
| 園區公會  | 1. 協助掌握國際間永續議題發展趨勢；<br>2. 回應及解決廠商重大營運需求；<br>3. 確保電力及水資源供應穩定；<br>4. 協調處理環保及勞資糾紛事件。                               | A. 理監事會議 / 專業委員會議 / 會員代表大會<br>B. 公文信函<br>C. 局長電子信箱<br>D. 竹科簡訊 / 管理局年報<br>E. 特定議題座談會<br>F. 專業人才培訓課程 / 產學合作計畫 | 2.3 重要基礎設施<br>2.4 園區安全防護機制<br>3.1 施政策略<br>4.2 營造對環境友善的綠建築<br>4.3 推動科技產學合作<br>5.6 國際合作與交流                             |
| 園區事業  | 1. 提供良好服務品質；<br>2. 協助解決重大營運問題；<br>3. 確保電力及水資源供應穩定；<br>4. 協助解決廢棄物處理問題；<br>5. 協調處理環保及勞資糾紛事件；<br>6. 落實個資保障及維護資訊安全。 | A. 科學園區廠商滿意度調查<br>B. 勞資協商會議<br>C. 局長電子信箱<br>D. 竹科簡訊 / 管理局年報<br>E. 公文信函                                      | 2.3 重要基礎設施<br>2.4 園區安全防護機制<br>3.1 施政策略<br>5.2 廉政倫理<br>5.3 資訊安全<br>5.4 個人資料保護<br>7.1 能資源管理<br>7.2 環境污染控制<br>7.4 廢棄物管理 |
| 政府機關  | 1. 配合政策提升產業科技水準；<br>2. 配合法規維護環境品質；<br>3. 配合法規保障勞動權益；<br>4. 提升機關服務品質。                                            | A. 法規說明會 / 政策公聽會<br>B. 園區縣市首長定期會議<br>C. 公文信函<br>D. 資訊協調會議 / 技術合作計畫                                          | 2.3 重要基礎設施<br>3.1 施政策略<br>5.1 內部控制<br>5.2 廉政倫理<br>5.3 資訊安全<br>5.4 個人資料保護<br>7.2 環境污染控制<br>7.3 環境品質監測                 |
| 學研機構  | 1. 與高科技產業建立產學合作關係；<br>2. 提供產業創新育成的發展環境。                                                                         | A. 竹科簡訊 / 管理局年報<br>B. 產學合作計畫<br>C. 專業技術交流平台<br>D. 公文信函                                                      | 4.1 打造創新創業夢想的場域－竹青庭<br>4.3 推動科技產學合作<br>5.6 國際合作與交流                                                                   |



| 利害關係人 | 關注議題                                                                  | 溝通方式                                                                 | CSR 資訊揭露重點                                                                                          |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社區民眾  | 1. 維護住宅周邊環境品質；<br>2. 建立廉潔的服務品質；<br>3. 落實政府資訊透明、公開及分享；<br>4. 解決環保糾紛事件。 | A. 辦理政風實況問卷調查<br>B. 局長電子信箱<br>C. 資訊服務網站<br>D. 處理人民陳情事件<br>E. 特定議題協調會 | 2.4 園區安全防護機制<br>4.4 關懷偏鄉地區學童<br>7.1 能資源管理<br>7.2 環境污染控制<br>7.3 環境品質監測<br>7.4 廢棄物管理<br>7.5 環境教育宣傳與推廣 |
| 承攬商   | 1. 提供健全的採購環境<br>2. 確保各類型施工作業安全                                        | A. 營運檢討報告會議<br>B. 政風園地（檢舉貪瀆專線）                                       | 2.4 園區安全防護機制<br>5.2 廉政倫理<br>5.5 採購管理                                                                |
| 媒體    | 揭露竹科管理局實踐社會責任、營運良好、照顧員工以及保護環境的訊息                                      | A. 媒體採訪活動 / 形象公關活動<br>B. 例行記者會<br>C. 竹科簡訊 / 管理局年報                    | 4. 社會責任<br>5. 營運管理<br>6. 員工照顧<br>7. 環境永續                                                            |

## 1.2 重大性議題管理

竹科管理局企業社會責任報告書編輯小組參考 GRI 準則建立 20 項議題進行分析，採重大性評估過程，分析利害關係人關切各議題之關注度以及各議題影響新竹科學工業園區營運之衝擊度，篩選較具具重大性的優先議題。經評估結果，本報告書辨識前 10 項優先議題依序為：交通管理、環境品質、氣候變遷、創新育成、員工福利、反貪腐、服務品質、水資源管理、能資源管理及招商投資。竹科管理局蒐集資料於本報告書中針對這些利害關係人關切的重大議題進行回應。



竹科管理局重大性議題

| 重大性議題 | 利害關係人 |      |      |      |      |      |     |    | GRI 準則                                                |                                                           |
|-------|-------|------|------|------|------|------|-----|----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|       | 局內同仁  | 園區事業 | 園區公會 | 學研機構 | 政府機關 | 社區民眾 | 承攬商 | 媒體 | 重大主題                                                  | 揭露項目                                                      |
| 交通管理  | ○     | ○    | ○    |      | ○    | ○    | ○   | ○  | 203 間接經濟衝擊                                            | 203-1                                                     |
| 環境品質  |       | ○    | ○    | ○    | ○    | ○    | ○   | ○  | 302 能源<br>303 水<br>305 排放<br>306 廢污水及廢棄物              | 302-01、302-02、302-04<br>303-01<br>305-07<br>306-01、306-02 |
| 氣候變遷  |       | ○    | ○    | ○    | ○    |      |     | ○  | 305 排放                                                | 305-01、305-02、305-04<br>305-05                            |
| 創新育成  | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    |      |     | ○  | 413 當地社區                                              | 413-01                                                    |
| 員工福利  | ○     |      |      |      | ○    |      |     |    | 401 勞雇關係<br>403 職業安全衛生<br>404 訓練與教育<br>405 員工多元化與平等機會 | 401-01、401-02、401-03<br>403-02<br>404-01、404-02<br>405-01 |
| 反貪腐   | ○     | ○    | ○    |      | ○    |      | ○   |    | 205 反貪腐                                               | 205-02                                                    |
| 服務品質  | ○     | ○    | ○    |      |      | ○    | ○   | ○  | 413 當地社區                                              | 413-01                                                    |
| 水資源管理 |       | ○    | ○    | ○    | ○    | ○    |     | ○  | 303 水                                                 | 303-01                                                    |
| 能資源管理 |       | ○    | ○    | ○    | ○    | ○    |     | ○  | 302 能源                                                | 302-01、302-02、302-03                                      |
| 招商投資  |       | ○    | ○    | ○    | ○    |      |     | ○  | 203 間接經濟衝擊                                            | 203-01                                                    |





## 1.3 永續管理目標

竹科管理局以本報告書回應利害關係人有關重大性議題管理方式及資訊揭露項目。另外，響應聯合國 2015 年公布的 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs)，竹科管理局也聯結 10 項重大性議題與 8 項 SDGs 之關聯性，以本身的營運管理能力，逐步發展與國際接軌之永續發展活動。

竹科管理局回應永續管理目標

| 重大議題  | 本報告書參考章節                                                       | 相關推動措施                                                                        | SDGs                                                                           |
|-------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 交通管理  | 2.3.1 交通路網建設                                                   | 慈雲路橋調撥車道偵測系統<br>智慧交通便民資訊系統<br>新竹園區－新竹生醫園區電動車巡迴巴士                              | 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES                                          |
| 環境品質  | 7.2 環境污染控制<br>7.3 環境品質監測                                       | 成立環保監督小組，採用總量核配管理方式控制及監測各園區環境品質狀況                                             | 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES                                          |
| 氣候變遷  | 2.4 園區安全防護機制<br>7.1.3 溫室氣體管理<br>4.2 營造對環境友善的綠建築                | 加入國家災害防救科技中心災害示警公開資料平台及災害情資網，強化園區災害應變措施<br>輔導園區事業建構溫室氣體盤查能力<br>引進綠建築調適氣候變遷之影響 | 13 CLIMATE ACTION                                                              |
| 創新育成  | 4.1 打造創業創新夢想的場域－竹青庭<br>4.3 推動科技產學合作                            | 為青年建構創新與創業之永續服務體系<br>整合產官學研資源提升科學研究與創新，並推動產學合作、強化產學鏈結以及人才交流                   | 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH<br>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE |
| 員工福利  | 6.2 員工權益與福利                                                    | 保障員工育嬰福利、津貼補助、健康檢查及教育培訓                                                       | 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH                                              |
| 反貪腐   | 5.2 廉政倫理                                                       | 強化預警作為及落實監督機制，消除各類貪腐行為發生                                                      | 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS                                      |
| 服務品質  | 4.1 打造創業創新夢想的場域－竹青庭                                            | 提供青年創新創業團隊築夢場域，並提供相關支援服務                                                      | (空白)                                                                           |
| 水資源管理 | 2.3.3 水資源供應<br>2.3.4 污水處理設施<br>7.1.2 節約用水行動<br>7.2.4 污水處理廠操作管理 | 用水總量管控<br>放流水回收再利用措施<br>節水技術輔導及教育宣導<br>增設缺氧好氧＋薄膜生物反應 (AO+MBR)                 | 6 CLEAN WATER AND SANITATION                                                   |
| 能資源管理 | 2.3.2 電力供應<br>7.1.1 節約用電行動<br>7.4 廢棄物管理                        | 召開「電力安全與品質改善工作執行小組會議」提升電力品質，輔導園區廠商提升能源效率<br>推動廢棄物源頭減量及回收再利用措施<br>推動科學園區循環經濟模式 | 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY<br>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION     |
| 招商投資  | 2.2 重點產業發展情形                                                   | 透過國際合作與交流活動擴大招商                                                               | (空白)                                                                           |





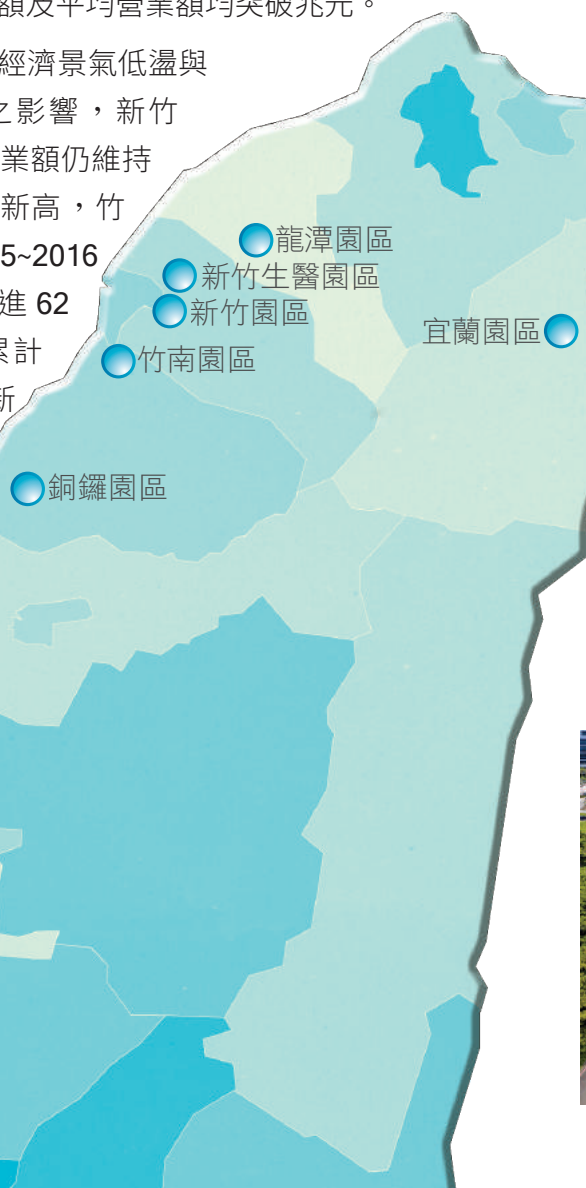
## 2. 新竹科學 工業園區 管理現況





新竹科學工業園區共轄屬六個科學園區，分別是新竹、竹南、龍潭、新竹生醫、銅鑼及宜蘭科學園區，總開發面積達 1,341.89 公頃，各園區均有廠商進駐並開始營運。2016 年底已入區登記廠商 487 家，員工數超過 15 萬人，所有進駐廠商實收資本額及平均營業額均突破兆元。

即使受全球經濟景氣低盪與產經情勢嚴峻之影響，新竹科學工業園區營業額仍維持緩步上揚與屢創新高，竹科管理局於 2015~2016 年期間，仍引進 62 家新投資案，累計總投資金額達新台幣 116.81 億元。



## 2.1 主要園區發展現況

### 2.1.1 新竹科學園區

新竹科學園區係我國第一個設置的科學工業園區，主要產業為半導體、光電、電腦及周邊、通訊等事業，歷年不斷地創造世界第一的佳績，從早期的電腦與周邊產品，到目前的晶圓專業代工，被國際間讚譽為全世界最成功的科學園區之一。積極推動創新轉型發展，結合周邊產官學研等資源，在既有基礎上納入創新思維及創業計畫，讓台灣高科技產業繼續在全球各地發光發熱。2015~2016 年期間共核准 34 家新投資廠商，包含量宏科技竹科新廠於 2015 年 6 月 11 日落成啟用，2016 年底已入區登記廠商為 388 家。



新竹科學園區

### 2.1.2 竹南科學園區

竹南科學園區規劃為多元性發展的科學工業園區，吸引光電、太陽能及 LED 產業供應鏈廠商進駐，促進竹南地區產業升級與永續成長，達到平衡區域發展及促進高科技產業發展之目標。目前結合國家衛生研究院發揮群聚效應，吸引多家生技與醫藥等醫材廠商進駐，可提升園區產業技術層次及增加高附加價值。2015~2016 年期間共核准 6 家新投資廠商，包含展旺生命科技竹南二廠於 2016 年 4 月 26 日落成啟用、旭能醫藥生技於 2016 年 7 月 26 日舉行新建廠房動土典禮、達輝光電於 2015 年 1 月 29 日舉行上樑典禮，2016 年底已入區登記廠商為 51 家。



竹南科學園區



### 2.1.3 龍潭科學園區

龍潭科學園區自 2004 年起將原有民間工業區納編進行整體開發，主要產業為光電及半導體，目前朝向發展為光電及太陽能產業供應鏈之創新聚落，以帶動地方產業進行轉型，未來將導入具高附加價值之生技、半導體製造及智慧型行動裝置產業。2015~2016 年期間共核准 2 家新投資廠商，包含葡萄王龍潭園區於 2016 年 10 月 17 日舉行新廠動土，2016 年底已入區登記廠商為 7 家。



龍潭科學園區

### 2.1.4 新竹生醫園區

新竹生醫園區發展重點為高階醫療器材與新藥研發產業，目前規劃「生醫科技與產品研發中心」、「產業及育成中心」及「新竹生醫園區醫院」等核心設施，要將生醫產業發展關鍵環節整合進入園區，包括：研發、試製、臨床試驗、專利移轉與廠商育成等，並引進國際知名廠商與研究單位，以帶動我國生醫產業發展。2015~2016 年期間共核准 12 家新投資廠商，包含國璽幹細胞於 2016 年 5 月 12 日自建廠房舉行動土典禮、筑波科技於 2016 年 7 月 13 日舉行動土典禮、生技大廠基亞疫苗生物製劑竹北廠於 2016 年 10 月 26 日落成啟用、台康生技於 2016 年 12 月 30 日舉行動土典禮，2016 年底已入區登記廠商為 31 家。



新竹生醫園區

### 2.1.5 銅鑼科學園區

銅鑼科學園區配合低碳園區之環保要求，進駐低污染與低耗電之潔淨能源產業，如：先進半導體測試技術、潔淨能源、通訊知識產業及車電產業等。其位置落於竹科與中科之間，將規劃以供應兩大產業聚落所需之關鍵零組件與原物料產業為首選，吸引相關廠商進駐。

因配合全球電動車發展趨勢，目前已爭取到知名電動車廠商進駐，未來將引進電動車相關組件及其設備商，建構銅鑼科學園區作為電動車產業聚落。2015~2016 年期間已累計核准 1 家新投資廠商，包含太平洋醫材銅科廠於 2016 年 12 月 21 日落成啟用，2016 年底已入區登記廠商為 7 家。



銅鑼科學園區

### 2.1.6 宜蘭科學園區

宜蘭園區自 2012 年起開始提供廠商進駐，規劃以數位內容、通訊知識服務及研發為產業發展主軸，吸引軟體及知識經濟產業進駐，並形成聚落。主要產業以知識服務、軟體、數位內容及研發產業，2015~2016 年期間已累計核准 7 家新投資廠商，包含宇正精密科技於 2016 年 5 月 9 日自建廠房落成啟用，2016 年底已入區登記廠商為 3 家。



宜蘭科學園區



## 2.2 重點產業發展情形

政府為輔助產業轉型，將「亞洲·矽谷」、「智慧機械」、「生技醫藥」、「國防產業」及「綠能科技」定位成五大創新產業，目標是打造出智慧島嶼，強化我國產業競爭力。

新竹科學工業園區是科技人才的寶庫，未來可注入桃園發展中心更多的技術提供，使台灣成為工業 4.0、物聯網與智慧應用產業等新創的基地，並可在產業面規劃結合人工智慧將精密機械升級為智慧機械；已開發的新竹生醫園區著重在高階醫材之創新研發及生物製劑製造，並與國際知名醫學中心建立

合作關係，引進國際生技與藥廠來台設立研發中心；未來也以國防產業與綠色能源做為推動重點，創造更多的就業機會，使國防產業朝產業化、經濟發展轉型。

新竹科學園區鄰近國家實驗研究院、財團法人工業技術研究院、同步輻射中心與國家衛生研究院等研究中心，以及與國立清華大學、交通大學等學術研究機構等，擁有充沛的研究創新資源設施與人才資源，提供企業在發展上的動能，並發展創新育成園區做為人才培育，促進產業升級。



### 2.2.1 積體電路產業發展及招商情形

積體電路產業發展仍以晶圓專業代工為主，並擁有世界第一的市場佔有率，竹科管理局於 2015~2016 年期間共引進 10 家新投資廠商，核准投資總金額累計達 11.43 億元。

半導體業者持續維持製程優勢，配合行動裝置升級需求上升，後續商機仍持續看好。面對中國大陸半導體業購併策略及 IC 設計業強勢崛起，將會以強化研發創新能力、建構產業鏈創新體系、深化核心技術能力及培訓優秀人才等方式因應。

### 2.2.2 光電產業發展及招商情形

光電產業擁有產業鏈完整的優勢，投入廠商以開發關鍵零組件與上游光電材料為導向，並強調自有技術開發特性，近年來更積極地投向新應用領域開發，以因應市場與技術的急速變遷。

光電產業自 2016 年起，調整以往產業過度集中面板與 LED 兩大產品之策略，改為朝向關鍵零組件及光電材料開發，預期將逐漸脫離系統產品開發模式，轉向發展關鍵零組件與應用材料之趨勢，以期能建立自有技術。



竹科管理局於 2015~2016 年期間共引進 10 家新投資廠商，核准投資總金額累計達 16.29 億元。2015 年的新進廠商聚焦於光、機、電技術整合，屬於關鍵系統開發為主，具有產品多樣性及技術前瞻性的特色。2016 年新投資廠商則集中在關鍵零組件與光電材料之開發，例如：光接收模組、微型偏光稜鏡組、雷射光源模組、奈米探管觸控面板及奈米探管導電漿料等產品。

### 2.2.3 電腦及周邊產業發展及招商情形

受到智慧型手機和平板電腦快速成長的影響，電腦及周邊產業發展受到壓縮，也造成相關產業深受影響。竹科管理局於 2015~2016 年期間共引進 8 家新投資廠商，核准投資總金額累計達 10.35 億元。隨著物聯網、行動上網、雲端運算、電子商務等網路產業崛起，電腦及周邊產業又再引領產業發展趨勢，期能引發再一波高成長。

### 2.2.4 通訊產業發展及招商情形

面對 4G LTE(第四代行動電話行動通訊標準長期演進技術)成為未來 10 年全球無線通信的主流技術之影響，園區廠商以開發固定行動網路匯流技術平台創新技術，強化國內整

體通信產業價值鏈，掌握下一代通信網路的核心技術，提升網通產業國際競爭力。

竹科管理局於 2015~2016 年期間共引進 5 家新投資廠商，核准投資金額為 8.42 億元，致力於發展網通產業較高附加價值的區塊，引導園區廠商轉往更上層元件開發，對於國內高階晶片人才培育及建置雲端中心均具經濟效益。

### 2.2.5 精密機械產業發展及招商情形

配合行政院推動五加二創新旗艦計畫之「智慧機械」發展與生產力 4.0 之推動政策，精密機產業將朝智慧型服務機器人技術與人工智慧機械產業進行轉型，可結合積體電路、光電製造與工具機新技術先進設備一同發展，以提振產業競爭力。竹科管理局於 2015~2016 年期間共引進 6 家新投資廠商，核准投資金額為 12.80 億元。





### 2.2.6 生物技術產業發展及招商情形

竹科管理局於 2015~2016 年期間引進 23 家新投資廠商參與生物技術產業，核准投資總金額達 57.52 億元。配合政府推出多項扶植政策及應用既有的 ICT 產業優勢，強化高階醫療器材產業研發能量，可整合「產、官、學、研、醫」力量，補強產業鏈缺口。

## 2.3 重要基礎設施

### 2.3.1 交通路網建設

為因應園區發展之需求，竹科管理局積極與地方政府合作規劃興建新的聯外路網。並響應政府推動節能減碳及推廣智慧園區的概念，推出智慧及綠能運輸。

- 高鐵橋下聯絡道延伸至竹科工程，第1期工程於2015年6月15日通車，第二期施工路段預計2018年通車，第三期施工路段規劃與新竹縣政府辦理都市計畫變更，預計2019年通車。
- 新竹市政府辦理客雅溪邊道路都市計畫中，規劃由客雅大道上之明湖路口延伸至高翠路，可便利明湖路沿線及香山地區往返園區通勤旅次。

- 配合新竹市政府辦理「跨越頭前溪替代道路工程」，有助於紓解新竹市與竹北市間車流。
- 宜蘭園區宜科一路銜接嵐峰路工程(宜蘭園區北向聯外道路)亦已於2016年完工通車，通車後可連接宜蘭園區前往宜蘭市區及員山市區交通。

- 新竹園區矽導、篤行、研發及興業等4座停車場全面導入車牌辨識系統與設置智能無票卡入場設施，並視停車場特性增加樓層在席系統、車位在席系統、車牌辨識系統、免費腳踏車及多元繳費服務等項。
- 建置完成資訊可變看板(CMS)與資訊發布平台，聯接新竹縣市道路資訊系統進行資



台灣積體電路製造(股)公司晶圓十二廠六期



訊介接，於新竹園區設置9座eTag及7座CMS，直接交換交通管制措施、道路緊急資訊與其他相關道路資訊。

- 完成慈雲路橋調撥車道偵測系統，若有車輛誤闖，警示系統將會作響，並切換成禁止行駛模式，提醒用路人並避免事故發生。
- 建置智慧交通便民資訊系統，開發「科學園區行動精靈2.0」整合園區整體與鄰近周邊交通資訊，藉此將系統發布於網頁、APP及Open Data之多方資訊呈現，巡迴巴士車輛裝設車機即時回傳訊號至平台，乘客可利用Web或APP查詢車輛即時位置，節省民眾等車時間。
- 新闢「新竹園區-新竹生醫園區(經台鐵竹中站)」電動車巡迴巴士串聯園區與台鐵場站，以打造綠能園區，鼓勵大眾運輸發展、降低小汽車使用率，每年可以減少二氧化碳排放量45.61噸，營造永續綠能環境。



科學園區電動車巡迴巴士

### 2.3.2 電力供應

為確保各園區供電穩定無虞，均以園區內外鄰近變電所提供穩定的用電來源，並持續進行供電軟硬體建設，以維供電穩定性。另外，竹科管理局致力於提升電力品質，擇期邀集台灣電力公司及園區同業公會水電委員會召開「電力安全與品質改善工作執行小組會議」及「電力事故檢討會議」，並對廠商提供電力安檢輔導，以提升整體供電系統安全。竹科管理局也積極推動再生能源，2015 年在新竹科學園區設置 580kW 太陽光電系統，2016 年又在龍潭科學園區設置 9,868kW 太陽光電系統。

新竹科學工業園區用電負載情形

單位：萬 kW

| 園區別    | 2015   | 2016   |
|--------|--------|--------|
| 新竹科學園區 | 133.95 | 140.60 |
| 竹南科學園區 | 21.30  | 21.12  |
| 龍潭科學園區 | 11.61  | 16.63  |
| 銅鑼科學園區 | 1.21   | 1.57   |
| 新竹生醫園區 | 0.29   | 0.48   |
| 宜蘭科學園區 | 0.01   | 0.01   |



新竹科學園區太陽光電系統



### 2.3.3 水資源供應

各科學園區水資源供應來源方面，新竹科學園區及新竹生醫園區為寶山水庫、寶山第二水庫、隆恩堰及新竹第二淨水廠；竹南科學園區為永和山水庫；龍潭科學園區為石門水庫；銅鑼科學園區為鯉魚潭水庫；宜蘭科學園區則為深溝淨水場。

為有效調度水資源管理，竹科管理局將進行用水總量管控及節水技術輔導，如遇到乾旱缺水期間，將依缺水狀況邀請台灣自來水公司、園區同業公會及園區廠商召開會議，說明各階段限水措施，必要時透過廠商抄錶回傳、勸導及查核等方式執行限水作業。另外，也將水情資訊於網站公布，讓園區廠商即時掌握最新狀況。

新竹科學工業園區用水情形

單位：CMD

| 園區別    | 2015    | 2016    |
|--------|---------|---------|
| 新竹科學園區 | 131,247 | 136,384 |
| 竹南科學園區 | 22,933  | 22,285  |
| 龍潭科學園區 | 13,576  | 17,114  |
| 銅鑼科學園區 | 996     | 1,042   |
| 新竹生醫園區 | 196     | 247     |
| 宜蘭科學園區 | 1       | 12      |

### 2.3.4 污水處理設施

新竹、竹南、龍潭、銅鑼及宜蘭科學園區均設有污水處理廠，每日廢水處理容量分別為 185,000CMD、60,000CMD、7,000CMD、12,000CMD 及 2,450CMD。各園區污水處理廠均妥善處理各園區廠商產生的廢水，並即時監控放流量與水質之變化，確保放流水符合國家放流水標準及環評承諾值。新竹生醫園區

未自設污水處理廠，由納管用戶將廢水妥善前處理後排入竹北市污水下水道系統，經過竹北水資源回收處理中心處理後，排放至鳳山溪。

另外，污水處理廠也會將部分放流水回收再利用於沖廁、砂濾系統反沖洗、污泥濃縮機清洗、脫水濾布清洗、廠內池體清洗及沉澱池浮渣收集系統清洗，節省水資源使用。



寶山第二水庫



銅鑼科學園區污水處理廠



## 2.4 園區安全防護機制

因應科學園區逐漸成為開放式園區，園區安全防護工作之挑戰性及複雜度也就逐漸提高，竹科管理局不斷強化各項安全防護措施。為遏阻犯罪及協助案件偵辦，已於新竹、竹南、龍潭、銅鑼、宜蘭等科學園區重要路口裝設電子監視系統，引進智慧型電子攝影設備，提升影像品質、存取效能及車牌辨識能力。

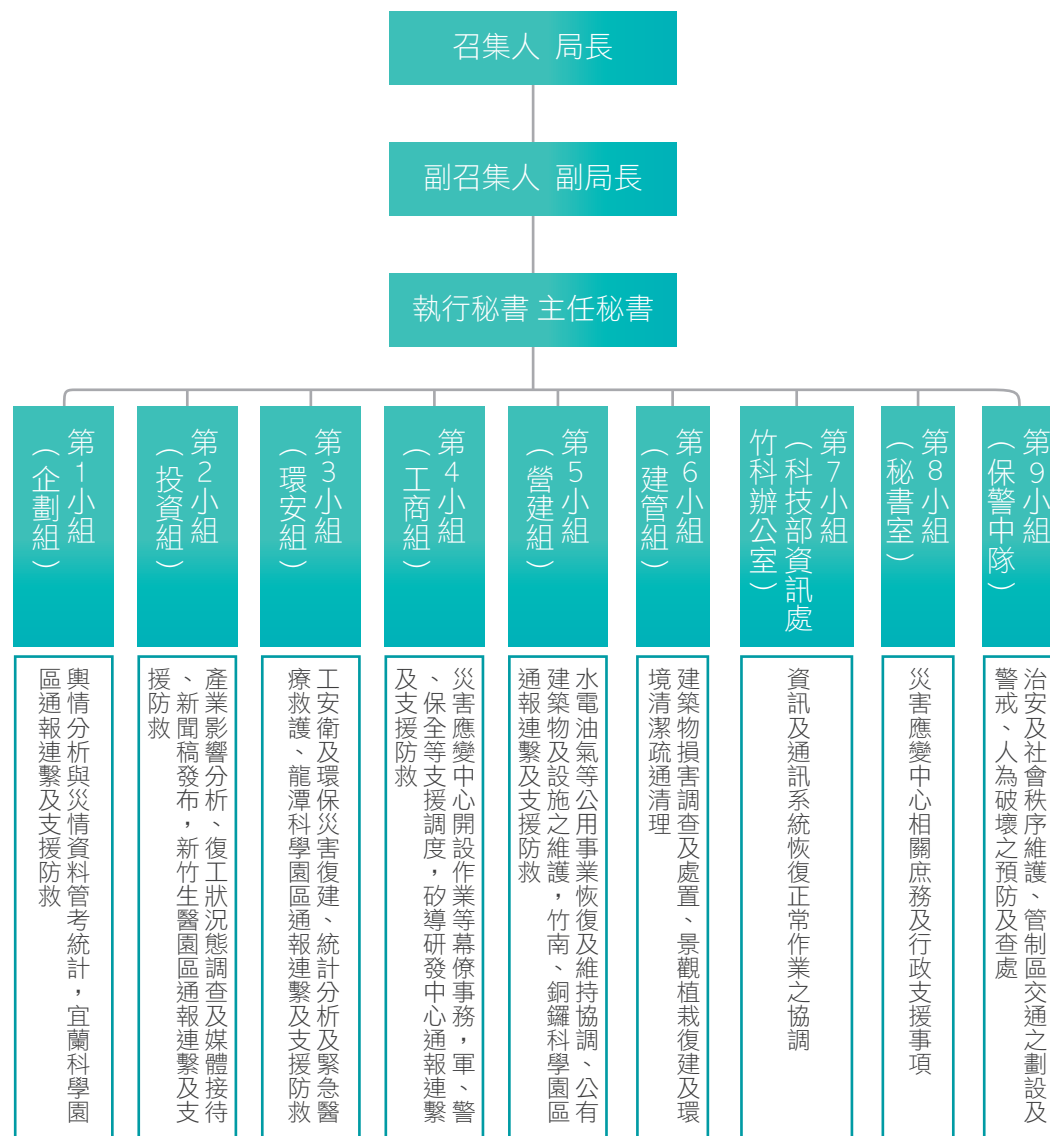
因應多元化災害類型的影響，竹科管理局成立救災及復建應變小組辦理各類型災害演練、處理各項災害事故及協助廠商迅速回復主要營運設施，因應各類型災害所導致的損失。

竹科管理局於 2015~2016 期間實施園區安全防護機制之重點成效：

- 防災及應變成果

- 一 配合行政院國土安全辦公室於2015年7月15日辦理「新竹園區國家關鍵基礎設施防護指定演練一兵棋推演」，演練項目包含災害防救、資訊防護及人為危安複合演練，總體表現獲行政院評比為優等。

- 一 聯合桃園市後備指揮部、苗栗縣後備



科技部新竹科學工業園區管理局救災及復建應變小組



指揮部及新竹後備指揮部於2015年簽定軍方支援協定，有效整合資源、提升應變效能及建立園區區域型聯防機制。

一 配合內政部於2015年9月21日辦理「105年國家防災日-地震災害狀況推演」，同步成立應變中心，並進行互動式演練，依照預設驗證項目，檢驗應變調度與協調整合運作之效能。

一 為強化園區災害防救緊急應變能力，2016年4月18日配合北部地區萬安39號演習(新竹、新竹生醫、龍潭、宜蘭等園區配合)。為發揮民間自衛自救功能，各有56個防護團或聯合防護團完成4小時的基本訓練課程。

一 強化園區災害應變措施，提供即時災害示警資料，竹科管理局於2016年加入國家災害防救科技中心(簡稱NCDR)災害示警公開資料平台及災害情資網。由相關部會即時提供災情動態及情資研判，有效利用及掌握各項災害預警情資(包含颱風警報、地震報告、豪大雨特報、海嘯資訊、淹水警訊、土石流警戒、河川水位警戒)，提升園



高風險事業安全衛生及化學品查核輔導



園區安全防護

區防災能力。

#### • 治安保全

一 2015年9月16日執行快速打擊犯罪警力演練，針對轄區發生重大治安事件，統合線上警力快速反應打擊犯罪。

一 2015年處理交通事故1774件、舉發交通違規7637件、受理刑案119件、偵破刑案93件、移送人犯97件、查獲通緝犯5件、尋獲汽機車7件、押運精密儀器3次、交通安全預防宣導21次、保防宣導68件、股東會安全維護85件、社會安全調查210件、其他宣導(防貪、

防賄選…等)5次、執行特種警衛17次、協助大陸專業人士參訪安全維護24次、外賓參訪安全維護6次、地區保防會議會報2次。

一 為彌補園區警力不足，2016年針對新竹科學園區、新竹生醫園區、銅鑼科學園區、宜蘭科學園區辦理保全業務委外，主要工作為崗亭站崗、交通疏導、園區巡邏等。為落實保全勤務，每季定期舉行保全協勤業務檢討會、辦理保全績效評鑑及不定期抽查保全執勤情形，以維持園區治安服務品質。



2016 年北部地區萬安 39 號演習



安全防護 - 毒災及空污聯合防救演練



1050921「105 年國家防災日 - 地震災害狀況推演」演練

— 2016年處理交通事故1851件、舉發交通違規8204件、受理刑案121件、偵破刑案102件、移送人犯111件、查獲通緝犯1件、尋獲汽機車5件、押運精密儀器11次、交通安全預防宣導23次、保防宣導70件、股東會安全維護79件、社會安全調查232件、其他宣導(防貪、防賄選…等)5次、執行特種警衛9次、協助大陸專業人士參訪安全維護24次、外賓參訪安全維護1次、地區保防會議會報2次。

• 消防安全

— 2015年辦理210件建築物消防安全設備

審勘查作業、督導142家廠商辦理消防編組訓練演習，以發揮廠商自衛自救功能。

— 2015年辦理475家廠商消防安全設備檢修申報作業，並對其中不合格部分發函限期改善。

— 2016年配合新竹市環保局於聯華電子Fab8F廠舉行「105年度毒災暨空污聯合防救演練」。

— 2016年完成355件園區緊急救護任務，及搶救2件園區重大火災。





2016

CSR

科技部新竹科學工業園區管理局

企業社會責任報告書







### 3. 新竹科學工業 園區管理局 簡介





### 3.1 施政策略

「亞洲·矽谷」、「智慧機械」、「綠能科技」、「生技醫藥」及「國防」等五大創新產業已成為驅動下世代產業成長的核心，新竹科學工業園區也以此一核心帶動新投資，推升產業發展的層次，並結合地區優勢及發展條件，打造創新研發產業聚落。

竹科管理局依行政院 2016 年施政方針及新竹科學工業園區發展需求，編定施政計畫之目標與重點：

- 打造優質的園區創新創業投資環境，帶動園區產業轉型升級
  - 一 強化園區交通建設、水電供應、工安環保、建管、工商及資訊服務，建構高效能產業發展環境。
  - 一 建立創新導向的政府服務，滿足園區廠商營運及從業人員生活機能需求，並以單一窗口服務提升園區服務品質，促成科學園區滿意度提升。
- 建設智慧綠色生態科學園區，優化園區創業及永續環境
  - 一 保護園區永續生態環境，持續推動節

能減碳及綠建築。秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之環境理念，促使科技與環境共榮與永續發展。

- 一 運用ICT技術發展智慧園區，推動智慧交通、智慧治理及智慧永續等領域，發展智慧化應用與服務系統解決方案，優化園區創業環境。
- 加強產官學研融合，加速園區創新轉型
  - 一 以園區為創新創業核心基地，激勵創意發想及加速青創育成，推動人才培訓(育)計畫。
  - 一 藉由產學價值鏈解構及重組，完成產學之升級轉型，協助企業優化轉型，

創造永續競爭力。

- 促進高科技產業升級，驅動區域創新生態系統
  - 一 結合物聯網、大數據、智慧園區、智慧交通、潔淨能源、雲端運算及生物科技等產業聚落，型塑我國高科技產業創新走廊，建構臺灣成為全球創新中心。
  - 一 配合推動「亞太生技醫藥研發產業中心」，以強化新竹生醫園區三大中心的磁吸及研發資源之共享作為園區發展主軸，強化新竹生醫產業聚落之成效。



## 3.2 組織架構

竹科管理局隸屬於科技部，下設企劃、投資、環安、工商、營建、建管六組及秘書、人事、政風、主計四室。

竹科管理局組織架構圖

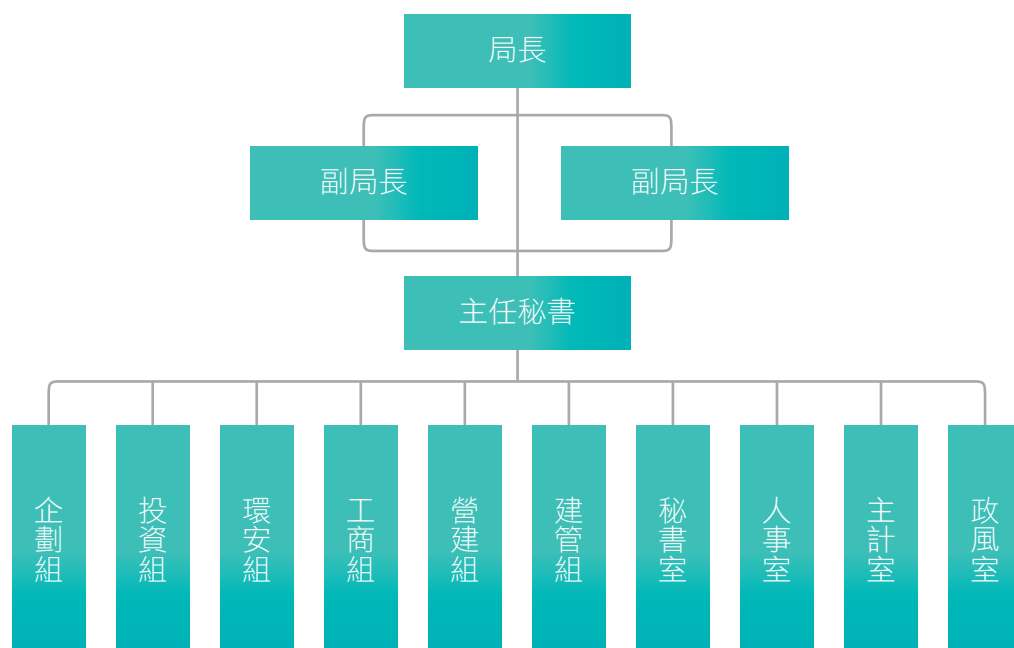
### 3.2.1 長官介紹

#### 局長／王永壯

職掌：綜理局務

學歷：國立臺灣大學大氣科學系博士

經歷：科技部中部科學工業園區管理局局長、行政院國家科學委員會企劃考核處處長、秘書室



竹科管理局組織架構圖

主任、副處長、專門委員、簡任編審

#### 副局長／張金豐

職掌：督導環安組、營建組及建管組

學歷：美國華盛頓大學(西雅圖)漁業科學研究所碩士、博士

經歷：科技部新竹科學工業園區管理局主任秘書、科學工業園區管理局主任秘書、勞資組組長、工商組組長、行政院環境保護署科長

#### 副局長／許增如

職掌：督導企劃組、投資組及工商組

學歷：國立政治大學政治學研究所碩士、國立政治大學法律科技整合研究所碩士

經歷：科技部產學及園區業務司副司長、科技部南部科學工業園區管理局投資組組長、國立臺北大學簡任秘書、行政院國家科學委員會科長

#### 主任秘書／陳淑珠

職掌：督導人事室、主計室、政風室及秘書室，負責文稿之綜核及代判、各單位之協調、權責問題之核議及重



要會議之籌備等。

學歷：美國亞賜管理教育學院管理科學碩士

經歷：科技部新竹科學工業園區管理局工商組組長、科學工業園區管理局工商組組長、投資組副組長、專門委員、科長。

### 3.2.2 各組室職掌業務

#### 企劃組

掌理有關園區發展政策、策略及相關措施之規劃，科技研究創新與發展之推動，科技人才之訓練及人力資源之獲得與調節，產學合作與技術訓練，員工子弟學校之業務協調、園區作業基金財務規劃管理及資金調度等事項。

胡世民 組長 03-5773311 分機 2100

#### 投資組

掌理有關園區投資案件之諮詢、解答、審查及招商業務，投資招商策略之研析、投資法規之研擬、營運統計及經濟分析。對外宣傳、形象推廣、會展與服務設施營運之規劃及執行，國際合作、國內外禮賓接待之規劃及執行。與園區相關國內外經濟

與科技產業趨勢分析，彙撰園區相關產經分析資料，創新創意團隊及育成中心之引進與管理。

林輝宏 組長 03-5773311 分機 2200

#### 環安組

掌理有關園區工商團體之業務督導、勞資關係、公共福利、職業安全衛生、勞動檢查、環保相關業務之規劃與管理等事項。

廖宗政 組長 03-5773311 分機 2300

#### 工商組

掌理園區廠商之工商登記、稅捐減免證明、園區安全防護體系、民防業務、外籍專門技術人員聘僱許可、園區物流業管理、貿易簽證、保稅管理、新竹科學園區消防業務等事項。

呂理焜 組長 03-5773311 分機 2400

#### 營建組

掌理園區土地開發及各項公共設施建設與維護，交通規劃、管理，廠房及住宅之興建，與專任電氣技術人員登記執照之核發等事項。

傅金門 組長 03-5773311 分機 2500

#### 建管組

掌理有關園區土地之編定與徵收，廠房及住宅之租賃及其他公有財產之管理與收益，都市計畫土地使用管制與建築管理，景觀規劃與管理等事項。

黃慶欽 組長 03-5773311 分機 2600

#### 秘書室

掌理文書、印信、出納、庶務、法律事務、公共關係及不屬其他組、室事項。

黃慶銘 簡任秘書兼主任

03-5773311 分機 1200

#### 人事室

依法辦理人事管理事項

郭欣怡 主任 03-5773311 分機 1300

#### 主計室

依法辦理歲計、會計事項，並兼辦統計事項。

黃佳黛 主任 03-5773311 分機 1400

#### 政風室

依法辦理政風事項。

林筠軒 主任 03-5773311 分機 1500

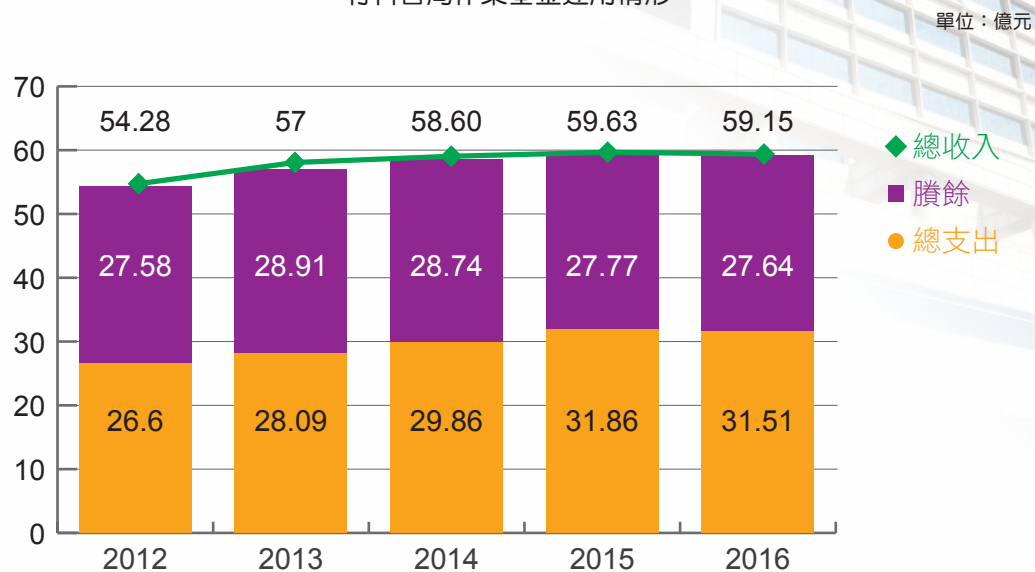
### 3.2.3 預算規模

竹科管理局為公務機關，財政來源有包含國庫負擔及自行籌措部分，預算規模包含維持管理局執行公務時所編列經費之公務預算及維持園區內營運所編列經費之作業基金預算，所有預算書及決算書均已公告於竹科管理局官方網站。2016 年公務歲出決算數 5.14 億元，作業基金業務總收入決算數 59.15 億元，作業基金業務總成本決算數 31.51 億元，固定資產投資決算數 20.64 億元。

### 3.2.4 服務效率

為縮短園區廠商申辦作業流程，竹科管理局秉持全面提升行政效率與服務品質之使命，以建全的資訊系統與快速的服務流程，提供「單一窗口服務」。舉凡投資申請、建廠申辦、公司及工廠登記、進出口簽證、勞工事務、勞動檢查及環保許可申請等業務，都能直接在竹科管理局辦理。截至 2016 年持續獲得其他政府機關委託或授權業務項目包括：

竹科管局作業基金運用情形





## 內政部

竹科管理局依建築法第 2 條授權，於 2015~2016 年期間受理核發 83 件建造執照、135 件使用執照、39 件變更使用執照及 154 件室內裝修核可證之申請案。

## 經濟部

竹科管理局依經濟部委託辦理公司登記、工廠登記、貿易事項、輸入戰略性高科技貨品國際進口證明、抵達證明書或保證文件；戰略性高科技貨品輸出許可證；特定戰略性高科技貨品經我國通商口岸過境或轉運輸往管制地區許可、原產地證明書等項簽發業務。

## 勞動部

竹科管理局承辦園區事業單位聘僱外國人從事就業服務法之第 46 條第 1 項第 1 款專門性及技術性工作許可業務。

## 環保署

竹科管理局受環保署委託辦理各項環保許可業務，包括：水污染防治措施計畫、廢棄物清理計畫及固定污染源設置及操作許可證之審查、核發及展延事項。

## 科技部

竹科管理局依科技部授權辦理園區事業廢棄物個案再利用許可審查業務。

新竹縣、新竹市、苗栗縣、桃園市及宜蘭縣政府

新竹縣、新竹市、苗栗縣、桃園市及宜蘭縣政府轄區範圍內之職業安全衛生、勞動檢查、勞資關係、性別工作平權、職工福利、職業訓練、就業服務、外勞查察、無違反勞工法令及其他屬地方政府主管之勞工行政事項，同意委託本局辦理。

### 3.2.5 健全資訊環境

配合行政院推動公文無紙化作業，2016 年採線上簽核比率已達 52%，相較行政院設定水準高出 7%。另外，持續精進科學園區共用性資訊服務系統線上申辦服務，以提升服務效能，如：「園區事業管理費系統（銀行自動扣繳功能）」。

竹科管理局資訊機房每年均依 ISO 27001 資訊管理系統標準進行維運管理，並持續通過第三者驗證，以建立與國際接軌的資訊安全環境。2016 年完成網路交換器設備採購，汰換舊有的網路交換器，提升網路傳輸速度，整合現有網管及監控系統，充分提升網路的使用

效能。

配合財政部關務署推動「關港貿單一窗口」計畫，已完成園區簽審與進出口通關調和作業，建構符合國際經貿環境便捷與貨物供應鏈安全架構之優質進出口作業環境，以加速貨物通關便捷效能，平均通關時間從 18 分鐘降至 6 分鐘，提升 3 倍時效。

推動各項資訊服務措施，提供更優質的資訊環境：

- 持續拓展 iTaiwan 免費無線上網服務據點，提供「iTaiwan」免費無線上網服務，展現竹科管理局運用資訊科技，提供更親切、更便民的服務。

### iTaiwan 無線上網躍升計畫

重要公共區域及大眾運輸場所經無線上網免費？當然！

iTaiwan WiFi

高鐵全線4G及WiFi無線上網  
(106年7月世大運前開通)

竹科管理局



- 配合國發會推動政府機關業務行動化計畫，建置「科學園區行動精靈APP」可供民眾以手持裝置可隨時隨處了解園區相關資訊，包括訊息與活動、廠商資訊生活服務及交通資訊等，以發揮行動化應用軟體服務效能。為考量園區從業員工及訪客等對交通訊息的需求，於**2016年**升級為**2.0版**
- 提升保管品存提業務集中管理之效能，於「共用性出納帳務及零用金管理系統」新增保管品管理功能，以簡化業務單位作業流程，減少資料重覆處理，提高帳務資訊管理之安全。
- 為符合行政院主計總處財物標準分類所規範之年限計算方式，修正「共用性國有公用財產管理系統」各機關現存基金財產之使用年限、剩餘年限，並重新計算月提折舊金額，另外，調整財產折舊比例分攤以總價推算。
- 因應竹科管理局**2016年**實施「修正收款作業程序」，規劃建置各系統共用的作業基金收款對帳資訊作業平台，統一調整現有各基金收入資訊對帳之報表，以達收入對帳作業報表的一致性，進而提升業務單

位的處理時效。

- 為達無紙化的作業管理目標，竹科管理局整合**WebHR**人事資料和差勤系統的人員差假資料，提供電子化的線上人員考核平台，有效控管考核進度和管理各項考核資料，增進人員考核作業績效，藉以提升對區內客戶之服務績效。





2016

CSR

科技部新竹科學工業園區管理局

企業社會責任報告書







## 4. 社會責任





竹科管理局不僅是負責創設及維運科學工業園區之有效運作，也扮演科技工業创新的推手，推動園區事業以創新轉型與永續經營為目標，並以「創新」作為提升產業競爭力之關鍵因素。

#### 4.1 打造創新創業夢想的場域—竹青庭

「竹巢引鳳、創業圓夢」，竹科管理局擁有完善的育成資源、研發能量及產業聚落優勢，為青年提供專業輔導顧問諮詢、資金援助、技術媒合及包辦式的商務服務，應用竹科產業聚落效應，建構創新與創業之永續服務體系，銜接「創新」和「創業」之間的巨大落差。

新竹科學工業園區是推動台灣高科技產業發展的領頭羊，多年來已建立相當知名的國際地位。竹科管理局秉持「創新思維、專業服務」的核心價值，積極為青年參與創新創業的過程打造專屬場域，我們稱之為「竹青庭」。

竹科管理局將「竹青庭」打造成為青年創新創業團隊築夢的新天地，並提供創新創業團隊必要的支援服務，包括：創業專屬場域、專業顧問諮詢、基本原型試作設備、商務秘



第八屆政府服務品質獎  
(服務規劃機關)

書與微型辦公室等資源。要帶動新一波青年創業風潮及高科技產業創新轉型，2016 年更獲得「第八屆政府服務品質獎」之專業肯定。

科技部自 2013 年起開始推動「創新創業激勵計畫 (FITI)」，從各個國內學研機構中，遴選出具技術創新及商品化潛力之研發團隊，並鼓勵整合科技產業聚落之既有優勢，協助年輕人將豐沛的研發動能導入產業界盡情發揮，以引發青年創業的新風潮。

竹科管理局配合 FITI 計畫在 2016 年底累計輔導 198 組創新創業團隊成立 84 家新創公司，目前尚在營運的公司還有 70 家。另外，本局也引進 7 組創業團隊進駐創業場域—竹青庭，有 5 家已成立公司，總計 75 家新創公司



科技部「創新創業激勵計畫」頒獎典禮

累計實收資本額已逾新台幣 6 億元。

竹科管理局 2016 年協助 19 組創業團隊獲得不同政府部門的補助計畫，包括：行政院國發基金創業天使計畫、文化部圓夢計畫、新竹市地方產業創新研發推動計畫、科技部研發成果創業加速及整合推廣計畫及矽谷創新創業平台計畫。

竹科管理局輔導的創新創業團隊 ChaseWind 於 2016 年榮獲科技部「創新創業激勵計畫」頒發創業傑出獎，獎勵 ChaseWind 團隊透過藍芽連線，為自行車運動打造專屬的 HUD 智慧眼鏡，讓參與自行車運動的愛好者可以有更安全舒適的體驗式創新產品。另外兩個創新創業團隊「白花傳奇」



「宜蘭園區 LEED ND 認證」授證典禮

及「PicSee」，分別以利用基因轉植培育出灣自有品種白色文心蘭及自訂縮圖的縮網址服務讓社群網站轉貼連結服務變得更吸引人，也同時獲得「創業傑出獎」。

## 4.2 營造對環境友善的綠建築

新竹科學工業園區是我國重要的科學園區，也是全球遠近馳名的科技重鎮。因此配合行政院「智慧綠建築推動方案」申請「EEWH-EC 綠建築標章生態社區」認證，在全體同仁與園區廠商的通力配合下，已於 2015 年 10 月順利取得 EEWH-EC 綠建築—社區類最高等級鑽石級綠建築標章，並在 EEWH-EC 綠建築標章生態社區「生態 E」、「節能減廢 EW」



104 學年度「科學工業園區人才培育補助計畫」成果發表會

及「建康舒適 H」三項系統評比獲得滿分。

竹科管理局並不以此成果自滿，陸續規劃園區公有建築物取得綠建築標章。區內建築物共獲得 11 座 EEWH 鑽石級綠建築標章、7 座黃金級、7 座銀級、10 座銅級及 15 座合格。

竹科管理局為促成科學園區與國際標準接軌，更爰引目前全球推展最為廣泛，認同度最高的美國 LEED ND (Leadership in Energy and Environmental Design, Neighborhood Development) 綠建築標章，作為宜蘭園區推動永續環境認證之目標。本案特色是不以個案綠建築為滿足，而以取得社區類型之標章認證為訴求。本案是全球首例取得 LEED ND 工業園區之認證案件，相信未來可以吸引致力於永

續規劃及環境責任之國際性廠商，提升整體園區友善環境之具體形象，進而能形成新的群聚效應。

## 4.3 推動科技產學合作

新竹科學工業園區周邊擁有頂尖的學術單位與研究機構，可以提供園區充沛的人力資源、在職訓練、產業經驗、育成服務及研發能量。同時也可以推動園區及周邊縣市產業發展與創新，也能發揮群聚效應帶動國內產業轉型。

竹科管理局為激勵園區廠商從事創新技術之研究發展，橋接學界研發能量，共同投入「產業異質整合與關鍵技術」之產品技術開發，竹科管理局推動「科學工業園區研發精進產學合作計畫」，2015 年共核定通過 15 件補助案，總補助金額計 6,047.7 萬元，計有 188 位廠商核心工程師投入計畫研究，培育 52 位未來產業所需之高科技人才，吸引廠商相對投入約 1.09 億元以上的研發經費；2016 年共核定通過 16 件補助案，總補助金額計 5,982.5 萬元，計有 194 位廠商核心工程師投入計畫研究，並培育未來產業所需之高科技人才 48 位，可吸引廠商相對投入約 1.2 億元以上研發經費。



科技部與竹科管理局自 2016 年起共同推動北部科學園區產學訓交流平台，結合竹科及所轄園區周邊大學校院、研究機構、法人、企業等相關單位的力量，整合產官學研各單位資源，共同推動產學訓合作、強化產學鏈結及人才交流，於 2016 年舉辦生醫科技產業材料技術研討會與媒合會、「FinTech」跨領域創新技術論壇及竹科覓活水竹科產官學研交流媒合等活動，藉由論壇 / 研討會、研習 / 實作 / 培育課程、成果發表等交流活動之舉辦，深化產業技術交流、技術媒合、人才培訓等服務，共同推動產業升級。

另外，竹科管理局與科技部南部科學工業園區管理局及科技部中部科學工業園區管理局合作推動「科學工業園區人才培育補助計畫」，鼓勵全國大專院校開辦與科學園區高科技產業接軌之專業相關模組課程，並提供企業實習方式調和理論與實務教學，以輔導學生取得專業證照，提升準畢業生專業就業技能。透過計畫多元發展人才，縮短人才學用落差，建立有效的產學媒合機制。協助合作業者儲訓人才及補充人力需求，引進學界創新成果，邀請教師擔任企業研發顧問，並提升企業形象及產品推廣，達成產學雙贏績效。2015 年補助辦理 27 件計畫，共培育 1,691 人次；2016 年補助



科管局副局長許增如 (右 4)、國立交通大學 FINTECH 中心陳安斌主任 (右 1) 以及講師等人合影

辦理 29 件計畫，共培育 1,856 人次。

為提升科學園區科技人才職能，依園區六大產業發展趨勢及園區廠商人才需求，辦理半導體技術、光電技術、資通訊、職業安全衛生及健康促進實務、科技管理專題講座、生產力 4.0、生技醫材技術等專業領域課程等專

業人才培訓計畫，同時舉辦多場前瞻性專業技術論壇及研討會，落實廠商需求之優質人才扎根計畫，2015 年共開辦 236 場次課程，總授課時數 2,191 小時，培訓 9,285 人次；2016 年共開辦 231 場次課程，總授課時數 2,120 小時，培訓 8,446 人次。



## 4.4 關懷偏鄉地區學童

竹科管理局每年編列經費舉辦偏遠地區小學敦親睦鄰活動。由於原住民偏鄉地區學校學生因地理位置區隔，造成與都會區學校間科技教育資源落差甚大，為增廣原住民偏鄉地區學校學生對高科技產業的認識及對國內科學園區之瞭解。自 2001 年起至 2016 年間竹科管理局編列經費邀請偏遠地區學校學生至新竹科學園區進行科技之旅，參訪內容包括半導體產業簡介、園區產業發展現況、園區探索館參訪及繞行園區導覽。

歷年邀請桃竹苗原住民偏鄉地區學校包括：嘉興國小、新樂國小、梅花國小、錦屏國小、玉峰國小、羅浮國小、新光國小、五峰國小、泰興國小等 16 校 22 梯次共 859 位師生至竹科參訪，補助遊覽車車資、保險、及午餐餐費等，廣受各界好評。

2015~2016 年期間邀請新竹縣玉山國小、新竹市內湖國中、新竹市大湖國小、新竹市南隘國小、宜蘭縣湖山國小、苗栗縣栗林國小、苗栗縣文峰國小等師生共 265 人至園區參訪。



20151020 偏遠地區學校 - 新竹縣玉山國小師生一行



20151102 偏遠地區學校 - 新竹市內湖國中師生一行



20151112 偏遠地區學校 - 新竹市大湖國小中高年級師生一行









## 5. 營運管理



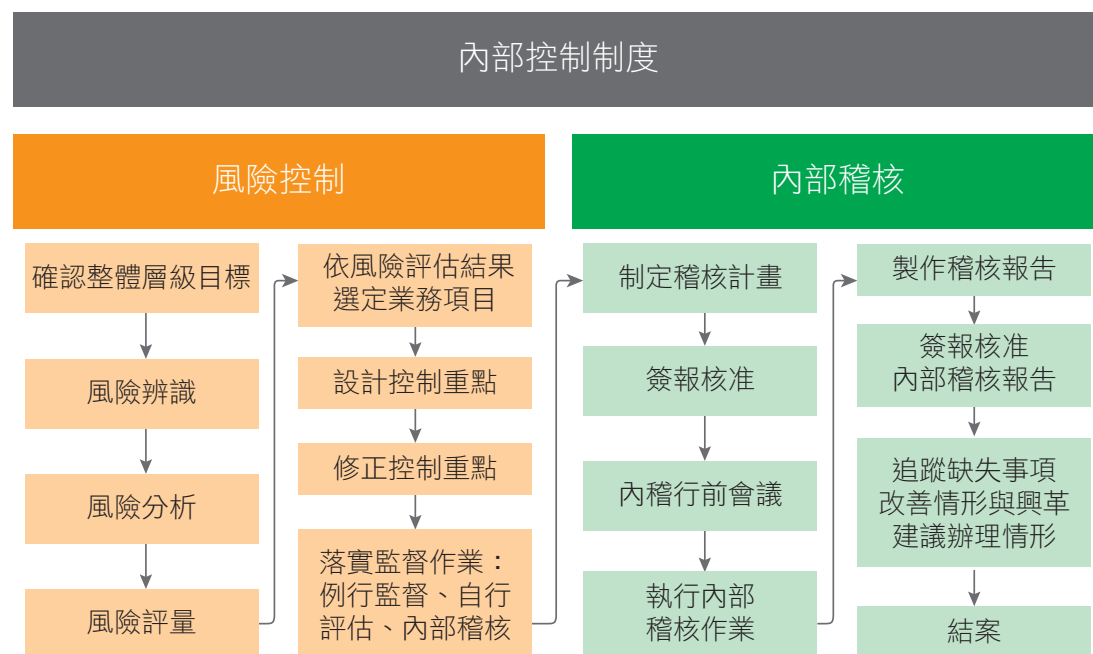


## 5.1 內部控制

為強化機關面對風險應變能力及維持優質的投資環境，竹科管理局建立風險管理及內部控制制度，分別由局長及副局長擔任召集人，每季召開一次小組會議，檢視園區各風險及內部控制項目，經由辨識各項業務潛在風險，

建立預警機制，降低災害發生之可能及後果，以確保本局服務品質。

竹科管理局每年度依規定完成內部控制自行評估及內部稽核等各項內控作業。另外，科技部透過年度查核及內部控制小組會議，掌握竹科管理局之內部控制績效。



## 5.2 廉政倫理

竹科管理局依行政院訂定之「公務員廉政倫理規範」要求所屬員工應秉持依法行政、廉潔自持且公正無私的態度遵循法規要求。

### 5.2.1 強化預警作為

- 加強廉政宣導：依聯合國反貪腐公約、行政院公務員廉政倫理規範及政府採購法等要求辦理廉政宣導活動，協助員工對廉政行為能有正確的認知。
- 舉辦企業誠信論壇：協助本局員工、園區廠商及相關從業人員瞭解營業秘密法及洗錢防制法內容，以避免誤觸法令而受罰。
- 標竿企業觀摩學習：觀摩其他優良企業對行政透明執行概況，作為落實行政透明、維護產業倫理及保障競爭秩序之借鏡，以建立誠信之企業經營環境。

### 5.2.2 落實監督機制

- 召開廉政會報：針對廉政事項進行檢討與研提相關策進作為，包括：強化內控機制、落實資訊公開及加強人員管考等項。
- 定期實施稽核：配合法務部廉政署執行



「重大工程採購執行情形專案清查」。

- 設置政風園地：提供檢舉貪瀆電話專線((03)577-8060)、傳真專線((03)577-2528)及電子信箱(ethics@sipa.gov.tw)。

### 5.3 資訊安全

竹科管理局依「政府機關(構)資通安全責任等級分級作業規定」為資安責任等級 A 級機關，已建置資訊安全管理系統，確保資訊的機密性、完整性及可靠性，並提升資訊設備及網路系統之可靠性，避免資源遭受破壞或不當使用。加強局內同仁對資訊安全之認知，並將「資訊安全事件通報作業」納入本局內部控制制度，定期檢討及評估，且每年召開「資訊安全委員會」，定期檢討資訊安全政策，以防範潛在資安威脅及提升資安防護水準。

竹科管理局於 2015~2016 年期間沒有發生資訊洩漏及危害資訊安全的事件，並辦理 8 梯次、18 小時資訊安全訓練課程：【雲端運算服務及其安全防護機制】、【隱私洩漏及其防護作為】、【新興資訊應用及其風險管理】及【「網路殺了她」影片欣賞及隱私保護議題討論】，共計 452 人次參與。

| 資訊系統分級                                                                                              | 防護縱深                                                                                                                         | 專業證照                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完成資訊分級與資安防護基準作業</li> <li>• 持續進行系統資訊安全監控、定期檢測及演練</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 防毒、防火牆、郵件過濾裝置</li> <li>• IDS/IPS、Web 應用程式防火牆</li> <li>• APT 攻擊防禦</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際資安專業證照 (2 張)</li> <li>• 資安職能訓練證書 (2 張)</li> </ul>                                       |
| 安全性檢測                                                                                               | 資訊安全管理系統                                                                                                                     | 業務持續運作演練                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年辦理 2 次網站安全弱點檢測以及 1 次系統滲透測試</li> <li>• 完成資安健診。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完成「機房及園區廠商管理資訊系統」、園區通關系統 ISO 27001 驗證</li> <li>• 完成 ISO 20000 資訊服務管理系統驗證</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年進行 2 次演練。</li> <li>• 完成科學工業園區通關系統異地備援演練。</li> </ul>                                     |
| 監控管理                                                                                                | 稽核方式                                                                                                                         | 資安教育訓練                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOC 監控</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年至少 2 次內稽</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 資安人員(資訊人員)須接受 12 小時以上資安專業課程或資安職能訓練</li> <li>• 一般使用者與主管至少須接受 3 小時資安宣導課程，並通過課程評量</li> </ul> |



## 5.4 個人資料保護

配合個人資料保護法之施行，竹科管理局已制定「科技部新竹科學工業園區管理局個人資料保護管理要點」保護及管理個人資料，並設置個人資料保護管理執行小組，將個人資料保護與組織營運管理進行連結，提升竹科管理局對個人資料保護與管理之能力，以降低營運風險，並創造可信賴之個人資料保護及隱私環境。

竹科管理局於 2015~2016 年期間持續辦理個人資料保護宣導活動：

- 2015年6月26日邀請法務部法律事務司李世德科長講授「個人資料保護法宣導講習」，33位同仁參加。
- 2016年12月8日辦理「個人資料保護法影片欣賞心得分享」，以欣賞「第四公民」影片的方式介紹政府對人民之監控議題，現場有20位同仁參加。

## 5.5 採購管理

竹科管理局各項工程、勞務、財務類之採購案，均依「政府採購法」規範公開招標及執行相關作業流程，以透明、公平、競爭

原則遴選廠商，依法與承攬商簽訂契約，要求承攬商應遵循個人資料保護法、勞動基準法暨施行細則、勞工請假規則及性別工作平等法規，明訂尊重財產權、重視勞工保障及落實環境保護事項，如：保護著作權、保護個人資料、投保勞工保險、防杜歧視婦女、原住民或弱勢團體之行為，以及優先使用環保產品。

2015~2016 年期間，竹科管理局工程、勞務、財務類採購案件決標件數共計 298 件，決標採購案總金額為新台幣 42 億元，國內承攬商得標共計 298 件，佔 100%。2016 年底執行中的採購案共計 51 件，已完成的採購案共計 92 件，並無因違反採購契約遭中止的案件。

竹科管理局配合行政院環境保護署鼓勵綠色生產及綠色消費之趨勢，持續落實綠色採購行為，並指定採購環境保護產品比例，2015 年與 2016 年綠色採購金額分別為新台幣 5,883,766 元及 3,992,914 元，均達成 100% 綠色採購比率。

## 5.6 國際合作與交流

竹科管理局持續與國際相關產業組織保持

密切交流，隨時了解全球產業動態，即時與國際接軌，提升廠商國際競爭力。

為瞭解世界科學園區發展趨勢，竹科管理局也積極參與國際活動，協助廠商開拓海外市場，並與其他國家科學園區加強合作關係，現為世界科學園區協會 (International Association of Science Parks, IASP) 會員與亞洲科學園區協會 (Asian Science Park Association, ASPA) 會員，並擔任執行理事，參與領袖會議、理事會議及商務洽談會，也定期派員參加年會發表論文，向世界科學園區分享本身的管理經驗。

竹科管理局每年均積極接待國內外貴賓、投資人、科技產業組織及國際新聞媒體，讓訪賓們瞭解園區發展歷史、現況與未來發展方向，以增加雙方產業投資機會、行銷園區形象及提升國際能見度，竹科管理局 2015-2016 年期間共接待國內外訪賓達 25,941 人次，重要國際合作活動包括：

- 2015年5月 參加ASPA 領袖會議，與亞洲科學園區協會代表討論國際合作。
- 2015年10月 日本京都姊妹園區率廠商與新竹科學園區廠商進行商務洽談、隨同行政院赴美國進行人才延攬及前往日本



105.10 土耳其科技部

參加北九州姊妹園區產學合作會議。

- 2015年11月 應邀於ASPA 2016日本年會中發表演講，介紹台灣科學園區的發展。
- 2015年12月 北九州姊妹園區來台參加竹科35週年慶。
- 2016年3月 拜會日本生物產業產學合作機構，掌握日本生物科技政策走向及發展情勢，並透過實地訪視產業創新促進機構建立國際交流合作關係
- 2016年5月 應日本橫須賀姊妹園區之邀，參加日本無線通訊園區產業展覽，



105.10 拜訪印度公司 Infosis

介紹及推廣新竹科學園區。

- 2016年10月 前往土耳其國際研討會演講介紹台灣科技發展，並拜會Hacettepe姊妹園區。
- 2016年10月、11月 分別赴印度參加ASPA年會及班加洛資通訊展，並與印度理工學院及Karnataka邦聯政府討論進行人才交流及產業合作事宜。
- 2016年12月 與科技部共同赴矽谷拜會新創團隊，延攬優秀的人才與公司回台；土耳其Hacettepe姊妹園區來台慶祝竹科36週年慶。











## 6. 員工照顧





## 6.1 員工任用情形

竹科管理局以前瞻的角度進行人力資源管理，維護同仁合法權益及和諧之員工關係，藉以展現政府整體競爭力。

竹科管理局因應知識經濟、全球化趨勢及提升政府績效之施政理念，配合行政院「營造廉能公正的行政團隊，提供全民第一流的公共服務」之願景，採宏觀性、策略性、前瞻性的角度來規劃及管理人力資源，進而提升整體競爭力。

竹科管理局任用員工類型包括：簡任、薦任、委任、約聘僱及技工工友，2015 年及 2016 年任用員工人數分別為 207 人及 202 人，男性與女性比例均維持在 53：47。

竹科管理局任用員工過程均依相關法令辦理，2015 年與 2016 年新進員工人數分別為 19 人及 23 人，離職員工人數則分別為 20 人及 29 人。另外，也依規定辦理進用身心障礙人士，2015 年與 2016 年進用人數分別為 10 人及 8 人。為了維護同仁合法權益，對不同性別、性向、年齡、宗教及政黨的同仁均一視同仁，且未僱用未滿 16 歲的員工。

2015 年竹科管理局員工任用情形

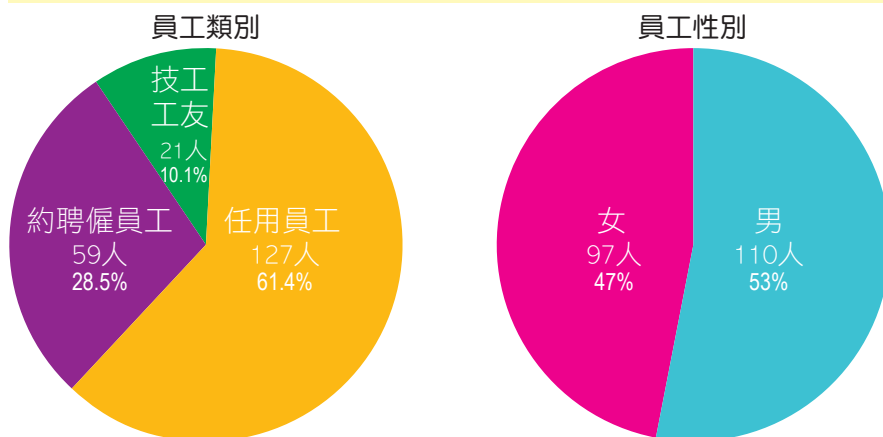
| 年齡 (歲)     |   | 16~29 | 30~39 | 40~49 | 50~59 | 60~69 | 總計  | 性別比例 |
|------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-----|------|
| 2015 年員工人數 |   |       |       |       |       |       |     |      |
| 員工類型 / 性別  |   |       |       |       |       |       |     |      |
| 簡任         | 男 | 0     | 0     | 3     | 9     | 6     | 18  | 75%  |
|            | 女 | 0     | 0     | 2     | 4     | 0     | 6   | 25%  |
| 薦任         | 男 | 3     | 18    | 18    | 6     | 1     | 46  | 51%  |
|            | 女 | 4     | 21    | 11    | 8     | 1     | 45  | 49%  |
| 委任         | 男 | 0     | 0     | 1     | 0     | 2     | 3   | 25%  |
|            | 女 | 5     | 0     | 2     | 2     | 0     | 9   | 75%  |
| 約聘僱        | 男 | 0     | 2     | 3     | 15    | 8     | 28  | 47%  |
|            | 女 | 1     | 6     | 4     | 12    | 8     | 31  | 53%  |
| 技工工友       | 男 | 0     | 0     | 1     | 8     | 6     | 15  | 71%  |
|            | 女 | 0     | 0     | 0     | 6     | 0     | 6   | 29%  |
| 總計         | 男 | 3     | 20    | 26    | 38    | 23    | 110 | 53%  |
|            | 女 | 10    | 27    | 19    | 32    | 9     | 97  | 47%  |

2016 年竹科管理局員工任用情形

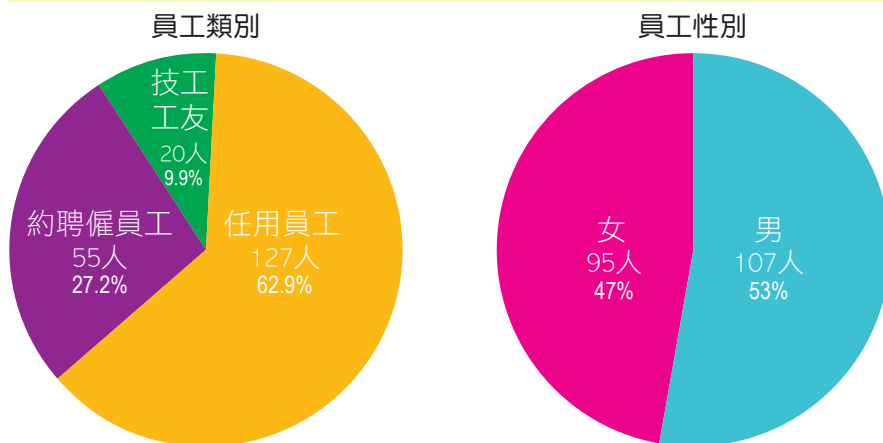
| 年齡 (歲)     |   | 16~29 | 30~39 | 40~49 | 50~59 | 60~69 | 總計  | 性別比例 |
|------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-----|------|
| 2016 年員工人數 |   |       |       |       |       |       |     |      |
| 員工類型 / 性別  |   |       |       |       |       |       |     |      |
| 簡任         | 男 | 0     | 0     | 2     | 8     | 5     | 15  | 68%  |
|            | 女 | 0     | 0     | 3     | 4     | 0     | 7   | 32%  |
| 薦任         | 男 | 4     | 18    | 18    | 5     | 1     | 46  | 51%  |
|            | 女 | 4     | 22    | 12    | 6     | 1     | 45  | 49%  |
| 委任         | 男 | 2     | 0     | 2     | 0     | 2     | 6   | 43%  |
|            | 女 | 5     | 0     | 2     | 1     | 0     | 8   | 57%  |
| 約聘僱        | 男 | 1     | 2     | 4     | 12    | 7     | 26  | 47%  |
|            | 女 | 0     | 7     | 5     | 11    | 6     | 29  | 53%  |
| 技工工友       | 男 | 0     | 0     | 0     | 9     | 5     | 14  | 70%  |
|            | 女 | 0     | 0     | 0     | 6     | 0     | 6   | 30%  |
| 總計         | 男 | 7     | 20    | 26    | 34    | 20    | 107 | 53%  |
|            | 女 | 9     | 29    | 22    | 28    | 7     | 95  | 47%  |



2015



2016



## 6.2 員工權益與福利

竹科管理局依「全國軍公教員工待遇支給要點」、「公務人員請假規則」及「公教人員保險法」等規定提供員工福利及補助，例如：結婚補助、生育補助、喪葬補助、子女教育補助、育嬰留職停薪津貼等；請假部分依年資每年最高給與 30 日休假，其他假別包括事假、婚假、娩假、喪假等。

### 6.2.1 保障員工育嬰福利

政府為因應目前臺灣出生率逐年降低情事，對公務人員採取多項育嬰相關措施，如公務人員得依「公務人員留職停薪辦法」申請育嬰留職停薪，依「公教人員保險法」申請育嬰留職停薪津貼。

竹科管理局依「公務人員留職停薪辦法」規定讓員工辦理育嬰假，請假員工均可依其意願順利復職。2015 年與 2016 年已休完育嬰留職停薪後復職人數分別為 1 人及 4 人，復職率 100%。

2015 年竹科管理局育嬰留職停薪辦理情形

| 類別                                 | 2015 年 |      |
|------------------------------------|--------|------|
|                                    | 男性     | 女性   |
| 2015 年享有育嬰留職停薪資格人數                 | 5      | 11   |
| 2015 年休完育嬰留職停薪後，預定於 2015 年復職人數 (A) | 0      | 1    |
| 2015 年休完育嬰留職停薪後復職人數 (B)            | 0      | 1    |
| 復職率 (B/A)                          | 0%     | 100% |
| 2014 年育嬰留職停薪復職人數 (C)               | 0      | 1    |
| 2014 年育嬰留職停薪復職且於 2015 年在職滿一年人數 (D) | 0      | 0    |
| 留任率 (D/C)                          | 0      | 0    |



2016 年竹科管理局育嬰留職停薪辦理情形

| 類別                                 | 2016 年 |      |
|------------------------------------|--------|------|
|                                    | 男性     | 女性   |
| 2016 年享有育嬰留職停薪資格人數                 | 7      | 11   |
| 2016 年休完育嬰留職停薪後，預定於 2015 年復職人數 (A) | 0      | 4    |
| 2016 年休完育嬰留職停薪後復職人數 (B)            | 0      | 4    |
| 復職率 (B/A)                          | 0      | 100% |
| 2015 年育嬰留職停薪復職人數 (C)               | 0      | 1    |
| 2015 年育嬰留職停薪復職且於 2015 年在職滿一年人數 (D) | 0      | 1    |
| 留任率 (D/C)                          | 0      | 100% |

## 6.2.2 提供員工津貼補助

竹科管理局依據「全國軍公教員工待遇支給要點」提供員工結婚、喪葬、生育及子女教育補助。當同仁發生前述補助項目事實發生時，人事室會主動提供相關權益訊息以及法規限制。

竹科管理局員工津貼補助情形

| 項目     | 2015 年申請人數 | 2016 年申請人數 |
|--------|------------|------------|
| 結婚補助   | 4          | 3          |
| 喪葬補助   | 5          | 6          |
| 生育補助   | 3          | 3          |
| 子女教育補助 | 80         | 83         |

## 6.2.3 實施員工健康檢查

竹科管理局依據「公務人員一般健康檢查實施要點」補助年滿 40 歲的員工，每 2 年參加 1 次健康檢查，並給予公假 1 日及檢附單據申請補助金。2015 年與 2016 年分別有 19 人及 12 人因屆滿 40 歲參加員工健康檢查。新竹科學工業園區員工診所也積極導入「健康促進」與「疾病預防」之觀念，並於 2015 年協助 26 位竹科管理局員工實施「早期肺癌低輻射斷層掃描檢測」，利用低輻射胸部電腦斷層掃描篩檢肺部微小早期腫瘤病灶，以期達成早期發現、早期治療之預防醫學目標。

## 6.2.4 舉辦員工親子活動

竹科管理局為增進親子關係，促進家庭和諧以及活絡員工間的情感，每年固定舉辦親子活動，2015 年辦理「羊『氣』十足親子動」親子活動，以電影賞析、有獎徵答的方式進行，計有 59 人參加。2016 年辦理「綠生活～大手小手動手做」親子活動，提供大家動手做室內植栽，並介紹樹藝師及新竹園區植物，計有 42 人參加。

## 6.2.5 尊重性別平等保障

竹科管理局重視提供和諧的職場環境，積極倡導職場工作平權觀念，透過辦理兩性講座的方式，協助局內同仁了解性別平等與兩性共同成長之重要性，共同創造和諧的辦公室氣氛，增進男女同仁良好的互動與尊重。

竹科管理局訂定「科技部新竹科學工業園區管理局性騷擾防治申訴及調查處理要點」維護及保障員工權益，並設立「性騷擾防治



職場性別平權與辦公室兩性互動

申訴及調查委員會」負責處理性騷擾申訴案件，由局長指定副局長兼任會議主席，再由局長指派本局各單位主管或職員擔任委員，依需要聘請專家學者擔任委員，女性委員人數不得少於二分之一。並設置處理性騷擾申訴管道：申訴電話 03-5781928；專用信箱為：新竹市新安路 2 號 - 科技部新竹科學工業園區管理局人事室。

### 6.2.6 提供員工培訓機會

竹科管理局協助新進同仁對工作、同事、未來發展與目標能有更進一步的了解，竹科管理局分別於 2015 年與 2016 年辦理 2 場次新進人員訓練，總計有 33 位新進同仁參加。

鼓勵各級單位主管藉由教育訓練建立跨領域科技管理能力，以強化公務人員創新能力、領導能力、培育人才的課程，以提升主管人



職場性別平權與辦公室兩性互動



職場平權暨性騷擾防治研習會

員之領導能力與管理才能。

陸續辦理性別教育、家庭教育、環境教育、人權公約、行政中立、公文寫作、生命教育、變革學習與策略績效管理、多元思考、問題分析、利益衝突迴避、赴陸個資安全防護宣導、志願服務、養身保健、全民國防教育、食品安全、廉政倫理、讀書會及國家重要設施參訪等訓練課程。



2015 年竹科管理局員工培訓辦理情形

| 類別<br>員工類型 / 性別 |   | 參訓人數 | 總訓練時數<br>(小時) | 平均訓練時數<br>(小時 / 人) |
|-----------------|---|------|---------------|--------------------|
| 簡任              | 男 | 16   | 954           | 59.6               |
|                 | 女 | 8    | 798           | 99.8               |
| 薦任              | 男 | 46   | 3810          | 82.8               |
|                 | 女 | 45   | 3338          | 74.2               |
| 委任              | 男 | 3    | 114           | 38                 |
|                 | 女 | 8    | 498           | 62.3               |
| 約聘僱             | 男 | 27   | 457           | 16.9               |
|                 | 女 | 35   | 1375          | 39.3               |
| 技工工友            | 男 | 13   | 129           | 9.9                |
|                 | 女 | 6    | 76            | 12.7               |
| 總計              | 男 | 105  | 5,464         | 52.0               |
|                 | 女 | 102  | 6,085         | 59.7               |

2016 年竹科管理局員工培訓辦理情形

| 類別<br>員工類型 / 性別 |   | 參訓人數 | 總訓練時數<br>(小時) | 平均訓練時數<br>(小時 / 人) |
|-----------------|---|------|---------------|--------------------|
| 簡任              | 男 | 15   | 402           | 26.8               |
|                 | 女 | 7    | 290           | 41.4               |
| 薦任              | 男 | 46   | 1462          | 31.8               |
|                 | 女 | 46   | 1477          | 32.1               |
| 委任              | 男 | 6    | 72            | 12                 |
|                 | 女 | 8    | 251           | 31.4               |
| 約聘僱             | 男 | 26   | 320           | 12.3               |
|                 | 女 | 29   | 877           | 30.2               |
| 技工工友            | 男 | 14   | 154           | 11                 |
|                 | 女 | 6    | 75            | 12.5               |
| 總計              | 男 | 107  | 2,410         | 22.5               |
|                 | 女 | 96   | 2,970         | 30.9               |

## 6.2.7 提供安全的作業環境

竹科管理局未受工會法及職業安全衛生法規範，相關假勤制度均依「公務人員請假規則」辦理。

竹科管理局員工健康安全狀況

| 2015 年                                    |         |   |         |         |
|-------------------------------------------|---------|---|---------|---------|
| 類別                                        | 公傷      |   | 病假      |         |
|                                           | 男       | 女 | 男       | 女       |
| 請假天數                                      | 7.2     | 0 | 30.7    | 119.5   |
| 缺勤率 (AR)                                  | 0.0157% | 0 | 0.0671% | 0.2614% |
| 公傷率 (IR)                                  | 0.0157% | 0 | 0       | 0       |
| 職業病率 (ODR)                                | 0       | 0 | 0       | 0       |
| 損失日數比例 (LDR)                              | 0.0157% | 0 | 0       | 0       |
| 因公死亡事故總數                                  | 0       | 0 | 0       | 0       |
| 2016 年                                    |         |   |         |         |
| 類別                                        | 公傷      |   | 病假      |         |
|                                           | 男       | 女 | 男       | 女       |
| 請假天數                                      | 11.5    | 0 | 101.4   | 64.4    |
| 缺勤率 (AR)                                  | 0.0258% | 0 | 0.2277% | 0.1446% |
| 公傷率 (IR)                                  | 0.0258% | 0 | 0       | 0       |
| 職業病率 (ODR)                                | 0       | 0 | 0       | 0       |
| 損失日數比例 (LDR)                              | 0.0258% | 0 | 0       | 0       |
| 因公死亡事故總數                                  | 0       | 0 | 0       | 0       |
| 備註：                                       |         |   |         |         |
| 1. 報告期間的總工作天數 = 報告期間的總人數 X 報告期間的工作天數      |         |   |         |         |
| 2. 缺勤率 (AR)= 報告期間的總缺勤天數 / 報告期間的總工作天數      |         |   |         |         |
| 3. 公傷率 (IR)= 報告期間的公傷天數 / 報告期間的總工作天數       |         |   |         |         |
| 4. 職業病率 (ODR)= 報告期間的職業病率總數 / 報告期間的總工作天數   |         |   |         |         |
| 5. 損失日數比例 (LDR)= 報告期間的公傷損失天數 / 報告期間的總工作天數 |         |   |         |         |



社會回饋及關懷 - 羽球賽



勞動基準法修法重點說明會



勞動檢查機構績效考評優等獎



2016

CSR

科技部新竹科學工業園區管理局

企業社會責任報告書







## 7. 環境永續





竹科管理局扮演我國科技產業發展的火車頭，也深知實踐環境永續責任的重要性，不敢鬆懈。持續檢討科學工業園區營運過程可能會對生態保育與環境保護產生的影響，要用更具體的行動掌握相關的風險與機會，致力於減少對環境產生的影響，維護科學工業園區環境品質。

## 7.1 能資源管理

由於園區營運蓬勃發展，受到產業陸續進駐及營業額擴增的影響，園區用水用電需求與日俱增。竹科管理局相當重視水電氣資源管理，1995 年與園區同業公會協調成立「水電氣供應委員會」，負責彙整廠商使用水電氣等相關資訊，並規劃各項節約措施，包含：

- 協調台灣電力公司、自來水公司及氣體供應商規劃園區供水、供電、供氣事宜。
- 開辦電力安全、水資源回收運用及氣體安全之相關課程。
- 擬訂水、電、氣設備設計及操作規範，以作為園區廠商新設及運轉設備之依據。
- 協助整合園區水、電、氣體供需調查，避免發生供需失衡情形。
- 推動台電、自來水公司與園區用戶，以及氣體供應者間之緊急支援系統，並改善園區氣體供應穩定性與供應品質。



節能廠商績優觀摩



節水現場技術輔導



節水節能減碳輔導計畫期初說明會



園區廠商用電狀況 (用電量)

單位：百萬度

| 年度<br>用電量<br>園區別 | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     |
|------------------|----------|----------|----------|----------|
| 新竹               | 8,707.00 | 8,909.00 | 8,909.00 | 9,916.00 |
| 竹南               | 1,244.00 | 1,254.00 | 1,554.00 | 1,528.00 |
| 龍潭               | 788.00   | 802.00   | 795.00   | 804.00   |
| 新竹生醫             | 5.40     | 8.30     | 9.10     | 10.40    |
| 銅鑼               | 20.40    | 54.50    | 77.00    | 90.00    |
| 宜蘭               | ***      | ***      | 0.26     | 0.24     |

註：宜蘭園區自 2015 年起開始營運

園區廠商用水狀況 (用水密集度)

單位：萬公噸 / 億元

| 年度<br>用水密集度<br>園區別 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------|------|------|------|------|
| 新竹                 | 0.46 | 0.45 | 0.50 | 0.54 |
| 竹南                 | 1.08 | 1.08 | 1.16 | 1.21 |
| 龍潭                 | 0.70 | 0.90 | 0.74 | 1.37 |
| 新竹生醫               | 8.50 | 8.00 | 7.20 | 3.75 |
| 銅鑼                 | 3.50 | 2.10 | 1.06 | 0.71 |
| 宜蘭                 | ***  | ***  | ***  | 1.30 |

註：宜蘭園區自 2015 年開始營運，2016 年才有營業額統計

園區廠商用電狀況 (用電密集度)

單位：百萬度 / 億元

| 年度<br>用電密集度<br>園區別 | 2013  | 2014  | 2015 | 2016 |
|--------------------|-------|-------|------|------|
| 新竹                 | 0.90  | 0.87  | 0.93 | 1.08 |
| 竹南                 | 1.58  | 1.54  | 2.15 | 2.26 |
| 龍潭                 | 1.27  | 1.50  | 1.19 | 1.77 |
| 新竹生醫               | 23.50 | 13.60 | 9.10 | 4.30 |
| 銅鑼                 | 3.00  | 2.58  | 2.23 | 1.69 |
| 宜蘭                 | ***   | ***   | ***  | 0.75 |

註：宜蘭園區自 2015 年開始營運，2016 年才有營業額統計

新竹科學園區與龍潭科學園區均由台灣中油供應天然氣，竹南科學園區由竹建瓦斯供應天然氣，新竹生醫園區由新竹瓦斯供應天然氣。

園區廠商用氣狀況 (天然氣用量)

單位：百萬立方公尺

| 年度<br>天然氣用量<br>園區別 / 供應來源 | 2014  | 2015  | 2016  |
|---------------------------|-------|-------|-------|
| 新竹 台灣中油                   | 44.93 | 45.55 | 47.98 |
| 竹南 竹建瓦斯                   | 10.86 | 10.87 | 11.53 |
| 龍潭 台灣中油                   | 6.16  | 6.79  | 7.53  |
| 新竹生醫 新竹瓦斯                 | ***   | 0.13  | 0.38  |

註 1：新竹生醫園區自 2015 年起開始統計天然氣使用數據資料

園區廠商用水狀況 (用水量)

單位：萬公噸

| 年度<br>用水量<br>園區別 | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     |
|------------------|----------|----------|----------|----------|
| 新竹               | 4,479.00 | 4,699.00 | 4,790.50 | 4,978.00 |
| 竹南               | 847.00   | 880.00   | 837.10   | 813.40   |
| 龍潭               | 405.00   | 499.00   | 495.50   | 624.70   |
| 新竹生醫             | 1.70     | 4.80     | 7.20     | 9.00     |
| 銅鑼               | 24.50    | 44.00    | 36.40    | 38.00    |
| 宜蘭               | ***      | ***      | 0.04     | 0.40     |

註：宜蘭園區自 2015 年開始營運





### 7.1.1 節約用電行動

- 聯合專家學者、園區同業公會代表及技術顧問公司組成節能輔導小組，輔導園區廠商針對使用能源設備之耗能情形進行查核，並提出節能減碳改善建議案，包含：汰換老舊冰水主機、使用高效率照明燈具、訂定合理契約容量及調整鍋爐尾氣含氧量，2015~2016 年期間累計輔導 20 家廠商推估節電潛勢達 7,598 萬度 (相當於 3,513.53 兆焦耳)，相當於減少排放 40,193 公噸二氧化碳。
- 污水處理廠就高耗能設備實施節約能源，如：鼓風機依據進流量調整設備運作數量、採用間歇操作模式、導入變頻控制技術或獨立供氣改為並聯供氣，使鼓風機運轉於高效率負載狀態等；大動力沉水式抽水機依據水量變化調整起停頻率；低水量操作設施加裝小型抽水機使提高負載效率；老舊耗能設備汰舊換新；全面更換省電燈具；室內辦公空間加設循環扇。

### 7.1.2 節約用水行動

- 竹科管理局邀請專家學者、園區同業公會代表及技術顧問公司組成節水輔導小組，輔導園區廠商針對用水現況提出節水改善建議案，包含：汰換老舊用水設備、提升造水率、進行雨水回收及空調系統冷凝水回收等。

- 持續輔導園區廠商減緩用水成長、實施節水技術診斷及辦理節水教育宣導訓練，2015~2016年期間，計輔導20家廠商推估節水潛勢達219萬公噸，相當於節省0.4座寶山水庫蓄水量。
- 污水處理廠節水措施包括使用系統循環水做為脫水機濾布清洗水、系統消泡水、沖廁水、系統設施清洗及冷卻水、污水下水道管路維護清洗水等用途，水龍頭加裝節水器，實施雨水回收再利用，管線防漏檢查及定期管線維護等措施，執行成效良好。

### 7.1.3 溫室氣體管理

竹科管理局為因應全球氣候變遷及「溫

室氣體減量及管理法」實施所帶來的影響，2015 年與 2016 年間主動輔導園區事業建構溫室氣體盤查能力，並聯合台灣科學工業園區科學工業同業公會辦理園區事業溫室氣體教育訓練課程，提供國際間推動溫室氣體盤查與減量的趨勢，以及分享園區廠商落實溫室氣體管理的經驗。

- 竹科管理局排放的溫室氣體來源以電力使用為大宗，依各科學園區管理與控制的建築物(管理大樓及污水處理廠)之用電量與用油量，推估2015年與2016年溫室氣體排放總量分別為：6,858.832公噸二氧化碳當量及7,488.877公噸二氧化碳當量，其中，電力造成的排放比率分別為98.89%與98.93%。

竹科管理局溫室氣體排放量

單位：公噸二氧化碳當量

| 範圍別<br>年度<br>排放量<br>園區別 | 範疇一 <sup>註1</sup> |        | 範疇二 <sup>註2</sup> |           | 總計        |           |
|-------------------------|-------------------|--------|-------------------|-----------|-----------|-----------|
|                         | 2015              | 2016   | 2015              | 2016      | 2015      | 2016      |
| 新竹                      | 45.793            | 48.194 | 3,781.494         | 4,345.502 | 3,827.287 | 4,393.696 |
| 竹南                      | 14.236            | 14.960 | 1,817.165         | 1,760.406 | 1,831.400 | 1,775.366 |
| 龍潭                      | 6.356             | 5.584  | 610.579           | 698.301   | 616.935   | 703.886   |
| 銅鑼                      | 6.522             | 5.952  | 441.809           | 479.211   | 448.331   | 485.162   |
| 宜蘭                      | 3.302             | 5.584  | 131.578           | 125.183   | 134.879   | 130.767   |
| 總計                      | 76.209            | 80.274 | 6,782.625         | 7,408.603 | 6,858.832 | 7,488.877 |

註1：調查緊急發電機的柴油用量與公務車汽油用量所造成的溫室氣體排放量；

註2：調查使用電力設備的耗電量所造成的溫室氣體排放量。



## 7.2 環境污染控制

### 7.2.1 設置環保監督小組

竹科管理局為加強科學園區環境保護工作，2007 年起聘請專家學者、環保主管機關、鄰近村里長、環保團體及園區事業廠商代表，聯合組成「科技部新竹科學工業園區管理局環境保護監督小組」，並依園區規模大小，每 2~6 個月召開會議檢討。

### 7.2.2 空氣污染管制

竹科管理局對空氣污染管制分為「投資申請」與「營運管理」兩階段管制，採用環境影響評估審查結果，作為總量管制上限基準，並對各園區事業排放量進行核配，總核配量均不得超過環評核定總量。

各園區管制空氣污染物項目依園區別略有不同，主要共同項目針對硫酸、硝酸、鹽酸、氫氟酸、磷酸、氯氣、氨氣及揮發性有機物等污染物。歷年六大科學園區各項空氣污染物許可核配排放量均低於環評承諾值，顯見空氣污染物排放過程受到嚴密與合理管制，可以保障園區員工與周遭鄰里居民健康。

### 7.2.3 廢水污染管制

竹科管理局規定園區廠商將排放廢水統一納入園區污水處理廠處理，並參考環境影響評估核定量，以廠商用水量及製程訂定廠商納管核可量。

新竹科學工業園區廢水排放管制情形

單位：立方公尺 / 日 (CMD)

| 園區別 \ 項目 | 環評核定量   | 納管核可量     |
|----------|---------|-----------|
| 新竹       | 185,000 | 148,903.1 |
| 竹南       | 56,500  | 28,092.2  |
| 龍潭       | 25,000  | 9,891.8   |
| 新竹生醫     | 4,990   | 294.8     |
| 銅鑼       | 18,000  | 1,030.4   |
| 宜蘭       | 4,900   | 6.6       |

新竹科學工業園區空氣污染物監測情形

| 污染物種     |       | 硫酸     |       | 硝酸     |       | 鹽酸     |       | 氫氟酸    |        | 磷酸    |       | 氯氣     |        | 氨氣     |        | VOCs    |        |
|----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|
| 園區別 / 年度 |       | 2015   | 2016  | 2015   | 2016  | 2015   | 2016  | 2015   | 2016   | 2015  | 2016  | 2015   | 2016   | 2015   | 2016   | 2015    | 2016   |
| 新竹       | 核配總量  | 11.932 |       | 22.677 |       | 25.514 |       | 47.666 |        | 2.649 |       | 17.584 |        | 52.910 |        | 263.467 |        |
|          | 實際排放量 | 4.063  | 4.180 | 6.978  | 5.461 | 6.184  | 7.069 | 19.615 | 12.227 | 0.510 | 0.589 | 9.172  | 10.176 | 33.335 | 31.029 | 74.771  | 72.411 |
| 竹南       | 核配總量  | 2.194  |       | 3.949  |       | 2.064  |       | 1.015  |        | 0.908 |       | 0.668  |        | 8.693  |        | 108.159 |        |
|          | 實際排放量 | 0.314  | 0.192 | 0.463  | 1.262 | 0.672  | 1.591 | 0.179  | 0.282  | 0.116 | 0.022 | 0.056  | 0.183  | 2.053  | 7.414  | 23.385  | 26.442 |
| 龍潭       | 核配總量  | 1.704  |       | 9.440  |       | 00.695 |       | 1.570  |        | 0.557 |       | 0.610  |        | 1.813  |        | 56.357  |        |
|          | 實際排放量 | 0.360  | 0.021 | 0.120  | 0.363 | 0.044  | 0.029 | 0.118  | 0.022  | 0.007 | 0.005 | 0.342  | 0.044  | 0.265  | 0.916  | 7.269   | 6.339  |
| 銅鑼       | 核配總量  | *1     |       | *1     |       | *1     |       | 0.003  |        | 0.015 |       | *1     |        | *1     |        | 12.662  |        |
|          | 實際排放量 | 0.000  | 0.000 | 0.000  | 0.000 | 0.000  | 0.000 | 0.000  | 0.000  | 0.000 | 0.000 | 0.000  | 0.000  | 0.000  | 0.000  | 0.810   | *2     |

註 1：新竹生醫園區空氣污染物種僅列管臺大醫院蒸氣鍋爐排放，目前建廠階段尚未有排放行為。

註 2：宜蘭園區目前營運事業屬封裝、研發產業，目前並無空氣污染物排放。

註 3：排放量推估方法：( 檢測污染物排放量 / 檢測產能 ) X 年產能

\*1：銅鑼園區目前並無申請該污染物種。

\*2：銅鑼園區事業該年度因製程設備有變更，統計至年底未有檢測報告，故無推估排放量。

註 1：新竹生醫園區空氣污染物種僅列管臺大醫院蒸氣鍋爐排放，目前建廠階段尚未有排放行為。

註 2：宜蘭園區目前營運事業屬封裝、研發產業，目前並無空氣污染物排放。

註 3：排放量推估方法：( 檢測污染物排放量 / 檢測產能 ) X 年產能

\*1：銅鑼園區目前並無申請該污染物種。

\*2：銅鑼園區事業該年度因製程設備有變更，統計至年底未有檢測報告，故無推估排放量。



#### 7.2.4 污水處理廠操作管理

新竹、竹南、龍潭、銅鑼、宜蘭園區污水處理廠每日污水處理容量分別為 185,000CMD、60,000CMD、7,000CMD、12,000CMD 及 2,450CMD，竹科管理局已隨時監控各園區放流水濃度能達成符合國家放流水標準及環評承諾值，顯示污水處理廠處理系統穩定。

因應環保署公告施行的科學工業園區污水下水道系統放流水標準自 2017 年起將氨氮濃度管制值設定低於 30mg/L，新竹科學園區污水處理廠採源頭減量管制及污水廠處理效能提升的方式雙管齊下，其他園區則暫以源頭管制模式達成目標。

新竹園區污水處理廠增設除氮處理程序，以「缺氧好氧—薄膜生物反應完成工程(AO+MBR)」處理廢水的氨氮濃度。AO+MBR 分兩階段施工，第一階段 A 區處理量為 35,000 CMD，第二階段 B 區處理量為 20,000CMD，第一階段 A 區設施於 2016 年 10 月開始運轉操作，第二階段 B 區設施預計於 2017 年年底開始運轉操作。

AO+MBR 處理效能良好，氨氮削減率達 95% 以上，使得放流水氨氮濃度值可穩定達



竹南科學園區污水處理廠

成環保署管制科學工業園區氨氮放流水標準低於 30mg/L 之目標。另外，原廠區內污泥乾燥設施閒置資產加以活化利用，規劃修改為板框式脫水機房，預計 2018 年 11 月可以竣工，完工啟用後全廠污泥含水率可以自 80% 降至

65%，污泥餅體積減量率達 50% 以上，預計每年減少 10,000 公噸污泥餅產出量，降低事業廢棄物對環境的衝擊。



竹科管理局污水處理廠運作績效

| 項目            |       | 新竹園區      |           | 竹南園區      |           | 龍潭園區      |           | 銅鑼園區    |         | 宜蘭園區    |         |
|---------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|
| 年度            |       | 2015      | 2016      | 2015      | 2016      | 2015      | 2016      | 2015    | 2016    | 2015    | 2016    |
| 用電量 (度)       |       | 7,161,920 | 8,214,560 | 3,441,600 | 3,327,800 | 1,156,400 | 1,320,040 | 836,760 | 545,880 | 249,200 | 236,640 |
| 用水量 (公噸)      |       | 38,214    | 39,950    | 3,814     | 3,516     | 4,634     | 5,835     | 9,288   | 7,181   | 441     | 216     |
| 污水處理容量 (CMD)  |       | 185,000   |           | 60,000    |           | 7,000     |           | 12,000  |         | 2,450   |         |
| 污水平均處理量 (CMD) |       | 99,352    | 102,274   | 17,903    | 17,222    | 2,879     | 5,364     | 186     | 133     | 76      | 45      |
| 放流水管制濃度       |       |           |           |           |           |           |           |         |         |         |         |
| BOD<br>(mg/L) | 環評承諾值 | 15        |           | 16(月平均值)  |           | 10(7日平均值) |           | 10      |         | 20      |         |
|               | 年度平均值 | 5.7       | 5.6       | 8.2       | 4.7       | 5.3       | 5.9       | <2.0    | <2.0    | 2.5     | 2.1     |
| COD<br>(mg/L) | 環評承諾值 | 80        | 66(月平均值)  | 80        | 40        | 80        |           |         |         |         |         |
|               | 年度平均值 | 22.3      | 23.7      | 36.5      | 40        | 18.2      | 21.5      | 8.1     | 9.5     | 10.6    | 10.3    |
| SS<br>(mg/L)  | 環評承諾值 | 10(7日平均值) |           | 16(月平均值)  |           | 10(7日平均值) |           | 5       |         | 20      |         |
|               | 年度平均值 | 8.1       | 7.7       | 6.4       | 6.3       | 4.1       | 5.2       | <2.5    | <2.5    | 2.9     | 2.5     |



銅鑼科學園區污水處理廠



龍潭科學園區污水處理廠



### 7.2.5 環保許可管理

各園區均設定污染物排放總量，廠商新進駐或擴增產能時需先提具污染總量預估，並經各項環保許可審核通過後始可營運。

竹科管理局於 2015~2016 年期間審核園區事業單位提出的固定空氣污染源許可、水污染防治措施計畫書、事業廢棄物清理計畫書、資源回收再利用（含事業廢棄物再利用）以及總量管制排放量等申請案共計 1,710 件。

另外，2015~2016 年期間辦理日間查核輔導與機動性巡查案件數共計 749 家次，瞭解各項污染防治執行現況並進行輔導。

### 7.3 環境品質監測

新竹科學工業園區產業聚落相當密集，也逐漸緊鄰住宅社區，因此對環境衝擊的敏感度較高，竹科管理局也對環境衝擊超過涵容能力的情境採取對策，降低對周遭鄰里居民之影響。

竹科管理局管理各園區環境監測項目包含：空氣品質、噪音品質（含振動）、水體水質、土壤品質、地下水質及交通流量，陸續整合不同項目的監測系統，提升監測數據品質，並設置「新竹科學工業園區環境品質監測結果資訊網」，定期對園區廠商及民眾公開環境品質監測現況。

#### 7.3.1 空氣品質監測

空氣品質監測工作已涵蓋園區內一般調查項目（風向、風速、溫度、濕度、氣狀污染物以及粒狀污染物）以及特殊調查項目（酸鹼氣、鹽類、揮發性有機物及重金屬等）之監測需求。

各園區 2015~2016 年期間的空氣品質監測結果符合「空氣品質標準」及「固定污染源空氣污染物周界排放標準」，竹科管理局針對數據偏高的監測項目，也定期進行數據比對分析，以採取適當措施維護園區空氣品質。

#### 7.3.2 噪音品質監測

噪音監測項目包括一般噪音、低頻噪音及營建噪音，分為「日間」、「晚間」、「夜間」三個時段音量進行監測。各園區 2015~2016 年期間的各園區測站實施監測結果，除少數項目因特定原因造成超標，其餘均符合環保署環境音量標準。分析其原因可能是鄰近環境背景音量影響，而非園區開發所致。

環保許可審查案件數

| 年度<br>審查件數 (件) | 2015 | 2016 | 總計    |
|----------------|------|------|-------|
| 許可項目           |      |      |       |
| 固定空氣污染源        | 204  | 138  | 342   |
| 水污染防治措施計畫      | 181  | 160  | 341   |
| 事業廢棄物清理計畫      | 283  | 308  | 591   |
| 事業廢廢物再利用       | 101  | 79   | 180   |
| 污染總量           | 142  | 114  | 256   |
| 總計             | 911  | 799  | 1,710 |



### 7.3.3 水體水質監測

園區事業產生的廢水經過各廠商本身的廢水處理設施處理過後，才會納管進入園區污水下水道系統，再經園區污水處理廠處理後進行放流，並實施水體水質監測。

一般監測位置多數設於污水處理廠放流口及承受水體的上下游。各園區水質監測結果，均能符合放流水標準及陸域地面水體水質標準，達成保護水體水質之目的。

### 7.3.4 土壤品質監測

土壤品質監測項目包括酸鹼度、重金屬濃度、總石油碳氫化合物 (TPH) 及揮發性有機污染物 (VOCs) 等項目，依據環保署規範「目的事業主管機關檢測土壤及地下水備查作業辦法」，竹科管理局自 2014 年起即進行土壤九宮格採樣，並定期監測。

目前各園區土壤監測結果符合「土壤污染監測標準」及「土壤污染管制標準」之要求，與歷年測值相比，並無異常情況。

### 7.3.5 地下水質監測

地下水質監測包括一般項目（酸鹼度、溫

度、導電度、COD 等）、重金屬及特殊項目（揮發性有機污染物）等。

目前監測結果各測值大都符合「地下水監測標準」及「地下水管制標準」，與歷年測值相互比較結果，並無特殊異常情形發生。

### 7.3.6 生態調查

各園區生態調查均依歷次環境影響評估報告書內容執行，生態調查項目包括：陸域生態、水域生態及海域生態，依 2015~2016 年期間生態調查結果發現：

- 新竹科學園區鳥類族群以麻雀、白頭翁居多。新增發現2種二級保育類鳥種（領角鴞、大冠鷲）以及1種三級保育類鳥種（紅尾伯勞），植物生態以人為栽植為主，在物種歧異度無明顯的變化。
- 竹南科學園區鳥類生態調查結果發現1種珍貴稀有保育野生動物（黑翅鳶）以及1種其他應予保育野生動物（紅尾伯勞）。海域生態調查結果發現海域生物易受海域環境、季節、海溫及潮流變化之影響，造成生物種類及數量有差異，長期趨勢來看仍屬穩定。

- 龍潭科學園區的鳥類生態大都為普遍常見物種，生長於平原至低海拔山區。兩棲爬蟲類族群並無明顯差異，僅隨動物繁殖及活動高峰季節而有起伏。
- 新竹生物醫學科學園區鳥類生態調查結果發現7種珍貴稀有保育野生動物（八哥、黑翅鳶、大冠鷲、鷲、魚鷹、黃嘴角鴞及領角鴞）及1種其他應予保育野生動物（紅尾伯勞）
- 銅鑼科學園區物種組成以低海拔淺山丘陵和平地地區常見物種為主，鳥類調查記錄黑翅鳶、大冠鷲、領角鴞及臺灣畫眉等4種珍貴稀有保育類野生動物；兩棲爬蟲類調查記錄斯文豪氏攀蜥、面天樹蛙及盤古蟾蜍等3種臺灣特有種；蝶類調查記錄台灣琉璃翠鳳蝶1種為台灣特有種；哺乳類調查結果記錄臺灣野兔、臺灣鼯鼠、鼬獾、白鼻心及麝香貓5種特有亞種。
- 宜蘭科學園區鳥類生態調查發現1種珍貴稀有二級保育野生動物（彩鵲）及1種其他應予保育野生動物（紅尾伯勞）。春夏季節氣候溫暖，植物生長較為繁盛，秋冬季節植物生長呈現乾枯狀態。



保育類  
鳥種

大冠鷲



紅尾伯勞



角鴞



鳳頭蒼鷹

兩棲爬蟲  
類族群

面天樹蛙



盤古蟾蜍



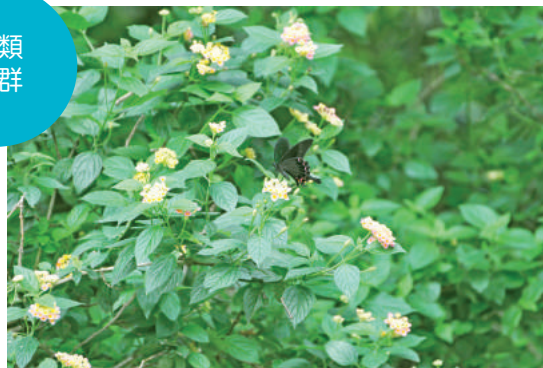
斯文豪氏攀蜥



褐樹蛙

鳥類  
族群

台灣畫眉

蝶類  
族群

臺灣琉璃翠鳳蝶



## 7.4 廢棄物管理

新竹科學工業園區事業於 2015 年與 2016 年申報產出廢棄物總量分別為 205,220 公噸及 226,165 公噸，其中，一般事業廢棄物分別為 121,273 公噸及 132,794 公噸，有害事業廢棄物分別為 83,947 公噸及 93,371 公噸。廢棄物再利用量與資源化比率分別為 180,828 公噸 (88.11%) 及 196,168 公噸 (86.74%)。

竹科管理局核可各園區事業 2015 年與 2016 年申請廢棄物再利用許可的案件分別為 101 件及 79 件，經許可再利用量分別為 22,849 公噸及 23,6444 公噸。

竹科管理局在 2015 年及 2016 年陸續實施園區事業源頭減量採行措施，包括：溶劑減量、光阻減量、濾材減量、Lamp 燈管減量、廢包材減量、污泥含水率減量、化學品減量及減少水洗次數等，分別減量 17,893 公噸及 52,961 公噸。

竹科管理局於 2015~2016 年期間，輔導 10 家園區事業導入循環經濟觀念，推動廢棄物源頭減量與資源回收再利用，完成「廢酸性銨液再利用為硫酸亞鐵銨技術」及「短床蒸餾氣提吸收系統技術」之研析、試驗及經

濟效益評估，擴展廢棄物循環再利用之用途。

竹科管理局產出事業廢棄物來源主要為各園區污水處理廠實驗室廢棄的化學藥劑及廢水處理後的污泥，2015 年與 2016 年事業廢棄物產生量分別為 19,940 公噸及 12,818 公噸。



新竹科學園區污水處理廠

竹科管理局污水處理廠廢棄物產生量

| 處理量 (公噸)<br>類別 / 流向 | 新竹園區      |           | 竹南園區   |        | 龍潭園區  |       |
|---------------------|-----------|-----------|--------|--------|-------|-------|
|                     | 2015      | 2016      | 2015   | 2016   | 2015  | 2016  |
| 事業廢棄物產生量            | 19,151    | 12,012    | 738    | 727    | 51    | 79    |
| (1) 一般事業廢棄物         |           |           |        |        |       |       |
| 再利用                 | 19,133.97 | 11,179.89 | 737.69 | 720.34 | 50.28 | 78.43 |
| 公告再利用               | 16.83     | 17.05     | 0      | 6.41   | 0     | 0     |
| 掩埋處理                | 0         | 815.09    | 0      | 0      | 0     | 0     |
| (2) 有害事業廢棄物         |           |           |        |        |       |       |
| 固化後掩埋處理             | 0.5       | 0.41      | 0.70   | 0.68   | 0.15  | 0.11  |

註 1：新竹生醫園區並未設置污水處理廠，直接納入竹北水資源中心處理廢水，沒有污泥產出；

註 2：銅鑼及宜蘭科學園區污水處理廠因廢水量較少，並未產出污泥，廢棄的化學藥劑採暫存處理。



各園區事業廢棄物申報及再利用情形

單位：公噸

| 流向             | 年度<br>數量 | 園區別     |         | 新竹園區   |        | 竹南園區   |        | 龍潭園區  |       | 銅鑼園區 |       | 生醫園區    |         | 合計   |      |
|----------------|----------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------|-------|---------|---------|------|------|
|                |          |         |         |        |        |        |        |       |       |      |       |         |         |      |      |
|                |          | 2015    | 2016    | 2015   | 2016   | 2015   | 2016   | 2015  | 2016  | 2015 | 2016  | 2015    | 2016    | 2015 | 2016 |
| 1. 廢棄物總量       |          | 144,055 | 159,606 | 37,068 | 35,802 | 22,366 | 29,449 | 1,712 | 1,282 | 19   | 27    | 205,220 | 226,165 |      |      |
| (1) 一般事業廢棄物    |          | 82,998  | 93,942  | 19,515 | 19,681 | 17,927 | 18,266 | 1,524 | 892   | 9    | 12    | 121,273 | 132,794 |      |      |
| (2) 有害事業廢棄物    |          | 61,757  | 65,664  | 17,553 | 16,121 | 4,439  | 11,182 | 188   | 390   | 10   | 15    | 83,947  | 93,371  |      |      |
| 2. 廢棄物再利用總量    |          | 60,787  | 73,116  | 17,518 | 13,586 | 1,223  | 6,552  | -     | -     | -    | -     | 79,528  | 93,254  |      |      |
| (1) 公告再利用量     |          | 55,921  | 52,244  | 12,042 | 13,884 | 10,426 | 12,906 | 58    | 228   | 5    | 7     | 78,451  | 79,270  |      |      |
| (2) 許可再利用量     |          | 12,153  | 13,973  | 3,172  | 3,764  | 7,515  | 5,889  | 9     | 18    | -    | -     | 22,849  | 23,644  |      |      |
| 3. 廢棄物清理流向     |          |         |         |        |        |        |        |       |       |      |       |         |         |      |      |
| (1) 委託處理量      |          | 15,130  | 20,255  | 4,336  | 4,567  | 3,202  | 4,101  | 1,644 | 1,036 | 14   | 20    | 24,327  | 29,979  |      |      |
| (2) 自行處理量      |          |         |         |        |        |        |        |       |       |      |       |         |         |      |      |
| (3) 境外處理量      |          | 64      | 18      | 1      | -      | -      | -      | -     | -     | -    | -     | 65      | 18      |      |      |
| (4) 委託資源化量     |          | 128,861 | 139,333 | 32,731 | 31,235 | 19,164 | 25,347 | 68    | 246   | 5    | 7     | 180,828 | 196,168 |      |      |
| 4. 廢棄物資源化率 (%) |          | 89.45   | 87.30   | 88.30  | 87.24  | 85.68  | 86.07  | 3.96  | 19.19 | 4.67 | 25.23 | 88.11   | 86.74   |      |      |



## 7.5 環境教育宣傳與推廣

新竹科學園區污水處理廠早於 2001 年取得 ISO 14001 環境管理系統驗證證書，成為國內第一座通過 ISO 14001 環境管理系統驗證之污水處理廠，且持續維持管理系統之有效性。秉持全員參與、污染預防、持續改善及降低風險之精神，持續提昇園區放流水水質，並與週邊社區建立和諧關係，達成保護環境、珍惜資源及永續共存之目的。

新竹科學園區污水處理廠不僅背負保護環境之職責，也積極扮演著推廣環境教育之角色，並結合在地特色及污水處理廠特性建置各種學習教案，藉此讓社會大眾深入了解污水處理廠之功能與重要性，成為全國第一個取得環境教育設施場所認證之污水處理廠，也是為新竹市唯一取得環境教育設施場所認證之單位。

新竹科學園區污水處理廠已有 9 名同仁取得環境教育人員之認證，負責提升及推廣環境教育教學品質，並結合「新竹科學園區代表性產業」及「志工團隊」共同合作推廣環境教育，迄今已有 10 家園區廠商加入產業合作夥伴行列，並參與本場域環境教育工作以及建立長期合作夥伴關係。

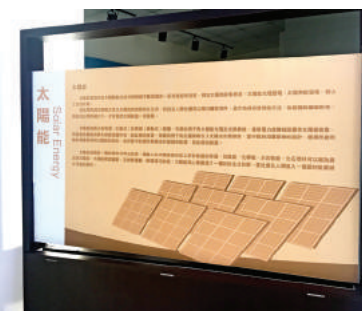






新竹科學園區污水處理廠依不同年齡層建置環境教育課程方案，讓民眾可依其需求選擇適合的課程，核定課程包含「科技環保之旅」、「魔法污水處理廠」以及「水的守門員」。另外，自 2016 年起開始聯合園區廠商合辦環境教育課程，如：「力晶科技」及「新日光能源科技」參訪活動。

當新竹科學園區污水處理廠成為環境教育設施認證場所後，2016 年受理申請參訪人數為 137 人、參加專業研習人數為 258 人及接受環境教育課程人數為 597 人。其它環境教育課程方案經核定完成，即可開放民眾申請。







## 8. 承諾與展望





隨著智慧網路與數位經濟 (Digital Economy) 新興發展趨勢之來臨，竹科園區廠商擁有完整的產業供應鏈組合，可以發揮科技產業聚落的競爭優勢，再創高科技產業的台灣奇蹟。新竹科學工業園區作為台灣高科技產業的領頭羊，應結合「創新」與「創業」兩大元素，發揮跨領域整合之軟實力，提升產業綠色生產力之發展。



竹科管理局為持續打造更優質的園區創新環境，帶動園區產業轉型與升級，我們將致力於：

(1) 強化基礎設施服務，提供便捷的交通運輸、穩定的水電供應、高效率的工商服務及低污染的環境品質，建構永續產業發展環境。

(2) 以服務為導向，擴大單一窗口服務項目並精進服務內容，以滿足園區廠商營運需求，提升園區服務滿意度。

(3) 維護園區生態環境，持續推動各項節能減碳措施及導入綠建築，以珍惜資源、保護環境及生態永續為訴求，讓科技發展與環境

保護共榮互存。

(4) 應用資通訊技術發展智慧型科學園區，推動智慧交通與智慧治理，優化園區產業環境。

(5) 以科學園區作為青年實踐創新與創業之核心基地，激勵創意發想與青創育成，持續推動人才培育計畫，縮短學用落差，養成跨領域整合人才，再創智慧科技未來。

(6) 推動產學價值鏈「解構重組」，以產學合作升級協助企業優化轉型，創造永續競爭力。



(7) 驅動區域創新生態系統，結合雲端、物聯網、大數據與 AI 人工智慧的創新應用，建設銅鑼、新竹生醫園區及宜蘭園區發展成為智慧科學園區。再結合潔淨能源、雲端運算及生物科技等產業聚落，建構我國高科技產業創新走廊。

(8) 配合政府推動五加二產業創新計畫，提供更完善的研發環境，打造新竹生醫產業聚落；建構更符合循環經濟理念的生產模式，鼓勵園區事業擴大資源共享鏈結，建立區域創新生態系統。







## 附錄





## 附錄一、GRI 準則揭露項目對照表

| 主題       | GRI 準則 | 資訊揭露要求        | 對應章節項目                 | 頁碼          | 備註 |
|----------|--------|---------------|------------------------|-------------|----|
| 1. 組織概況  | 102-1  | 組織名稱          | 關於本報告書                 | 6           |    |
|          | 102-2  | 活動、品牌、產品與服務   | 關於本報告書                 | 6           |    |
|          | 102-3  | 總部位置          | 關於本報告書                 | 6           |    |
|          | 102-4  | 營運據點          | 2.1 主要園區發展狀況           | 14~15       |    |
|          | 102-5  | 所有權與法律形式      | 3.2 組織架構               | 27          |    |
|          | 102-6  | 提供服務的市場       | 2.2 重點產業發展情形           | 16~18       |    |
|          | 102-7  | 組織規模          | 2.1 主要園區發展狀況           | 14~15       |    |
|          |        |               | 3.2 組織架構               | 27~28       |    |
|          |        |               | 3.2.3 預算規模             | 29          |    |
|          |        |               | 6.1 員工任用情形             | 46          |    |
|          | 102-8  | 員工與其他工作者的資訊   | 3.2 組織架構<br>6.1 員工任用情形 | 27~28<br>46 |    |
|          | 102-9  | 供應鏈           | 5.5 採購管理               | 42          |    |
|          | 102-10 | 組織與其供應鏈的重大改變  | 2.1 主要園區發展狀況           | 14~15       |    |
|          |        |               | 2.2 重點產業發展情形           | 16~18       |    |
| 2. 策略    | 102-11 | 預警原則或方針       | 5.1 內部控制               | 40          |    |
|          |        |               | 5.2 廉政倫理               | 40~41       |    |
|          |        |               | 5.3 資訊安全               | 41          |    |
|          |        |               | 5.4 個人資料保護             | 42          |    |
|          | 102-12 | 外部倡議          | 5.6 國際合作與交流            | 42~43       |    |
| 3. 倫理與誠信 | 102-13 | 公協會的會員資格      | 5.6 國際合作與交流            | 42          |    |
|          | 102-14 | 決策者的聲明        | 局長的話                   | 5           |    |
|          | 102-16 | 價值、原則、標準及行為規範 | 5.2 廉政倫理               | 40          |    |



| 主題                | GRI 準則  | 資訊揭露要求            | 對應章節項目            | 頁碼    | 備註       |
|-------------------|---------|-------------------|-------------------|-------|----------|
| 4. 治理             | 102-18  | 治理結構              | 3.2 組織架構          | 27~28 |          |
| 5. 利害關係人溝通        | 102-40  | 利害關係人團體           | 1.1 利害關係人參與       | 8     |          |
|                   | 102-41  | 團體協約              | *****             | ***   | 沒有簽署集體協約 |
|                   | 102-42  | 鑑別與選擇利害關係人        | 1.1 利害關係人參與       | 8~9   |          |
|                   | 102-43  | 與利害關係人溝通的方針       | 1.1 利害關係人參與       | 9     |          |
|                   | 102-44  | 提出之關鍵主題與關注事項      | 1.2 重大性議題管理       | 10~11 |          |
| 6. 報導實務           | 102-45  | 合併財務報表中所包含的實體     | 2.1 主要園區發展現況      | 14~15 |          |
|                   | 102-46  | 界定報告書內容與主題邊界      | 1.2 重大性議題管理       | 10~11 |          |
|                   | 102-47  | 重大主題表列            | 1.2 重大性議題管理       | 10~11 |          |
|                   | 102-48  | 資訊重編              | *****             | ***   | 無資訊重編    |
|                   | 102-49  | 重大改變              | *****             | ***   | 無重大改變    |
|                   | 102-50  | 報導期間              | 關於本報告書            | 6     |          |
|                   | 102-51  | 上一次報告書的日期         | 關於本報告書            | 6     |          |
|                   | 102-52  | 報導週期              | 關於本報告書            | 6     |          |
|                   | 102-53  | 可回答報告書相關問題的聯絡人    | 關於本報告書            | 6     |          |
|                   | 102-54  | 依循 GRI 準則報導的宣告    | 關於本報告書            | 6     |          |
|                   | 102-55  | GRI 內容索引          | 附錄一、GRI 準則揭露項目對照表 | 70~75 |          |
|                   | 102-56  | 外部保證 / 確信         | 附錄二、第三方查證報告       | 76~77 |          |
| GRI 201<br>經濟績效   | GRI 201 | 201-04 取自政府之財務補助  | 3.2.3 預算規模        | 29    |          |
| GRI 203<br>間接經濟衝擊 | GRI 103 | 103-01 解釋重大主題及其邊界 | 1.2 重大性議題管理       | 10~11 |          |



| 主題              | GRI 準則  | 資訊揭露要求                   | 對應章節項目                                                    | 頁碼                      | 備註 |
|-----------------|---------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|----|
|                 |         | 103-02 管理方針及其要素          | 2.1 主要園區發展狀況                                              | 14~15                   |    |
|                 |         | 103-03 管理方針的評估           | 2.2 重點產業發展情形                                              | 16~18                   |    |
|                 | GRI 203 | 203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊 | 2.3.1 交通路網建設<br>2.3.2 電力供應<br>2.3.3 水資源供應<br>2.3.4 污水處理設施 | 18~19<br>19<br>20<br>20 |    |
| GRI 204<br>採購實務 | GRI 204 | 204-01 來自當地供應商的採購支出比例    | 5.5 採購管理                                                  | 42                      |    |
| GRI 205<br>反貪腐  | GRI 103 | 103-01 解釋重大主題及其邊界        | 1.2 重大性議題管理                                               | 10~11                   |    |
|                 |         | 103-02 管理方針及其要素          | 5.2.1 強化預警作為                                              | 40                      |    |
|                 |         | 103-03 管理方針的評估           | 5.2.2 落實監督機制                                              | 40~41                   |    |
|                 | GRI 205 | 205-02 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練  | 5.2.2 落實監督機制                                              | 40~41                   |    |
| GRI 302<br>能源   | GRI 103 | 103-01 解釋重大主題及其邊界        | 1.2 重大性議題管理                                               | 10~11                   |    |
|                 |         | 103-02 管理方針及其要素          | 2.3.2 電力供應                                                | 19                      |    |
|                 |         | 103-03 管理方針的評估           | 7.1 能資源管理                                                 | 54                      |    |
|                 | GRI 302 | 302-01 組織內部的能源消耗量        | 園區廠商用電狀況                                                  | 55                      |    |
|                 |         | 302-03 能源密集度             | 園區廠商用電狀況                                                  | 55                      |    |
|                 |         | 302-04 減少能源消耗            | 7.1.1 節約用電行動                                              | 56                      |    |
| GRI 303<br>水    | GRI 103 | 103-01 解釋重大主題及其邊界        | 1.2 重大性議題管理                                               | 10~11                   |    |
|                 |         | 103-02 管理方針及其要素          | 2.3.3 水資源供應                                               | 20                      |    |



| 主題                 | GRI 準則  | 資訊揭露要求                                  | 對應章節項目                                       | 頁碼             | 備註 |
|--------------------|---------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|----|
|                    |         | 103-03 管理方針的評估                          | 7.1 能資源管理                                    | 54             |    |
|                    | GRI 303 | 303-01 依來源劃分的取水量                        | 新竹科學工業園區用水情形                                 | 20             |    |
| GRI 305<br>排放      | GRI 103 | 103-01 解釋重大主題及其邊界                       | 1.2 重大性議題管理                                  | 10~11          |    |
|                    |         | 103-02 管理方針及其要素                         | 7.1.3 溫室氣體管理<br>7.2.2 空氣污染管制<br>7.3.1 空氣品質監測 | 56<br>57<br>60 |    |
|                    |         | 103-03 管理方針的評估                          | 7.1.3 溫室氣體管理<br>7.2.2 空氣污染管制<br>7.3.1 空氣品質監測 | 56<br>57<br>60 |    |
|                    | GRI 305 | 305-01 直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放                | 竹科管理局溫室氣體排放量                                 | 56             |    |
|                    |         | 305-02 能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放              | 竹科管理局溫室氣體排放量                                 | 56             |    |
|                    |         | 305-04 溫室氣體排放密集度                        | 竹科管理局溫室氣體排放量                                 | 56             |    |
|                    |         | 305-05 溫室氣體排放減量                         | 7.1.1 節約用電行動                                 | 56             |    |
|                    |         | 305-07 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它重大的氣體排放 | 7.2.2 空氣污染管制                                 | 57             |    |
| GRI 306<br>廢污水和廢棄物 | GRI 103 | 103-01 解釋重大主題及其邊界                       | 1.2 重大性議題管理                                  | 10~11          |    |
|                    |         | 103-02 管理方針及其要素                         | 7.2.3 廢水污染管制<br>7.4 廢棄物管理                    | 57<br>63       |    |
|                    |         | 103-03 管理方針的評估                          | 7.2.4 污水處理廠操作管理<br>7.4 廢棄物管理                 | 58~59<br>63    |    |
|                    | GRI 306 | 306-01 依水質及排放目的地所劃分的排放水量                | 竹科管理局污水處理廠運作績效                               | 59             |    |



| 主題                  | GRI 準則  | 資訊揭露要求                                | 對應章節項目                                 | 頁碼          | 備註          |
|---------------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------|-------------|
|                     |         | 306-02 按類別及處置方法劃分的廢棄物                 | 各園區事業廢棄物申報及再利用情形<br>竹科管理局污水處理廠廢棄物產生量   | 64<br>63    |             |
| GRI 307<br>環境保護法規遵循 | GRI 307 | 307-01 違反環保法規                         | *****                                  | ***         | 報導期間無違反環保法規 |
| GRI 401<br>勞雇關係     | GRI 103 | 103-01 解釋重大主題及其邊界                     | 1.2 重大性議題管理                            | 10~11       |             |
|                     |         | 103-02 管理方針及其要素                       | 6.1 員工任用情形<br>6.2 員工權益與福利              | 46<br>47    |             |
|                     |         | 103-03 管理方針的評估                        | 6.1 員工任用情形<br>6.2 員工權益與福利              | 46<br>47~50 |             |
|                     | GRI 401 | 401-01 新進員工和離職員工                      | 2015 年竹科管理局員工任用情形<br>2016 年竹科管理局員工任用情形 | 46<br>46    |             |
|                     |         | 401-02 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利         | 6.2 員工權益與福利                            | 47~50       |             |
|                     |         | 401-03 育嬰假                            | 竹科管理局育嬰留職停薪辦理情形                        | 47          |             |
|                     | GRI 403 | 403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數 | 竹科管理局員工健康安全狀況                          | 50          |             |
| GRI 404<br>訓練與教育    | GRI 103 | 103-01 解釋重大主題及其邊界                     | 1.2 重大性議題管理                            | 10~11       |             |
|                     |         | 103-02 管理方針及其要素                       | 6.2.6 提供員工培訓機會                         | 49          |             |
|                     |         | 103-03 管理方針的評估                        | 6.2.6 提供員工培訓機會                         | 49          |             |
|                     | GRI 404 | 404-01 每名員工每年接受訓練的平均時數                | 竹科管理局員工培訓辦理情形                          | 50          |             |



| 主題                    | GRI 準則  | 資訊揭露要求                        | 對應章節項目                                             | 頁碼             | 備註                            |
|-----------------------|---------|-------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|
| GRI 405<br>員工多元化與平等機會 | GRI 405 | 405-01 治理單位與員工的多元化            | 3.2.1 長官介紹<br>3.2.2 各組室職掌業務<br>6.1 員工任用情形          | 27<br>28<br>46 |                               |
| GRI 406<br>不歧視        | GRI 406 | 406-01 歧視事件以及組織採取的改善行動        | 6.2.5 尊重性別平等與人權保障                                  | 48~49          |                               |
| GRI 408<br>童工         | 408-01  | 營運據點和供應商使用童工之重大風險             | 6.1 員工任用情形                                         | 46             | 依公務人員任用法<br>令聘用員工，並無<br>僱用童工  |
| GRI 413<br>當地社區       | GRI 103 | 103-01 解釋重大主題及其邊界             | 1.2 重大性議題管理                                        | 10~11          |                               |
|                       |         | 103-02 管理方針及其要素               | 4.1 打造創新創業夢想場域 ~ 竹青庭<br>4.3 推動產學合作<br>4.4 關懷偏鄉地區學童 | 34<br>35<br>37 |                               |
|                       |         | 103-03 管理方針的評估                | 4.1 打造創新創業夢想場域 ~ 竹青庭<br>4.3 推動產學合作<br>4.4 關懷偏鄉地區學童 | 34<br>35<br>37 |                               |
|                       | GRI 413 | 413-01 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動 | 4.1 打造創新創業夢想場域 ~ 竹青庭<br>4.3 推動產學合作<br>4.4 關懷偏鄉地區學童 | 34<br>35<br>37 |                               |
| GRI 418<br>客戶隱私       | GRI 418 | 418-01 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴    | 5.4 個人資料保護管理                                       | 42             | 報導期間並無侵害<br>員區廠商與一般民<br>眾隱私事件 |
| GRI 419<br>社會經濟法規遵循   | GRI 419 | 419-01 違反社會與經濟領域之法律和規定        | *****                                              | ***            | 報導期間無違反社<br>會經濟法規事件           |



# 附錄二、第三方查證報告

## 第三方查證報告 (中文)

### 獨立保證意見聲明書

#### 科技部新竹科學工業園區管理局 2016 年企業社會責任報告書

英國標準協會與科技部新竹科學工業園區管理局(簡稱竹科管理局)均為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對竹科管理局 2016 年企業社會責任報告書進行評估和查證外，與竹科管理局並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關竹科管理局 2016 年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之用途，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並無任何承擔任何法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於竹科管理局提供予英國標準協會之相關資訊客觀所作成之結論，因此查證範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內。英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，請向竹科管理局一併回覆。

#### 查證範圍

竹科管理局與英國標準協會協商的查證範圍包括：

1. 本查證作業範圍與科技部新竹科學工業園區管理局 2016 年企業社會責任報告書揭露之報告範圍一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估竹科管理局遵循 AA1000 查證性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們能夠竹科管理局 2016 年企業社會責任報告書內容，對於竹科管理局的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，竹科管理局所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關竹科管理局 2015-2016 年度的經濟、社會及環境等績效數據是正確與顯地呈現。報告書所揭露的績效數據展現了竹科管理局對相關利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為竹科管理局所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性標準原則核心事項揭露公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關政策進行研讀，以確認本報告中聲明書的合適性。
- 與竹科管理局管理層討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人。
- 由項目組與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查內部稽核的發現。
- 審查報告書中所作宣稱的支持性證據。
- 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的披露管理進行審查。

#### 結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 查證性原則與 GRI 永續性標準原則(GRI 原則)的詳細審查結果如下：

#### 包容性

2016 年報告書反映出竹科管理局已持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統已發展成產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會及環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了竹科管理局的包容性議題。

#### 重大性

竹科管理局公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份

報告書適當地涵蓋了竹科管理局的重要議題。

#### 回應性

竹科管理局執行來自利害關係人的期待與需求之回應，竹科管理局已發展相關回應政策。作為提供進一步向利害關係人討論，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了竹科管理局的回應性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下項目：

- 為了彰顯提供利害關係人之資訊可查度，鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二應用類型查證。

#### GRI 永續性標準原則

竹科管理局提供有關 GRI 永續性標準原則的自披露，其披露的「披露二」(披露每項重大主題有關的至少一至三項披露項目)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中關於 GRI 永續性標準原則的披露資訊與永續發展的相關議題項目已正確報告，部分披露或省略，以我們的專業意見而言，此自披露書涵蓋了竹科管理局的社會責任與永續性議題。

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)進行審查本聲明書中查證保證等級，如以下聲明書中所描述的範圍與方法。

#### 責任

這份企業社會責任報告書所屬方法，如以下聲明書中所披露，為竹科管理局負責人所有，我們的責任為基於所披露的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1990 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊由具有專業背景，包括透過 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之，系列本標準，環境及社會管理標準的訓練，且有主導各種品質與環境管理系統之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易原則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Fu  
Managing Director BSI Taiwan  
2017-07-28

bsi.

 AA1000  
Licensed Assurance Provider  
006-4

25, Sun Design, 7th Floor, No. 10, Hsinchu Rd., Hsinchu Dist., Taipei 104, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of BSI Group Ltd. London



## 第三方查證報告 (英文)

## INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

## Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology 2016 CSR Report

The British Standards Institution is independent to Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology (hereafter referred to as HSPB in this statement) and has no financial interest in the operation of HSPB other than for the assessment and assurance of this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for HSPB only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by HSPB. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to HSPB only.

## Scope

The scope of engagement agreed upon with HSPB includes the following:

1. The assurance scope is consistent with the description of Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology 2016 CSR Report.
  2. The evaluation of the nature and extent of the HSPB's adherence to all three AA1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.
- This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

## Opinion Statement

We conclude that the Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology 2016 CSR Report provides a fair view of the HSPB CSR programmes and performances during 2015-2016. The CSR report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the HSPB and the sample taken. We believe that the 2015-2016 economic, social and environmental performance indicators are fairly represented. The CSR performance indicators disclosed in the report demonstrate HSPB's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assessors in accordance with the AA1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that HSPB's description of their approach to AA1000 Assurance Standard and their self-declaration of 'in accordance' with the GRI Standards (2016); the Core option were fairly stated.

## Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- review of topics raised by external parties that could be relevant to HSPB's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers and staffs on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 8 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the organization's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, materiality and responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008).

## Conclusions

A detailed review against the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness and the GRI Standards (2016) is set out below:

## Inclusivity

This report has reflected a fact that HSPB has continually sought the engagement of its stakeholders. The participation of stakeholders has been initiated in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. The reporting systems are being developed to deliver the required information. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the HSPB's inclusivity topics.

## Materiality

HSPB publishes sustainability information that enables its stakeholders to make informed judgements about the company's management and performance. In our professional opinion the report covers the HSPB's material topics.

## Responsiveness

HSPB has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for HSPB is developed and provides the opportunity to further enhance HSPB's responsiveness to stakeholder concerns. Topics that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion, the report covers the HSPB's responsiveness topics. However, the future report should be further enhanced by the following areas:

- Encouraging to work towards a type 2 of AA1000AS (2008) engagement with a view to providing the reliability of sustainability performance information that stakeholder concerns.

## GRI standards

HSPB provided us with their self-declaration of 'in accordance' with the GRI Standards (2016); the Core option (at least one disclosure related to each identified material topic). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development disclosures with reference to the GRI Standards disclosures are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the HSPB's social responsibility and sustainability topics.

## Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

## Responsibility

This CSR report is the responsibility of the HSPB's director as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

## Competency and Independence

The assurance team was comprised of Lead Auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in industrial sector, and trained in a range of sustainability environmental and social standards including AA1000 AS, ISO14001, OHSAS18001, ISO14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. This assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI

Peter Fu  
Managing Director BSI Taiwan  
2017-07-28

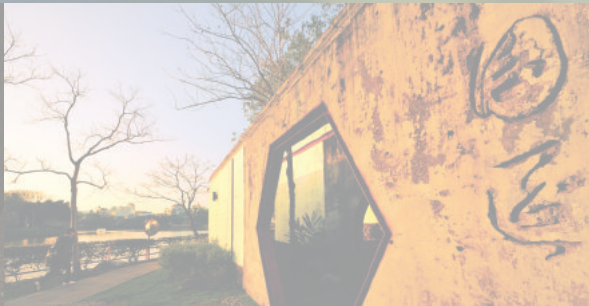
AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-4

Lanwan Headquarters: 389 Cove, 38 Jia Jia Road, No. 110 Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.











## 科技部新竹科學工業園區管理局 2016 CSR 企業責任報告書

發行人兼總編輯：王永壯 局長  
副總編輯：張金豐 許增如 陳淑珠  
編輯委員：胡世民 林輝宏 廖宗政 呂理焜 傅金門  
黃慶欽 郭欣怡 黃慶銘 林筠軒 黃佳黛  
編輯小組：彭文祺 曾志明 段思恆 羅光榮 李宛倩  
曹長勇 蔡文火 林進山 江彩華 劉文龍  
林書慧  
工作小組：陳麗珠 殷志鴻 賴昱璋

出版者：科技部新竹科學工業園區管理局  
地址：30016新竹市新安路2號  
電話：(03)577-3311  
傳真：(03)579-8340  
網址：<http://www.sipa.gov.tw>  
CSR專區：<http://csr.sipa.gov.tw>  
出版日期：2017年8月發行  
後期發行版本：2019年8月  
印刷設計：信可印刷有限公司

CSR專區









**科技部新竹科學工業園區管理局**

Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology

30016 新竹市東區新安路2號

電話：(03) 577-3311

網址：<http://www.sipa.gov.tw>

CSR專區：<http://csr.sipa.gov.tw>

