



2018
Hsinchu Science Park Bureau
CSR

科技部新竹科學工業園區管理局
Hsinchu Science Park Bureau,
Ministry of Science and Technology
企業社會責任報告書

CONTENTS 目錄

2018 CSR 企業社會責任報告書
Corporate Sustainability Report



關於本報告書	2
局長的話	4
發展永續績效與成果	5
回應聯合國永續發展目標	8



4 培育創新 跨界整合	54
4.1 創新創業	56
4.2 國際交流與互助合作	57
4.3 獎勵辦法與計畫補助	61



5 永續環境 綠色園區	70
5.1 能資源永續發展	72
5.2 循環經濟	78
5.3 總量管制	81
5.4 落實環境監督	87
5.5 綠色生態調查	94



6 智慧生活 微笑竹科	96
6.1 智慧交通	98
6.2 便利的生活機能	100
6.3 慢步藝文園區	105
6.4 清淨家園 回饋社會	106



7 重視承諾 打造未來	110
--------------------	------------



8 附錄	114
附錄一：第三方公正單位英國標準協會(British Standards Institution,BSI)查證聲明書	115
附錄二：GRI永續性報導準則(GRI準則)對照表	119
附錄三：聯合國永續發展目標(SDGs)對照表	126
附錄四：ISO 26000條文對照表	128
附錄五：聯合國全球盟約對照表	130

1 友善竹科 溝通無礙	10
1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11
1.2 利害關係人溝通與鑑別	13
1.3 重大主題討論與分析	15



2 產業聚落 躍進發展	18
2.1 施政策略與目標	21
2.2 全方位的園區發展	22
2.3 園區產業發展與招商情形	25
2.4 重大基礎建設	27



3 營運管理 優質服務	32
3.1 員工組成與權益	34
3.2 遵守各項法令規章	40
3.3 風險控管與內部制度	44
3.4 安心職場	47



關於本報告書

歡迎您閱讀「科技部新竹科學工業園區管理局2018年企業社會責任報告書」(以下簡稱本報告書)，本報告書由科技部新竹科學工業園區管理局(以下簡稱竹科管理局)公開發行之企業社會責任報告書，參照GRI最新全球永續性報導準則(GRI Standards)進行編製，期以更有條理的資訊揭露呈現方式，向關心新竹科學園區發展的利害關係人分享竹科管理局在經濟發展、環境保護、員工照顧及社會關懷之實質作為與營運成果，展現我們對園區永續發展的用心與承諾。

報告書範疇及時間資訊

本報告書涵蓋範圍為科技部新竹科學工業園區管理局及其管轄範圍(新竹科學園區、竹南科學園區、銅鑼科學園區、龍潭科學園區、宜蘭科學園區與新竹生物醫學園區)，以揭露竹科管理局於2017~2018年(2017年1月1日~2018年12月31日)推動永續發展之管理作為與績效資訊為主，本報告書與2016年報告書之組織與供應鏈無重大改變，亦無資訊重編的影響，揭露數據是由竹科管理局各組室自行彙整與統計，並以一般慣用數值描述方式予以呈現，相關內容經編輯委員會確認，並由第三公正機構量測或查證，統計數據與內文資料均為正確內容。

- ❖ 最新發行版本：2019年8月發行。
- ❖ 後期發行版本：2021年8月發行，報告週期二年。
- ❖ 前期發行版本：2017年10月發行。

報告撰寫指引與綱領

本報告書內容架構參照全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative, GRI)發行出版之GRI永續性報導準則(GRI Standards)之核心選項進行編製，並參採AA1000當責性原則(2018)規劃本報告書欲揭露之竹科管理局在園區永續發展的策略目標、產業發展、營運治理、培育創新、生活機能與人權等議題，並依所列之指導方針為撰寫依循，參考之相關綱領與倡議如下：

- ❖ 全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)GRI永續性報導準則(GRI Standards)。
- ❖ 聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)。
- ❖ AA1000當責性原則(2018)。
- ❖ ISO 26000社會責任標準指南。
- ❖ 聯合國全球盟約。

第三方查證

本報告書為確保報導內容已符合GRI永續性報導準則(GRI Standards)之資訊揭露要求，已委託英國標準協會(BSI)依據GRI Standards核心選項(Core)及AA1000保證標準(AA1000 Assurance Standard)之要求進行查證，以提升報告書內容的透明度及可信賴度。最後附上BSI獨立保證意見聲明書，以宣告本報告書內容遵循GRI Standards核心選項之要求。

聯絡方式

竹科管理局已建置企業社會責任專屬網站，讓關心科學園區發展的利害關係人能夠瞭解竹科管理局為實踐企業社會責任的各項努力與成果，並以參考各界回饋意見作為持續改善的依據。

若您對於竹科管理局的企業社會責任報告書有任何建議，您可透過以下聯絡方式，向我們提出您寶貴的意見：

科技部新竹科學工業園區管理局環安組

地址：30016新竹市新安路2號

電話：(03)577-3311分機2330

傳真：(03)579-8340

網址：<https://www.sipa.gov.tw>

CSR專區：<https://web.sipa.gov.tw/CSRWeb/index.do>

局長的話

新竹科學園區歷經39年的發展，已是全世界最成功的科學園區之一，在新竹、竹南、龍潭、銅鑼、新竹生醫與宜蘭6個園區基地，約5百家廠商組成的高科技產業聚落，可充分發揮群聚效應。因應今年(2019年)5G技術發展的關鍵期，未來在智慧交通運輸、智慧城市、健康連結、智慧家居和媒體、無線網路產業提供翻轉的機會與龐大的商機，半導體內含量亦隨之逐年提升，預估2020年電子系統的半導體內含量近30%。物聯網、大數據與人工智慧(AI)應用，將成為全球戰略級核心技術，竹科管理局戮力推動竹科產業創新，以「建構創新創業的領航園區」為願景目標，串聯周邊資源成為區域創新生態系統，並持續引進國內外旗艦級創新公司，為園區源源注入成長動能。

新竹科學園區藉由建構完整優質的園區環境，提供便捷完善的創業及廠商營運服務，此外配合政府推動「5+2」產業創新方案，竹科管理局積極推動生醫園區發展，建構產官學研醫完整生態系統，善用竹科ICT產業既有優勢，跨域整合，創造新生醫大商機。竹科整體生技產業已核准進駐111家，2018年營業額達117.4億元，較2017年同期成長16.29%，再創新高，繼半導體產業，成為國內最具指標意義之生技產業聚落。

在推動產業發展與經濟成長的同時，如何兼顧人文及環境的永續發展，亦是重要課題，竹科管理局積極引進低污染、低耗能產業，尤其是引進新能源、生技產業等具創新及符合趨勢之產業，同時，攜手園區事業推動各項環保作為，如「設置再生能源、半導體及光電產業水循環再利用、綠色運輸設計、鼓勵綠建築設計及環境教育」等，並持續維護環境品質及落實環境監測，鼓勵業者朝向循環經濟的目標，推動廢棄物再利用。另一方面，除硬體外更需有好的生活機能，且融合文化、藝術等軟體元素，打造優良的工作與生活環境，相信將環境建置好了自然可為廠商員工解決了食衣住行的基本問題甚或子女就學，就可安心的工作，打造高附加價值的創新園區。

明年即將成立40周年，在發展軟體的大趨勢下，提出「以軟扶硬」的對策，竹科能不能成功轉型，引進更多具新商業模式的新創產業、軟體研發、AI人工智慧等新興產業，成為繼全球最重要的半導體產業聚落後，再創下一個奇蹟，全球引頸期盼。



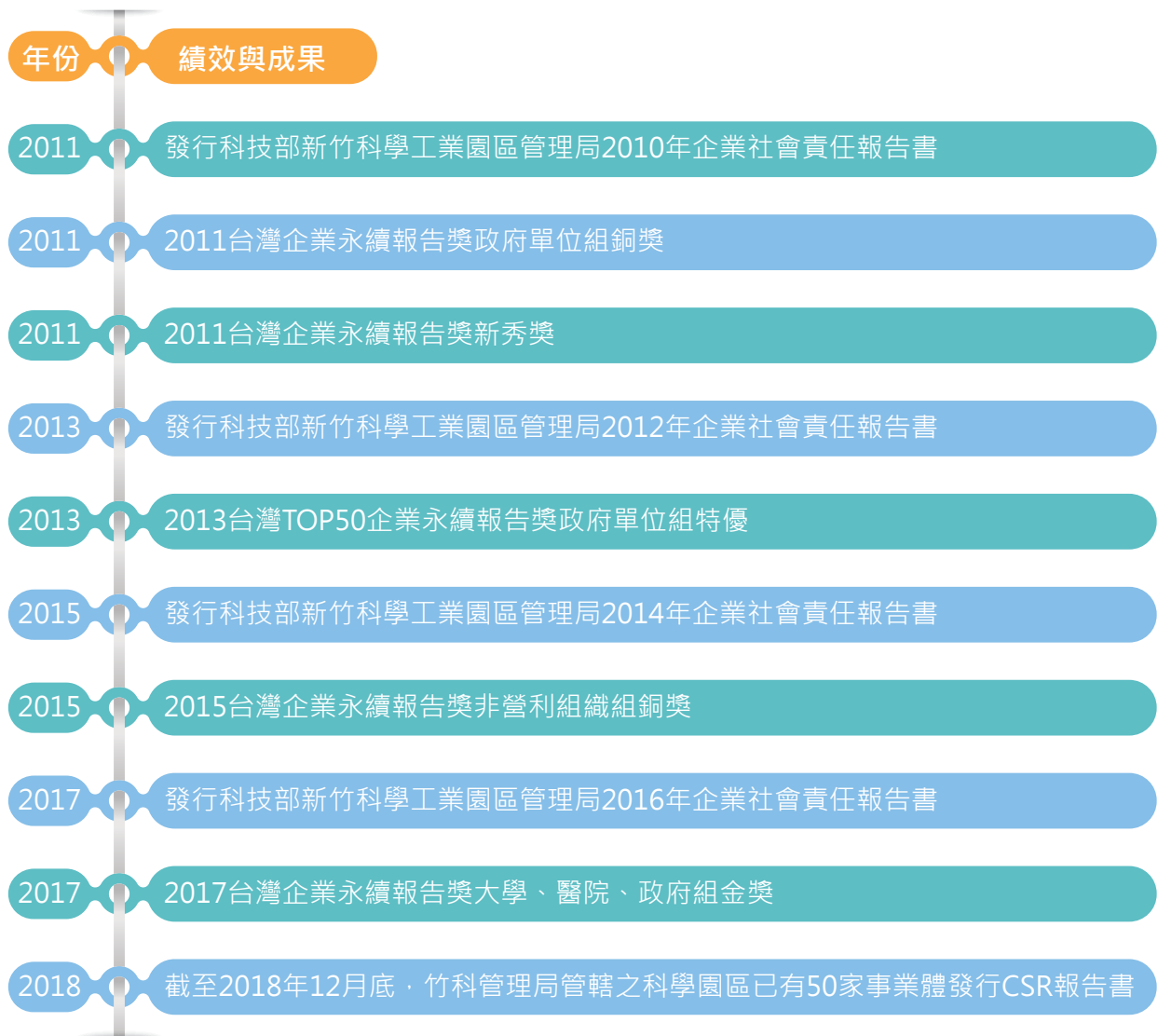
局長

王永壯

發展永續績效與成果

為具體呈現組織內經營活動所產生的經濟、環境與社會影響，並展現其善盡社會責任之承諾與績效，新竹科學工業園區管理局於2011年首次發行2010年社會企業責任報告書，之後每兩年發行一次，且都取得第三方查證聲明書。

科技部新竹科學工業園區管理局歷年CSR永續績效



2017、2018年度管理績效



產業聚落創新成長

- 全園區營業額2017年為**10,188.82億元**；2018年為**10,755.14億元**。
- 2018年營業額較2017年**成長了5.6%**，為近三年新高。
- 截至2018年底園區就業人數達**153,503人**。
- 2017年與2018年竹科管理局園區滿意度分別為**85.96、87.13**分，均達成目標值。
- 2017~2018年期間，累積引進**76家新投資案**，總投資金額達新台幣**246.14億元**。
- 截至2018年底，竹科管理局已與**14個國家27個科學園區**締結姊妹園區。
- 截至2018年底，竹科累計輔導創業團隊已有**159家**成立新創公司，計**132家**新創公司持續營運中，登記資本額近新台幣**20億元**。
- 2017~2018年期間，產學合作計畫共核定**34件**，補助**12,598萬元**，培育**493位**未來人才。
- 106~107學年度，人才培育補助計畫共計**25件**，**培育園區人才計3,047人次**。
- 2017~2018年期間，專業人才培訓計畫公開辦**466場次**課程，培訓人數達**17,293人**。
- 2017~2018年期間，共計有**17件**創新產品獲獎。



永續發展綠色能源

- 2017~2018年綠色採購比率均達成**100%**。
- 2017~2018年期間，累計節水輔導**18家**廠商，節水潛勢達**54萬公噸**，相當於節省**0.1座**寶山水庫蓄水量。
- 2017~2018年期間，累計節電輔導**18家**廠商，節電潛勢達**8,773萬度**，相當於減少排放**46,945公噸二氧化碳**。
- 2017~2018年期間，辦理廢棄物減量及循環經濟績優企業評鑑活動，園區共計**11家表現優良廠商授獎**。
- 2018年3月完成缺氧/好氧薄膜生物反應器(AO-MBR)增設工程，**提高氨氮去除效率(95%以上)**，使園區符合並達成環評承諾放流水濃度低於國家法規標準。
- 竹科管理局積極推動事業廢棄物資源化工作，園區事業廢棄物資源化比例逐年成長，2017年、2018年分別為**86.4%和89.30%**。

- 2016年及2017年陸續實施園區事業源頭減量採行措施，分別減量**62,537公噸**及**79,135公噸**。
- 環境教育工作推動，2017~2018年共接待參訪**70場**，參訪教學人數分別共計**1,922人次**。
- 2018年各園區植栽補換新植面積，六大園區共計**6,615m²**。
- 公園綠地認養計有24家廠商或機關單位參與，面積約**31公頃**。



用心經營友善社區

- 2017~2018年廉政法令宣導活動合計共5場次，參與人數達**700人次**。
- 2017~2018年本局**無發生**貪腐之情事。
- 2017~2018年園區均**無發生**重大職業災害案件。
- 2017年全年度勞動檢查業務執行成果，竹科管理局獲得「**特優**」之殊榮。
- 員工診所持續積極舉辦聯合義診活動，2017~2018年總計有**7,842人**接受義診。
- 辦理樂活親子活動，2017~2018年共計**72人**參加。
- 截至2018年，竹科管理局已**完成**4棟女生宿舍及4棟男生宿舍之整建作業。
- 2017年**完成**寶山路調撥車道，紓解通勤車潮。
- 2017~2018年各辦理6項球類競賽活動，計有**24,000餘人次**參加。
- 2017~2018年辦理多元化訓練課程共計**185小時**，參與人數達**1,563人次**。
- 本局首次被行政院國家資通安全會選定，為2018年30個資安受稽機關之**前5名**殊榮。
- 2017~2018年共實施**1,835場**勞動檢查。
- 積極辦理數**29場**勞動法令及危害預防宣導會，參加人次數達**2,933人次**。
- 2017~2018年均安排協助周邊鄰里清理雨水溝，清理溝渠長度為共計**830公尺**。
- 2017~2018年辦理園區周邊鄰里敦睦親睦掃街活動，共計**24場次**。

回應聯合國永續發展目標

竹科管理局自2011年發行第一本企業社會責任報告書迄今，持續不間斷的與利害關係人分享我們於經濟、環境和社會各方面的承諾與努力成果，而在配合科技部發展計畫的同時，我們也關注著國際永續發展趨勢，以用心經營的成果回應聯合國「永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)」，連結園區本身的核心能力，深化永續發展之各項作為，積極落實SDGs永續發展目標，促進永續且包容的經濟成長、社會發展與環境保護，為全球永續發展一同努力。

竹科管理局作為

- ❖ 為積極提升園區事業安全衛生自主管理能力，保障職場員工安全衛生及健康，管理局2018年共實施854場勞動檢查(含危險性機械、危險性工作場所等各項檢查)，並配合勞動部規劃實施專案檢查(如電子零組件製造業勞動條件專案檢查等)，積極辦理15場勞動法令及危害預防宣導會，傳達職場相關危害預防事項，以加強職安人員及廠護人員專業能力。
- ❖ 員工診所持續積極舉辦聯合義診活動，2018年總計有4,640人接受義診，另提供園區廠商到廠注射服務與居民到診所注射約6,000人，為園區防疫盡一份責任。
- ❖ 竹科管理局編制有一位局長與兩位副局長，其中許增如副局長和陳淑珠副局長皆為女性，最高管理階層中女性佔比達66.7%。
- ❖ 2017~2018年辦理之性別主流化訓練共有5場，共計14小時，平均每場有50位員工參加。
- ❖ 設定污染物排放總量，廠商新進駐或擴增產能時需先提具污染總量預估，並經各項環保許可審核通過後始可營運。
- ❖ 園區廠商統一將排放廢水納入園區污水處理廠處理，並以環境影響評估核定量，訂定廠商之納管水量，經處理後，各園區放流水濃度能達成符合國家放流水標準及環評承諾值。
- ❖ 除較老舊之廠房外，針對半導體及光電等用水量較大之產業，要求其製程用水回收率應達85%以上，以促進水資源循環再利用。
- ❖ 持續辦理公有建築物(包含行政大樓、宿舍、標準廠房等)、污水處理廠、停車場等場域，裝設太陽能發電設備，並積極輔導園區廠商設置再生能源設備。
- ❖ 持續進行園區廠商節能輔導，包含汰換老舊冰水主機，使用高效率照明燈具、訂定合理契約容量及調整鍋爐尾氣含氧量，以提升能源使用效率。
- ❖ 從經濟的角度來看，科學工業園區對新竹地區的貢獻，包括人力資源、國民所得及地方繁榮三項。
- ❖ 竹科管理局型塑園區提供就業及培養高素質人力，引進廠商投資，積極創造就業機會，截至2018年底工作人數達153,503人，就業人數屢創新高。



3.健全生活品質



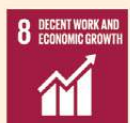
5.性別平等



6.潔淨水資源



7.人人可負擔的
永續能源



8.良好工作及
經濟成長



9.工業化、創新
及基礎建設



11.永續城鄉



12.負責任的生產
消費循環



13.氣候變遷對策



16.公平、正義
與和平



17.全球夥伴關係

- ❖ 在政府「生醫產業創新推動方案」之下，竹科管理局爭取辦理「跨業整合生醫躍進計畫」，以生技產業跨域整合為推動主軸，鼓勵廠商投入高階醫材的研發。
- ❖ 整合園區外部多元的產官學研資源，提供園區充沛的人力資源、在職訓練、產業經驗、育成服務及研發能量，推動園區及周邊縣市產業發展與創新，也能發揮群聚效應帶動國內產業轉型。

- ❖ 針對園區宿舍視屋內狀況做必要的整修，以重視人性尺度及品質需求的角度與時俱進，持續做好宿舍維護管理，完善園區廠商之居住環境。

- ❖ 配合政府政策積極推動資源循環，邁向循環經濟，除定期輔導園區廠商進行廢棄物源頭減量、資源回收再利用並導入循環經濟，也透過辦理廢棄物減量及資源循環績優企業獎之評鑑活動，鼓勵廠商積極參與。

- ❖ 與園區同業公會協調成立「水電氣供應委員會」，彙整廠商使用水電氣等相關資訊與規劃各項節約用電措施。

- ❖ 成立旱災緊急應變小組，當發生旱情時，蒐集水情、召開應變會議，邀請園區廠商及交通部中央氣象局、經濟部水利署、台灣自來水公司、竹科管理局管轄科學園區之農田水利會與縣市政府及園區同業公會等相關單位討論缺水因應對策並協商水源調度措施。

- ❖ 因應多元化災害類型的影響，竹科管理局成立救災及復健應變小組辦理各類型災害演練、處理各項災害事故及協助廠商迅速回復主要營運設施，因應各類型災害所導致的損失。

- ❖ 竹科管理局為科技部轄下中央行政機關，本局廉政業務，按法務部廉政署及科技部政風處規劃、指揮監督，依據「國家廉政行動方案」、「聯合國反貪腐公約」所揭櫫精神及規定，推動廉政工作，使所屬員工均能秉持依法行政、廉潔自持且公正無私的態度遵循法規要求，並建立嚴謹的預警作為，防杜貪腐事件發生。

- ❖ 竹科管理局目前為世界科學園區協會(IASP)與亞洲科學園區協會(ASPA)會員，每年參與領袖會議、理事會議及商務洽談會，並派員於年會發表論文、介紹竹科成功經驗、與各國科學園區及其廠商交流，以達到宣傳及吸引投資之目的。

- ❖ 除了積極與世界各國科學園區交流，相互激發創新養分，竹科管理局亦透過各項參展、參訪、招商等活動，提升園區及廠商之能見度。

1

友善竹科 溝通無礙



1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11
1.2 利害關係人溝通與鑑別	13
1.3 重大主題討論與分析	15

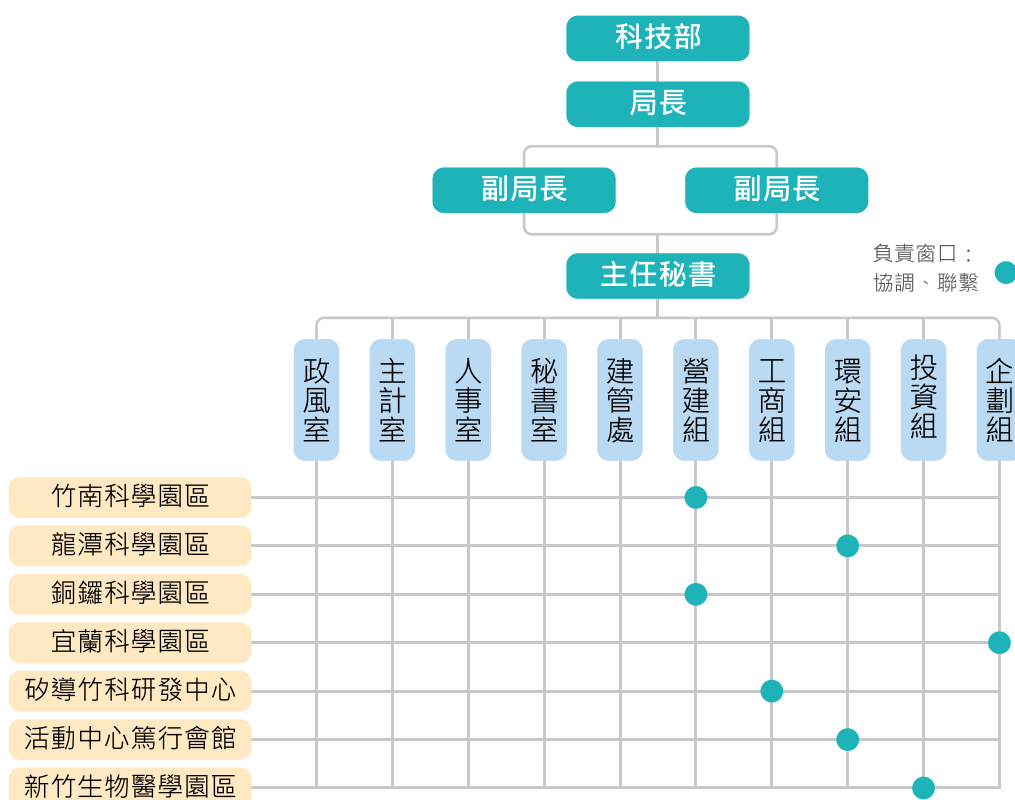


1.1 竹科管理局簡介及永續發展

★ 組織架構

為使台灣由輕工業轉向發展高科技產業，行政院國家科學委員會(科技部前身)1978年開始推動開發新竹科學園區，並於1980年9月1日成立「科學工業園區管理局」，2014年配合行政院組織改造計畫，改制為「科技部新竹科學工業園區管理局」，局長由行政院指派，負責綜理整體局務，副局長二人、主任秘書一人亦由科技部指派，2018年竹科管理局副局長職務異動，張金豐副局長於2018年1月16日退休，副局長職務由陳淑珠主任秘書於2018年1月22日陞任；主任秘書職務由企劃組組長胡世民於2018年12月19日陞任。下設企劃、投資、環安、工商、營建、建管等六組及秘書、人事、政風、主計等四室。

科技部新竹科學工業園區管理局組織架構



本局各單位業務職掌分工說明如下：

政風室	廉政宣導及社會責任；廉政法令、預防措施及廉政興革建議之擬定、推動及執行；公務人員財產申報、公職人員利益衝突迴避法及公務員廉政倫理規範；貪瀆不法事項之處理；公務機密級機關安全維護之處理、協調及其它有關政風事項。
主計室	掌理本局預算、決算、會計報告編製及彙編、內部審核執行、採購案監辦、會計制度制定等事項。
人事室	掌理組織法規、辦事細則及各單位編制擬議事項、人員任免、遷調、薪俸、考績、保險、差假、退休及撫卹擬辦等事項。
秘書室	掌理印信典守及文書、出納、採購及其他事務管理、本局營繕工程之審查、協調及督導、法規、契約、爭訟、法律諮詢等法制事項、及不屬其他各組室等事項。
建管組	掌理有關園區私有土地價購、徵收取得及公有土地撥用、園區土地行政、地籍整理及建築物徵購、轉讓、園區土地與建築物產權登記、園區土地、廠房、住宅等租賃及租金之研訂及調整、實質規劃與相關計畫之擬訂及審議、園區都市計畫之檢討與變更、園區景觀之規劃及管理等等事項。

營建組	掌理有關園區公共工程之建設及維護、園區用水供需之協調及節約用水政策之推動、安全輔導及電氣技術人員證照之核發、園區交通及停車場之管理、補助地方建設經費之協調等事項。
工商組	掌理園區廠商之工商登記、稅捐減免證明、園區安全防護體系、民防業務、外籍專門技術人員聘僱許可、園區物流業管理、貨物進出口、保稅業務、管理費收取、新竹園區消防業務等事項。
環安組	掌理有關園區事業勞資關係之輔導及協助、園區事業勞動條件與性別工作平等之輔導及查察、園區事業職工福利之輔導及審核、園區環境保護工作之規劃及推動等事項。
企劃組	掌理有關園區規劃發展策略之研擬、推動及管考、年度施政計畫及概算之研擬、重要施政計畫及專案計畫列管、公務及作業基金概算之研擬綜整、創新研發產學合作、人才培訓業務之策劃及推動、園區實驗中學業務之協調、媒體公關事務等事項。
投資組	掌理有關園區投資招商策略之研析、園區有關科學工業投資案件之諮詢、解答、審查及招商業務、園區對外宣傳、形象推廣、會展與服務設施營運之規劃及執行、園區國際合作、外禮賓接待以及新創育成業務之推動與管理等事項。

★ 預算規模

竹科管理局為公務機關，財政來源有包含國庫負擔及自行籌措部分，預算規模包含維持竹科管理局執行公務時所編列經費之公務預算及維持園區內營運所編列經費之作業基金預算，所有預算書及決算書均公告於竹科管理局官方網站。

2018年度竹科管理局預算規模

單位：億元

項目	金額
公務歲出決算數	10.48
作業基金業務總收入決算數	62.48
作業基金業務總成本決算數	34.57
固定資產投資決算數	19.94

所有預算及決算書均公開透明，讀者可上網查詢：



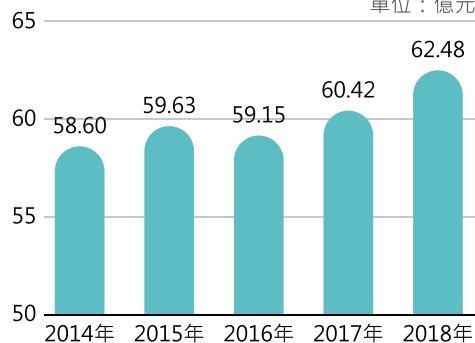
竹科管理局作業基金運用情形

單位：億元

決算	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
總收入	58.60	59.63	59.15	60.42	62.48
總支出	-29.86	-31.86	-31.51	-33.79	-34.57
賸餘	28.74	27.77	27.64	26.63	27.91

2014~2018年
作業基金總收入情形

單位：億元



★ 高效服務

為縮短園區廠商申辦作業流程，竹科管理局秉持全面提升行政效率與服務品質之使命，以建全的資訊系統與快速的服務流程，提供「單一窗口服務」。舉凡屬投資申請、建廠申辦、公司及工廠登記、進出口簽證、勞工事務、勞動檢查等業務，都能直接在竹科管理局辦理。另政府相關部門亦在園區設立分支機構，共同提供更具效能的行政服務。



• 單一窗口授權或委託業務

內政部	經內政部核定之特設主管建築機關。 本局依建築法第2條授權，受理建造執照、使用執照、變更使用執照、室內裝修核可證及建築物公共安全申報之申請案。
經濟部	本局依經濟部委託辦理公司登記、工廠登記、貿易事項、輸入戰略性高科技貨品國際進口證明、抵達證明書或保證文件；輸出戰略性高科技貨品、申請戰略性高科技貨品輸出許可證；特定戰略性高科技貨品經我國通商口岸過境或轉運輸往管制地區許可、原產地證明書等項簽發業務。
勞動部	本局受勞動部委託執行區內事業單位聘僱外國人從事就業服務法第46條第1項第1款規定專門性或技術性工作之許可業務。
環保署	本局受環保署委託辦理各項環保許可業務，包括：水污染防治措施計畫、廢棄物清理計畫及固定污染源設置及操作許可證之審查、核發及展延事項。
科技部	本局依科技部授權辦理園區事業廢棄物個案再利用許可審查業務。
各地縣市政府	就新竹縣、市、苗栗縣、桃園市及宜蘭縣轄區範圍內之職業安全衛生、勞動檢查、勞資關係、性別工作平權等、職工福利、職業訓練、就業服務、外勞查察及其他屬地方政府主管之勞工行政事項，委託本局辦理。

1.2 利害關係人溝通與鑑別

竹科管理局為追求永續發展，尋求與關心科學工業園區發展的利害關係人建立有效的溝通管道，瞭解他們的需求及對竹科管理局之期許，以作為擬訂相關計畫之重要參考。

★ 利害關係人鑑別

竹科管理局經營利害關係人過程包括：鑑別、分析、計畫及互動等階段：

- ❖ 鑑別：定義利害關係人係對竹科管理局會產生影響及受竹科管理局影響的內、外部團體或個人。因此，已鑑別的利害關係人包括：局內同仁(以下稱員工)、園區事業、學研機構、社區民眾、媒體、承攬商、政府機關、同業公會。
- ❖ 分析：將利害關係人關切的需求以及特別關注的主題，依經濟、社會及環境等面向進行重大主題之衝擊評估。
- ❖ 計畫：各組室將依其業務職掌及管理方針，對重大主題研擬相關推動計畫，並於本報告書的相關章節進行揭露。
- ❖ 互動：竹科管理局依利害關係人需求的差異，提供不同的互動方式。



★利害關係人溝通與回應

竹科管理局局長定期出席同業公會理監事聯席會議及會員代表大會，瞭解園區事業單位需求，解決營運發展、環境保護或勞資爭議等問題，作為竹科管理局政策推動之橋樑。另外也提供不同的溝通方式與利害關係人對話。

利害關係人溝通與回應方式

利害關係人	關注面	溝通方式	本報告書揭露重點
局內同仁	❖反貪腐 ❖社會經濟法規遵循 ❖客戶隱私	園區簡訊(每月) 發行年報(每年) 員工績效面談(每年)	3.1 員工組成與權益
園區事業	❖產業升級轉型 ❖社會經濟法規遵循 ❖招商投資 ❖水電氣穩定供應 ❖反貪腐 ❖交通管理	同業公會各專業委員會議 (視需求) 園區同業公會會員代表大會 (每年)	2.3 園區產業發展與招商情形 3.2 遵守各項法令規章 3.4 安心職場 4.2 獎勵辦法與計畫補助 5.1 能資源永續發展 5.2 循環經濟 6 智慧生活 微笑竹科
學研機構	❖社會經濟法規遵循 ❖水 ❖廢汙水及廢棄物 ❖氣候變遷	竹科簡訊(每月) 發行年報(每年) 產學合作計畫(視需求) 專業技術交流平台(視需求) 公文信函(視需求)	4.1 創新創業 4.2 國際交流與互助合作 4.3 獎勵辦法與計畫補助 5.1 能資源永續發展
社區民眾	❖廢汙水及廢棄物 ❖當地社區 ❖交通管理 ❖環境問題申訴機制	局長電子信箱(視需求) 資訊服務窗口(視需求)	5.1 能資源永續發展 5.3 總量管制 5.4 落實環境監督 6.2 便利的生活機能 6.3 清淨家園 回饋社會
媒體	❖招商投資	媒體採訪活動(視需求) 記者會(視需求)	1.1 竹科管理局簡介及永續發展 2.1 施政策略與目標 2.2 全方位的園區發展 2.3 園區產業發展與招商情形
承攬商	❖社會經濟法規遵循 ❖反貪腐 ❖廢汙水及廢棄物	資訊服務窗口(視需求) 營運檢討報告會議(每月)	3.2 遵守各項法令規章 5.1 能資源永續發展
政府機關	❖產業升級轉型 ❖社會經濟法規遵循 ❖招商投資 ❖反貪腐 ❖廢汙水及廢棄物	公文信函(視需求)	2.3 園區產業發展與招商情形 3.2 遵守各項法令規章 3.3 風險控管與內部制度 5.1 能資源永續發展 5.3 總量管制



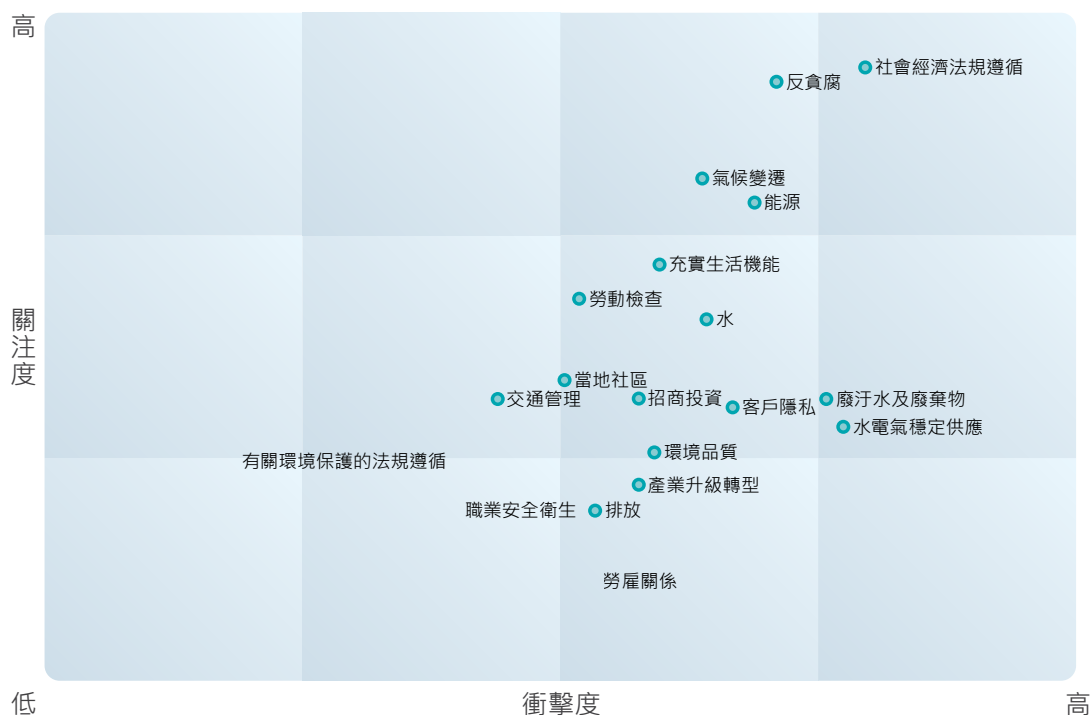
利害關係人	關注面	溝通方式	本報告書揭露重點
園區公會	- 水電氣穩定供應 - 社會經濟法規遵循 - 水 - 廢汙水及廢棄物	園區同業公會理監事會議(每年) 園區同業公會各專業委員會會議(視需求) 園區同業公會會員代表大會(每年)	2.3 園區產業發展與招商情形 3.2 遵守各項法令規章 3.3 風險控管與內部制度 5.1 能資源永續發展 5.3 總量管制 6.2 便利的生活機能

1.3 重大主題討論與分析

利害關係人所關注的重大主題，為編制報告書時資訊揭露的重要依據，竹科管理局經由階段性的討論彙整作業，整合與鑑別利害關係人所在意的重要主題項目，以清楚透明的揭露模式，期能有效與各利害相關人進行溝通。本報告書重大主題分析有以下五步驟：



重大主題矩陣分析圖



竹科管理局2018年訪談分析後重大主題排序

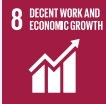
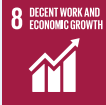
- | | | |
|------------|----------------|--------------|
| 1 社會經濟法規遵循 | 17 勞雇關係 | 34 供應商環境評估 |
| 2 反貪腐 | 18 職業安全衛生 | 35 保全實務 |
| 3 能源 | 19 經濟績效 | 36 園區事業滿意度 |
| 4 氣候變遷 | 20 市場地位 | 37 間接經濟衝擊 |
| 5 水電氣穩定供應 | 21 訓練與教育 | 38 反競爭行為 |
| 6 廢汙水及廢棄物 | 22 有關環境保護的法規遵循 | 39 物料 |
| 7 客戶隱私 | 23 循環經濟 | 40 生物多樣性 |
| 8 水 | 24 供應商社會評估 | 41 勞資關係 |
| 9 充實生活機能 | 25 員工多元化與平等機會 | 42 結社自由與團體協商 |
| 10 勞動檢查 | 26 不歧視 | 43 童工 |
| 11 環境品質 | 27 採購實務 | 44 強迫與強制勞動 |
| 12 招商投資 | 28 園區營運狀況 | 45 原住民權利 |
| 13 產業升級轉型 | 29 產業發展 | 46 人權評估 |
| 14 排放 | 30 產業技術媒合 | 47 公共政策 |
| 15 當地社區 | 31 創新創業與育成 | 48 顧客的健康與安全 |
| 16 交通管理 | 32 土地供應 | 49 行銷與標示 |
| | 33 行政效率 | |

註：1~16為本年度重大主題



★ 重大性主題邊界與鏈結

本報告書經訪談與分析後之重大主題，結合竹科管理局之施政計畫歸納七項主題架構「友善竹科 溝通無礙」、「產業聚落 躍進發展」、「營運管理 優質服務」、「培育創新 跨界整合」、「永續環境 綠色園區」、「智慧生活 微笑竹科」、「重視承諾 打造未來」，以不同主題面向回應利害關係人所關心的重大主題。

主題架構	對應重大主題	範圍與邊界	管理方針 對應頁碼	SDGs目標
1.友善竹科 溝通無礙	--	竹科管理局、園區事業、 承攬商、政府機關	--	--
2.產業聚落 躍進發展	招商投資	竹科管理局、園區事業、 承攬商、政府機關、媒體	19	 
3.營運管理 優質服務	社會經濟法規遵循、 反貪腐、客戶隱私、 勞動檢查	竹科管理局、園區事業、 承攬商、政府機關、局內 同仁	33、40 44、47	 
4.培育創新 跨界整合	產業升級轉型	竹科管理局、園區事業、 政府機關	55	  
5.永續環境 綠色園區	能源、水、水電氣穩定供應、氣候變遷、 廢汙水及廢棄物、排放、環境品質	竹科管理局、園區事業、 承攬商、政府機關、社區 民眾	71、78	     
6.智慧生活 微笑竹科	充實生活機能、當地 社區、交通管理	竹科管理局、園區事業、 承攬商、社區民眾	97	
7.重視承諾 打造未來	--	竹科管理局、園區事業、 承攬商、社區民眾	--	--

2

產業聚落 躍進發展



2.1 施政策略與目標	21
2.2 全方位的園區發展	22
2.3 園區產業發展與招商情形	25
2.4 重大基礎建設	27



對應之重大主題：招商投資



對應 SDGs 目標



本主題的重大原因

竹科管理局以創新為導向，配合科技部計畫，加強與國際創新科技、資金及人才鏈結，建構優質投資環境，維持園區穩定營運，不受到全球經濟景氣低盪與產經情勢嚴峻影響，以促使永續營運與發展。

本主題管理目的

建構高效能產業發展環境，促成招商投資意願，保持台灣高科技產業永續競爭力。

政 策

以軟扶硬 翻新竹科。
1.產業與人才 2.研發與創新 3.土地與廠房 4.新南向與宣傳。

承 諾

型塑北、中、南各具特色的產業聚落，帶動了區域經濟均衡發展與地方繁榮，同時也驅動國內主要產業上、中、下游緊密完整的群聚(cluster)效應，促使我國躍升成為全球矚目的ICT高科技產業重鎮。

目 標 與 標 的

短期：❖引進軟體或軟硬整合新投資案至少3件。
❖2019年預計針對宜蘭園區招商投資，辦理相關說明會2場次。

中期：❖建設智慧綠色生態科學園區，優化園區創業及永續環境。
❖加強產官學研融合，加速園區創新轉型。
❖促進高科技產業升級，驅動區域創新生態系統。

長期：持續打造更優質的園區創新創業投資環境，帶動園區產業升級轉型。

責 任

投資組、企劃組、工商組。

資 源

❖由投資組進行園區推廣、招商。
❖每年與勞動部勞動力發展署桃竹苗分署及新竹市政府共同辦理「桃竹苗地區就業博覽會」。
❖重建與更新舊有標準廠房。
❖啟動第二生技大樓興建計畫。

申 訴 機 制

局長信箱。

管 理 評 量 機 制

❖工商組定期統計園區營業額、從業員工數等資訊。
❖投資組每月統計投資申請案與核准投資資本額。
❖企劃組每年進行園區滿意度調查與分析。

績 效 與 調 整

- ❖ 2018年營業額較2017年成長了5.6%，為近三年新高。
- ❖ 2017~2018年期間，仍累積引進76家新投資廠商，總投資金額達新台幣246.14億元。
- ❖ 2017年與2018年竹科管理局園區滿意度分別為85.96、87.13分，均達成目標值。
- ❖ 針對新投資案，定期與科技部召開科學園區審議會。

竹科管理局自設立初，即肩負推動台灣高科技產業發展之使命，迄今園區範圍已從605公頃擴增到1,342公頃，並將成功的開發經驗擴散至南部以及中部科學園區，型塑北、中、南各具特色的產業聚落，帶動了區域經濟均衡發展與地方繁榮，同時也驅動國內主要產業上、中、下游緊密完整的群聚(cluster)效應，促使我國躍升成為全球矚目的ICT高科技產業重鎮，璀璨的績效與成功經驗深獲國內外各界一致的肯定與學習。

研發與創新

產業與人才

以軟扶硬
翻新竹科

壹、連結未來

軟

- 產業 » 以軟扶硬、以硬拓軟
- 人才 » 培訓軟體人才、建構軟體文化
- 研發 » 產學研發平台、推廣軟體AI
- 創業 » 引進優質育成、鏈結國際資源
- 競賽 » 資安大擂台、創意大爆發

貳、連結地方

新

- 土地 » 儲備產業用地、支援產業發展
- 廠房 » 新二期標準廠房、第二生技大樓
- 節能 » 節能減碳、綠能開發
- 服務 » 智慧交通、聰明進化

參、連結國際

竹

- 聯盟 » 以ASPA盟主打天下
- 夥伴 » 鏈結歐美及新南向國家
- 應用 » 與國際大廠合作解決方案



2.1 施政策略與目標

★ 竹科2018年施政規劃策略

未來將持續以創新為導向，配合科技部「研發精進產學合作計畫」及「創新醫療器材計畫」，導入創新醫材發展，加強產學研融合，協助高科技廠商結合學研資源發揮高效能研發能量，培育優秀科技人才，激勵創新國內研發實力，強化與國際創新科技、資金及人才鏈結，串聯成為區域創新生態系統。

另隨著國家整體環境品質標準提升，積極引進低用水、低污染產業，尤其是引進新能源、生技產業等具創新及符合趨勢之產業，以促使科技與環境共榮與永續發展。

竹科管理局依據行政院2018年施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及竹科管理局未來發展需要，編定2018年施政目標與重點如下：

1. 持續打造更優質的園區創新創業投資環境，帶動園區產業轉型升級
 - (1) 強化交通建設、水電供應、職安環保、建管、工商及資訊服務，建構高效能產業發展環境。
 - (2) 建立創新導向的政府服務，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求，並落實單一窗口服務，提升園區服務品質，達成科學園區整體滿意度81分目標值。
2. 建設智慧綠色生態科學園區，優化園區創業及永續環境
 - (1) 強化園區之永續生態環境，持續推動節能減碳及綠建築。秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之環境理念，促使科技與環境共榮與永續發展。
 - (2) 辦理「運用ICT技術發展智慧園區計畫」，以園區為實踐場域，推動智慧交通、智慧治理及智慧永續等領域，發展智慧化應用與服務系統解決方案，優化園區創業環境。
3. 加強產官學研融合，加速園區創新轉型
 - (1) 以園區為創新創業核心基地，激勵創意發想及加速青創育成，推動人才培訓(育)計畫，縮短學用落差，培養高階暨跨領域人才，優化人才競爭力，再創智慧科技未來。
 - (2) 辦理「科學工業園區研發精進產學合作計畫」，藉由產學價值鏈「解構重組」，以完成產學之升級轉型，協助企業優化轉型，為企業創造永續競爭力。
4. 促進高科技產業升級，驅動區域創新生態系統
 - (1) 積極建設銅鑼、新竹生醫園區，結合雲端、物聯網、大數據的融合創新趨勢，發展人工智慧(AI)，推動智慧園區、智慧交通、並建構潔淨能源、雲端運算及生物科技等新產業聚落，型塑我國高科技產業創新走廊，建構台灣成為全球創新中心。
 - (2) 配合政府推動五大產業之「生醫產業創新推動方案」，強化新竹生醫園區三大中心的磁吸及研發資源之共享作為園區發展後盾，為落實方案中「發展國際級特色診所聚落」之發展主軸，規劃新竹生醫園區專二區土地為特色醫療機構用地。並啟動興建第二生技標準廠房，供生醫廠商充足進駐空間，強化新竹生醫產業聚落之成效。

2.2 全方位的園區發展

2.2.1 營業額創新高

新竹科學園區轄屬六個衛星園區，分別是新竹、竹南、龍潭、新竹生醫、銅鑼及宜蘭科學園區，總開發面積達1,348公頃，各園區均已廠商進駐並開始營運。統計至2018年底已入區登記廠商為512家，所有進駐廠商實收資本額及平均營業額均突破兆元，合計2017~2018年全園區營業額為20,943.96億元。

2017年與2018年六大園區營業額

單位：億元

年度 園區	2017年	2018年
新竹科學園區	8,980.34	9,614.09
竹南科學園區	661.17	588.98
龍潭科學園區	481.45	460.66
新竹生醫園區	3.04	3.29
銅鑼科學園區	62.07	87.53
宜蘭科學園區	0.74	0.60
合計	10,188.82	10,755.14

即使受到全球經濟景氣低盪與產經情勢嚴峻之影響，新竹科學園區營業額仍緩步上揚，2018年營業額較2017年成長了5.6%，為近三年新高。竹科管理局於2017~2018年期間，仍累積引進76家新投資案，總投資金額達新台幣246.14億元。

新竹科學園區

新竹科學園區係我國第一個設置的科學園區，主要園區產業為半導體、光電、電腦及周邊、通訊等事業，歷年不斷地創造世界第一的佳績，從早期的電腦與周邊產品，到目前的晶圓專業代工，被國際間讚譽為全世界最成功的科學園區之一。目前積極推動創新轉型發展，結合周邊產官學研等資源，在既有基礎上納入創新思維及創業計畫，讓台灣高科技產業繼續在全球各地發光發熱。2017~2018年期間，已累計核准31家新投資廠商。





竹南科學園區

竹南科學園區規劃為多元性發展的科學業園區，以吸引光電、太陽能及LED產業供應鏈廠商進駐為重點，並促進竹南地區之產業升級與永續成長，達到平衡區域發展及促進高科技產業發展之目標。目前結合國家衛生研究院發揮群聚效應，已吸引多家生技與醫藥等醫材廠商進駐，可以提升園區產業技術層次及增加高附加價值。2017~2018年期間，已累計核准9家新投資廠商。



龍潭科學園區

龍潭科學園區自2004年起將原有民間工業區納編並進行整體開發，主要產業為光電及半導體，目前為光電及太陽能產業供應鏈之創新聚落。2017~2018年期間，已累計核准2家新投資廠商。



新竹生醫園區

新竹生醫園區產業之發展重點為高階醫療器材與新藥研發，目前規劃「生醫科技與產品研發中心」、「產業及育成中心」及「新竹生醫園區醫院」等核心設施，要將生醫產業發展關鍵環節整合進入園區，包括：研發、試製、臨床試驗、專利移轉與廠商育成等，並積極引進國際知名廠商與研究單位，以帶動我國生醫產業發展。2017~2018年期間，已累計核准19家新投資廠商。



銅鑼科學園區

銅鑼科學園區進駐產業以低污染與低耗電業者為主，如：先進半導體測試技術、潔淨能源、通訊知識產業及車電產業等。其位置座落於竹科與中科之間，將規劃以供應兩大產業聚落所需之關鍵零組件與原物料產業為首選，吸引相關廠商進駐。另外，因配合全球電動車發展趨勢，目前已爭取到知名電動車供應鏈廠商進駐，未來將引進電動車相關組件及其設備商，建構銅鑼科學園區作為電動車產業聚落。2017~2018年期間，已累計核准2家新投資廠商。



宜蘭科學園區

宜蘭科學園區總面積為70.8公頃，可提供廠房用地34.82公頃，自2012年起開始提供廠商進駐，所引進產業以通訊知識服務、軟體、數位內容及研發產業為主。2017~2018年期間，已累計核准13家新投資廠商。



2.2.2 促進地方經濟發展

近5年就業員工數之成長-依教育程度區分

單位：人

年度	博士	碩士	學士	專科	高中	其他	合計	平均年齡
2014	3,547	43,007	50,324	21,929	30,313	3,277	152,397	35.41
2015	3,858	44,886	50,294	20,361	29,632	3,165	152,196	36.18
2016	3,975	45,418	50,015	19,877	28,158	3,210	150,653	36.40
2017	4,388	48,714	50,593	18,690	27,127	2,859	152,371	37.20
2018	4,454	49,724	50,560	18,437	26,989	3,339	153,503	37.63

來源：竹科管理局網站統計資訊

為促進地方就業，滿足園區廠商人才需求，竹科管理局每年與勞動部勞動力發展署桃竹苗分署及新竹市政府共同辦理「桃竹苗地區就業博覽會」，提供徵才廠商與求職民眾的媒合平台，2017~2018年共計辦理4次，提供11,224個各類職缺，共吸引9,022人次參與。



2017.8.30 桃竹苗地區就業博覽會



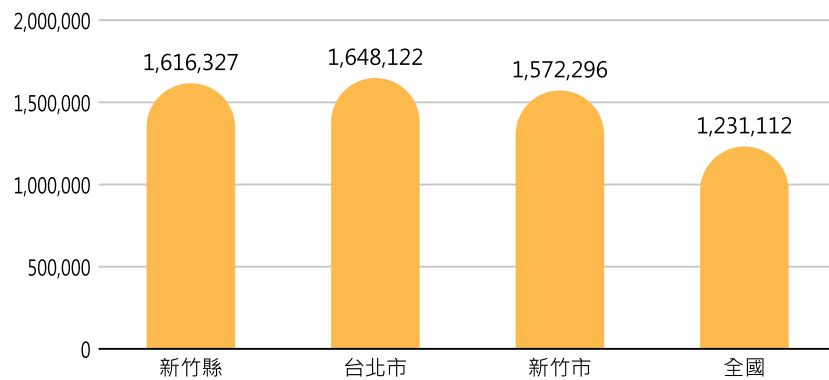
2018.2.24 桃竹苗地區就業博覽會

竹科管理局型塑園區提供就業及培養高素質人力，引進廠商投資，積極創造就業機會，統計至2017年底，竹科六個園區就業人數為152,371人，2018年就業人數較2017年增加0.74%，為153,503人，就業人數屢創新高。科學工業園區對新竹地區的貢獻，從經濟的角度來看，包括人力資源、國民所得及地方繁榮三項。



行政院主計總處於2018年8月公佈之「2017年家庭收支調查結果」：新竹縣平均每年每戶所得收入為1,616,327元，在台灣地區排名第二，略低於台北市1,648,122元，新竹市為1,572,296元居第3，全國為1,231,112元。最近10年來新竹市所得消費能力幾乎與台北市伯仲之間，可見藏富於地方成效卓著。

2017年家庭收支調查結果

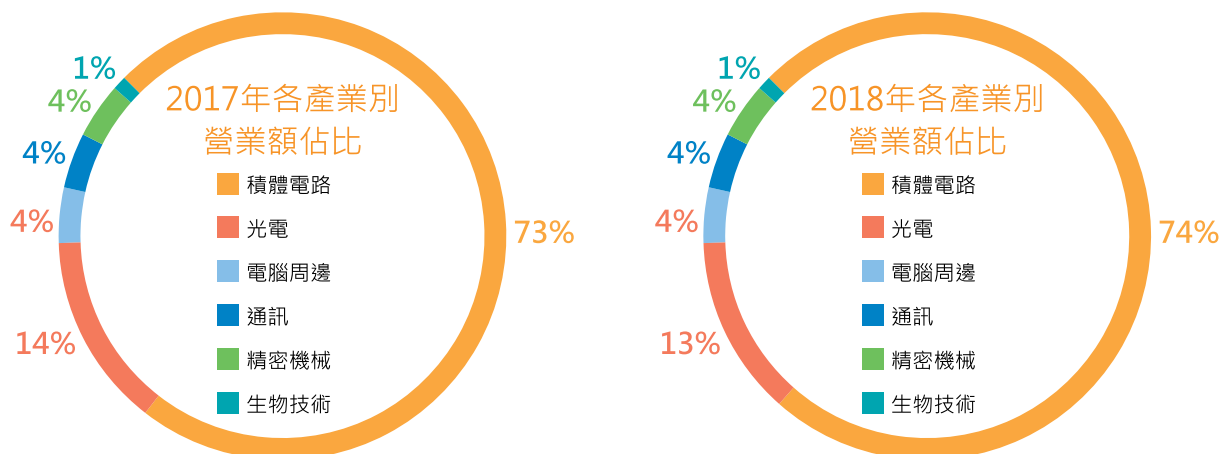


竹科的蓬勃發展，帶來工作機會，吸引人才及就業人口，也帶動週邊中下游衛星工廠及服務業成長，包括批發及零售業、住宿及餐飲業運輸、倉儲及通信業、金融及保險業、不動產及租賃業、專業、科學及技術服務業等工商服務業等家數及銷售額都快速成長，尤以新竹縣成長速度最為驚人。

2.3 園區產業發展與招商情形

2017~2018年全球經濟景氣已呈現微幅復甦，竹科作為台灣高科技產業的領頭羊，整體表現更亮眼！2017年與2018年分別引進32家及44家新投資廠商，讓新竹科學園區能維持國內外高科技廠商首選投資環境之一。

新竹科學園區重點產業分為六大類，包括：積體電路、光電、電腦周邊、通訊、精密機械及生物技術等高科技產業聚落，充分發揮群聚效應優勢，讓園區產業在研發創新及國際市場競爭，屢創佳績。



★ 積體電路產業

積體電路產業發展仍以晶圓專業代工及IC設計業為主，並擁有世界第一的市場佔有率，竹科管理局於2017~2018年期間，累積引進8家新投資廠商，並核准投資總金額累計達63.83億元。

半導體業者持續維持製程優勢，配合行動裝置升級需求上升，後續商機仍持續看好。面對中國大陸半導體業購併策略及IC設計業強勢崛起，將會以強化研發創新能力、建構產業鏈創新體系、深化核心技術能力及培訓優秀人才等方式因應。

★ 光電產業

光電產業擁有產業鏈完整的優勢，投入廠商以開發關鍵零組件與上游光電材料為導向，並強調自有技術開發特性，近年來更積極地投向新應用領域開發，以因應市場與技術的急速變遷。

竹科管理局於2017~2018年期間，累積引進13家新投資廠商，核准投資總金額累計達57.68億元。

★ 電腦與周邊產業

竹科管理局於2017~2018年期間，累積引進5家廠商，核准投資總金額累計達0.71億元。

隨著物聯網、行動上網、雲端運算、電子商務等網路產業崛起，電腦與周邊產業又再引領產業發展趨勢，期能引發再一波高成長。

★ 通訊產業

竹科管理局於2017~2018年期間，共引進3家廠商，都致力於發展網通產業較具高附加價值的區塊，也引導園區廠商轉往更上層元件開發，對於國內高階晶片人才培育及建置雲端中心均具經濟效益。

★ 精密機械產業

配合行政院推動「5+2」創新旗艦計畫之「智慧機械」發展與生產力4.0之推動政策，精密機產業將朝智慧型服務機器人技術與人工智慧機械產業進行轉型，可結合積體電路、光電製造與工具機新技術先進設備一同發展，以提振產業競爭力。

竹科管理局於2017~2018年期間，共引進14家廠商，核准投資金額為13.16億元。

★ 生物技術產業

竹科管理局於2017~2018年期間，引進32家廠商參與生物技術產業，核准投資總金額達78.66億元。配合政府推出多項扶植政策及應用既有的ICT產業優勢，強化高階醫療器材產業研發能量，可整合「產、官、學、研、醫」力量，補強產業鏈缺口。



2.4 重大基礎建設

2.4.1 新竹科學園區

新竹科學園區現有標準廠房自1982年使用至今，多數廠房皆已興建超過30年，加上土地使用強度偏低，目前急需進行更新重建以利土地活化及有效率之使用。惟老舊廠房之改建，需興建新廠房提供既有廠商之搬遷，以騰空舊有標準廠房，以利展開重建與更新。經竹科管理局辦理評估研議結果，計畫興建地下三層、地上八層鋼構建築之「新二期標準廠房」，總樓地板面積為18,900m²，可提供16單元廠房，本廠房預計2019年4月開工，2020年底完成興建。



新二期標準廠房(模擬圖)

2.4.2 新竹生醫園區

臺大醫院新竹生醫園區分院，已於2017年2月在新竹生醫園區動工，興建地下2層級地上8之第一期醫療大樓，設計建築面積10,639平方公尺，總樓地板面積76,694平方公尺，預計2019年8月完工，將於2020年1月營運，將設置一般病床500床(內含研究病床200床)及特殊病床228床，分兩期開設第一期先開設380床，包括急性一般病床250床及特殊病床130床，優先提供生醫園區臨床轉譯研究使用，其餘348床預計於第一期啟用後5年內開設完成。



新竹生醫園區-臺大醫院園區分院動土



臺大醫院新竹生醫園區分院

生醫產業為政府推動「5+2」產業創新方案的主要項目，因此台大醫院新竹生醫園區分院的動土，亦為生醫產業的重要里程碑，此生醫分院定位為「台灣醫療照護與生醫發展的國際櫥窗與卓越中心」，利用鄰近高鐵及桃園機場的交通優勢，建立優質健檢中心及國際及特色醫療；結合新竹科學園區電子、資訊、光電等產業，建構行動健康量測平台，將疾病狀況、飲食及體適能等個人紀錄利用雲端技術運用管理，建立健康促進及遠距照護的「智慧醫院」；並匯集鄰近大學及研發機構的研發能量，與生醫園區內生技醫藥廠商產學合作，連結高素質的臨床醫學研究團隊，研發新藥及醫材，讓新竹生醫園區成為國內最具轉譯醫學優勢的園區，協助國家達成生技產值倍增的目標。

生醫分院將以「帶領生醫科技發展的國家級醫學暨轉譯研究中心，並建構大新竹地區成為智慧健康城市」為發展願景，除提供一般醫療服務(含優質健檢)，亦可提升地區急重症醫療服務能量，並設有特色醫療中心(包括心血管、腫瘤醫學、腦血管與神經醫學、急重症創傷)，滿足民眾就醫的最大需求，實現大新竹地區成為「智慧健康城市」。



2018.2.12 蔡英文總統主持第二生技大樓開工動土典禮



第二生技大樓(模擬圖)

新竹生醫園區近年發展迅速，竹科管理局興建的2棟標準廠房(研發大樓與生技大樓)，也已滿租，為此，竹科管理局迅即啟動第二生技大樓興建計畫，並於2018年2月12日動土。

第二生技大樓於規劃階段，即廣詢園區生技廠商之意見，以前瞻性設計量製生技產業研發及生產之空間，將興建地上12層、地下3層，總樓地板面積84,707平方公尺，樓高68公尺，可提供60單元標準廠房(100坪廠房12單元、200坪廠房38單元、300坪廠房10單元)，皆為鋼骨構造建築，預計2020年中啟用。



2.4.3 指標性廠商擴廠與新廠落成啟用

★ 指標性廠商擴廠

京元電子銅鑼科學園區三廠擴建

京元電子公司擴建銅鑼三廠工程，2018年4月23日開工動土，提供先進測試及關鍵材料與技術服務，扮演竹科半導體產業鏈發展堅實後盾，並滿足人工智慧、物聯網、行動通訊、電競和車用電子產品市場業務持續增加的需求。



京元電子於銅鑼科學園區舉行銅鑼三廠動土奠基典禮

力晶科技公司銅鑼科學園區投資擴廠

力晶科技公司2018年8月27日正式宣佈將於竹科銅鑼基地，投資興建2座12吋晶圓廠，占地11公頃，總投資新台幣2,780億元，總月產能10萬片，以因應不斷擴增的驅動IC、電源管理IC、利基型記憶體等需求。目前規劃分四期執行，第一期預計2020年開始建廠，2022年投產，未來將可創造超過2,700個優質工作機會。



前排右起：力晶科技總經理王其國、創辦人暨執行長黃崇仁、科技部部長陳良基、國發會主委陳美伶、竹科管理局局長王永壯



右起：力晶科技資深副總經理董貴聰、總經理王其國、創辦人暨執行長黃崇仁、科技部部長陳良基、竹科管理局局長王永壯、力晶科技發言人暨副總經理譚仲民

力成科技公司竹科三廠擴廠

力成公司擴建新竹科學園區三廠工程，2018年9月25日開工動土，新建竹科三廠為全球第一座面板級扇外型封裝量產基地，投資金額約500億元，將創造3,000人就業機會，預計於2020年下半年可以量產；由於扇外型封裝技術，能達成高效能，低功耗，封裝體積小型化的優點，適用於不同領域的晶片封裝，將是SiP封裝的關鍵技術，力成科技竹科三廠的興建，將成為全球最先進製程的半導體晶片封裝廠。



力成科技竹科三廠動土典禮

★新廠落成啟用

祥翊製藥龍潭新廠正式開幕

祥翊製藥公司龍潭新廠於2018年3月14日正式開幕，廠房位於龍潭科學園區，為龍潭科學園區內生技產業的指標企業，也是台灣少數針對美國學名藥市場具有垂直整合能力的藥廠。龍潭新廠落成後，將進一步以台灣的藥品專業研發生產及符合國際規範的品質系統，創造價值及成本優勢，成為國際藥品市場的重要廠商。



羅門哈斯材料竹南廠區第四期新廠落成啟用

羅門哈斯材料竹南廠區第四期新廠2018年3月26日於竹南廠區落成啟用，該公司表示國內在整體投資環境、優質的技術人才、產業鏈完整、供應商配合等各方面，創造出優異的環境，讓國際大廠熱衷增加投資；本次擴廠產能擴增一倍，將成為全球最大且最先進之研磨墊製造工廠，支援半導體先進製程發展。



宜科新夥伴—宜鼎帶領物聯網應用新商機

宜鼎國際公司於2018年5月21日上午10時舉辦宜蘭分公司「研發製造中心」啟用典禮。宜鼎以「軟硬整合，從應用出發」為方向，以因應近年人工智慧、物聯網應用等新興工控應用的市場需求，宜鼎宜蘭新大樓的設計結合宜蘭人文精神與環境永續理念，符合銀質標章綠建築設計，高度重視節能減碳。工廠導入工業4.0全自動概念，並首創戰情分析室，透過軟體跟數據回饋，與全球分公司即時連線監控訂單。



富田電機銅鑼園區新廠啟用

電動車大廠特斯拉(Tesla)的引擎供應商富田電機，於2018年6月23日在竹科銅鑼科學園區舉辦公司成立30週年慶典暨銅鑼科學園區一期新廠完工落成啟用典禮。

富田電機選擇於銅鑼科學園區投資15億元，分兩期興建國內最大的電動車動力系統生產基地，年總產能將可達200萬顆，為目前產能的6倍。





筑波醫電新廠落成—邁入智慧醫療檢測新領域

筑波醫電是新竹生醫科學園區第一家以生產高階醫材的公司，新廠於2018年7月25日舉行落成啟用典禮。筑波醫電母公司筑波科技為國內知名專精於高頻無線通訊系統測試之公司，設立專門太赫茲應用實驗室，集合更多優秀人士，從事高階醫材創新研發，優先著力淺層器官的細胞病變，與心臟相關疾病的早期偵測醫材，期望對台灣醫療電子產業創造新的貢獻。



艾克爾龍潭新廠落成持續在台灣投資

龍潭科學園區擴建的T6廠於2018年9月10日落成，是布局台灣的一個新里程；此外，它將與國內積極擴建的半導體晶圓大廠同步，提供半導體業者晶圓級封裝(wafer level packaging)、先進測試、bump-probe-DPS的完整方案(turnkey solution)服務，充份展現出台灣半導體產業群聚效益的顯著。



新代科技竹科新廠啟用—大步跨向智慧自動化新趨勢

台灣CNC控制器領導大廠新代科技竹科新廠於2018年10月5日落成啟用。新廠完工後將擴大營運能量，並針對虛實整合的智慧機械與智慧生產領域，提供給客戶更完整、快速的整合製造之服務。



台康生技新竹生醫園區新廠落成-壯大新藥生產量能

國內大分子蛋白藥品生產領導廠商，台康生技新竹生醫園區新廠於108年1月23日落成啟用，第一階段為基礎設施與哺乳動物細胞PIC/S GMP廠的建置，抗體年產量最多可達1,000公斤，將為營運添加強勁成長動能。



3

營運管理 優質服務



3.1 員工組成與權益	34
3.2 遵守各項法令規章	40
3.3 風險控管與內部制度	44
3.4 安心職場	47



對應之重大主題：社會經濟法規遵循



對應 SDGs 目標

16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS

本主題的重大原因

竹科管理局為公務機關，確實遵守各項法令規章，所有事務與統計資訊皆依法行政確實公告說明，要求同仁依「公務人員行政中立法」辦理行政公務，型塑清新守法的竹科管理局。

本主題管理目的

確保竹科管理局不會違反經濟、環境及社會等相關法規。

政 策

確實依法行政，並以風險管理暨內部控制制度控管可能違法的風險。

承 諾

遵循相關法令規範，並於法規更動時，召開內部會議並提供相關教育訓練。

責 任

各組室。

資 源

由各負責單位定期進行法規檢討，建立對應之管理辦法，並由相關單位協助宣導及業務執行。

申 訴 機 制

局長信箱。

管 理 評 量 機 制

依據「公務員服務法」及「公務人員行政中立法」規範相關處理程序。

績 效 與 調 整

- ✦ 2017~2018年並無違反經濟、環境、社會等相關法規之情事。
- ✦ 科技部透過年度查核及內部控制小組會議，掌握竹科管理局之內部控制績效。

3.1 員工組成與權益

3.1.1 員工組成

竹科管理局均依照法令，以前瞻的角度進行人力資源管理，維護同仁合法權益及和諧之員工關係，藉以展現政府整體競爭力。

竹科管理局為因應知識經濟及全球化競爭趨勢，及提升政府績效之施政理念，配合行政院以「營造廉能公正的行政團隊，提供全民第一流的公共服務」為發展願景，採以宏觀性、策略性、前瞻性的角度來規劃及管理人力資源，加上健全人事體制，進而提升整體競爭力。在管理上均依據法令辦理，並維護同仁合法權益及和諧之員工關係，對不同性別、宗教、政黨均一視同仁、公平對待。竹科管理局依公務人員任用法令規定雇用員工，並未雇用未滿16歲之員工。

2018年底竹科管理局實際在職員工人數199人(不含保警中隊)皆為正職且全職人員，包含：正式員工127人、約聘僱員工53人及技工工友19人；正式、約聘僱員工及技工工友男性人數為99人，女性人數100人，男性及女性比率約為49.75%比50.25%。所有員工百分之百為中華民國國籍。

竹科管理局依政府法令規定辦理進用身心障礙人士。2018年進用員工人數為8人，符合勞工相關法令規範。本局職務出缺內陞均依資積評分辦理陞遷，依規定不得因性別、性向、年齡、容貌、身心障礙而有差別待遇。

竹科管理局員工組成

年齡		16~29	30~39	40~49	50~59	60~69	總計	比例(%)
人數	職別							
簡任	男	0	0	1	10	4	15	65.22
	女	0	0	4	4	0	8	34.78
薦任	男	2	15	19	7	1	44	46.81
	女	5	24	15	5	1	50	53.19
委任	男	0	0	0	0	2	2	20
	女	5	2	1	0	0	8	80
約聘僱	男	1	2	3	8	11	25	47.17
	女	0	5	6	8	9	28	52.83
技工 工友	男	0	0	0	3	10	13	68.42
	女	0	0	0	2	4	6	31.58
合計	男	3	17	23	28	28	99	49.75
	女	10	31	26	19	14	100	50.25



員工薪資與報酬均依「公務人員俸給法」等相關法規辦理，依職級、考績及年資等因素而有所不同報酬；其員工考核依「公務人員考績法」及「公務人員保險法」等相關規定辦理，男女皆無差異。

竹科管理局所有正式員工皆為公務員身份，其新進與離職受「公務人員保障法」及「公務人員任用法」之法令規範保障；約聘僱員工及技工工友依據勞基法適用最短預告期。

竹科管理局員工新進及離職情形

年齡		16~29	30~39	40~49	50~59	60~69	總計	比例(%)
人數	職別							
新進 員工	男	0	1	2	1	0	4	4.04
	女	6	10	2	0	0	18	18.00
新進員工合計		6	11	4	1	0	22	11.06
離職 員工	男	0	4	7	0	1	12	12.12
	女	4	8	5	1	1	19	19.00
離職員工合計		4	12	12	1	2	31	15.58

註1：新進率 = 新進人數/當年度年底員工任用數。

註2：離職率 = 離職人數/當年度年底員工任用數。

3.1.2 權益與福利

★ 福利津貼

竹科管理局員工福利依「全國軍公教員工待遇支給要點」、「公務人員請假規則」及「公務人員保險法」等規定辦理，補助部分如結婚補助、生育補助、喪葬補助、子女教育補助、育嬰留職停薪津貼等；得申請之公教人員保險給付項目有失能、養老、死亡、眷屬喪葬、生育及育嬰留職停薪六項；請假部分依年資每年最高給與30日休假，其他假別包括事假、婚假、娩假、喪假等。

竹科管理局依據「公務人員一般健康檢查實施要點」補助年滿40歲的員工，每2年參加1次健康檢查，並給予公假1日及檢附單據申請補助金。2017年與2018年分別有24名及19名滿40歲員工參加健康檢查。

竹科管理局員工津貼補助申請狀況

項目	2017年申請人數	2018年申請人數
結婚補助	3	8
喪葬補助	4	4
生育補助	7	2
子女教育補助	84	90

★育嬰留職停薪

政府為因應目前台灣出生率逐年降低情事，對公務人員採取多項育嬰相關措施，如公務人員得依「公務人員留職停薪辦法」申請育嬰留職停薪，依「公教人員保險法」申請育嬰留職停薪津貼。

年度	2016年			2017年			2018年		
性別/合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數A	7	10	17	11	12	23	10	13	23
當年度實際申請育嬰留停人數B	0	5	5	0	3	3	0	1	1
當年度育嬰留停應復職人數C	0	4	4	0	2	2	0	1	1
當年度育嬰留停實際復職人數D	0	4	4	0	2	2	0	1	1
前一年度育嬰留停實際復職人數E	0	1	1	0	4	4	0	2	2
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數F	0	1	1	0	4	4	0	1	1
復職率%(D/C)	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%
留任率%(F/E)	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	50%	50%

★和諧職場 親子活動

為增進親子關係，促進家庭和諧以及活絡員工間的情感，竹科管理局每年固定舉辦親子活動，2017年7月21日特洽「賈桃樂學習主題館」辦理「歡喜賈桃樂」親子活動，以全齡適用、親子互動職業發展試探為主軸探索職涯，計26人參加。2018年8月10日辦理「環保創意襪偶」親子活動，配合建管組「新竹生物醫學園區第二階段公共藝術設置委託案」之藝術家工作坊邀請小青蛙劇團辦理環保創意襪偶教學，用襪子的材料，加上創意與巧思，製作出可以表演的創意襪偶，計46人參加。



2017.7.21「歡喜賈桃樂」親子活動照片



2018.8.10
「環保創意襪偶」親子活動照片

3.1.3 培訓與教育

竹科管理局重視員工權益之保障，依相關法令規定提供員工應有的權益外，也定期舉辦性騷擾防治宣導會等活動，尊重國際公認人權相關規定，對於員工皆給予公平的對待，不會因性別、種族、宗教及政治立場等而有所差別。

為因應本局約聘僱人員久任，並與時俱進及發展約聘僱人員專業知能，於2018年以多元化增加學習機會，舉辦「翻轉思維，創意無限」研習課程，此次課程計有21位同仁參與。



2017.9.19 性別暴力防治影像巡迴座談



2018.9.5 「情緒、壓力理與正念減壓」課程



2018.11.29 「翻轉思維，創意無限」研習課程



鼓勵各級單位主管藉由教育訓練建立跨領域科技管理能力，以強化公務人員創新能力、領導能力、培育人才的課程，以提升主管人員之領導能力與管理才能。

2017~2018年陸續辦理性別教育、家庭教育、環境教育、人權公約、行政中立、公文寫作、電話禮儀、情緒、壓力管理與正念減壓、人文素養、多元思考、問題分析、利益衝突迴避、赴陸個資安全防護宣導、志願服務、養身保健、全民國防教育、食品安全、廉政倫理、讀書會及國家重要設施參訪等185小時訓練課程，參與人數達1,563人次。



2018.9.6 「電話禮儀~圓融溝通協調與正向情緒壓力調適」教育訓練



2018.7.4 電話禮貌教育訓練 右：企劃組綜合規劃科科长杜正宇講述電話禮貌注意事項。



2018.7.4「國際視野-公部門服務及電話禮儀應對」教育訓練



2018.10.29「以同理心觀點探討電話禮貌與應對技巧」教育訓練課程



2018.12.13「電話禮貌-面面俱到的電話禮儀」教育訓練



2018.8.8「影音編輯」訓練課程

2018年訓練課程中最特別有二，其一為促使同仁瞭解科技部部長陳良基闡述「小國，AI大戰略」概念課程，其陳部長說：「得AI者，得天下。掌握學習AI，讓我們將天下掌握在自己手中！」，並在課程中邀請Zenbo機器人與長官、同仁互動；其二係為增進人文素養，並培養敘事能力，特邀請魏德聖導演透過電影賞析課程，帶領本局長官、同仁欣賞人文電影之美。



2018.11.23「小國，AI大戰略」教育訓練課程 左：竹科管理局局長王永壯、右：科技部部長陳良基人形立牌



2018.11.23「小國，AI大戰略」教育訓練課程 左：竹科管理局副局長陳淑珠、右：科技部部長陳良基人形立牌



2018.11.23「小國，AI大戰略」教育訓練課程同仁互動情形



2018.7.19「52赫茲我愛你電影賞析」課程 左起竹科管理局副局長陳淑珠、魏德聖導演、竹科管理局副局長許增如



2018.7.19「52赫茲我愛你電影賞析」課程魏德聖導演演講並與同仁互動



2018.7.19「52赫茲我愛你電影賞析」同仁仔細聆聽課程並課後與魏導合照



2018.7.20 社群媒體應用訓練課程



2018.7.26「新聞稿寫作」教育訓練課程

2017~2018年辦理之性別主流化訓練共有5場，共計14小時，平均每場有50位員工參加。

3.2 遵守各項法令規章

對應之重大主題：反貪腐



對應 SDGs 目標



本主題的重大原因

廉政為普世價值，貪腐問題已無國界之分，廉能是當前政府核心價值，公務員應踐行廉政倫理，並遵循各項法令規定與行為準則，強化機關廉政經營責任制度，落實風險控管作為，促進公開透明，防止利益衝突，建立政府典範，掌握民意脈動與國際接軌，強化企業誠信治理，凝聚反貪腐共識，創造廉潔政府，促進國家永續發展及經營。

本主題管理目的

落實風險控管作為，促進公開透明，防止利益衝突，防範貪腐事件發生。

政 策

落實公務員廉潔行為規範，促進廉能政府、誠信社會、透明台灣。

承 諾

科技部新竹科學工業園區管理局政風室設置按照政風機構人員設置管理條例設置，並確實遵循「國家廉政建設行動方案」、「聯合國反貪腐公約」所揭示反貪腐精神和政策實現等法令規範。

目 標 與 標 的

短期：2019年規劃辦理廉政法令宣導活動5場次。
 中期：❖推動行政透明，強化廉潔宣導，建立「貪污零容忍」共識。
 ❖推動校園誠信，深化學子品格教育。
 ❖強化企業誠信治理，凝聚私部門反貪腐共識。
 長期：❖落實公務員廉潔行為規範，建立政府典範。
 ❖針對貪腐高風險業務實施稽核及管考，防範貪瀆不法。

責 任

政風室。

資 源

❖辦理各項廉政宣導活動與講習，及企業誠信治理講座並運用單位電子資訊設備實施網路宣導及等多元宣導方式。
 ❖另透過廉政訪查及專案稽核落實風險控管作為。

申 訴 機 制

設置政風園地：提供檢舉貪瀆電話專線03-5778060、傳真專線03-5772528、電子信箱(ethics@sipa.gov.tw)及法務部廉政署檢舉服務專線0800-286-586。



對應之重大主題：反貪腐



管理評量機制

依據法務部廉政署暨科技部政風處指示，根據當前政府廉政政策，推動本局相關廉政作為，推動行政透明講座、落實陽光法案執行、企業誠信論壇並辦理機關安全維護、公務機密維護、廉政訪查以及專案稽核等強化相關預警作為。

績效與調整

- ❖ 2017~2018年辦理廉政法令宣導活動合計共5場次，參與人數達700人次。
- ❖ 2017~2018年報告期間並未有貪瀆之情事發生。
- ❖ 提升施政效能召開跨組室廉政會報：針對法務部廉政署及科技部政風處函請本局推動辦理各項廉政措施辦理情形，業務興革建議、廉政風險人員處理情形報告。
- ❖ 依據法務部廉政署及科技部政風處函文指示辦理年度專案稽核及專案清查等事宜，另由各組室會簽公文，發現相關潛存違失風險事件或人員，及時研提相關預警作為，機先採取防範作為。
- ❖ 推動陽光法案執行成果報告。

3.2.1 廉政倫理

科技部新竹科學工業園區管理局依據法務部2018年8月7日法授廉字第10700054160號函修正「國家廉政建設行動方案」及科技部政風處函文指示推動相關廉政工作：

• 落實預警作為

- ❖ 為落實預防貪瀆之預警功能，藉簽會公文、專案清查及專案稽核機會，經查有貪瀆不法或違失之虞，尚未構成刑事犯罪，機先採取防範作為。
- ❖ 提供檢舉管道：設置政風園地，檢舉貪瀆電話專線03-5778060、檢舉貪瀆傳真專線03-5772528、檢舉貪瀆電子信箱(ethics@sipa.gov.tw)及法務部廉政署檢舉專線0800-286-586。

• 落實陽光法案

- ❖ 為端正政風，確立公職人員清廉之作為，辦理公職人員財產申報說明會及公職人員利益衝突迴避法講習，受理本局公職人員財產申報事宜、公務員廉政倫理登錄事件登錄。

• 廉政宣導機制

- ❖ 加強廉政宣導：依「國家廉政建設行動方案」及法務部廉政署暨科技部政風處函文指示辦理廉政宣導活動，協助社會大眾及本局員工對當前廉政政策能有正確的認知，達到「不願貪」、「不必貪」、「不能貪」及「不敢貪」等目標。
- ❖ 舉辦企業誠信論壇：推動公司治理企業誠信與倫理，協助園區廠商、本局員工、園區廠商及相關從業人員瞭解企業貪瀆(侵占、詐欺、背信)、營業秘密法及洗錢防制法內容，以免誤觸法網。

- ❖ 提升行政效能透明-標竿機關觀摩學習：觀摩其他優良行政機關對行政透明執行現況，以促進透明、便民並提升施政效能，增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督。

• 提升施政效能

- ❖ 召開廉政會報：為貫徹廉能政策，提升施政效能，檢討防貪、反貪、肅貪等廉政事項推動情形。

• 專案安全維護措施

- ❖ 十月慶典期間、春安工作期間及國家元首參訪，政風室協助機關聯繫轄區警察、調查局及國安特勤小組共同分工合作執行專案安全維護事宜。

★ 廉政宣導

為貫徹廉能政策，端正政治風氣，提升施政效能，政風室於2017~2018年辦理「採購廠商法律專題講座」、「推動行政透明「台中市政府建管業務參訪觀摩活動」、「工安環保月反貪暨反賄選宣導活動」、「兩岸交流現況及協助赴陸應注意安全事項講座」。

另倡導企業社會誠信倫理，與新竹地檢署共同辦理「與科技人有約」企業誠信講座等廉政法令宣導活動合計共5場次，參與人數達700人次。相關廉政課程教育訓練、召開廠商法律座談會、企業誠信等議題，聘請法官、檢察官及相關領域專家學者作專題演講、印發文宣資料、運用單位電子資訊設備實施網路宣導及問卷調查等多元宣導方式。

有效預防貪腐，維持社會與經濟發展，伸張道德感與正義，促進國家永續發展及法治社會。



2017.3.14 行政透明參訪觀摩活動



2018年推動企業誠信倫理與新竹地檢署及新竹市調查站辦理「與科技人有約」專題講座



2018年辦理「兩岸交流現況及協助赴陸應注意安全事項專題講座」



2018年新竹科學園區工安環保月路跑活動暨38年周年慶園遊會辦理反賄選暨廉政社會參與宣導活動相片花絮



2018年採購廠商法律專題講座



★知法守法

新竹科學工業園區管理局政風室設置按照政風機構人員設置管理條例設置，全國政風業務，由法務部廉政署規劃、協調及指揮監督。政風室掌理事項包括：廉政宣導及社會責任；廉政法令、預防措施之擬訂、推動及執行；公職人員財產申報法、公職人員利益衝突迴避法及公務員廉政倫理規範；貪瀆不法事項之處理；公務機密及機關安全維護之處理及協調。竹科管理局確實依法行政，於2017~2018年報告期間並未有貪瀆之情事發生。

3.2.2 政府採購

竹科管理局之各項工程、勞務、財物類採購案，均依「政府採購法」規範公開招標及執行相關作業流程，以透明、公平、競爭原則遴選廠商，並依法與承攬商簽訂契約，要求承攬商應遵循個人資料保護法、勞動基準法暨施行細則、勞工請假規則及性別工作平等法規明訂相關尊重財產權、勞工人權及環境保護事項，包括：保護著作權、保護個人資料、投保勞工保險、不得有歧視婦女、原住民或弱勢團體之情事及優先使用環保產品。

2017~2018年期間，竹科管理局工程、勞務、財物類採購案件決標件數共計303件，決標採購案總金額為新台幣98億元，國內承攬商得標共計303件，佔100%。2018年底尚在執行中的採購案共計156件，已完成的採購案共147件，並無因違反採購契約遭中止的案件。



科技部鄧常務次長幼涵赴竹科視察暨2018年8月份採購稽核行程

竹科管理局為配合行政院環境保護署鼓勵綠色生產及綠色消費之趨勢，持續落實綠色採購行為，並指定採購環境保護產品比例，2017年與2018年綠色採購金額分別為新台幣7,868,838元及4,999,617元，均達成100%綠色採購比率。

3.2.3 法規遵循

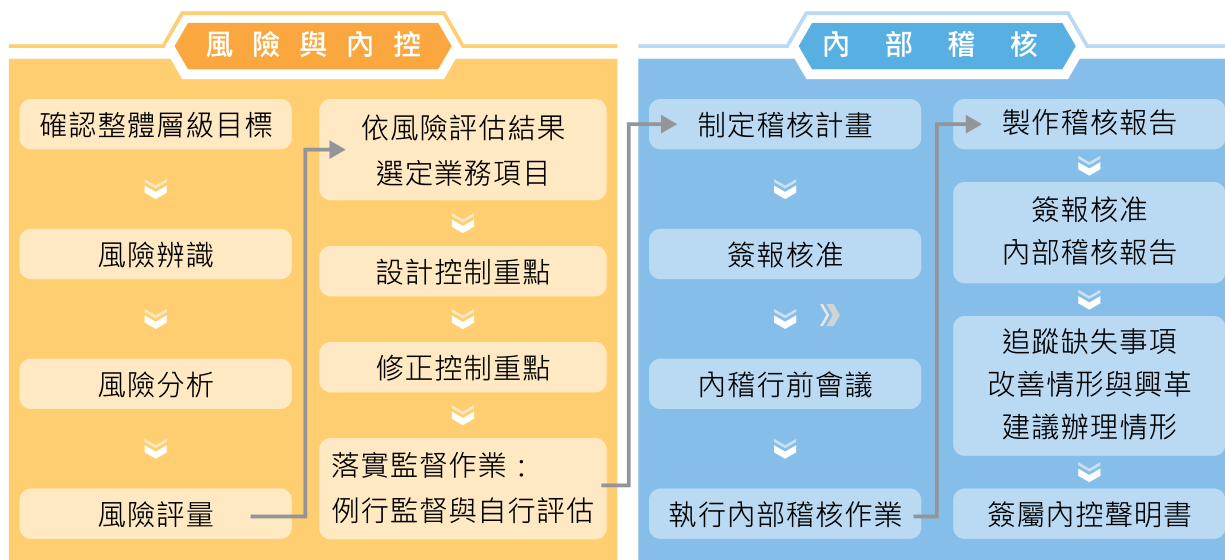
竹科管理局為公務機關，各組室於執行公務均確實遵守各項法令規章，並訂定行政規則以利同仁遵法，相關事務與統計資訊皆依政府資訊公開法主動對外公開，並要求同仁依公務人員行政中立法辦理行政事務，堅守行政中立的原則，無政治捐獻情事發生。竹科管理局亦善盡監督之責，要求委外代操作之污水處理廠商、各項業務委外廠商以及園區事業體共同遵法，以守護高品質園區。2017~2018年竹科管理局並無違反經濟、環境、社會等相關法規之情事。

3.3 風險控管與內部制度

3.3.1 內部控制

因應新興風險常導致竹科管理局施政績效與民眾滿意度降低，竹科管理局已建立風險管理制度，由局長擔任召集人，各組室主管為委員，每三個月檢視園區各項風險，其中可經由行政手段降低風險項目，均列入風險管理制度。透過內部控制自行評估、內部稽核等作為，精進全局的行政作為，落實並評估興革建議。竹科管理局每年度均依規定完成內部控制自行評估及內部稽核等各項內控作業。科技部亦透過年度查核，掌握竹科管理局之內部控制績效。

風險管理暨內部控制制度



3.3.2 資訊安全

對應之重大主題：客戶隱私



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

本主題的重大原因

竹科管理局對於提倡個資保護意識不遺餘力，藉由規劃及推行個資管理制度、建置資訊安全管理系統，全面提升內部人員對個人資料保護與管理之能力，以降低營運風險，創造可信賴之個人資料保護及隱私環境。

本主題管理目的

確保個人資料與隱私皆受到完善保護。

政策

竹科管理局訂定「科技部新竹科學工業園區管理局個人資料保護管理要點」，並據以推動個資保護業務，以及透過資源向上集中政策，資安統一控管，提升資訊安全性，以確實保護及管理個人資料。



對應之重大主題：客戶隱私



承

諾

明確規範個人資料之蒐集、處理及利用程序、當事人行使權利之處理、個人資料檔案安全維護等，以落實個人資料保護法，善盡個人資料檔案保護之責。

目 標 與 標 的

短期：設置個資保護執行小組，推動個資保護政策。

長期：❖ 定期盤點個人資料檔案、辦理風險評核，有效管理個人資料。

❖ 依法蒐集、處理、利用個人資料，並完善保護措施。

❖ 依ISO 27001資訊管理系統標準進行維運管理，並持續通過第三方驗證。

責

任

秘書室法制科、企劃組(科技部資訊處竹科辦公室)。

資

源

❖ 由高階主管擔任個資保護執行小組召集人，並由一定層級以上人員擔任委員。

❖ 各單位設置個資專責人員，辦理個資保護管理相關事項。

❖ 定期辦理宣導，提升個資保護意識，包括邀請學者專家專題演講、舉辦「電影欣賞·心得分享」活動及內部簡報宣導等多元方式辦理教育訓練。

❖ 於新竹科學園區國家高速網路與計算中心辦理資訊安全教育訓練6場次。

申

訴

機

局長信箱。

管 理 評 量 機 制

❖ 定期盤點個資檔案、辦理風險評核，並召開執行小組會議檢視。

❖ 整合資安規範辦理稽核措施。

❖ 依「政府機關(構)資通安全責任等級分級作業規定」，建置ISO 27001資訊安全管理系統。

績 效 與 調 整

❖ 2017~2018年報告期間並未有個資外洩之違規情事發生。

❖ 本局首次被行政院國家資通安全會選定，為2018年30個資安受稽機關之前5名殊榮。

❖ 完成個資檔案盤點，並公開於機關網站；引進風險評核機制，並精進個資保護措施。

❖ 每年召開「資訊安全委員會」，定期檢討資訊安全政策，以防範潛在資安威脅及提升資安防護水準。

依據科技部「電腦機房整併計畫」，於2018年9月完成推動科技部及所屬三園區管理局電腦機房整併事宜，相關資訊系統共110套，亦配合進行移轉，其主要使用對象包含竹科園區廠商及本局業務單位。透過資源向上集中政策，資安統一控管，提升資訊安全性。

依「政府機關(構)資通安全責任等級分級作業規定」，竹科管理局為資安責任等級A級機關，為確保資訊的機密性、完整性及可靠性，並提升資訊設備及網路系統之可靠性，避免資源遭受破壞或不當使用，已建置資訊安全管理系統，每年依ISO 27001資訊管理系統標準進行維運管理，並持續通過第三方驗證。同時，加強局內同仁對資訊安全之認知，並將「資訊安全事件通報作業」納入本局內部控制制度，定期檢討及評估，且每年召開「資訊安全委員會」，定期檢討資訊安全政策，以防範潛在資安威脅及提升資安防護水準。

• 科學園區資安資訊分享與分析中心(SP-ISAC)

配合科技部推動建置「科學園區資安資訊分享與分析中心(SP-ISAC)」平台，截至2018年底，園區已有73%廠商加入會員，共享國內外資安情資，以達早期預警及緊急應變的防護目標。又因應物聯網的興起，資安威脅日益增加，2018年度於新竹科學園區國家高速網路與計算中心辦理資訊安全教育訓練6場次，包含系統日誌分析實務、誘捕系統實務、網路攻防實務、主機效能與系統監控、惡意程式分析及網路行為封包分析等，總計有132家次廠商及165人次資安推動相關人員與會交流，分享最新資安趨勢，推動科學園區資安聯防機制。且本局首次被行政院國家資通安全會報選定為2018年資安稽核受稽機關之一，經過行政院資安團隊進行技術檢測及實地稽核結果，本局獲30個受稽機關前5名殊榮。



2018年度資訊安全教育訓練活動現場

★ 個資保護

為保護及管理個人資料，竹科管理局訂定「科技部新竹科學工業園區管理局個人資料保護管理要點」，其重點包括設置個人資料保護管理執行小組、於各單位設置專責人員，並明確規範個人資料之蒐集、處理及利用程序、當事人行使權利之處理、個人資料檔案安全維護等，以落實個人資料保護法，善盡個人資料檔案保護之責。

竹科管理局依前揭要點，設置個人資料保護管理執行小組，由局長指定召集人及執行秘書，並由各組室推派科長級以上(部分輔助單位為專員或副研究員以上人員)擔任委員，定期召開會議，研議本局個人資料保護政策。歷次會議重要決議，包括審視各單位個資檔案盤點情形、建立風險管理措施、精進個資事故通報程序等，自各面向推展個資保護管理措施。

為輔助各組室個資小組成員推展單位內個人資料保護執行事項，竹科管理局亦於各單位設置個資專責人員，辦理當事人個資請求、個人資料檔案盤點、安全維護、風險評核、協調聯繫、危機處理應變通報等事項。



於規劃個資管理制度，竹科管理局係採取整合現行機制方式，結合既有法規遵循、資安規範及稽核措施等機制，調整建置個資保護管理、稽核等制度，以發揮組織綜效。

竹科管理局對於提倡個資保護意識亦不遺餘力，針對個人資料保護議題，歷年以邀請學者專家專題演講、舉辦「電影欣賞·心得分享」活動、內部簡報宣導等多元方式辦理教育訓練，全面提升內部人員對個人資料保護與管理之能力，以降低營運風險，並創造可信賴之個人資料保護及隱私環境。2017~2018年報告期間並未有個資外洩之投訴事件發生。

3.4 安心職場

對應之重大主題：勞動檢查



對應 SDGs 目標



本主題的重大原因

竹科管理局為優化園區創業及永續環境，以宣導、輔導及檢查全面向，積極提升園區事業安全衛生自主管理能力，保障職場員工安全衛生及健康，協助園區創造更優質的職場健康管理作為及文化。

本主題管理目的

傳達職場相關危害預防事項，加強職安人員及廠護人員專業能力，防止職業災害，保障工作者安全及健康，建立優良工作環境，藉以吸引人才進入園區工作。

政 策

促使園區事業單位落實安全衛生工作，建置安全衛生自主管理制度，提升園區整體安全文化。

承 諾

透過竹科園區勞動檢查業務，督促園區事業確實遵守「職業安全衛生法」之相關法規，一同打造安全健康園區。

目 標 與 標 的

短期：✧經勞動部授權執行竹科園區勞動檢查500場。
✧積極辦理勞動法令及危害預防宣導會10場次。
長期：持續建構零工傷、零職災之安全健康職場環境。

責 任

環安組勞動檢查科。

對應之重大主題：勞動檢查



資 源

- ❖ 建立「園區化學品自主申報平台」，要求事業應落實廠區化學品管理及定期申報化學品處置資料，以協助消防單位救災使用。
- ❖ 推行「高風險事業安全衛生及化學品輔導查核計畫」促使園區事業單位落實安全衛生工作。
- ❖ 建立以大廠帶小廠標竿學習模式之「園區安全衛生專家平台」。
- ❖ 竹科管理局委由園區員工診所，2018年持續積極舉辦聯合義診活動。

申 訴 機 制

局長信箱。

管 理 評 量 機 制

依據職業安全衛生相關法規實施勞動監督檢查。

績 效 與 調 整

- ❖ 2017~2018年共實施1,835場勞動檢查(含危險性機械、危險性工作場所等各項檢查)。
- ❖ 積極辦理數29場勞動法令及危害預防宣導會，參加人次數達2,933人次。
- ❖ 竹科管理局所轄園區2017年與2018年均未發生重大職業災害案件。
- ❖ 2017年全年度勞動檢查業務執行成果，考評結果竹科管理局獲得「特優」之殊榮。
- ❖ 每年勞動部評核小組至竹科管理局考核年度勞動檢查業務執行成果。

3.4.1 勞動安全

竹科管理局為優化園區創業及永續環境，以宣導、輔導及檢查全面向，積極提升園區事業安全衛生自主管理能力，保障職場員工安全衛生及健康。經勞動部授權執行竹科園區勞動檢查業務，並辦理職業安全衛生宣導、輔導等工作，竹科管理局除了主動對園區事業實施勞動檢查(含危險性機械、危險性工作場所等各項檢查)外，並配合勞動部規劃實施專案檢查(如電子零組件製造業勞動條件專案檢查等)，積極辦理勞動法令及危害預防宣導會，傳達職場相關危害預防事項，以加強職安人員及廠護人員專業能力。

年度	2017年	2018年
勞動檢查	981場	854場
勞動法令及危害預防宣導會/參與人次	14場/1,288人次	15場/1,645人次



2018.4.24 辦理職安法規宣導會照片



2018.10.2 辦理「園區安全衛生專家平台」-專家臨場訪視實況

因應提升園區緊急應變能力之目的，輔導廠商成立「園區聯防組織」，在平日辦理相關訓練及演練，並建立「園區化學品自主申報平台」，要求事業應落實廠區化學品管理及定期申報化學品處置資料，以協助消防單位救災使用。此外，推行「高風險事業安全衛生及化學品輔導查核計畫」促使園區事業單位落實安全衛生工作，且建立「園區安全衛生專家平台」，以大廠帶小廠標竿學習模式，讓具安衛及健康管理實務經驗的大廠專業人員，輔導園區中小型事業單位，建置安全衛生自主管理制度，提升園區整體安全文化。



2018.9.19 辦理「園區聯防組織」-緊急應變演練觀摩實況

竹科管理局所轄園區2017年與2018年均無發生重大職業災害案件，2018年4月勞動部評核小組至竹科管理局考核2017年全年度勞動檢查業務執行成果，考核內容包含園區職業災害降低情形、勞動檢查執行情形、減災策略工具執行情形、為民服務情形等各項業務辦理績效，考評結果竹科管理局獲得「特優」之殊榮，本次考評共8個受評單位，僅3個單位獲得「特優」，本局為其中之一，也是唯一獲得「特優」榮耀的科學園區，績效卓著。勞動部部長許銘春於2018年9月5日「全國職業安全衛生及勞動檢查業務工作會報」特頒「特優」獎牌，以肯定竹科管理局在勞動檢查業務之優異表現。



勞動部部長許銘春(左)於2018.9.5
頒發特優獎牌，由竹科管理局環安
組副組長羅光榮代表領獎

為鼓勵園區廠商及從業人員積極推動職業安全衛生工作，防止職業災害發生，特辦理「推行職業安全衛生優良單位、人員選拔」，2017~2018年共計有10個事業單位及14位優良人員獲得殊榮，得獎單位及人員並於「工安環保月開幕式」中公開頒獎表揚。



2018.9.15 辦理
「推行職業安全衛生優良人員」頒獎



2018.9.15 辦理
「推行職業安全衛生優良單位」頒獎

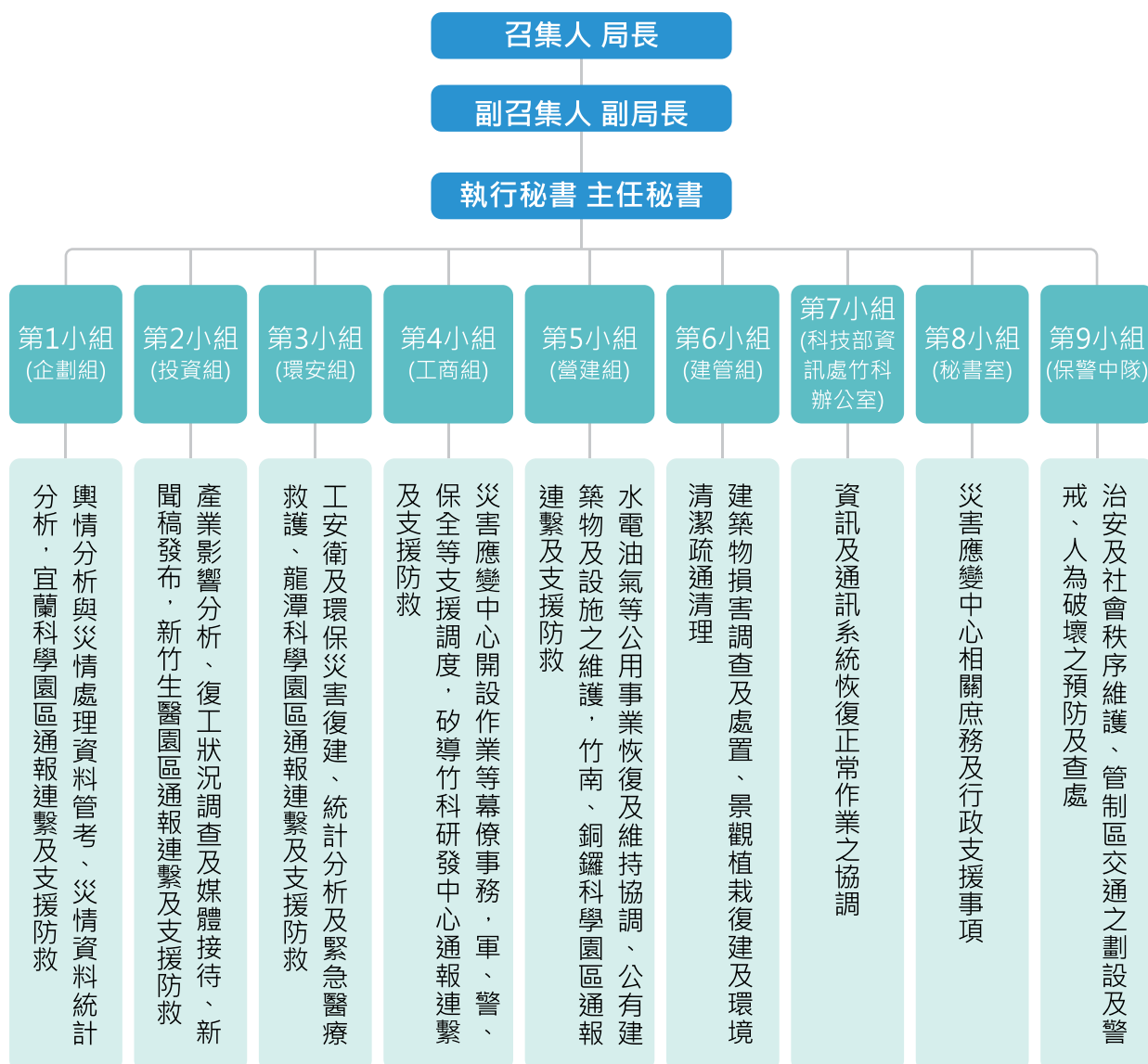


3.4.2 健全安全防護環境

由於治安問題日趨複雜，竹科管理局不斷強化各項安全管理措施，為遏阻犯罪及協助案件偵辦，已於新竹、竹南、龍潭、銅鑼、宜蘭、生醫等6個園區重要路口裝設電子監視系統，規劃建置智慧型及行動化電子攝影設備，提升園區安全防護服務品質。

因應多元化災害類型的影響，竹科管理局成立救災及復健應變小組辦理各類型災害演練、處理各項災害事故及協助廠商迅速回復主要營運設施，因應各類型災害所導致的損失。

科技部新竹科學工業園區管理局救災及復建應變小組



竹科管理局於2017~2018年期間園區安全防護工作重點成果

- ❖ 協助新竹市環保局辦理「毒災暨空污聯合防救演練」，增進政府機關及園區事業處理毒性化學物質之複合型災害應變能力。
- ❖ 2017年支援宜蘭縣政府於宜蘭科學園區舉辦災害防救演習，驗證火災防汛等處置作為；參演新竹市政府「民安3號演練」，以新城斷層地震為情境模擬進行演練；參加台電新桃供電區營運處舉辦關鍵基礎設施防護兵棋推演，模擬電力壓降應變處置程序；與客家委員會客家文化發展中心合辦關鍵基礎設施防護兵棋推演，以銅鑼科學園區發生瞬間大雨致土石流成災及不滿份子攻擊之人為危安等情境模擬。
- ❖ 2018年與新竹市政府共同舉行「災害防救及關鍵基礎設施防護演練」，又與新竹縣政府在生醫園區舉辦「災害應變及加強人員自救能力演練」，驗證地震災害及疏散自救等作為。
- ❖ 為強化園區災害防救緊急應變能力，配合年度萬安演習，並協助辦理廠商防護團及聯合防護團教育訓練課程，加強廠商自衛編組功能。



2018年萬安演習

- ❖ 因應春節期間園區金融機構維安作業，2017~2018年園區警察中隊擴大辦理銀行防搶演練，於兆豐銀行竹南園區分行、兆豐銀行竹科新安分行、渣打銀行園區分行等進行。
- ❖ 園區警察中隊協助處理交通事故、快速打擊犯罪、股東會秩序維持、執行特種警衛、外賓參訪安全維護、民營關係組織座談會等。
- ❖ 於2017年起於銅鑼科學園區增設日間保全人力，協助保警巡邏，以加強園區安全服務品質。
- ❖ 因應颱風來襲，即時成立緊急應變中心，以預防災害發生，並提供緊急援助。
- ❖ 定期督導新竹科學園區廠商辦理消防編組演練，以發揮廠商自衛自救功能，作為災害預防與緊急應變標準作業流程之改進依據。
- ❖ 辦理新竹科學園區廠商建築物消防安全設備審勘查作業、消防安全設備檢修申報作業、緊急救護及救災任務等。



3.4.3 推動園區事業健康促進與照護

照顧園區事業單位同仁的健康亦是竹科管理局使命，此外，對於園區周圍居民的健康關懷更是不遺餘力，為了敦親睦鄰，回饋鄉里，竹科管理局委由園區員工診所王堯弘院長率領醫療團隊提供義診，項目包含骨質密度檢測儀(腳踝式)檢測等，並針對骨密檢測-1.5以下居民，免費安排交通車接送至員工診所進一步接受雙能量骨質密度檢測。2017~2018年共計有7,842人接受義診，免費提供雙能量骨質密度檢測共1,574位，檢測異常之民眾由員工診所提供後續專業醫療服務與追蹤。

另每年為了因應流感疫情對國人生命健康之威脅，員工診所秉持關懷及服務的理念，積極推動接種疫苗服務，亦是目前抵抗流感最有效的防護措施，2017~2018年提供園區廠商到廠注射服務與居民到診所注射共計10,900人，為園區防疫盡一份責任。

2018年因應職安法法規修訂，員工診所亦提供新的服務項目，對於園區員工人數200~299人事業單位，提供專業特約醫護人員臨場健康服務，2018年平均每月服務110場次以上，並持續擴大服務中，協助園區創造更優質的職場健康管理作為及文化。

除了職安法規規定之健康管理項目外，員工診所服務項目亦擴大至預防醫學保健業務，衛生福利部2017年公布國人十大死因，其中癌症奪走48,037條人命，再創歷史新高，蟬聯36年十大死因之首，而肺癌是死亡率高居第一。員工診所為了發揮落實預防醫學保健，自2015年起，提供150家合約廠商每年免費低劑量肺部電腦斷層檢測，至2018年已完成肺部低劑量電腦斷層檢查約7,507位，報告異常1,802位(佔24%)，其中15位後續轉介至醫院全部確診是肺腺癌，並能快速接受治療。從此數據顯示，確診罹患肺腺癌的比率高達2%，比一般認知的盛行率高得多，也因此提高大家的警覺。2018年員工診所也獲得多家園區廠商職護與主管對員工診所表達感謝，因為預防醫學保健業務推動，使他們員工可早期發現提早治療，重獲健康。



肺部低劑量電腦斷層檢查
(照片提供：員工診所)



2018.6.9 辦理敦親睦鄰-義診
(照片提供：員工診所)

4

培育創新 跨界整合



4.1 創新創業 56

4.2 國際交流與互助合作 57

4.3 獎勵辦法與計畫補助 61



對應之重大主題：產業升級轉型



對應 SDGs 目標



本主題的重大原因

產業轉型升級可帶動新投資，推升產業發展的層次，打造創新研發產業聚落，以保持競爭力並推動永續發展的創新園區。

本主題管理目的

辦理技術論壇與產業趨勢、技術講座、產官學研交流會議、訓練課程透過論壇、研討會、研習課程，進行產業技術交流、技術媒合等服務，共同推動產業升級，以達成政府的「連結未來、連結全球、連結在地」產業發展策略。

政 策

提供各項產學合作獎補助計畫，以激勵園區廠商從事創新技術之研究發展，並橋接學界研發能量，協助廠商投入具市場潛力價值之技術與產品開發。

承 諾

結合多元的外部資源，提供園區充沛的人力資源、在職訓練、產業經驗、育成服務及研發能量，推動園區及周邊縣市產業發展與創新，也能發揮群聚效應帶動國內產業轉型。

目 標 與 標 的

短期：人才培育補助計畫，2017~2019年每年預計補助10件，每年預計培育800人次。

中期：✦帶領新創團隊與國際資源鏈結，促成新創公司與國際企業商機合作案至少3件。

✦宜蘭園區引進1家優質育成中心。

責 任

企劃組、投資組。

資 源

- ✦科技部與竹科管理局共同推動「北部科學園區產學訓交流平台」。
- ✦籌組「台灣新竹科學園區產學訓協會」。
- ✦推動「跨業整合生醫躍進專案計畫」。
- ✦推動「科學園區研發精進產學合作計畫」。
- ✦推動「科學園區人才培育補助計畫」。
- ✦訂定智慧園區創新規劃獎選拔制度。
- ✦舉辦前瞻性專業技術論壇及研討會。

申 訴 機 制

局長信箱。

管 理 評 量 機 制

竹科管理局每月彙整之重要業務措施辦理成果報告。

對應之重大主題：產業升級轉型



績效與調整

- ❖ 2017年7月24日獲內政部同意籌組「台灣新竹科學園區產學訓協會」，並於2018年3月9日正式立案。
- ❖ 產學合作計畫，2017~2018年合計核定通過補助案為34件，總補助金額為12,598萬元。
- ❖ 人才培育補助計畫，106、107學年度合計補助25件，培育人次為3,047人。
- ❖ 專業人才培訓計畫，2017~2018年共開辦466課程場次，培訓人次合計為17,293人。
- ❖ 竹科管理局每季的施政規劃策略報告。

4.1 創新創業

★ 推動創新創業

「創新」是保持競爭力的關鍵要素，竹科是台灣高科技產業發展的領頭羊，並已建立國際知名地位；園區如何保持競爭力追求永續發展，是所有竹科人共同致力追求的目標。

★ 竹巢引鳳 創業圓夢

竹科管理局自許以園區產業創新轉型、永續發展為目標，秉持「創新思維、創新服務」為核心價值，規劃為青年創新創業量身打造的專屬場域，除2015年建置之「竹青庭」外，2018年11月並完成宜蘭園區青創基地「蘭青庭」設置。提供包括有專業業師諮詢、資金及技術媒合、包辦式商務秘書等資源與服務，及相關配套服務措施，冀能提升新竹科學園區產業聚落效應，建構出創新創業永續服務生態體系，成功銜接「創新」和「創業」之間的斷層。

科技部於2013年3月開始推動「創新創業激勵(FITI)」計畫，每年分兩梯次於國內學研機構遴選技術創新及商品化潛力之研發團隊，將國內學研界所擁有的豐沛、優秀研發能量，導入產業界，引發新一波的創業風潮。截至2018年底，竹科累計輔導創業團隊已有159家成立新創公司，共計132家新創公司持續營運中，登記資本額近新台幣20億元。



「IC之音」採訪團隊

蘭青庭開幕典禮
金粉澆灌培育青創團隊FITI計畫2018年第2梯次
創業傑出獎4團隊合照



★主動出擊香港電子展，為新創團隊開拓商機

為協助新創團隊國際媒合的機會，竹科管理局於4月率領10組竹科新創團隊，參加2018香港環球資源春季消費電子展，並特於「創客空間」(Startup Launchpad)設置專區，整體展現科學園區與新創團隊的成就與產品，吸引來自各地的投資者、買家及製造廠商一睹竹科新創團隊新穎的產品，同時也與其他國家初創企業有交流的機會！竹科此次主動布展出擊，將國內的新創團隊推向國際市場，竹科團隊也表現亮眼，飛立威光能、麒趣科技、威統科技等3組團隊從200多組新創團隊中脫穎而出，獲得大會分析師獎(Analyst's Choice)，可見台灣團隊的創意與技術是可以站上世界舞台的。



2018.4.11 香港春季電子展合照



香港春季電子展竹科團隊獲獎

4.2 國際交流與互助合作

4.2.1 國際接軌

竹科目前為世界科學園區協會(IASP)與亞洲科學園區協會(ASPA)會員，每年參與領袖會議、理事會議及商務洽談會，並派員於年會發表論文、介紹竹科成功經驗、與各國科學園區及其廠商交流，以達到宣傳及吸引投資之目的。自2018年起，竹科管理局王永壯局長接任ASPA理事長，更加强對亞洲地區的影響力。此外也經常參與世界科學園區協會(IASP)及美國的大學研究園區協會(AURP)活動，以瞭解全球科學及研究園區與創新創業的活動經驗。2017~2018年參與上述協會的活動如下：

- ❖ 2017.10 赴越南參加 ASPA 2017 國際年會，晶心科技獲得ASPA企業卓越獎。
- ❖ 2017.09 赴土耳其參加 IASP 2017 國際年會及拜會學研機構。
- ❖ 2017.10 赴美國參加 AURP 2017 國際年會暨拜會美國新創公司。
- ❖ 2018.10 赴海參崴參加亞洲科學園區ASPA 2018 國際年會，王永壯局長接任ASPA理事長；晉弘科技獲得ASPA企業獎首獎；竹科取得ASPA 2019 國際年會主辦權，將可加深在亞洲地區科學園區的影響力。

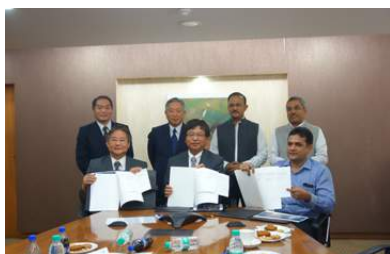


ASPA 2018年會晉弘科技獲ASPA Awards首獎

★拓展新南向市場

竹科執行政府新南向政策及科技部科學園區力量海外之延伸之指示，近年來加強與新南向國家合作，尤其在印度地區，與世正建設共同推廣其在「印度矽谷」班加羅爾(Bangaluru)開發的國際新創技術園區TIIP，希望成為園區廠商赴印度開拓市場的基地；泰國則是另一個重點國家。

- ❖ 2017.04 與印度理工學院海德拉巴分校簽署合作備忘錄，藉以加強與印度之人才與技術交流。
- ❖ 2017.04 赴新加坡拜訪智慧城市與園區並進行市場調查，以期拓展國際合作商機並建立國際鏈結。
- ❖ 2017.05 接待越南西貢高科技園區來竹科訪問，提供台灣科學園區發展經驗加強交流，並接受邀請前往越南演講。
- ❖ 2017.09 辦理「2017年菲律賓臺灣形象展」。科技部展覽主要以科技部科普教育成果以及台灣科技發展為主要展示主軸，3天展期吸引許多當地廠商駐足參觀，其中當地廠商對於目前台灣綠能產業發具有高度興趣，本次展覽初步建立當地廠商與民眾對台灣高科技產業的形象與高科技成果。
- ❖ 2018.02 許增如副局長率同仁訪問印度新德里地區，拜訪當地軟體協會，電子產業協會，手機協會，半導體協會等及新創公司，地方政府等，商談雙方合作機會。
- ❖ 2018.05 陳淑珠副局長及同仁訪問泰國科技發展委員會暨泰國姊妹園區，探討雙方於泰國工業4.0計畫中的合作方式。
- ❖ 2018.07 赴印度與Karnataka邦簽署合作備忘錄；與中央及地方科技部及資通部官員洽談合作；參加世正公司印度園區TIIP動土典禮。
- ❖ 2018.10 印度中央資通部次長來訪洽談合作。
- ❖ 2018.11 於竹科辦理投資印度說明分享會，共有40多家公司60人與會。



2018.7.9 竹科、中科與印度Karnataka邦轄下KITS簽署合作備忘錄



2017.9 竹科於菲律賓台灣形象展展出



2018.7.10-15 台印暨東元印度行

★姊妹園區互訪

截至2018年底，竹科管理局已與14個國家27個科學園區締結姊妹園區，分享園區管理經驗、增進雙方技術交流及商務往來，充分與國際接軌，掌握世界科學園區最新發展趨勢。

- ❖ 2017.12 赴印尼、馬來西亞推動國際科技交流參訪。
- ❖ 2018.07 日本京都姊妹園區率領當地企業來訪並進行洽談。
- ❖ 2018.09 印度卡那卡克邦姊妹機構訪問竹科，並拜會廠商進行商務洽談。



- ❖ 2018.12 赴越南拜會和樂姊妹園區。
- ❖ 2018.10 日本京都、北九州姊妹園區及韓國濟州、泰國北部園區及其創新團隊來訪，與竹青庭新創公司進行洽談。



2017.9.12 土耳其姊妹園區參訪竹青庭

★ 國際交流

除了積極與世界各國科學園區交流，相互激發創新養分，竹科管理局亦透過各項參展、參訪、招商等活動，提升園區及廠商之能見度。

- ❖ 2017.12 參訪印尼及馬來西亞高科技園區與機構。
- ❖ 2018.03 率領竹科IC設計公司赴歐洲荷、英、法進行商務洽談。
- ❖ 2018.03 越南西貢高科技園區邀請王永壯局長擔任該園區諮詢委員，並於參加該園區視訊諮詢委員會會議，提供建議。
- ❖ 2018.04 率園區新創團隊赴香港參展。
- ❖ 2018.09 率園區醫材廠商赴日本進行商務洽談。
- ❖ 2018.09 科技部帶領三個科學園區，首次聯手前進美國矽谷及波士頓，鎖定AI、新創、軟體及生技醫藥等產業的招商引資，拜會當地潛在廠商、創投，與企業領袖意見交流，宣傳台灣高科技研發能量與投資環境。



2018.9 波士頓招商暨行銷說明會盛況



2018.3 竹科IC設計公司赴歐商機媒合

4.2.2 產學訓協會

新竹科學園區周邊擁有頂尖的學術單位與研究機構，包含交通大學、清華大學、財團法人工業技術研究院、財團法人國家同步輻射研究中心、財團法人國家實驗研究院(台灣半導體研究中心、儀器科技研究中心、國家高速網路與計算中心、國家奈米元件實驗室、國家太空中心)，竹南園區也設有國家衛生研究院及財團法人農業科技研究院等單位，這些多元的外部資源，可以提供園區充沛的人力資源、在職訓練、產業經驗、育成服務及研發能量，推動園區及周邊縣市產業發展與創新，也能發揮群聚效應帶動國內產業轉型。

為鏈結產學研等單位，科技部與竹科管理局自2016年起共同推動「北部科學園區產學訓交流平台」，結合科學園區同業公會、北部地區大專院校、研究機構、政府單位及企業等相關單位，歷經近1年的籌備時間，於2017年7月24日獲內政部同意籌組「台灣新竹科學園區產學訓協會」，並於2018年3月9日正式立案。



2018.7.6 The Future AI國際產學技術論壇·竹科管理局局長王永壯(左4)與產官學代表合影

新竹科學園區產學訓協會將致力於產、官、學、研界之交流，針對科學園區開發概況、產業發展政策、產學合作機制進行討論，透過意見領袖的交流，促進產官學研合作，帶領北台灣經濟發展與國際接軌；並辦理技術論壇與產業趨勢、技術講座、產官學研交流會議、訓練課程透過論壇、研討會、研習課程，進行產業技術交流、技術媒合等服務，共同推動產業升級，以達成政府的「連結未來、連結全球、連結在地」產業發展策略。



2018.11.5 矽島轉型-智慧文創跨領域技術論壇
竹科管理局局長王永壯(右7)與產官學代表合影



4.3 獎勵辦法與計畫補助

4.3.1 產學合作計畫

(1) 科學園區研發精進產學合作計畫

為激勵園區廠商從事創新技術之研究發展，橋接學界研發能量，共同投入「產業異質整合與關鍵技術」之產品技術開發，竹科管理局自2010年起推動「科學園區研發精進產學合作計畫」，以協助廠商投入具市場潛力價值之技術與產品開發。

年度	核定通過補助案	總補助金額	投入研究之工程師	培育之碩、博士人才	吸引廠商相對投入研發經費
2017年	14件	4,832萬元	150位	42位	1.0億元
2018年	8件	3,382萬元	119位	22位	0.4億元(執行中)

2017年核定補助名單

序號	計畫名稱	申請機構	學研機構
1	新穎性殺蚊生物製劑鏈黴菌Streptomyces abikoensis殺蟲二次代謝物探討及產品效能提升之研究計畫	百泰生物科技股份有限公司新竹科學園區分公司	國立中興大學
2	聽力障礙基因晶片之商品化與應用	晶宇生物科技實業股份有限公司科學園區分公司	馬偕學校財團法人馬偕醫學院
3	肝硬化幹細胞新藥GXHPC1製程精進計畫	國璽幹細胞應用技術股份有限公司新竹生醫園區分公司	財團法人國家衛生研究院
4	含骨生長因子之脊椎椎間融合器及其周邊手術器械系統之開發	台灣微創醫療器材股份有限公司園區分公司	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院
5	視角擴增之光場近眼顯示技術開發計畫	中強光電股份有限公司	國立交通大學
6	應用於投影機之功率型紅光發光二極體表面取光之研究	晶元光電股份有限公司	國立交通大學
7	高效率大電流車用發光二極體光源之關鍵技術開發	隆達電子股份有限公司	國立交通大學
8	運用原PMOLED顯示驅動電極設計開發觸控系統、讀取電路與測試平台建構	智晶光電股份有限公司	國立交通大學
9	基於空間調制器及壓縮感知之兆赫(太赫茲)單像素快速成像系統	筑波科技股份有限公司新竹生醫園區醫電分公司	國立清華大學
10	先進CMOS的系統晶片可適性設計技術(III)	智原科技股份有限公司	國立中正大學

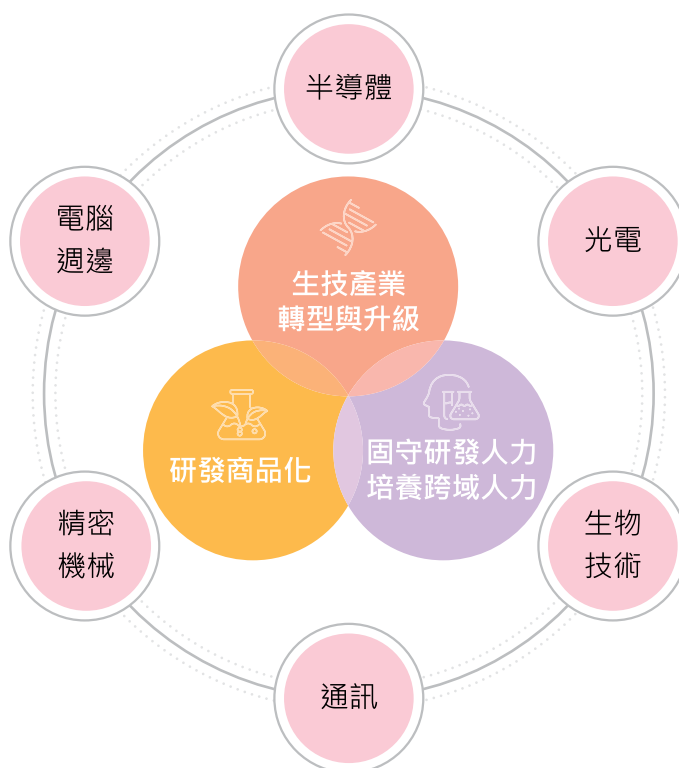
序號	計畫名稱	申請機構	學研機構
11	高靈敏度即時分子診斷用之奈米線場效電晶體關鍵元件開發	漢磊科技股份有限公司	國立交通大學
12	IC設計服務Turnkey Service的需求預測與產能管理	創意電子股份有限公司	國立清華大學
13	開發用於氮化鎵高耐壓增強型高速電子遷移率電晶體之新型SOI(AIN)基板	環球晶圓股份有限公司	國立交通大學
14	次世代半導體測試用探針卡之雷射微鑽孔設備開發計畫	京碼股份有限公司	財團法人國家實驗研究院儀器科技研究中心

2018年核定補助名單

序號	計畫名稱	申請機構	學研機構
1	具備動態像素補償的視角擴增光場近眼顯示技術	中強光電股份有限公司	國立交通大學
2	抗變異設計技術與應用	智原科技股份有限公司	國立中正大學
3	晶圓式蛋白質微陣列晶片及掃描系統開發	瀚生醫電股份有限公司	國立成功大學
4	超薄型化鍵盤背光模組開發	隆達電子股份有限公司	國立交通大學
5	癌幹細胞表面抗原之抗癌療效檢測平台開發	世福細胞醫學科技股份有限公司	中山醫學大學
6	開發300mm超平坦度矽晶圓片於10奈米以下製程之應用	中德電子材料股份有限公司	國立中央大學
7	TPU顯影醫療導管共押技術優化研究	太平洋醫材股份有限公司 銅科分公司	國立高雄科技大學
8	新穎高阻值、高強度、低界面損耗複合式基板上第五代行動通訊用InAlN/GaN異質結構微波場效電晶體磊晶暨元件製程開發	環球晶圓股份有限公司	長庚大學

(2)跨業整合生醫躍進專案計畫

為厚植台灣生技產業新世代成長動能、再創園區產業新契機、同時加速園區產業之轉型活化，竹科管理局推動「跨業整合生醫躍進計畫」，以生技產業跨域整合為推動主軸，鼓勵廠商投入高階醫材的研發。



• 計畫目標

竹科管理局所提之「跨業整合生醫躍進專案計畫」(共四年期，2017年為第1期)，係科技部「創新醫療器材計畫」之分項三，以聯網健康為導向，透過跨域與垂直整合模式，並以園區內原有之半導體產業群聚及專業分工生態為基礎，鼓勵園區產業結合前端感測器裝置、雲端服務、物聯網、大數據以及運算模擬系統分析等新創技術整合，共同提出生技產業跨域整合創新研發計畫，以加速園區產業創新加值、落實產學橋接、培育跨域人才，增進台灣產業的全球競爭力。

年度	核定補助案數	總補助金額	吸引業界投入研發經費	培育產學研發人力
2017年	5件	1,916萬元	2,500萬元以上	60人以上
2018年	7件	2,468萬元	3,500萬元以上	100人以上

2017年核定補助名單

計畫類型	計畫名稱	申請機構	合作企業	學研機構
個別型	質子癌症治療系統的關鍵子系統-商品化高頻共振腔之設計與製造	錫安生技股份有限公司	-	-
	標準化人類血小板製劑製備與相關應用開發	普生股份有限公司	-	-
	具有自動調控之人工視網膜系統	晶祈生技股份有限公司	-	-

計畫類型	計畫名稱	申請機構	合作企業	學研機構
整合型	睡眠呼吸障礙的早期篩選裝置與雲端分析平台	萊錫醫療器材股份有限公司	入家生技股份有限公司	國立中央大學
	遠距控制微創骨質疏鬆骨水泥注射系統開發	台灣微創醫療器材股份有限公司園區分公司	炳碩生醫股份有限公司	臺北榮民總醫院

2018年核定補助名單

計畫類型	計畫名稱	申請機構	合作企業	學研機構
個別型	含胰島素微針貼片之研發	怡定興科技股份有限公司	-	-
	非侵入性血清生物標記檢測脂肪性肝纖維化	普生股份有限公司	-	-
	質子治療之快速精確品保系統	千才生醫股份有限公司	-	-
整合型	術中放療用X光光源開發計畫	能資國際股份有限公司新竹分公司	宏碩系統股份有限公司	國立陽明大學
	客製化複合式骨植入物智慧生產系統	光宇生醫科技股份有限公司	信益普生物科技股份有限公司	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院
	整合性無線傳輸生理資訊數據物聯網系統	勇領科技股份有限公司	華星科技股份有限公司	國立聯合大學
	多合一感測器整合晶片	台灣奈米碳素股份有限公司	優普利企業有限公司	國立高雄科技大學

4.3.2 人才培育補助計畫

竹科管理局與南科管理局及中科管理局合作推動「科學園區人才培育補助計畫」，鼓勵全國大專院校開辦能與科學園區高科技產業接軌之專業相關模組課程，並提供企業實習方式調和理論與實務教學，以輔導學生取得專業證照，提升準畢業生專業就業技能。透過計畫多元發展人才，縮短人才學用落差，建立有效的產學媒合機制。協助合作業者儲訓人才及補充人力需求，引進學界創新成果，邀請教師擔任企業研發顧問，並提升企業形象及產品推廣，達成產學雙贏績效。

學年度	補助計畫	培育人次
106年	13件	1,906
107年	12件	1,141



106學年度科學園區人才培育補助計畫成果發表會暨專題實作成果展，竹科管理局局長王永壯與學校計畫主持人合影



此外，為提升科學園區科技人才職能，依園區六大產業發展趨勢及園區廠商人才需求，辦理專業人才培訓計畫，包含半導體技術、資通訊、光電技術與綠能技術、職業安全衛生及健康促進實務、科技管理專題講座、生技醫材技術等專業領域課程，同時舉辦多場前瞻性專業技術論壇及研討會，落實廠商需求之優質人材扎根計畫。

年度	開辦課程	總授課時數	培訓人次
2017年	218場次	2,267小時	8,398人
2018年	248場次	1,953小時	8,895人

2018年度科學園區人才培訓計畫		
序號	人才培訓計畫名稱	培訓人次
1	新竹科學園區半導體技術人才培訓計畫	978
2	新竹科學園區資通訊技術人才培訓計畫	1,042
3	新竹科學園區光電技術與綠能技術人才培訓計畫	883
4	新竹科學園區職業安全衛生及健康促進實務人才培訓計畫	1,034
5	新竹科學園區科技管理專題講座人才培訓計畫	4,096
6	新竹科學園區生技醫材技術人才培訓計畫	862
合 計		8,895

107學年度科學園區人才培育補助計畫		
項次	計畫名稱	執行單位
1	智慧自動化精密設備創新設計人才培訓模組課程與企業實習	中原大學
2	高科技產業國際供應鏈管理人才培育計畫模組課程	中國科技大學
3	電動巴士關鍵技術與組件產業人才培育	中華學校財團法人中華科技大學
4	精準醫學檢驗模組	光宇學校財團法人元培醫事科技大學
5	行動裝置APP開發與數位內容設計模組課程	佛光大學
6	固態照明技術與應用	明志科技大學
7	積體電路佈局模擬與測試實務	明新科技大學
8	太陽光電發電系統設置及模組封裝專業人才培育模組課程	健行學校財團法人健行科技大學

項次	計畫名稱	執行單位
9	網路技術與安全管理專業人才培育模組課程	健行學校財團法人健行科技大學
10	流力設備及風力發電機包含離岸風電的流固耦合分析	國立宜蘭大學
11	AI應用之跨領域整合實作企業實習課程	嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學
12	物聯網系統與應用人才培育模組	輔仁大學學校財團法人輔仁大學

4.3.3 創新研發獎項

為激勵園區廠商研發創新產品及開拓國際市場，並激勵園區廠商從事研究發展、取得專利、保護技術開發成果，以提升科技水準促進產業發展，竹科管理局分別於1986年及2003年設立「創新產品獎」與「研發成效獎」。為落實發展智慧園區之施政理念，促進公共設施與服務之智慧化，竹科管理局於2018年訂定智慧園區創新規劃獎選拔制度。

創新產品獎，審查項目包含參選產品之創新性、技術性、市場競爭力、研發投入、衍生效益及獲國際知名獎項、專利數、論文發表數等。2017~2018年間，共計有17件創新產品獲獎。研發成效獎，審查項目包含研發費用及占總營收比例、研發人力及占員工人力比例、主要開發技術或先進製程專利布局與管理情形、核心技術研發或核心主力產品在國際生產情形、產學合作、人才培育執行成效等。2018年計有義隆電子、啟碁科技及國璽幹細胞應用技術新竹生醫園區分公司等3家廠商獲獎。智慧園區創新規劃獎評選項目包含：創新性、作品切題性、營運可行性、場地試驗效益、參選產品參加國內外相關展覽或競賽獲獎等。2018年由一碩科技獲頒智慧園區創新規劃獎。

年度獲獎名單

項目/年度	2017年	2018年
創新產品獎	聯發科技、力旺電子、義隆電子、台揚科技、啟碁科技、宏齊科技新竹科學園區分公司、群創光電、中強光電、台灣微創醫療器材股份有限公司園區分公司	瑞昱半導體、鈺創科技、義隆電子、群創光電、宏齊科技新竹科學園區分公司、啟碁科技、台揚科技及國璽幹細胞應用技術新竹生醫園區分公司
研發成效獎	力旺電子、啟碁科技	義隆電子、啟碁科技及國璽幹細胞應用技術新竹生醫園區分公司
智慧園區創新規劃獎 (2018年新設立)		一碩科技



2017年創新產品獎得獎產品



聯發科技股份有限公司-MT6799(MediaTek Helio™ X30)高效能智慧型手機單晶片



力旺電子股份有限公司-車規級高次數編程邏輯製程嵌入式非揮發性記憶體矽智財



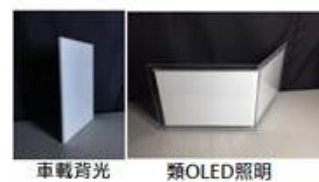
義隆電子股份有限公司-手筆同時且實踐真實筆觸之觸控螢幕解決方案



台揚科技股份有限公司-6-42GHz次世代超高速先進微波傳輸系統



啟碁科技股份有限公司-三頻Wi-Fi智慧型路由器



宏齊科技股份有限公司新竹科學園區分公司-覆晶LED一次光學封裝設計-無光學膜片無透鏡背光模組



群創光電股份有限公司-深度感應技術-可延伸觸覺之新式三維觸控顯示裝置



中強光電股份有限公司-沉浸式曲面觸控系統



台灣微創醫療器材股份有限公司園區分公司-創新單一傷口微創脊椎導航釘系統

2018年創新產品獎得獎產品



瑞昱半導體股份有限公司-麥克風遠距語音識別增強單晶片解決方案 (ALC5520)



鈺創科技股份有限公司-3D-MAMEC多眼深度量測擷取次系統 (EX8038)



義隆電子股份有限公司-「極高安全等級的AI雙生物辨識」解決方案



群創光電股份有限公司-自然立體顯示技術-無暈眩高解析度虛擬實境



宏齊科技股份有限公司新竹科學園區分公司-高輝度直下側入式平面光源模組



啟碁科技股份有限公司-超微型車用FHD攝影鏡頭模組



台揚科技股份有限公司-衛星地面站寬頻戶外微波收发設備



國璽幹細胞應用技術股份有限公司新竹生醫園區分公司-治療慢性腦中風之幹細胞新藥 (GXNPC1)



2017年「新竹科學園區37週年慶」辦理創新研發獎項頒獎大會



竹科管理局局長王永壯(左5)頒發2017年創新產品獎



竹科管理局局長王永壯(左2)頒發2017年研發成效獎

2018年智慧園區
創新規劃獎得獎產品



一碩科技股份有限公司-360度魚眼影像智慧車流偵測技術應用

2018年「新竹科學園區38週年慶」
辦理創新研發獎項頒獎大會



竹科管理局局長王永壯(左2)頒發2018年研發成效獎

5

永續環境 綠色園區



5.1 能資源永續發展	72
5.2 循環經濟	78
5.3 總量管制	81
5.4 落實環境監督	87
5.5 綠色生態調查	94

對應之重大主題：能源、水、水電氣穩定供應、氣候變遷



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

對應 SDGs 目標



本主題的重大原因

隨著氣候變遷導致極端氣候現象日趨險峻，各產業均面臨能源及水資源缺乏的風險，本局持續進行園區廠商節水節能輔導，期能提高園區整體能資源的使用效率，並於非常時期，啟動相關應變機制，避免造成廠商生產中斷。

本主題管理目的

掌握能資源使用情形，確保符合環評核定量，避免任何資源供應問題影響園區廠商營運活動。

政 策

致力於園區事業節能減碳工作，推動循環經濟，建立旱情應變機制及電力安檢機制，推動設置再生能源設備。

承 諾

協助整合園區水、電、氣體供需調查，避免發生供需失衡情形。

責 任

環安組、營建組。

資 源

- ✦組成節水/節能輔導小組。
- ✦組成電力安檢輔導小組。
- ✦主動輔導園區事業推動溫室氣體盤查作業及溫室氣體減量措施。
- ✦成立旱災緊急應變小組。

申 訴 機 制

廿四小時環保報案專線電話：
03-5777237(新竹、生醫)、037-581038(竹南)、03-4703820(龍潭)、037-980627(銅鑼)、03-9256322(宜蘭)。

管 理 評 量 機 制

- ✦遵循環保署所研擬之溫室氣體管理方針及階段管制目標。
- ✦持續與經濟部、台電公司以及同業公會保持暢通溝通管道，滾動檢討並適時召開會議協商，以期能確保園區供電穩定。

對應之重大主題：能源、水、水電氣穩定供應、氣候變遷



績效與調整

- ✦ 2017~2018年期間，累計節水輔導18家廠商，節水潛勢達54萬公噸，相當於節省0.1座寶山水庫蓄水量。
- ✦ 2017~2018年期間，累計節能輔導18家廠商，推估節電潛勢達8,773萬度，相當於減少排放46,945公噸二氧化碳當量。
- ✦ 2017~2018年期間，累計電力安檢輔導20家廠商，提高用電品質，降低電力事故發生機率。
- ✦ 至今已協助輔導28家園區事業進行溫室氣體盤查輔導及4家園區事業進行溫室氣體減量輔導。
- ✦ 於2018年6月完工啟用「竹園超高壓變電所」。
- ✦ 營建組定期統計用電與用水狀況以掌握能資源使用情形。

竹科管理局扮演我國科技產業發展的火車頭，也深知實踐環境永續責任的重要性，不敢鬆懈。持續檢討科學工業園區營運過程可能會對生態保育與環境保護產生的影響，要用更具體的行動掌握相關的風險與機會，致力於減少對環境產生的影響，維護科學工業園區環境品質。

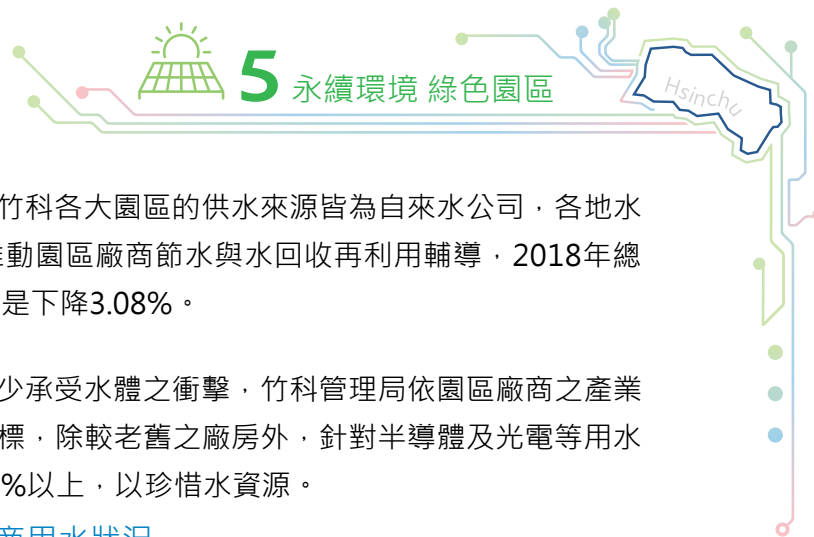
5.1 能資源永續發展

5.1.1 能資源使用情形

隨著六大園區營運蓬勃發展，受到產業陸續進駐及營業額擴增的影響，園區能源需求與日俱增，總用電量與總用水量亦隨之增加，竹科管理局定期統計以掌握能資源使用情形，確保符合環評核定量，同時致力於園區事業節能減碳工作，2018年總用電量較2017年增加0.15%，然在用電密集度2018年較2017年下降5.69%，顯見其成效。

園區廠商用電狀況

園區別	用電量(百萬度)		用電密集度(百萬度/億元)	
	2017年	2018年	2017年	2018年
新竹	10,048.9	10,093.5	1.12	1.05
竹南	1,512.7	1,443.6	2.27	2.45
龍潭	802.9	807.7	1.67	1.75
生醫	10.5	13.7	3.45	4.16
銅鑼	126.4	162.2	2.04	1.85
宜蘭	0.3	0.3	0.34	0.42
總計	12,501.7	12,521.0	1.23	1.16



水資源管理向來是重要的環境議題之一，竹科各大園區的供水來源皆為自來水公司，各地水源並無因取水而受到影響，竹科管理局持續推動園區廠商節水與水回收再利用輔導，2018年總用水量較2017年增加1.85%，而用水密集度則是下降3.08%。

為提升科學園區廠商水資源使用效率，減少承受水體之衝擊，竹科管理局依園區廠商之產業別、用水量、用水特性等訂定用水回收率之目標，除較老舊之廠房外，針對半導體及光電等用水量較大之產業，要求其製程用水回收率應達85%以上，以珍惜水資源。

園區廠商用水狀況

園區別	用水量(萬公噸)		用水密集度(萬公噸/億元)	
	2017年	2018年	2017年	2018年
新竹	5,085.1	5,217.1	0.57	0.50
竹南	805.1	751.6	1.21	1.28
龍潭	683.4	715.3	1.42	1.55
生醫	15.1	20.3	4.97	6.17
銅鑼	45.6	52.6	0.73	0.60
宜蘭	0.8	0.8	1.08	1.33
總計	6,635.1	6,757.7	0.65	0.63

天然氣的使用有逐年增加的趨勢，2018年較2017年增加6.36%，主要是陸續有新廠商入園與原有園區事業的擴建等原因，未來也將加強節能輔導。

園區廠商用氣狀況

園區別	供應來源	天然氣用量(百萬立方公尺)	
		2017年	2018年
新竹	台灣中油	49.16	48.74
竹南	竹建瓦斯	12.75	13.66
龍潭	台灣中油	7.81	10.16
生醫	新竹瓦斯	0.78	0.94
銅鑼	裕苗天然氣	1.86	3.46
總計	--	72.36	76.96

5.1.2 節水節能輔導

為提升園區廠商對水電資源之使用效率，竹科管理局聯合專家學者、園區同業公會代表及技術顧問公司，分別組成節水輔導小組及節能輔導小組，針對園區廠商之用水現況及耗能情形，提出改善建議案，包括：

節水：汰換老舊用水設備、提升造水率、進行雨水回收及空調系統冷凝水回收等。2017~2018年期間，累計輔導18家廠商，節水潛勢達54萬公噸，相當於節省0.1座寶山水庫蓄水量。



廠商節水輔導

節能：汰換老舊冰水主機，使用高效率照明燈具、訂定合理契約容量及調整鍋爐尾氣含氧量。2017~2018年期間，累計輔導18家廠商，節電潛勢達8,773萬度，相當於減少排放46,945公噸二氧化碳當量。



廠商節能輔導

5.1.3 溫室氣體管理

竹科管理局排放的溫室氣體來源以電力使用為大宗，依各科學園區管理與控制的建築物(管理大樓及污水處理廠)之用電量與用油量，推估2017年與2018年溫室氣體排放量為11,210.58公噸二氧化碳當量及12,944.94公噸二氧化碳當量，其中電力使用之排放量分別為74,382,991.20百萬焦耳及85,407,523.2百萬焦耳，且佔總排放比例的99.05%與99.16%(竹科管理局的溫室氣體排放係數來源為環保署公佈之溫室氣體排放係數表6.0.3版，GWP值採IPCC公佈之第四次GWP值。溫室氣體盤查為自主盤查，未設基準年。主要排放溫室氣體種類包含CO₂、CH₄及N₂O)。

此外，統計所管轄之六大園區2016年與2017年溫室氣體排放總量分別為：848.65萬公噸二氧化碳當量及893.68萬公噸二氧化碳當量，在園區溫室氣體排放量組成方面，範疇一(直接排放)占比約為兩成，範疇二(能源間接排放)占比約為七成。

新竹科學園區溫室氣體排放量範疇別佔比

類別	2016年排放量 (公噸CO ₂ e當量/年)	佔園區總排放量 比例(%)	2017年排放量 (公噸CO ₂ e當量/年)	佔園區總排放量 比例(%)
範疇一	1,952,333	23.0%	2,010,741	22.5%
範疇二	6,534,214	77.0%	6,926,058	77.5%
合計	8,486,547	100%	8,936,799	100%

另就園區目前符合環保署應盤查登錄溫室氣體38家廠商合計排放量來看，則約佔園區整體溫室氣體排放總量的七成，主要為積體電路產業與光電產業。

新竹科學園區溫室氣體排放量範疇別佔比

年度	2016年		2017年	
產業類別	家數	溫室氣體 排放比例(%)	家數	溫室氣體 排放比例(%)
積體電路業	30	63.9%	30	62.0%
光電業	8	12.6%	8	12.7%
佔全園區比例	7.8%	76.5%	7.7%	74.7%

為因應全球氣候變遷及「溫室氣體減量及管理法」實施所帶來的影響，竹科管理局主動輔導園區事業推動溫室氣體盤查作業及溫室氣體減量措施，以因應未來溫室氣體減量對園區產業之衝擊，至今已協助輔導28家園區事業進行溫室氣體盤查輔導及4家園區事業進行溫室氣體減量輔導。



2018年溫室氣體盤查輔導-啟始會議



2018年溫室氣體盤查輔導-訓練課程



2017年溫室氣體盤查輔導-啟始會議



2017年溫室氣體盤查輔導-訓練課程



2018年溫室氣體減量輔導

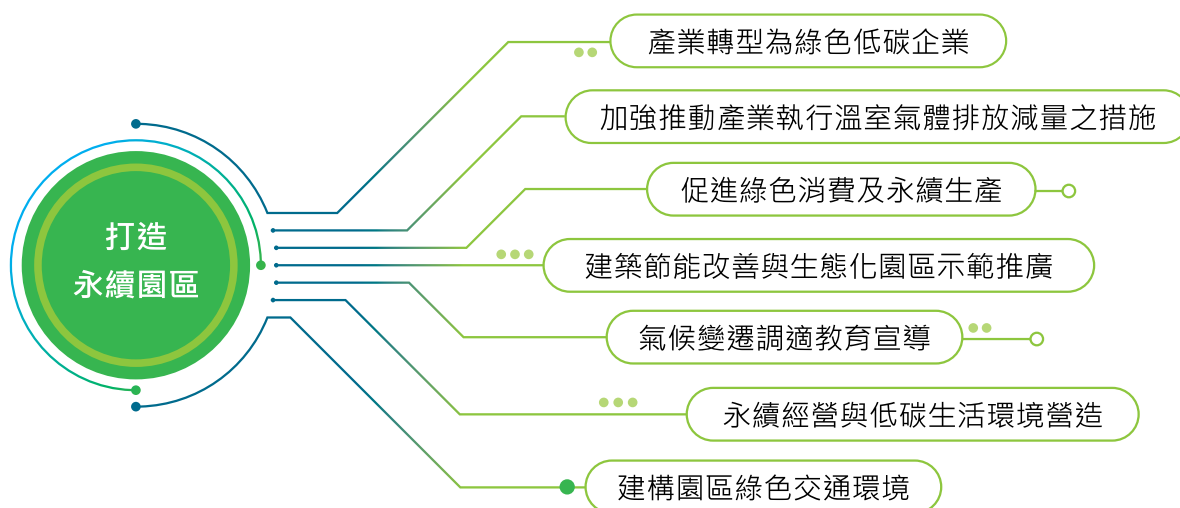


2018年溫室氣體減量輔導

另外，依每年度調查資料顯示，園區事業單位溫室氣體減量措施主要與節電相關，包含：

照明系統節能	空調系統節能	節能宣導	其它減量措施
汰換傳統燈具為LED燈具、加裝感應照明裝置。	調高室內溫度、循環系統風車設備減少運轉、增加設備用電效率如更換設備或改採用變頻器排氣系統。	隨手關燈、依需要開啟部分燈源等。	使用含氟氣體削減設備及使用原物料替代方案，減少含氟溫室氣體的排放。

未來在新竹科學園區溫室氣體管理行動方案上，也將遵循環保署所研擬之溫室氣體管理方針及階段管制目標，由輔導產業溫室氣體減量及打造永續園區面向規劃園區管理行動方案。



5.1.4 水電氣穩定供應

竹科管理局相當重視水電氣資源節約管理，1995年即與園區同業公會協調成立「水電氣供應委員會」，負責彙整廠商使用水電氣等相關資訊與規劃各項節約用電措施，包含：

- ✦ 協調台電、自來水公司、氣體供應商規劃園區供水、供電、供氣事宜。
- ✦ 開辦電力安全、水資源回收運用及氣體安全之相關課程。
- ✦ 擬訂水、電、氣設備設計及操作規範，以作為園區廠商新設及運轉設備之依據。
- ✦ 協助整合園區水、電、氣體供需調查，避免發生供需失衡情形。
- ✦ 推動台電、自來水公司與園區用戶，以及氣體供應者間之緊急支援系統，並改善園區氣體供應穩定性與供應品質。

★ 旱情應變機制

由於極端氣候現象日漸加劇，加上台灣地形蓄水不易，園區每到冬、春兩季便會面臨水情嚴峻的情況，當旱象發生時，竹科管理局即配合經濟部水利署成立旱災緊急應變小組，由局長、



副局長擔任正副召集人，並由相關業務人員擔任工作小組成員，主要任務包含蒐集水情、召開應變會議、協調相關機關及發佈消息等。

旱災緊急應變小組必要時亦會召開會議，邀請園區廠商及交通部中央氣象局、經濟部水利署、台灣自來水公司、竹科管理局管轄科學園區之農田水利會與縣市政府及園區同業公會等相關單位討論缺水因應對策並協商水源調度措施。2017~2018年共召開9次應變會議與工作會議。

★穩定供電系統

園區用電部分，為使園區廠商可即時掌握電力供給狀況，於科管局首頁設有「台電電力即時資訊」專頁，即時提供電力資訊以及未來一週電力供需之預測，以提供廠商隨時掌握最新供電資訊，提早進行相關應變作為。另科管局將密切關注台電公司供電情形，持續與經濟部、台電公司以及同業公會保持暢通溝通管道，滾動檢討並適時召開會議協商，以期能確保園區供電穩定。

台灣電力股份有限公司為改善科學園區電力品質，歷經12年的努力，於2018年6月完工啟用「竹園超高壓變電所」，將與新竹縣「峨眉超高壓變電所」相通，提供竹科及新竹縣市穩定的電力，除可舒緩峨眉超高壓變電所的供電壓力，提供園區變電所充裕之電源外，亦可直接供電給園區廠商，將有效提高竹科電網的強韌性，穩定園區供電、增加供電容量、降低線損及事故發生機率，提升園區整體供電品質。



台灣電力公司 竹園超高壓變電所

5.1.5 推動再生能源

為響應能源轉型政策，積極推動綠色新能源措施，針對園區內公有建築物、污水處理廠、停車場等，規劃設置太陽能光電系統，並積極輔導園區廠商設置再生能源設備，已陸續完成設置太陽光電系統，例如：新竹科學園區之矽導竹科研發中心立體停車場(裝置容量1.2MW)，龍潭科學園區之友達光電龍科廠(裝置容量9.87MW)，竹南科學園區之群創光電T2廠(裝置容量4.88MW)，盼藉由政府與民間的共同合作，提升園區再生能源設置容量，打造低碳節能的綠色園區，截至目前園區總裝設容量約達25MW，預估年發電量2,783萬度，1年發電量約可減少1.54萬公噸二氧化碳排放量，相當於40座大安森林公園1年的吸碳量。



矽導竹科研發中心立體停車場



友達光電龍科廠



群創光電T2廠

5.2 循環經濟

▶ 對應之重大主題：廢污水及廢棄物、排放、環境品質



對 應 SDGs 目 標



本主題的重大原因

全球氣候變遷的影響，保護環境，珍惜能資源是大家需共同努力的方向，竹科管理局不僅自我要求節約能源外，亦配合政府政策推動綠色能源與循環經濟，積極輔導園區廠商，製程改善、節能減碳、生態保育等環保意識，以期提升整體園區之環境品質及綠色競爭力。

本主題管理目的

嚴格把關總量管制，確實掌握各廠廢棄物清運處理流向，以防環境負荷量超載。

政 策

落實園區事業誠實申報制度、依規定設置污染防治設備及進行完善操作與維護。

承 諾

維護整體園區不超過環境品質標準。

責 任

環安組。

資 源

- ✦ 由環安組負責各項環保許可審查、辦理現場查核及追蹤輔導、執行環境品質監測。
- ✦ 設立各園區之污水處理廠，委託專業機構操作。

申 訴 機 制

廿四小時環保報案專線電話：
03-5777237(新竹、生醫)、037-581038(竹南)、03-4703820(龍潭)、037-980627(銅鑼)、03-9256322(宜蘭)。

管 理 評 量 機 制

- ✦ 依「空氣污染防治法」、「水污染防治法」、「廢棄物清理法」及相關子法之規定，審查園區事業之環保許可，並依規不定期現場勘查作業等。
- ✦ 查核輔導園區廠商是否依環保許可相關規範如實操作、維護及運作等。

對應之重大主題：廢污水及廢棄物、排放、環境品質

績效與調整

- ✦ 2017~2018年無發生重大洩漏或任意傾倒事件。
- ✦ 2017~2018年空污及污水排放量均符合環評承諾值。
- ✦ 截至2018年12月，園區共有7座建築物取得EEWH鑽石級綠建築標章。
- ✦ 持續處理園區環保陳情案件，於接獲陳情後立即前往處理。

5.2.1 循環經濟簡介

隨著全球化環境保護意識的提升，環境污染問題已經從過去局部性、區域性範疇，逐漸擴展成全球性的問題，而國際環保議題的發展，也從污染防治、污染預防更擴及為永續發展與循環經濟。循環經濟是一種以恢復取代生命週期之概念，可以藉由重新設計讓產品或產業系統具備可恢復性與可再生性的特色，讓傳統由生產、使用到廢棄的線性經濟模式轉變為循環經濟模式。

竹科管理局配合政府政策積極推動資源循環，邁向循環經濟，除定期輔導園區廠商進行廢棄物源頭減量、資源回收再利用並導入循環經濟，也透過辦理廢棄物減量及資源循環績優企業獎之評鑑活動，鼓勵廠商積極參與，並持續配合行政院「推動資源回收再利用」與「發展循環經濟」等施政主軸，來逐步達成建構資源循環產業共生的目標。



5.2.2 推動策略與措施

推動資源循環管理輔導，除了強化源頭減量工作，積極推動資源回收再利用，研析再利用技術與建置環境保護專屬網頁之工作項目外，亦透過相關教育宣導，加強導入資源循環之理念，並辦理績優企業評鑑以多方鼓勵園區廠商加入循環經濟的行列。

2017年舉辦1場次源頭減量及再利用說明會，共30人次參與，提供園區廠商廢水中高價重金屬循環再利用之最新技術，並針對該年度試驗結果進行分享；2018年舉辦1場次循環經濟宣導說明會，共30人次參與，特邀請英國標準協會(BSI)及工業技術研究院介紹循環經濟標準(BS 8001)及物質流成本分析(MFCA)。

2017~2018年期間，辦理廢棄物減量及循環經濟績優企業評鑑活動，園區廠商針對資源及廢棄物主要來源掌握、廢棄物減量及循環經濟具體措施與成果、持續廢棄物減量及循環經濟管理規劃皆有優良表現，共計11家廠商授獎。



2017年源頭減量及再利用說明會辦理情形



2018年循環經濟宣導說明會辦理情形



2017年績優企業評鑑活動辦理情形



2018年績優企業評鑑活動辦理情形

5.2.3 案例與成效

2017~2018年期間，竹科管理局輔導10家園區事業導入循環經濟觀念，推動廢棄物源頭減量與資源回收再利用。並完成「稀土及貴金屬回收技術」之研析、試驗及經濟效益評估，擴展廢棄物循環再利用之用途。

竹科管理局積極推動事業廢棄物資源化工作，並配合環保署訂定『推動資源回收再利用計畫』，園區事業廢棄物資源化比例由2011年83.08%(事業廢棄物申報量180,216公噸、事業廢棄物再利用量149,727公噸)，逐年成長至2018年89.30%(事業廢棄物申報量222,212公噸、事業廢棄物再利用量198,435公噸)。

在2016年及2017年陸續實施園區事業源頭減量採行措施，分別減量62,537公噸及79,135公噸，其採行的措施包括：經精煉後投入原製程循環使用、廢液委外處理後回收再製成其他原料、延長酸洗換酸時間，減少使用量、製程轉換，調整使用量參數，減少使用量、與當地運輸供應商合作，回收木棧板再利用於物流運輸及化學空桶洗淨後回收再使用等。



2016年輔導廠商照片





2017年輔導廠商照片

新竹園區污水處理廠以「缺氧好氧—薄膜生物反應池(AO-MBR)」處理廢水中的氨氮濃度，由於處理後水質良好，該單元所有用水(細篩機沖洗水、鼓風機冷卻水及薄膜清洗水等)皆利用其部份出流水回收使用，以達到本系統全回收之目的。此外，污水處理廠處理後之放流水亦部分回收供沖廁用水及廠區內處理單元之沖洗水和消泡水使用，以實際行動落實「珍惜資源」的理念。

此外，園區污水處理廠平均每日產生之污泥餅約65噸(含水率78~80%)，屬於一般無害性事業廢棄物，而園區污水處理廠秉持「珍惜資源」的原則，將污水處理廠產生之污泥供作為製磚廠之副原料，或作為建築骨材及水泥副原料等使用，並以減少污泥產出、珍惜資源及降低環境衝擊為目標。

5.3 總量管制

全球氣候變遷的影響，為環境保護與珍惜能資源全力配合政府政策推動綠色能源及循環經濟，積極協助輔導園區廠商，製程改善、節能減碳、污染預防、能資源回收、生態保育等環保意識，嚴格把關總量管制，確實掌握各廠廢棄物清運處理流向，以防環境負荷量超載，並落實園區事業誠實申報制度、依規定設置污染防治設備及進行完善操作，維護整體園區不超過環境品質標準。

5.3.1 環保許可管理

各園區均已設定污染物排放總量，廠商新進駐或擴增產能時需先提具污染總量預估，並經各項環保許可審核通過後始可營運。

竹科管理局於2017~2018年期間，審核園區事業單位提出的固定空氣污染源許可、水污染防治措施計畫書、事業廢棄物清理計畫書、資源回收再利用(含事業廢棄物再利用)以及總量管制排放量等申請案共計1,734件。

另外，2017~2018年期間，辦理日間查核輔導與機動性巡查案件數共計744家次，瞭解各項污染防治執行現況並進行輔導。

環保許可審查案件數

許可項目	年度		
	審查件數	2017年	2018年
固定空氣污染源		156	190
水污染防治措施計畫		181	188
事業廢棄物清理計畫書		312	306
事業廢棄物再利用		90	82
污染總量		104	125
總計		843	891

★ 空氣污染排放管制

竹科管理局對於空氣污染管制分為「投資申請」與「營運管理」兩階段管制，採用環境影響評估審查結果，作為總量管制上限基準，並對各園區事業排放量進行核配，總核配量均不得超過環評核定總量。

各園區管制空氣污染物項目依園區別略有不同，包括硫酸、硝酸、鹽酸、氫氟酸、磷酸、醋酸、氯氣、氨氣、揮發性有機物、一氧化碳、PM₁₀、硫氧化物、氮氧化物、總懸浮微粒、二氧化硫、二氧化氮等污染物。歷年六大科學園區各項空氣污染物許可核配排放量均低於環評承諾值，顯見空氣污染物排放過程受到嚴密與合理管制，可以保障園區員工與周遭鄰里居民健康。

空氣污染物監測情形

單位：公噸/年

污染物種	硫酸		硝酸		鹽酸		氫氟酸		磷酸		醋酸		氯氣		氨氣		揮發性有機 污染物	
園區別/年度	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
新竹	環評核定量		338		632		1,101		351		135		-		428		4,613	
	核配總量		8.962		23.155		22.077		43.420		2.064		-		17.327		47.240	
	實際排放量		2.807	5.181	6.280	10.339	5.079	14.128	18.311	27.441	0.591	1.443	-	-	5.829	10.966	22.431	55.853
竹南	環評核定量		168		257		449		172		50		1,246		145		3,075	
	核配總量		1.760		3.982		2.902		1.567		0.953		5.152		0.927		6.834	
	實際排放量		0.174	0.145	0.376	0.373	0.173	1.222	0.079	0.132	0.027	0.013	*1	-	0.069	0.027	0.553	0.515
龍潭	環評核定量		125		189		288		145		53		691		134		1,023	
	核配總量		0.695		0.185		0.782		0.564		0.034		0.463		0.576		1.701	
	實際排放量		0.033	0.03	0.165	-	0.083	1.641	0.093	0.042	0.010	0.002	*1	-	0.035	0.006	0.292	1.018
銅鑼	環評核定量		20.941		1.201		5.248		1.596		2.161		0.154		-		-	
	核配總量		*2		*2		*2		0.0025		0.150		0.0028		-		-	
	實際排放量		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*1	-	-	-	-	-



污染物種	總懸浮微粒		二氧化硫		二氧化氮		一氧化碳		VOCs	
園區別/年度	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
環評核定量	0.820		7.050		42.200		9.470		23.950	
宜蘭 核配總量	*2		*2		*2		*2		0.726	
實際排放量	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：新竹生醫園區空氣污染物種僅列管臺大醫院蒸氣鍋爐排放，目前建廠階段尚未有排放行為。

註2：宜蘭科學園區目前營運事業屬封裝、研發產業等，且無空污列管廠家，故無空污檢測相關數據。

註3：實際排放量推估方法 = (檢測污染物排放量/檢測產能) × 年產能。

*1：醋酸目前尚無檢測方法，故無實際排放量之數據。

*2：該園區尚未申請該污染物種。

★廢水污染排放管制

竹科管理局規定園區廠商將排放廢水統一納入園區污水處理廠處理，並以環境影響評估核定量，訂定廠商之納管水量。各園區納管核配總量低於環評核定量，確保環境不受污水處理廠放流水的影響，維護鄰近生態。

廢水排放核配量

單位：立方公尺/日(CMD)

園區/項目	環評核定量	總量核配量	納管核可量	排放水體
新竹	185,000	148,263	142,629	客雅溪
竹南	56,500	51,893	29,510	新港溪
龍潭	41,168	21,118	20,490	大坑缺溪
生醫	4,990	1,918	524	鳳山溪
銅鑼	18,000	1,431	1,139	西湖溪
宜蘭	4,900	873	26	宜蘭河

統計至2018.12.31止

新竹、竹南、龍潭、銅鑼、宜蘭科學園區污水處理廠每日污水處理容量分別為185,000CMD、60,000CMD、25,305CMD、12,000CMD及2,450CMD，竹科管理局已隨時監控各園區放流水濃度能達成符合國家放流水標準及環評承諾值，顯示污水處理廠處理系統穩定處理效率良好。



竹南園區污水處理廠



龍潭園區污水處理廠

竹科管理局污水處理廠運作績效

項目		新竹園區		竹南園區		龍潭園區		銅鑼園區		宜蘭園區	
年度		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
用電量(度)		13,418,857	16,258,000	3,290,000	3,254,000	1,951,920	2,474,160	856,680	795,120	239,125	240,640
用水量(公噸)		37,599	47,970	4,754	4,538	7,118	6,143	1,602	1,523	326	372
污水處理容量 (CMD)		185,000		60,000		25,305		12,000		2,450	
放流水管制濃度											
BOD (mg/L)	環評 承諾值	15		16		10		10		20	
	年度 平均值	3.5	4.0	3.9	3.6	4.0	3.5	4.0	3.9	3.6	2.1
COD (mg/L)	環評 承諾值	80		66		80		40		80	
	年度 平均值	21.4	37.0	34.5	15.7	12.5	21.4	37.0	34.5	15.7	10.3
SS (mg/L)	環評 承諾值	10		16		10		5		20	
	年度 平均值	6.1	6.3	6.4	3.1	2.6	6.1	6.3	6.4	3.1	2.5

因應2017年公告施行的科學工業園區污水下水道系統放流水標準將氨氮濃度值小於30mg / L之目標，新竹科學園區採源頭減量管制及污水廠處理效能提升的方式雙管齊下，其他園區則是以源頭管制模式達成目標。

新竹科學園區污水處理廠以「缺氧好氧—薄膜生物反應池(AO-MBR)」處理廢水中的氨氮濃度，已分別於2017年1月及2018年3月正式啟用，共可提供55,000CMD廢水處理量。AO-MBR處理效能良好，氨氮削減率達95%以上，使得放流水氨氮濃度值可穩定達成環保署管制科學工業園區氨氮放流水標準低於30mg/L之目標。

另外，原廠區內污泥乾燥設施(流體化床焚化爐)因故無法使用，為使閒置資產加以活化利用，規劃改為板框式脫水機房，預計2019年3月可以竣工，完工啟用後全廠污泥含水率可以自80%降至65%，污泥餅體積減量率達50%以上，預計每年減少10,000公噸污泥餅產出量，降低事業廢棄物對環境的衝擊。



新設板框式脫水機房



脫完水污泥下板之情況

5.3.2 廢棄物管理

竹科管理局不定期對園區廠商進行查核輔導作業，廠商除依規辦理事業廢棄物清理計畫書，並要求依廢棄物清理法及其他相關辦法執行事業廢棄物清除與處理作業。其中事業廢棄物主要分為一般及有害事業廢棄物，於2017~2018年申報產出廢棄物總量及其資源性如表所示：

單位：公噸

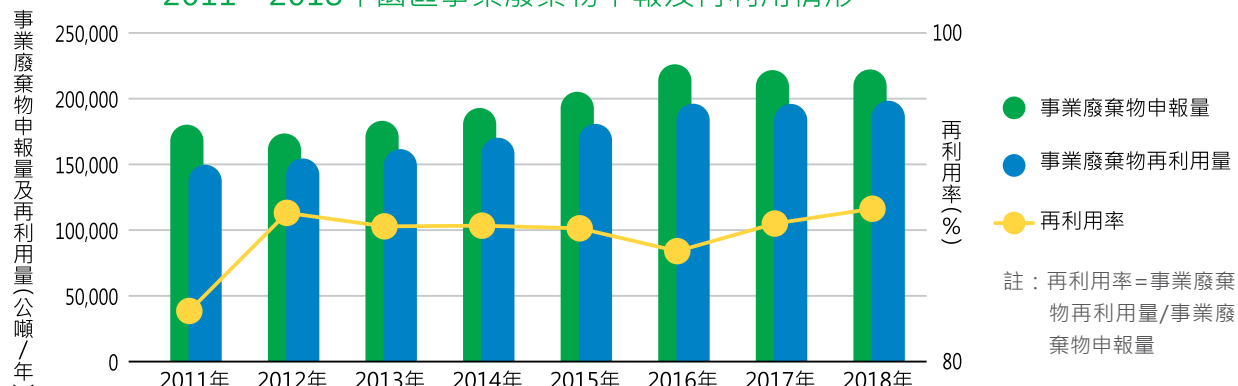
年度	2017年	2018年
一般事業廢棄物	128,899	133,998
有害事業廢棄物	92,826	88,214
廢棄物再利用量與資源化比率	196,013(88.40%)	198,435(89.30%)
申報產出廢棄物總量	221,725	222,212

除前述管理管制作為，竹科管理局與中科、南科管理局擬定「科學工業園區事業廢棄物再利用管理辦法」，提供園區事業及再利用機構作為再利用用途之相關許可申請，以有效提升廢棄物再利用之效益，經本局核准同意且於2018年止尚有效案件數33件，總許可再利用量為17,872.33公噸。

竹科管理局在2016年及2017年陸續實施園區事業源頭減量採行措施，包括：經精煉後投入原製程循環使用、廢液委外處理後回收再製成其他原料、延長酸洗換酸時間，減少使用量、製程轉換，調整使用量參數，減少使用量、與當地運輸供應商合作，回收木棧板再利用於物流運輸及化學空桶洗淨後回收再使用等，分別減量62,537公噸及79,135公噸。

竹科管理局產出事業廢棄物來源主要為各園區污水處理廠實驗室廢棄的化學藥劑及廢水處理後的污泥，2017年與2018年事業廢棄物產生量分別為17,857公噸及21,242公噸。2017~2018年無發生重大洩漏或任意傾倒事件。

2011 ~ 2018年園區事業廢棄物申報及再利用情形



2017年竹科全園區廢棄物總申報產生量約221,725公噸，其中88.40%以再利用或委託資源化方式進行處理，各處理流向比例如圖1所示。而園區六大產業之再利用率，以積體電路產業90%最高，光電產業85%次之，詳細再利用情形如表1所示。

圖1 竹科2017年事業廢棄物處理流向

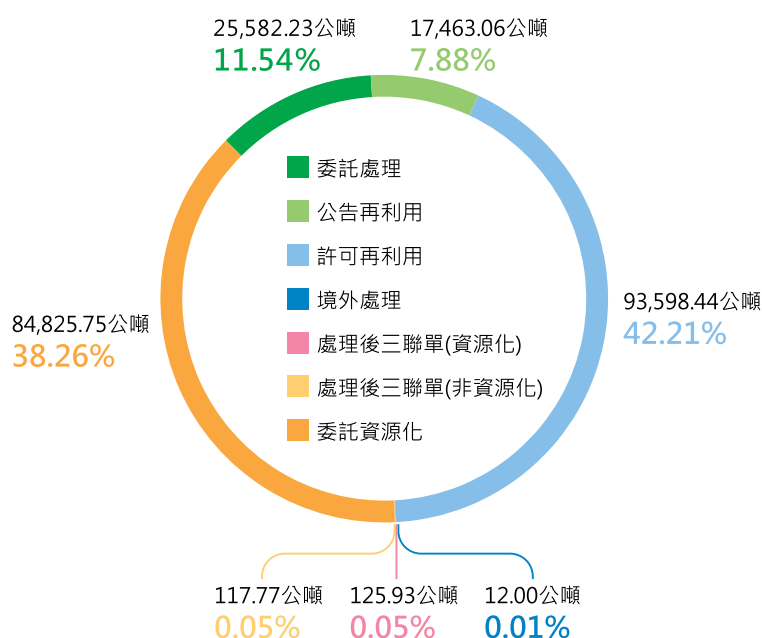


表1 2017年園區六大產業再利用情形

行業別	申報產生量(公噸)	再利用量(公噸)	再利用率(%)
積體電路	155,464	139,733	90%
光電產業	45,716	38,656	85%
電腦及週邊	1,190	372	31%
通訊	341	206	60%
精密機械	1,136	136	12%
生物科技	771	416	54%

2018年竹科全園區廢棄物總申報產生量約222,212公噸，其中89.30%以再利用或委託資源化方式進行處理，各處理流向比例如圖2所示。而園區六大產業之再利用率，以積體電路產業91.15%最高，光電產業81.81%次之，詳細再利用情形如表2所示。

圖2 竹科2018年事業廢棄物處理流向

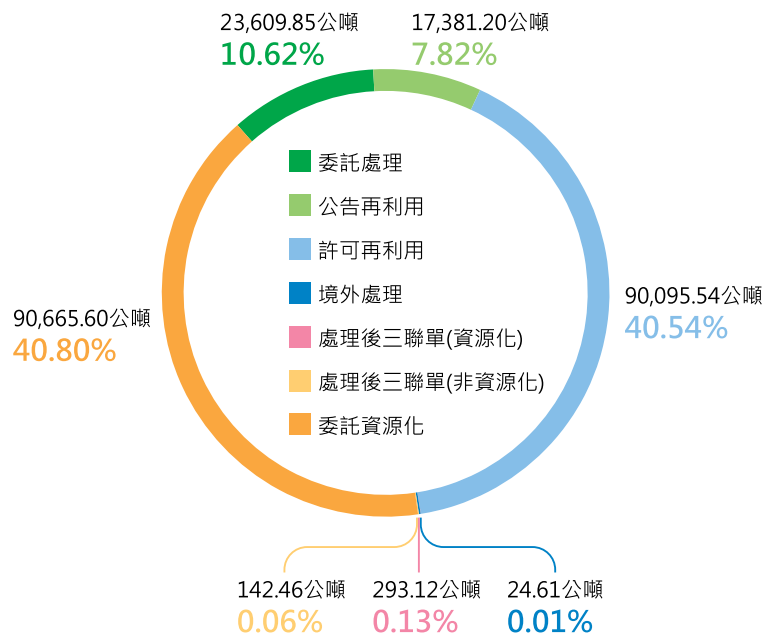


表2 2018年園區六大產業再利用情形

行業別	申報產生量(公噸)	再利用量(公噸)	再利用率(%)
積體電路	157,446	143,519	91%
光電產業	37,639	30,792	82%
電腦及週邊	2,682	1,406	52%
通訊	408	244	60%
精密機械	1,304	263	20%
生物科技	761	349	46%

5.4 落實環境監督

竹科管理局為加強科學園區環境保護工作，特聘請專家學者、環保主管機關、鄰近村里長、環保團體及園區事業廠商代表，聯合組成「科技部新竹科學工業園區管理局環境保護監督小組」，並依園區規模大小，定期召開會議檢討。



竹科產業聚落相當密集，也逐漸緊鄰住宅社區，因此對環境衝擊的敏感度較高，竹科管理局也適時針對環境衝擊超過涵容能力的情境採取對策，以降低對周遭鄰里居民之影響。

竹科管理局落實各園區環境監測項目主要包含空氣品質、噪音品質(含振動)、水體水質、土壤品質、地下水質及交通流量等，陸續整合不同項目的監測系統，以提升監測數據品質，並設置「新竹科學園區環境品質監測結果資訊網」，定期對園區廠商及民眾公開環境品質監測現況。

5.4.1 智慧監測系統

竹科管理局為確實掌握新竹、竹南及龍潭等三個科學園區附近之空氣品質，依據「運用ICT技術發展智慧園區計畫」配合科技部發展「智慧園區應用服務產業」執行子計畫「竹科環境品質智慧看板建置計畫」推動智慧治理工作，以切實掌握園區附近之空氣品質及顯示即時監測結果，並於新竹、竹南及龍潭科學園區完成各4座空氣品質監測站及各1座智慧電子看板之建置。

空氣品質監測項目包含二氧化硫、氮氧化物、總碳氫化合物、臭氧、一氧化碳、懸浮微粒及細懸浮微粒、風向及風速、大氣溫度與濕度等，各園區另設置有1套噪音計及能見度計，透過長期連續之空氣品質監測，可充分掌握空氣品質即時資訊。

各園區智慧電子看板顯示所在園區之空氣品質監測結果及污水處理廠放流水水質監測資訊，另配合播放園區附近高速公路路況及局內宣導影片，可提供園區從業人員各項即時資訊。竹科管理局設有「新竹科學園區空氣品質監測網」供民眾查詢園區及鄰近環保署測站即時空氣品質狀況及於「科學園區行動精靈2.0」APP增設「環境監測數據」功能，供民眾立即查詢當下新竹、竹南、龍潭科學園區即時空氣品質及園區污水處理廠放流水水質資料。

科學園區空氣品質監測站



新竹科學園區-靜心湖站

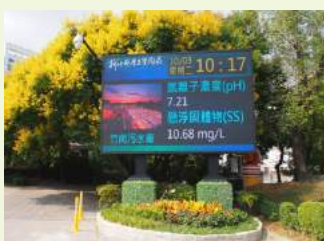


竹南科學園區-南東站



龍潭科學園區-龍潭服務處站

科學園區智慧電子看板



新竹科學園區



竹南科學園區



龍潭科學園區



科學園區空氣品質及污水處理廠放流水水質監測結果揭露平台

新竹科學園區
空氣品質監測網「科學園區行動精靈2.0」
-環境監測數據新竹科學園區空氣品質
監測數據新竹、竹南、龍潭科學園
區污水處理廠放流水水質
監測數據

5.4.2 環境監測

★ 空氣品質監測

空氣品質監測工作已涵蓋園區內一般調查項目(風向、風速、溫度、濕度、氣狀污染物以及粒狀污染物)以及特殊調查項目(酸鹼氣、鹽類、揮發性有機物及重金屬等)之監測需求，竹科管理局針對數據偏高的監測項目，也定期檢討比對分析，採取因應措施維護園區空氣品質。



2017~2018年期間的空氣品質監測結果

園區別	說明
新竹科學園區	僅部分測站受大環境空氣品質不良影響造成PM _{2.5} 及臭氧曾有超標，其餘皆符合「空氣品質標準」及「固定污染源空氣污染物周界排放標準」。
龍潭科學園區	除臭氧小時平均值及臭氧八小時平均之最大值因大環境影響而未符合空氣品質標準外，其餘符合空氣品質標準。
竹南科學園區	監測結果符合「空氣品質標準」及「固定污染源空氣污染物排放標準」。
宜蘭科學園區	監測結果符合「空氣品質標準」。
銅鑼科學園區	監測結果符合「空氣品質標準」及「固定污染源空氣污染物周界排放標準」。
新竹生醫園區	除部分項目(生化需氧量、懸浮固體、大腸桿菌群、氨氮及總磷)因受原本既有環境背景值偏高影響而有超標情形外，其餘均能符合放流水標準及陸域地面水體水質標準。

★ 噪音品質監測



2017~2018年期間的噪音品質監測結果

園區別	說明
新竹科學園區	除少數項目因特定原因(學童喧嘩、蟲鳴鳥叫及交通)造成超標，其餘均符合環保署環境音量標準。
龍潭科學園區	除少數項目因環境背景音量(居民活動及交通)造成超標，其餘均符合環保署環境音量標準。
竹南科學園區	除少數時段因特定原因(校內師生活動、民眾活動及交通)造成超標外，其餘均符合環保署環境音量標準。
宜蘭科學園區	除少數項目因特定原因(蟲鳴聲、蛙鳴聲及鄰近施工工程)造成超標，其餘均符合環保署環境音量標準。
銅鑼科學園區	監測結果，均符合環保署環境音量標準。
新竹生醫園區	監測結果，均符合環保署環境音量標準。

★ 水體水質監測

各園區事業單位所產生的製程廢水經由各廠本身的廢水處理設施處理過後，才會納管進入園區污水下水道系統，事業廢水會再經園區污水處理廠處理後才會進行放流，並實施放流水水體水質監測。監測位置均設於污水處理廠放流口及承受水體的上下游。



2017~2018年期間的水體水質監測結果

園區別	說明
新竹科學園區	部分項目(溶氧量、生化需氧量、懸浮固體、大腸桿菌群、鉛及錳)受背景環境影響而有超標情形外，其餘均符合放流水標準及陸域地面水體水質標準，以達成保護水體水質之目的。
龍潭科學園區	監測結果多受到大坑缺溪之農業用水、生活污水及畜牧廢水等排入之影響因而未能符合丙類水體水質標準或保護人體健康相關環境之基準，另園區放流水水質均能符合放流水水質標準，以達成保護水體水質之目的。
竹南科學園區	污水處理廠放流口均符合現行放流水水質標準，另承受水體均定期檢測。
宜蘭科學園區	除部分項目(氨氮、懸浮固體、大腸桿菌群及錳)受背景環境影響而有超標情形外，其餘均符合放流水標準及陸域地面水體水質標準。
銅鑼科學園區	監測結果均符合放流水標準及環評承諾標準值。
新竹生醫園區	監測結果均能符合放流水標準及陸域地面水體水質標準。



★ 土壤品質監測

土壤品質監測項目包括酸鹼度、重金屬濃度、總石油碳氫化合物(TPH)及揮發性有機污染物(VOCs)等項目，並依據環保署規範「目的事業主管機關檢測土壤及地下水備查作業辦法」，竹科管理局自2014年起進行土壤九宮格採樣、2018年起進行土壤抓樣分析，並定期監測。



2017~2018年期間的土壤品質監測結果

園區別	說明
新竹科學園區	均符合「土壤污染監測標準」及「土壤污染管制標準」之要求，與歷年測值相比，並無異常情況。
龍潭科學園區	
竹南科學園區	
宜蘭科學園區	
銅鑼科學園區	
新竹生醫園區	

★ 地下水水質監測

地下水水質監測包括一般項目(酸鹼度、溫度、導電度、COD等)、重金屬及特殊項目(揮發性有機污染物)等。



2017~2018年期間的地下水水質監測結果

園區別	說明
新竹科學園區	除氨氮、鐵及錳項目受地質因素影響、總有機碳、總溶解固體、氨氮、鐵及錳受整治作為影響有偏高或超標情形，其餘各項測值大都符合「地下水監測標準」及「地下水管制標準」，與歷年測值相互比較結果，並無特殊異常情形發生。
龍潭科學園區	監測結果各測值大都符合「地下水監測標準」及「地下水管制標準」，與歷年測值相互比較結果，並無特殊異常情形發生。
竹南科學園區	除鐵及錳受地質因素影響，其餘各項測值大都符合「地下水監測標準」及「地下水管制標準」，與歷年測值相互比較結果，並無特殊異常情形發生。
宜蘭科學園區	除特定項目(氨氮、鐵及砷)受上游農業回歸水及地層地質影響超標外，各測值大都符合「地下水監測標準」及「地下水管制標準」，與歷年測值相互比較結果，並無特殊異常情形發生。

園區別	說明
銅鑼科學園區	監測結果各測值大都符合「地下水監測標準」，另受地質環境影響，重金屬鐵、錳則有超出「地下水監測標準」情形發生。
新竹生醫園區	測結果各測值大都符合「地下水監測標準」及「地下水管制標準」，與歷年測值相互比較結果，並無特殊異常情形發生。



空氣品質監測



空氣品質採樣



土壤品質監測



噪音品質監測



噪音振動採樣



放水流採樣



水體水質監測



地下水採樣



地下水質監測





5.4.3 社會教育及擴散 推動環境教育

為善盡社會責任，竹科管理局積極推動環境教育，新竹園區污水處理廠(以下簡稱本場域)自2013年12月通過環境教育設施場所認證，成為新竹市第一個通過環境教育設施認證場所，並於2018年11月順利取得「環境教育設施場所認證證書」，認證有限日期展延至2023年。為了使本場域之環境教育課程主題更豐富，2018年環境教育課程也從3套增至6套，現有環境教育課程包含「魔法污水廠」、「水的守門員」及「科技環保之旅」、「Water的旅行誌」、「綠能奇蹟」及「水心所欲」。而為充實環境教育內容層面，讓環境教育課程內容更增添豐富度，強化與在地資源合作，本場域尋求「新竹科學園區之代表性產業」、「志工團隊」、「教學單位」及「社區團體」，共同合作推廣環境教育工作。

招募工作推動迄今，累計有10家園區事業、25位志工、6處教學單位及7個社區團體加入合作夥伴行列，投入本場域環境教育工作推動。總計2017年與2018年分別接待參訪25場及45場，參訪教學人數分別達737人次與1,185人次。



環境教育課程參訪情況

5.4.4 為保護環境不遺餘力

竹科管理局為提升園區各事業體之環境保護專責人員執行業務成效，特辦理「新竹科學園區優良環境保護專責人員」評選活動，以表彰優良環境保護專責人員，並鼓勵落實任職機構環境保護工作，其環境保護專責人員之評選範圍包含依環境保護相關法規規定設置之「空氣污染防治專責人員」、「廢水處理專責人員」、「廢棄物清理專業技術人員」、「毒性化學物質專業技術管理人員」等四大類別人員，由竹科管理局組織評選小組，每年評選出十名優良環境保護專責人員，並舉行公開頒獎典禮。



2017.9.4 優良環境保護專責人員受獎合影



2018.9.15 優良環境保護專責人員受獎合影

5.5 綠色生態調查

5.5.1 生態調查

竹科管理局管轄的六大科學園區均有進行不同項目的生態調查，根據2017年至2018年生態調查結果，六大科學園區內鳥類、兩棲爬蟲類、哺乳類動物超過400種，其中包含13種野生保育類動物與9種台灣特有生物及台灣特有亞種生物，竹科管理期許能與環境平衡發展、共生共榮。

園區記錄的野生保育類動物包含大冠鷲、鳳頭蒼鷹、領角鴞、黃嘴角鴞、鳶、彩鵲、台灣畫眉、黑翅鷲、八哥、紅隼、魚鷹、臺灣藍鵲、紅尾伯勞等。另外，園區紀錄的台灣特有生物及台灣特有亞種生物包含五色鳥、小彎嘴、盤古蟾蜍、斯文豪氏攀蜥、面天樹蛙、台灣草蜥、月鼠、小黃腹鼠、台灣小蹄鼻蝠等。

六大科學園區內的動物物種數量

類別/園區	新竹	竹南	龍潭	銅鑼	宜蘭	新竹生醫
鳥類	49	47	52	45	64	57
兩棲爬蟲類	14	14	13	15	14	4
哺乳類	7	8	-	6	7	5



大冠鷲



鳳頭蒼鷹



領角鴞



鳶



彩鵲



台灣畫眉



黑翅鷲



八哥



5

永續環境 綠色園區

Hsinchu

5.5.2 綠色園區

為提升園區之環境景觀品質，塑造良好的工作環境，園區積極推動永續環境建置，除配合政策辦理公有建築物綠建築標章取得，更藉由園區廠房建造執照核發管制，輔導園區廠商取得綠建築標章，除建築物外新竹科學園區亦取得「EEWH-EC綠建築標章生態社區」鑽石級認證標章，成為綠色永續發展之典範。截至2018年12月，園區共有7座建築物取得EEWH鑽石級綠建築標章。

竹科管理局亦長期持續對園區公共區域進行植栽維護、環境清潔、排水疏通等工作，依不同季節定期對園區入口意象區或主要路段進行草花或灌木補換新植，增添園區景觀風采、變換四季景緻。2018年各園區植栽補換新植面積分別為：新竹4,750m²、生醫60m²、竹南934m²、銅鑼40m²、龍潭351m²、宜蘭480m²，另外，宜蘭科學園區撒花籽營造花海面積18,340m²。

另於各園區公園或綠地，利用修剪下的枝條或回收廢棄物創作裝置藝術，為園區注入更加活潑生動的氣息。並積極推行廠商認養公園綠地，舉辦廠房綠美化評比，以激勵廠商共同提升園區環境美觀。



四季草花換植



樹枝創作裝置藝術

竹科管理局於廠商建廠時，規定需設置退縮綠帶且綠化面積應大於法定空地之50%，以串連園區的綠帶形成綠色廊道，使園區處處有綠意，彷彿置身於一座大公園，並藉由植栽達美化環境、舒壓、隔音及淨化空氣之目的。



采鈺科技戶外景觀



義隆電子戶外景觀

目前新竹科學園區、龍潭科學園區、竹南科學園區及銅鑼科學園區之公園綠地認養計有24家廠商或機關單位參與，面積約31公頃，期望在竹科管理局及園區廠商共同努力下，持續提升園區之環境景觀品質。

6

智慧生活 微笑竹科



6.1 智慧交通	98
6.2 便利的生活機能	100
6.3 慢步藝文園區	105
6.4 清淨家園 回饋社會	106





對應之重大主題：充實生活機能、當地社區、交通管理



對應 SDGs 目標



本主題的重大原因

竹科管理局除了致力建構高科技產業聚落，亦瞭解就竹科15萬名從業員工而言，最關心的問題就是交通(塞車)及生活機能健全，為提高園區從業人員的生活品質，積極改善園區內各項基礎設施，包含居住、教育、交通等生活機能，並舉辦藝文、休閒活動，回饋鄰里。

本主題管理目的

就經濟成長、環境保護和社區和諧三方面均衡發展，以協助園區從業人員於工作與生活中取得平衡。

政 策

建設智慧綠色生態科學園區，優化園區創業及永續環境。

承 諾

秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之環境理念，促使科技與環境共榮與永續發展。

責 任

營建組、建管組、環安組、投資組。

資 源

- ❖ 除原有之園區智慧運輸計畫，未來也精進服務平臺智能化。
- ❖ 建置即時路況資訊系統。
- ❖ 園區老舊宿舍，規劃進行逐棟分批整修更新作業。
- ❖ 輔導園區廠商提供托兒措施或設施。
- ❖ 規劃多元交通服務。
- ❖ 啟動「寶山路調撥車道建置計畫」。
- ❖ 推動「國家清潔週」。
- ❖ 舉辦偏遠地區小學敦親睦鄰活動。

申 訴 機 制

局長信箱。

管 理 評 量 機 制

- ❖ 竹科管理局於2018年12月6日舉行【未來城市·智慧交通】產官學研交流會。
- ❖ 每年依據行政院年度施政方針，評量年度關鍵績效指標達成情形。

對應之重大主題：充實生活機能、當地社區、交通管理



績 效 與 調 整

- ❖ 建置即時路況資訊系統，包含11座eTag偵測器及7座資訊可變標誌。
- ❖ 科學園區行動精靈於2017年2月10日升級為2.0版本，下載總數已突破3.2萬人次。
- ❖ 竹科管理局於2017年輔導園區152家廠商(員工數100人以上)提供托兒措施或設施。
- ❖ 2017年與2018年各辦理競賽活動6項，共24,000餘人次參加。
- ❖ 竹科管理局每月彙整之重要業務措施辦理成果報告。

6.1 智慧交通

★「運用ICT技術發展智慧園區計畫」

配合科技部「運用ICT技術發展智慧園區計畫」，竹科管理局規劃自2016~2019年內，完成「園區智慧交通系統」、「園區治理系統」、「智慧永續系統」等三大項政策。

智慧園區發展計畫	
政 策	建 置 計 畫
智慧交通	❖ 園區節能公共交通網
	❖ 智慧停車服務系統
	❖ 智慧交通資訊服務系統
智慧治理	❖ 園區環境治理資訊網
	❖ 竹科3D GIS系統
智慧永續	❖ 智慧LED路燈系統

就竹科15萬名從業員工而言，最關心的問題就是交通(塞車)及生活機能健全，除了現已運行的電動巡迴巴士、交通APP(行動精靈2.0)、智慧化停車場等園區智慧運輸計畫之外，未來將精進服務平臺智能化相關方案，並參考臺北市推動做法，讓園區成為創新應用的實驗場域。



智慧運輸

竹科管理局智慧園區計畫—以智慧運輸為例

智慧節能公共交通

導入智慧電動車為園區巡迴巴士，減少空氣污染與油料使用

智慧停車服務

建置智慧停車系統，提供車位顯示、尋車與停車導引、免持卡入場與支付等便捷服務，便利省時

智慧交通資訊

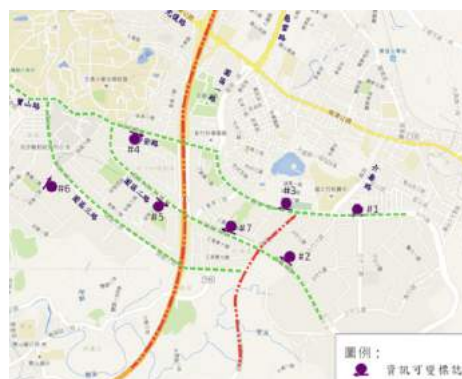
整合新竹縣、市及園區之交通資訊(含停車、國道、快速道路及路測即時影像)，提供使用不同運具之用路人即時資訊，以利旅運規劃

智慧交控

建置交控中心集看板，提供交通資訊為用路人決策參考，節省時間，提升服務效能，有效舒解行車雍塞

6.1.1 路況即時資訊系統

為紓解新竹科學園區上下班車潮，竹科管理局已建置即時路況資訊系統，其中包含11座eTag偵測器及7座資訊可變標誌。透過eTag偵測器，可蒐集新竹園區內主要幹道即時車流狀況，再計算轉換為旅行速率顯示於7座大型資訊可變標誌上，讓駕駛可即時掌握不同道路路況，以避開壅塞路段。此外，系統亦介接高速公路局資訊，同步顯示國1北上新竹交流道至楊梅交流道、南下新竹交流道至頭屋交流道，以及國3北上寶山交流道至龍潭交流道、南下寶山交流道至後龍交流道之路況資訊，讓駕駛可在上交流道前即掌握2國道路況，以為因應。



資訊可變標誌設置位置點

目前本系統已可提供離開園區之主要幹道路的路況資訊，未來並將與新竹縣市交控中心介接資料，以提供通往新竹市區、竹北、竹東等長路徑路況之即時資訊，而新竹縣市政府亦可於重要道路節點上提供通往新竹園區之即時路況，方便用路人加以利用。另為提供新竹科學園區訪客停車資訊，本系統亦顯示竹科管理局、興業二路、研發二路、篤行污水處理廠及矽導竹科研發中心等5座公有停車場即時剩餘車位訊息，讓駕駛可在到達停車場前，即可得知是否有空位可供停車。



國道高速公路資訊



停車場即時剩餘車位資訊

★科學園區行動精靈2.0

科學園區行動精靈於2017年2月10日升級為2.0版本，下載總數已突破3.2萬人次，除原有「即時交通資訊」、「公車資訊」、「鐵路資訊」、「停車場資訊」、「旅運規劃」等，亦加入「環境監測」功能，提供園區空氣品質、污水處理廠放流水水質資訊查詢。



科學園區行動精靈2.0介面及下載方式

6.2 便利的生活機能

6.2.1 居住及育樂設施

竹科宿舍區本身即具備良好區位條件，面對靜心湖畔及位處綠意盎然林園中、漫步其中，就像走在椰林大道般；亦有網球場、籃球場、高爾夫球場及游泳池等運動設施，提供住宿人多項的休閒空間。



園區宿舍



竹科宿舍區游泳池

為提升住宿品質，竹科管理局自2006年起就園區老舊單身宿舍，即規劃進行逐棟分批整修更新作業(菊苑-2007年、蘭苑-2008年、桂苑-2010年、梅苑-2008年、竹苑-2012年、椿苑-2015年、柏苑-2017年)，目前4棟女生單身宿舍已全部完成整建供租用，男生單身宿舍亦已完成4棟整建作業，並於2019年進行榕苑整建更新事宜。

原萱苑單身宿舍因結構安全疑慮，亦於2019年拆除重建，預計可於2021年完成興建工程，提供租用；另眷舍亦將視屋內狀況做必要的整修，以重視人性尺度及品質需求的角度與時俱進，持續做好宿舍維護管理，完善園區廠商之居住環境。



園區宿舍外觀



園區宿舍內部裝潢照片

6.2.2 園區餐飲及教育資源

★ 園區餐飲多元豐富

為滿足從業人員多元的餐飲需求，園區設置各類型的中、西式餐廳，有符合大眾化口味的速食與火鍋餐廳，也有崇尚自然食材，以健康為導向的蔬食餐飲。餐廳精心設計呼應著竹科管理局期望打造的便利生活園區，不僅是美味多元的菜色，另設置有禮堂、會議室、羽球場、韻律教室、聯誼場可供租借，亦不定期的舉辦藝文、親子教育、小農市集與聯名特賣等活動，充份滿足了園區的多元需求，也相當符合經濟效益。

竹科管理局的後方為尼尼生活館，提供托斯卡尼義大利庭園餐廳、飛豚日式豬排等美味餐飲，以及禮堂、體育館、羽球場和藝文走廊等多元的設施設備。另一側的車庫餐廳則是以「崇尚自然、重視來源、嚴選好食材」的健康概念為初心，除了吃得健康，更選用OLED健康光源，讓追求健康無添加的用餐環境更添亮點。

在靜心湖畔邊設置有蔬食餐廳「也果蔬食」，堅持不傷害任何動物的飲食生活方式並採用食物的天然與原味，提供園區從業人員清新健康的飲食新選擇；另一美麗角落為2018年底重新招租引進之「湖畔藝術會館」，除了提供餐飲服務外，也不定期舉辦藝文與親子同樂活動，更加豐富了靜心湖周邊的生活色彩。



車庫餐廳



湖畔藝術會館提供之優雅的用餐環境

位於竹科管理局前方的科技生活館，不僅是重要的交通轉運樞紐，亦特別引進便利速食餐飲、歐式精緻餐廳與藝文茶餐飲等多層次的飲食選擇；會議中心、貴賓簡報室、藝術與藝文中心等公眾文化空間；旅遊業、法律事務所與商品特賣活動等生活遊憩，生活館便利友善的貼心設置，在在提升園區生活機能。



SUBWAY



肉多多火鍋



露米亞歐法餐廳



禾園茶館

★貼心的教育與托育資源

為協助園區從業人員於工作與生活取得平衡，解決育兒與家庭兼顧之難題，營造更友善的職場環境，除實驗中學附設幼兒園外，新竹科學園區有2家事業單位設置5家幼兒園(台積電2間幼兒園、智邦2間幼兒園及1間托嬰中心)，其中3家屬聯合托育性質。為滿足園區事業托幼需求，竹科管理局另引進2家幼兒園(艾唯兒幼兒園、園區幼兒園)，可提供園區從業人員就近托育，亦每年均編列約30萬元補助園區事業單位辦理托兒設施及措施經費，2017年輔導園區152家廠商(員工數100人以上)提供托兒措施或設施，積極協助員工滿足育兒與家庭照顧之需求。

竹科管理局就尚未額滿之托育機構轉介各事業單位參考，希望有需求之員工主動向該等托育機構聯繫並享有相關之減免。另外，為協助園區廠商提供托兒措施及滿足員工托育需求，調查新竹園區周邊鄉鎮等共計229家托育機構是否願意提供入學優惠配套措施，經彙整計有16家托育機構有意願提供相關優惠配套措施，並已函轉園區廠商轉知勞工參考。



艾唯兒幼兒園

園區實驗中學以「開放、多元、創新、前瞻、包容」的理念，持續整合五部資源需求，從學校共同願景出發，藉由多元溝通以凝聚共識，以尊重與融洽的目標邁進，合築五部共融、共榮五部的實中園地。



6.2.3 多元交通服務

為提供園區廠商從業人員通勤與開會洽公往返大眾運輸場站(如火車站、高鐵站)，竹科管理局自2004年起，陸續在新竹科學園區、竹南科學園區與生醫園區推出巡迴巴士接駁運輸服務。2017年起更擴大推行至其他園區辦理需求反應式運輸服務(DRTS)，採小眾預約接駁免費乘車制，其服務歷程自2017年1月至2018年3月服務龍潭科學園區、2018年4月至2018年7月服務銅鑼科學園區、2018年8月起服務生醫園區，搭車前90分鐘撥打預約專線(0975-002750)即可預約享受即時性接駁服務。

有鑑於新竹市引進YouBike公共自行車服務，自2016年5月啟用後約一年，即超過100萬人次使用，顯見民眾對公共運輸「最後一哩路」之服務需求，故竹科管理局亦積極與微笑單車公司合作，成為全國首個引進YouBike公共自行車系統之科學園區，2017年8月底已於新竹科學園區啟用8個站點，2018年再增竹南科學園區國衛院站。YouBike的設置除了嘉惠園區周邊社區的員工外，對於外縣市的大眾運輸族亦是一大福音，以往搭乘火車至新竹車站或新莊車站，必須仰賴公車或接駁車才能進入園區，更由於公共自行車系統24小時不打烊，可於夜間服務上下班的員工，讓交通移動更具有彈性與便利性。



YouBike公共自行車站



YouBike站點地圖

為加速全球轉向永續能源的發展，Tesla在台灣不斷擴增超級充電站以滿足車主日常旅行的需求，2017年底於新竹科學園區科技生活館，正式啟用台灣第五座超級充電站，成為全台首座於科學園區所設立的超級充電站。新竹位於台北及台中二大都會區之間，此充電站不僅能符合新竹當地之車主日常需求外，也將使中部以北的電動車生活圈更加完整，搭配Tesla全台目的地充電座的規劃，目前已達130個地點，超過300支充電座，在不久的將來即可完成串連全台之超級充電網絡系統，實現暢行全台生活圈的目標，零碳排放的生活與交通方式將不只是夢想。



園區超級充電站

6.2.4 寶山路調撥車道

為紓解園區往返市區通勤車潮，自2017年7月25日起，週一到週五上午7時至9時，於寶山路(寶山路200巷至高翠路)實施調撥車道措施，調整往市區一車道進行調撥管制，且該路段雙向禁止行駛大貨車。調撥車道實施期間，沿線部分路口禁止左轉，調撥車道沿線也掛設提醒禁止進入等牌面及標語，呼籲民眾週一至週五上午7時至9時行經寶山路時，應遵循現場人員指揮及導引設施引導。



新竹市寶山路段調撥車道建置計畫-開工動土典禮

2017年4月竹科管理局與新竹市政府共同投入2,850萬經費啟動「寶山路調撥車道建置計畫」，針對寶山路沿線從園區三路到至寶山路200巷段進行全面刨鋪，全長約1.7公里，總面積約29,000平方公尺，除道路刨鋪外，尚進行局部路段之拓寬及調撥號誌設置。



竹科管理局與新竹市政府、清華大學、保警中隊積極合作，使調撥車道啟用能順利進行，透過事前宣傳及現場聯合勤務指揮導引，讓車輛通行順暢；期盼能提供園區從業人員一條更安全、更優質的順暢上班道路。寶山路調撥車道啟用後，有往園區上班的通勤族表示，過去上班總是於擁擠的寶山路爭先恐後爭道，開車或騎機車都覺得相當危險，經規劃平整道路、景觀整理後，上班行駛過程相當順利，也確實比平常快到達目的地。



6.3 慢步藝文園區

公共藝術是一種軟實力的展現，更將科學園區揉合「環境永續」、「融貫古今」及「人文底蘊」等多面向精神，竹科園區公共藝術作品將傳統文化脈絡演繹、古今傳承的環境保育理念與科技園區的特色元素結合、激盪火花，並透過新科技技術及新媒材運用展現在公共藝術之中，以期打造出符合科學工業園區創新與跨界合作精神之藝術作品。2017年與2018年竹科管理局分別完成了新竹生醫園區、龍潭科學園區與宜蘭科學園區公共藝術設置計畫徵選作業，將有六項作品於三處園區嶄新亮相：

一、新竹生醫園區/達達創意股份有限公司

1. 串聯的樂章

作品中的所有23個符號都是來自未知且模糊的物體，而它們柔軟鮮活的形體則是參考自然與科學中的各種元素。打造一個可以讓人們相逢及相互串聯，並且可專注在自身思維流動的場域和空間，讓各種想法及反思去引領大眾探討日常生活的嶄新鏈結。



「串聯的樂章」模擬圖

2. 衍生的旋律

以基因體的螺旋、扭轉、重複與延續性，組成作品結構，發展出「花」的樣貌，以詮釋「生技」對地球、人類、生命的延續與積極助益，生技的發展有如花朵盛開之燦爛。此不鏽鋼雕塑以六個連續象徵無限的數學符號「 ∞ 」，隱喻基因與生命無限的串聯，而生物醫學技術則為蘊藏其中的脈動，在生命的恩澤中持續地發展、發揮。



「衍生的旋律」模擬圖

3. 夢·露之歌

一塊塊白紋巨岩鋪臥於草皮上，每塊岩石表面冒出一根根或長或短的鏡面不鏽鋼柱狀，質樸的天然岩石與人工金屬鋼柱，呈現出自然界與科學的對比意象，而鋼柱從岩石表面誕生的設計，巧妙且柔和地闡述出生醫與自然界的關係，當人類面對現今科技的偉大成就，亦不能忘了追溯自然界的智慧與培育，是為從事生命醫學的重要精神。



「夢·露之歌」模擬圖

二、龍潭科學園區/璞林國際藝術有限公司

1. 圓滿交流 生生不息

本次作品左右圓形盤狀造型象徵每個公司如盤中滿滿的產品、技術與資金，三條帶狀造型象徵上、中、下游產業聚落互相合作交流與資源分享共容，並以夜間光影效果呼應光電科技產業的多變與創新。



「圓滿交流 生生不息」模擬圖

2. 科技之翼 乘風飛翔

作品以層疊重複的波動線條，來比擬各種波動，造形由下而上，搭配扭轉的形式，以呈現蝴蝶展翅飛舞的動態，在不同角度觀賞，皆有不同造型之優美線條，另外以不鏽鋼金屬材質來表代科技感，不鏽鋼拋亮鏡面亦將四周環境景色映入作品，與環境完美融合。

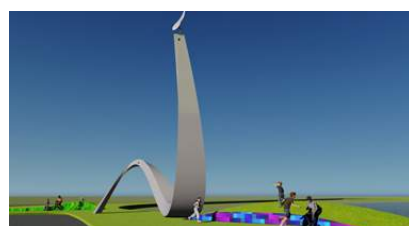


「科技之翼 乘風飛翔」模擬圖

三、宜蘭科學園區/林珮淳數位藝術實驗室

創意、飛揚、串流

本作品以流線形的造型表現「數位創意」與「通訊串流」特色，象徵簡潔、科技感、創意與資訊串流的線條來表現。另與宜蘭園區的各種鳥類呼應，正看成山側成鳥，線性曲線以莫比烏斯帶的概念來呈現水形循環流動的概念，並以風動組件與環境相互感應連結，並將感測到的風速轉換為LED板的燈光變化，展現無限的數位創意可能性。



「創意、飛揚、串流」模擬圖

6.4 清淨家園 回饋社會

6.4.1 敦親睦鄰

為提倡正當休閒活動，增進從業同仁間情感交流，規劃多項體育競賽、藝文表演及休閒活動，2017~2018年各辦理競賽活動6項，包括排球、壘球、羽球、籃球、網球及桌球比賽等共24,000餘人次參加；藝文活動方面，共辦理「五一勞動節聯歡晚會」、「夏日兒童劇場」及「四月望雨竹科情」等6場次約計2,400人次參加，另該局與園區同業公會共同舉辦「107年工安環保月開幕式系列活動」，計有園區從業人員及眷屬等超過1,000人參加。



2018年度園區盃羽球賽冠軍牧德科技



2018年度競賽活動-籃球賽

• 優秀從業人員表揚暨五一勞動節聯歡晚會

為表揚園區優秀從業人員暨慶祝五一勞動節，竹科管理局於2018年4月26日辦理優秀從業人員表揚暨五一勞動節聯歡晚會，與2017年合計共表揚175位優秀的園區從業人員，對所有的獲獎者表達感謝與祝賀之意。除頒獎表揚當年度園區優秀從業人員外並安排歌手演唱及多項好禮摸彩活動，邀請周邊里民一同共襄盛舉。



2018.4.26 優秀從業人員表揚暨五一勞動節聯歡晚會活動照片



• 新竹科學園區樂悠悠 為搭起親子互動之橋

竹科管理局每年定期舉辦兒童戲劇的演出，2017年8月16日晚間邀請萬花筒劇團為園區的大小朋友們演出—彩虹音樂森林；2018年8月16日晚間邀請蘋果劇團為園區的大小朋友們演出—英雄慢半拍，均完美呈現獲得熱烈的迴響。

另於2017年12月20日舉辦「四月望雨鄧雨賢管絃夜」音樂會，由龍潭愛樂管絃樂團及小百合周月綺小姐共同詮釋鄧雨賢先生樸實卻堅毅的音樂，音符反映對當時社會的關懷；2018年12月18日舉辦「四月望雨竹科情」音樂會，音樂會由「張三李四樂團-搖滾的雨賢」揭開序幕，緊接著由「四月望雨弦樂團」演出大稻埕行進曲，並與長笛百變天后華嫻演出多首組曲，為在場所有園區朋友帶來全新的聽覺享受。



2018.8.16 蘋果劇團演出—英雄慢半拍



2018.12.18「四月望雨竹科情」音樂會

• 「把愛獻出來」-寒冬送暖捐血活動

竹科管理局為善盡企業社會責任，帶頭紓解血荒，傳愛社會，自2015年辦理捐血活動以來，現已邁入第3年。為響應員工診所捐血室辦理之「獻熱血、送餐飲抵用券」活動，竹科管理局特與園區保警中隊合辦兩場次的捐血活動，「把愛獻出來，寒冬送暖」由竹科管理局副局長許增如領隊挽袖捐血，竹科管理局希望透過這樣的公益活動，帶動同仁主動為社會奉獻的風氣，未來也將繼續將此活動延續下去，讓科學園區不只有創新，也充滿愛心。2017年捐血活動分別為2月15日~2月16日「把愛獻出來，寒冬送暖」以及6月1日~6月2日辦理「熱血粽一夏」等捐血活動，合計響應人數共74人。



2017.2.15-2.16 許增如副局長參與捐血活動

2017.6.1-6.2 竹科管理局與保警中隊
共同舉辦捐血活動，消防隊替代役亦
共同響應捐血活動。

• 善盡社會責任

永續發展的綠色園區必須擴散企業社會責任之執行效益，並結合企業推動永續經營之各項有意義措施，進一步提升全民對企業如何善盡社會責任與推動永續經營之認知，同時強化國內不同產業之企業對社會責任與永續經營相關議題的關切，打造這樣的永續平台、建構跨域合作，竹科管理局於2018年8月8日與財團法人台灣永續能源研究基金會在台灣永續會館，由基金會董事長簡又新大使、竹科管理局局長王永壯共同簽署「永續發展合作意向書」，合作面向將區分為五大項目，分別為：鼓勵和傳播永續發展知識、創造追求永續之園區文化、落實綠色園區相關作為、鼓勵園區企業積極參與永續發展相關活動、共同致力推動永續發展目標聯盟等，共同致力推動園區與國家經濟成長，以及保護環境、共好社會的全方位永續發展。

2018.8.8 簽訂「永續發展合作意向書」。右：竹科管理局
局長王永壯，左：基金會董事長簡又新大使。

2018.8.8 簽訂「永續發展合作意向書」與會人合影

為能鼓勵園區廠商善盡企業社會責任並發行企業社會責任報告書，本局於2017年與2018年間各辦理1場次企業社會責任推廣宣導會，會中說明報告書撰寫方式、發行企業社會責任報告對企業的正向影響、績優廠商進行經驗分享等，以強化園區廠商企業社會責任推動之成效。截至2018年12月，竹科管理局管轄之科學園區已有50家事業發行CSR報告書。

2017.7.5 CSR宣導說明會
企業社會責任報告書新思維做法說明

2017.7.5 績優廠商分享推動CSR經驗



• 國家清潔週

竹科管理局於每年農曆過年前夕，配合行政院環保署推動「國家清潔週」，分別於園區周邊科園、仙宮、仙水、金山、高峰、新莊里六個社區，舉辦「清淨家園全民運動」敦親睦鄰掃街活動，並在年後分別陸續於宜蘭、龍潭、竹南、銅鑼園區辦理，並在活動前事先與各村里長接洽，至現場會勘並安排適當工作內容、人數與使用機具。2017~2018年合計辦理24場次。活動內容包含街道廢棄物清理、樹木修剪等，並加強積水容器清除，徹底杜絕登革熱病媒蚊，以提升鄰里環境衛生，每年之社區服務好評如潮，社區居民紛紛給予感謝與讚賞。



2018.1.15 新竹市仙水里敦親睦鄰

• 協助周邊鄰里清理溝渠

竹科管理局兼持服務鄰里與回饋社區的社會責任，2017年與2018年均安排協助周邊鄰里清理雨水溝，範圍為金山里和科園里，兩年度分別清理溝渠長度為380公尺與450公尺，疏通雨水溝渠，使溝渠排水功能可正常作用，避免蚊蠅孳生以及降低豪大雨來臨時的淹水情況發生。



協助金山里清理雨水溝渠



協助科園里清理雨水溝渠

• 公益園遊 歡喜同樂

為支持鼓勵農民及公益團體，特於2018年「工安環保月開幕式」園遊會活動現場邀請寶山鄉農會及馨生手做小物、喜憨兒烘焙坊、創世基金會、心路基金會、新竹家扶中心、育成集賢庇護工場等公益團體設立攤位，販售相關農產品及手工製品，讓所有參加民眾可為農民及公益團體盡一份心力，當日活動約有民眾1,800人參加，場面熱烈。



2018.9.15 辦理「工安環保月開幕式」園遊會活動實況

7

重視承諾 打造未來





★掌握契機 擘劃新局

近年來人工智慧及物聯網技術逐漸成熟，不論是消費或垂直應用都嶄露出科技產業正走向AIoT時代，人工智慧、物聯網、5G 通訊必是潛在的商機，也是園區廠商積極布局的重點。未來竹科管理局施政主軸為「原強項進化，攻新興領域」，奠基過去ICT產業硬體強項，推動軟硬體及跨域整合之產業發展，不斷帶動竹科創新轉型，保持園區產業國際標竿地位。

著眼未來科技產業軟硬整合趨勢，2018年竹科管理局施政主軸為「以軟扶硬，翻轉竹科」，冀能奠基過去ICT 產業硬體強項，推動軟硬體及跨域整合之產業發展，不斷帶動竹科創新轉型，保持園區產業國際標竿地位。

延續2018年的施政主軸，未來以「掌握契機，擘劃新局」策略，訂定「推動產業創新」、「優化智能環境」、「驅動跨域跨界」三大施政方向，與廠商齊力，精進硬體產業聚落優勢並結合軟體應用跨域發展，打造竹科成為符合全球高科技產業發展潮流的新世代園區。未來持續推動相關工作如下：

- (一)軟硬整合，產業再升級：竹科帶動資通訊產業聚落完整發展，其中半導體上、中、下游產業鏈垂直整合效率早具國際標竿地位，藉由硬體優勢整合軟體應用促使產業再升級，持續引進軟體及軟硬整合廠商加入科學園區。
- (二)規劃園區廠房：利用現有硬體製造優勢，結合軟體應用發展新興產業趨勢，讓竹科不斷注入創新活水，持續推動相關建設。如因應新竹生物醫學園區快速發展，規劃「生醫園區第二生技大樓」與「生醫園區第三生技大樓」。另建置符合未來高科技產業發展所需的新型標準廠房，規劃「新竹園區新二期標準廠房」逐步更新老舊廠房。此外為持續引進通訊知識服務、數位創意及研發等產業，推動「宜蘭園區第二期標準廠房」建設。
- (三)完善建設及管理交通環境：協調桃園市政府辦理「新竹科學園區龍潭基地東向聯外道路拓寬工程」，減輕週邊道路負荷，另推動「需求反應式運輸服務」與「AI 智慧交控試辦計畫」，以降低私人運具使用率，減少園區交通負荷及空污，並解決園區與縣市間南北向連絡幹道交通壅塞問題。
- (四)國際合作與拓展海外市場：透過積極參與國際活動掌握世界科學園區最新發展趨勢，並加強與各國科學園區合作，協助廠商拓展海外市場管道。竹科配合新南向政策推動與印度交流合作，並打出「Taiwan IC Solution」名號進軍歐亞美洲，協助IC設計公司拓展市場媒合商機，此外為推廣臺灣生技成果，積極參與全球相關展會，讓生技產業接軌世界。
- (五)鼓勵創新研發與創新創業：創新是保持競爭力的關鍵、研發是產業成長和永續經營的驅動力，竹科持續推動相關政策，引領園區不斷創新，辦理「科學園區研發精進產學合作計畫」、「跨業整合生醫躍進專案計畫」等專案，以及「竹巢引鳳」協助創業圓夢，為青年創業量身打造「竹青庭」與「蘭青庭」專屬場域。

(六)人才培訓與培育計畫：人才群聚是科學園區最大的優勢，為提升園區科技人才職能，並為協助園區廠商專業人才養成，竹科持續推動「科學園區人才培訓計畫」與「科學園區人才培育補助計畫」。

園區永續發展：隨著全球化趨勢及永續發展觀念興起，國人對於科學園區環境及勞動職場品質要求亦日漸提升，竹科除致力建置優良的投資環境、貢獻國家經濟外，對於提升園區環境保護與安全健康職場也不遺餘力，期能提供一個兼顧環保、安全與經濟成長的永續生活環境。

★擘劃政策願景 建立永續園區

新設(含擴建)科學園區政策評估說明書已於2018年9月6日完成徵詢程序並經行政院環保署核備；未來新設或擴建園區將採用污染抵換方式：「考量產業需求、區域及地方平衡發展、兼顧生態保育以及永續環境，以不超過既有園區核定環評排放總量為前提，若擬新設(擴建)園區所在之區域位於三級防制區，且該地區尚未依環境保護法規實施總量管制時，應採行最佳可行控制技術，由科技部主導並會同該區域地方主管機關或有關機關或進駐事業單位具體擬訂抵減方案，於一定期間內取得足供抵換空氣污染物增量達1.2倍以上之排放量，該抵減來源應屬環保主管機關認可減量額度之抵換與減量措施，且排除地方政府為改善地區性環境品質目的之執行事項後，始得適度新設(擴建)園區。」

未來新設科學園區，在帶動全國高科技產業發展前提下，將依「科學工業園區新設園區遴選作業須知」函詢推甄單位優先檢討活化利用已劃設之工業用地，並考量產業需求、區域及地方平衡發展、兼顧生態保育以及永續環境規劃新設園區，進駐廠商亦將依據相關管理規定，要求採行最佳可行技術與資源循環減量，創造低污染、高回收及高產值之綠色與智慧之Z時代園區。此外，育才、留才及攬才對於產業創新與未來園區及國家發展亦是重要的因素，故強化人才培育養成、加強海外交流以及完善的生活機能資源，也將是未來園區發展的重要工作。

為配合產業結構變遷、科學園區持續創新轉型、促成科學技術發展以及兼顧環保、生態及資源永續利用，並對環境可能產生之衝擊研擬相關預防及減輕措施，期提供作為未來新設(含擴建)科學園區設置之依循參考，於「新設(含擴建)科學園區政策評估說明書」中擬定之建構「生產、生活、生態」三生一體的優質環境策略如下：

- (一)園區開發型態與規模因地制宜，尊重國土自然資源保育：以綠色園區為原則進行規劃設計，緩衝綠帶與植栽以原生樹種或當地適生馴化種植物為優先，將園區開發對陸域生態之影響程度降至最低。
- (二)建立園區能源管理與節能成效評估系統，落實園區節能減碳：盤點園區最大電能耗用量，推估未來電力使用需求，且為隨時瞭解廠商用電狀況，科學園區已訂定「科學工業園區水電輔導管制辦法」，未來園區事業設備裝置容量達一定標準以上者，應提出能源使用說明書，向受理許可申請之機關提出申請，經主管機關核准後送科管局核備；未達



7

重視承諾 打造未來



一定標準者應提送用電計畫書，並送竹科管理局核備，以落實園區用電總量管制概念。此外透過加強園區節電績效設置節能設備，以作為提供(或抵換)新增或擴建園區電力需求。針對新設園區用電大戶則依再生能源技術發展情形訂定適當比例之再生能源使用率。

- (三)推動溫室氣體減量措施：邀請專家學者針對所轄園區廠商進行溫室氣體減量輔導作業，未來針對園區內符合主管機關設定之排放量達一定規模廠商，推動最佳可行技術(BAT)，提出溫室氣體減量計畫，且於每年進行溫室氣體盤查查證工作。
- (四)落實執行環境監測工作：建置空氣品質與氣象監測設施，透過環境指數監測與揭露，可掌握園區周邊生活品質，降低民眾疑慮，強化區域關係。
- (五)推動園區水回收及節水措施：未來科學園區將評估採多元化水源、管控蓄水與用水總量、使用一定比例之再生水等措施，以減少缺水時期供水不足帶來之衝擊。此外，針對園區事業透過節水輔導及節水措施獎勵，提升園區事業節水意願，加強水資源回收再利用。另一方面引進新導向之新興產業，以型塑低耗水、低耗能產業發展聚落。
- (六)推動廢棄物減量及循環政策：輔導園區事業納入循環經濟理念，辦理廢棄物源頭減量及資源循環措施，以提升廢棄物再利用率。
- (七)打造綠色園區：推動「智慧綠建築推動方案」，申請「EEWH-EC綠建築標章生態社區」認證及辦理公有建築物綠建築標章取得，更藉由園區廠房建造執照核發管制，輔導園區廠商取得綠建築標章。

8

附錄



附錄一：第三方公正單位英國標準協會(British Standards Institution,BSI)查證聲明書	115
附錄二：GRI永續性報導準則(GRI準則)對照表	119
附錄三：聯合國永續發展目標(SDGs)對照表	126
附錄四：ISO 26000條文對照表	128
附錄五：聯合國全球盟約對照表	130



附錄一：第三方公正單位英國標準協會(British Standards Institution,BSI) 查證聲明書

獨立保證意見聲明書

科技部新竹科學工業園區管理局 2018 年企業社會責任報告書

英國標準協會與科技部新竹科學工業園區管理局(簡稱竹科管理局)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對科技部新竹科學工業園區管理局 2018 年企業社會責任報告書進行評估和查證外，與竹科管理局並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對下列竹科管理局 2018 年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查竹科管理局提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由竹科管理局一併回覆。

查證範圍

竹科管理局與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與科技部新竹科學工業園區管理局 2018 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的第 1 應用類型評估竹科管理局遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結竹科管理局 2018 年企業社會責任報告書內容，對於竹科管理局之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、竹科管理局所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關竹科管理局 2017-2018 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了竹科管理局對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就竹科管理局所提供之足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於竹科管理局政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 4 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2018 年報告書反映出竹科管理局已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了竹科管理局之包容性議題。

重大性

竹科管理局公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了竹科管理局之重大性議題。

回應性

竹科管理局執行來自利害關係人的期待與看法之回應。竹科管理局已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了竹科管理局之回應性議題。

衝擊性

竹科管理局已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。竹科管理局已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了竹科管理局之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

竹科管理局提供有關依循GRI永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了竹科管理局的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為竹科管理局負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2019-05-28



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.



INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology 2018 Corporate Social Responsibility Report

The British Standards Institution is independent to Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology (hereafter referred to as HSPB in this statement) and has no financial interest in the operation of HSPB other than for the assessment and verification of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of HSPB only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by HSPB. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to HSPB only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with HSPB includes the followings:

1. The assurance scope is consistent with the description of Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology 2018 Corporate Social Responsibility Report.
2. The evaluation of the nature and extent of the HSPB's adherence to AA1000 AccountAbility Principles (2018) in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000 Assurance Standard (2008) with 2018 Addendum assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that HSPB 2018 Corporate Social Responsibility Report provides a fair view of HSPB CSR programmes and performances during 2017-2018. The CSR report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the HSPB and the sample taken. We believe that 2017-2018 economic, social and environmental performance information are fairly represented. The CSR performance information disclosed in the report demonstrate HSPB's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurers in accordance with the AA1000AS (2008) with 2018 Addendum. We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that HSPB's description of their approach to AA1000AS (2008) with 2018 Addendum and their self-declaration in accordance with GRI Standards: Core option were fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- a review of issues raised by external parties that could be relevant to HSPB's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 4 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the organization's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact as described in the AA1000AP (2018).

Conclusions

A detailed review against the Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact of AA1000AP (2018) and GRI Standards is set out below:

Inclusivity

This report has reflected a fact that HSPB has continually sought the engagement of its stakeholders and established material sustainability topics, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the HSPB's inclusivity issues.

Materiality

HSPB publishes material topics that will substantively influence and impact the assessments, decisions, actions and performance of HSPB and its stakeholders. The sustainability information disclosed enables its stakeholders to make informed judgements about the HSPB's management and performance. In our professional opinion the report covers the HSPB's material issues.

Responsiveness

HSPB has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for HSPB is developed and continually provides the opportunity to further enhance HSPB's responsiveness to stakeholder concerns. Topics that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the HSPB's responsiveness issues.

Impact

HSPB has identified and fairly represented impacts that were measured and disclosed in probably balanced and effective way. HSPB has established processes to monitor, measure, evaluate and manage impacts that lead to more effective decision-making and results-based management within the organization. In our professional opinion the report covers the HSPB's impact issues.

GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)

HSPB provided us with their self-declaration of in accordance with GRI Standards: Core option (For each material topic covered by a topic-specific GRI Standard, comply with all reporting requirements for at least one topic-specific disclosure). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development disclosures with reference to GRI Standards' disclosures are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the HSPB's social responsibility and sustainability topics.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000AS (2008) with 2018 Addendum in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Responsibility

The CSR report is the responsibility of the HSPB's chairman as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead auditors experienced in relevant sectors, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000AS, ISO 14001, ISO 45001, ISO 14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2019-05-28

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.



附錄二：GRI永續性報導準則(GRI準則)對照表

以下內容經第三方公正單位英國標準協會(British Standards Institution, BSI)查證通過，查證結果如附錄一查證聲明書所示。

「*」為重大主題

GRI準則類別/主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
1. 組織概況					
GRI 102 一般揭露 核心	102-1	組織名稱	1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11	
	102-3	總部位置	2.2.1 營業額創新高	22	
	102-4	營運活動地點	2.2.1 營業額創新高	22	
	102-5	所有權與法律形式	1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11	
	102-6	提供服務的市場	2.2.1 營業額創新高	22	
	102-7	組織規模	2.2.1 營業額創新高	22	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	3.1 員工組成與權益	34	
	102-9	供應鏈	3.2.2 政府採購	43	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11	
	102-11	預警原則或方針	3.3 風險控管與內部制度	44	
	102-12	外部倡議	關於本報告書	2	
	102-13	公協會的會員資格	4.2 國際交流與互助合作	57	
2. 策略					
GRI 102 一般揭露 核心	102-14	決策者的聲明	局長的話	4	
GRI 102 一般揭露 全面	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	2.1 施政策略與目標	21	
3. 倫理與誠信					
GRI 102 一般揭露 核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	3.2 遵守各項法令規章	40	
GRI 102 一般揭露 全面	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	3.2 遵守各項法令規章	40	

GRI準則 類別/主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/ 備註
4. 治理					
GRI 102 一般揭露 核心	102-18	治理結構	1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11	
5. 利害關係人溝通					
	102-40	利害關係人團體	1.2 利害關係人溝通與鑑別	13	
GRI 102 一般揭露 核心	102-41	團體協約	3.1 員工組成與權益	34	無工會
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2 利害關係人溝通與鑑別	13	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2 利害關係人溝通與鑑別	13	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人溝通與鑑別	13	
6. 報導實務					
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.3 重大主題討論與分析	15	
	102-47	重大主題表列	1.3 重大主題討論與分析	15	
	102-48	資訊重編	關於本報告書	2	
	102-49	報導改變	關於本報告書	2	
GRI 102 一般揭露 核心	102-50	報導期間	關於本報告書	2	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	2	
	102-52	報導週期	關於本報告書	2	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	2	
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告書	2	
	102-55	GRI內容索引	關於本報告書	2	
	102-56	外部保證/確信	關於本報告書	2	
特定主題準則：200系列(經濟的主題)					
經濟績效					
GRI 201 經濟績效 主題揭露	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11	
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	3.1 員工組成與權益	34	
	201-4	取自政府之財務補助	1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11	



GRI準則類別/主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
市場地位					
GRI 202 市場地位 主題揭露	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	3.1 員工組成與權益	34	
間接經濟衝擊					
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	2.4 重大基礎建設	27	
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	2.4 重大基礎建設	27	
採購實務					
GRI 204 採購實務 主題揭露	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.2.2 政府採購	43	
*反貪腐					
GRI 103 反貪腐 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.2 遵守各項法令規章	17	
	103-2	管理方針及其要素	3.2 遵守各項法令規章	40	
	103-3	管理方針的評估	3.2 遵守各項法令規章	40	
GRI 205 反貪腐 主題揭露	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.2 遵守各項法令規章	40	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3.2 遵守各項法令規章	40	
反競爭行為					
GRI 206 反競爭行為 主題揭露	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-	-	無發生任何相關訴訟案件
*招商投資					
GRI 103 招商投資 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.產業聚落 躍進發展	17	
	103-2	管理方針及其要素	2.產業聚落 躍進發展	19	
	103-3	管理方針的評估	2.產業聚落 躍進發展	19	
*產業升級轉型					
GRI 103 產業升級 轉型 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.培育創新 跨界整合	17	
	103-2	管理方針及其要素	4.培育創新 跨界整合	55	
	103-3	管理方針的評估	4.培育創新 跨界整合	55	

GRI準則類別/主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
特定主題準則：300系列(環境的主題)					
*能源					
GRI 103 能源 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.1 能資源永續發展	17	
	103-2	管理方針及其要素	5.1 能資源永續發展	71	
	103-3	管理方針的評估	5.1 能資源永續發展	71	
GRI 302 能源 主題揭露	302-1	組織內部的能源消耗量	5.1.1 能資源使用情形	72	
	302-3	能源密集度	5.1.1 能資源使用情形	72	
*水					
GRI 103 水管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.1 能資源永續發展	17	
	103-2	管理方針及其要素	5.1 能資源永續發展	71	
	103-3	管理方針的評估	5.1 能資源永續發展	71	
GRI 303 水主題揭露	303-1	依來源劃分的取水量	5.1.1 能資源使用情形	72	
	303-2	因取水而受顯著影響的水源	5.1.1 能資源使用情形	72	
	303-3	回收及再利用的水	5.1.2 節水節能輔導	74	
生物多樣性					
GRI 304 生物多樣性 主題揭露	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	5.5 綠色生態調查	94	
	304-3	受保護或復育的棲息地	5.5 綠色生態調查	94	
*排放					
GRI 103 排放 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 循環經濟	17	
	103-2	管理方針及其要素	5.2 循環經濟	78	
	103-3	管理方針的評估	5.2 循環經濟	78	
GRI 305 排放 主題揭露	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	5.1.3 溫室氣體管理	74	
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.1.3 溫室氣體管理	74	
	305-5	溫室氣體排放減量	5.1.3 溫室氣體管理	74	
	305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)，及其它重大的氣體排放	5.3 總量管制	81	
*廢汙水和廢棄物					
GRI 103 廢汙水和 廢棄物 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 循環經濟	17	
	103-2	管理方針及其要素	5.2 循環經濟	78	
	103-3	管理方針的評估	5.2 循環經濟	78	



GRI準則 類別/主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/ 備註
GRI 306 廢汙水和 廢棄物 主題揭露	306-1	依水質及排放目的地所劃分的 排放水量	5.3 總量管制	81	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢 棄物	5.3 總量管制	81	
	306-3	嚴重洩漏	5.3 總量管制	81	無發生
	306-4	廢棄物運輸	5.3 總量管制	81	無
	306-5	受放流水及其它(地表)逕流排 放而影響的水體	5.3 總量管制	81	
有關環境保護的法規遵循					
GRI 307 有關環境保 護的法規遵 循主題揭露	307-1	違反環保法規	3.2.3 法規遵循	43	
*水電氣穩定供應					
GRI 103 水電氣 穩定供應 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.1 能資源永續發展	17	
	103-2	管理方針及其要素	5.1 能資源永續發展	71	
	103-2	管理方針的評估	5.1 能資源永續發展	71	
*氣候變遷					
GRI 103 氣候變遷 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.1 能資源永續發展	17	
	103-2	管理方針及其要素	5.1 能資源永續發展	71	
	103-3	管理方針的評估	5.1 能資源永續發展	71	
特定主題準則：400系列(社會的主題)					
勞雇關係					
GRI 401 勞雇關係 主題揭露	401-1	新進員工和離職員工	3.1 員工組成與權益	34	
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或 兼職員工)的福利	3.1 員工組成與權益	34	
	401-3	育嬰假	3.1 員工組成與權益	34	
勞資關係					
GRI 402 勞資關係 主題揭露	402-1	關於營運變化的最短預告期	3.1 員工組成與權益	34	
訓練與教育					
GRI 404 訓練與教育 主題揭露	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	3.1 員工組成與權益	34	

GRI準則類別/主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
員工多元化與平等機會					
GRI 405 員工多元化與平等機會主題揭露	405-1	治理單位與員工的多元化	3.1 員工組成與權益	34	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	3.1 員工組成與權益	34	
不歧視					
GRI 406 不歧視主題揭露	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	3.1 員工組成與權益	34	無發生
結社自由與團體協商					
GRI 407 結社自由與團體協商主題揭露	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	3.1.2 權益與福利	35	
童工					
GRI 408 童工主題揭露	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	3.1.1 員工組成	34	
			3.2.2 政府採購	43	
強迫或強制勞動					
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	3.2.2 政府採購	43	
原住民權利					
GRI 411 原住民權利主題揭露	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	3.2.3 法規遵循	43	
*當地社區					
GRI 103 當地社區管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	6.智慧生活 微笑竹科	17	
	103-2	管理方針及其要素	6.智慧生活 微笑竹科	97	
	103-3	管理方針的評估	6.智慧生活 微笑竹科	97	
GRI 413 當地社區主題揭露	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6.2 便利的生活機能	100	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	6.2 便利的生活機能	100	



GRI準則類別/主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
*客戶隱私					
GRI 103	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.3.2 資訊安全	17	
客戶隱私	103-2	管理方針及其要素	3.3.2 資訊安全	44	
管理方針	103-3	管理方針的評估	3.3.2 資訊安全	44	
GRI 418	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.3 風險控管與內部制度	44	
客戶隱私					
主題揭露					
*社會經濟法規遵循					
GRI 103	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.營運管理 優質服務	17	
社會經濟	103-2	管理方針及其要素	3.營運管理 優質服務	33	
法規	103-3	管理方針的評估	3.營運管理 優質服務	33	
管理方針					
GRI 419	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	3.2.3 法規遵循	43	
社會經濟					
法規遵循					
主題揭露					
*勞動檢查					
GRI 103	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.4 安心職場	17	
勞動檢查	103-2	管理方針及其要素	3.4 安心職場	47	
管理方針	103-3	管理方針的評估	3.4 安心職場	47	
*環境品質					
GRI 103	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 驅動循環經濟	17	
環境品質	103-2	管理方針及其要素	5.2 驅動循環經濟	78	
管理方針	103-3	管理方針的評估	5.2 驅動循環經濟	78	
*充實生活機能					
GRI 103	103-1	解釋重大主題及其邊界	6.智慧生活 微笑竹科	17	
充實生活	103-2	管理方針及其要素	6.智慧生活 微笑竹科	97	
機能	103-3	管理方針的評估	6.智慧生活 微笑竹科	97	
管理方針					
*交通管理					
GRI 103	103-1	解釋重大主題及其邊界	6.智慧生活 微笑竹科	17	
交通管理管	103-2	管理方針及其要素	6.智慧生活 微笑竹科	97	
理方針	103-3	管理方針的評估	6.智慧生活 微笑竹科	97	

附錄三：聯合國永續發展目標(SDGs)對照表

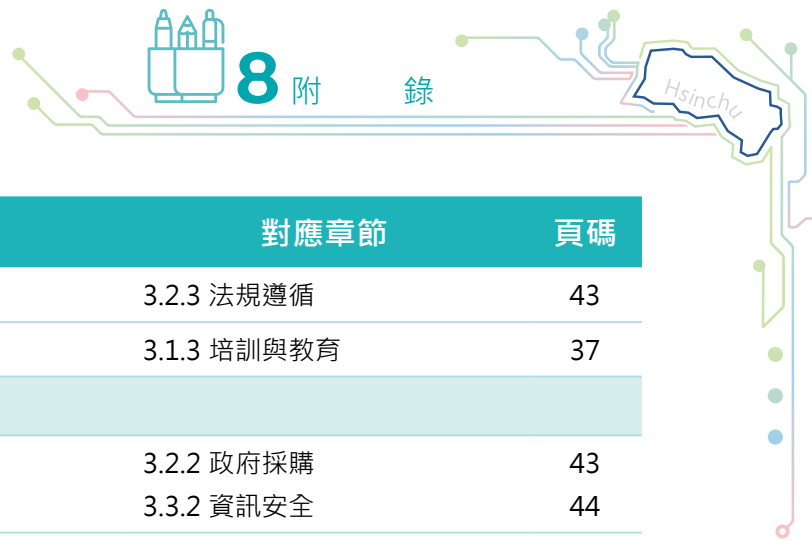
項次	永續發展目標	對應章節	頁碼
目標1	消除各地一切形式的貧窮。	-	-
目標2	消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。	-	-
目標3	3.d 加強各國，特別是發展中國家早期預警、減少風險，以及管理國家和全球健康風險的能力。	回應聯合國永續發展目標 3.4 安心職場	8 47
目標4	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。	-	-
目標5	5.5 確保婦女全面有效參與各級政治、經濟和公共生活的決策，並享有進入以上各級決策領導層的平等機會。 5.b 加強技術特別是信息和通信技術的應用，以增強婦女權能。	回應聯合國永續發展目標 1.1 竹科管理局簡介及永續發展 3.1.3 培訓與教育	8 11 37
目標6	6.b 支持和加強地方社區參與改進水和環境衛生管理。	回應聯合國永續發展目標 5.1 能資源永續發展	8 72
目標7	7.1 到2030年，確保人人都能獲得負擔得起的、可靠的現代能源服務。 7.2 到2030年，大幅增加可再生能源在全球能源結構中的比例。	回應聯合國永續發展目標 5.1 能資源永續發展 5.1.5 推動再生能源	8 72 77
目標8	8.2 通過多樣化經營、技術升級和創新，包括重點發展高附加值和勞動密集型行業，實現更高水平的經濟生產力。	回應聯合國永續發展目標 2.產業聚落 躍進發展	8 18
目標9	9.1 發展優質、可靠、可持續和有抵御災害能力的基礎設施，包括區域和跨境基礎設施，以支持經濟發展和提升人類福祉，重點是人人可負擔得起並公平利用上述基礎設施。 9.b 支持發展中國家的國內技術開發、研究與創新，包括提供有利的政策環境，以實現工業多樣化，增加商品附加值	回應聯合國永續發展目標 2.產業聚落 躍進發展 4.培育創新 跨界整合	8 18 54
目標11	11.6 到2030年，減少城市的人均負面環境影響，包括特別關注空氣質量，以及城市廢物管理等。	回應聯合國永續發展目標 5.3 總量管制 5.4 落實環境監督 6.智慧生活 微笑竹科	8 81 87 96
目標12	12.5 到2030年，通過預防、減排、回收和再利用，大幅減少廢物的產生。	回應聯合國永續發展目標 5.2.1 循環經濟 5.3 總量管制	8 79 81



項次	永續發展目標	對應章節	頁碼
目標13	13.3 加強氣候變化減緩、適應、減少影響和早期預警等方面的教育和宣傳，加強人員和機構在此方面的能力。	回應聯合國永續發展目標	8
		5.1.2 節水節能輔導	74
		5.4.3 社會教育及擴散 推動環境教育	93
目標16	16.b 推動和實施非歧視性法律和政策以促進可持續發展。	回應聯合國永續發展目標	8
		3.營運管理 優質服務	32
目標17	17.6 加強在科學、技術和創新領域的南北、南南、三方區域合作和國際合作，加強獲取渠道，加強按相互商定的條件共享知識，包括加強現有機制間的協調，特別是在聯合國層面加強協調，以及通過一個全球技術促進機制加強協調。		
	17.9 加強國際社會對在發展中國家開展高效的、有針對性的能力建設活動的支持力度，以支持各國落實各項可持續發展目標的國家計劃，包括通過開展南北合作、南南合作和三方合作。	回應聯合國永續發展目標	8
	17.13 加強全球宏觀經濟穩定，包括為此加強政策協調和政策一致性。		
	17.16 在多利益攷關方夥伴關係的配合下，加強全球可持續發展夥伴關係，多利益攷關方夥伴關係收集和分享知識、專長、技術和財政資源，支持所有國家、尤其是發展中國家實現可持續發展目標。	4.培育創新 跨界整合	54

附錄四：ISO 26000條文對照表

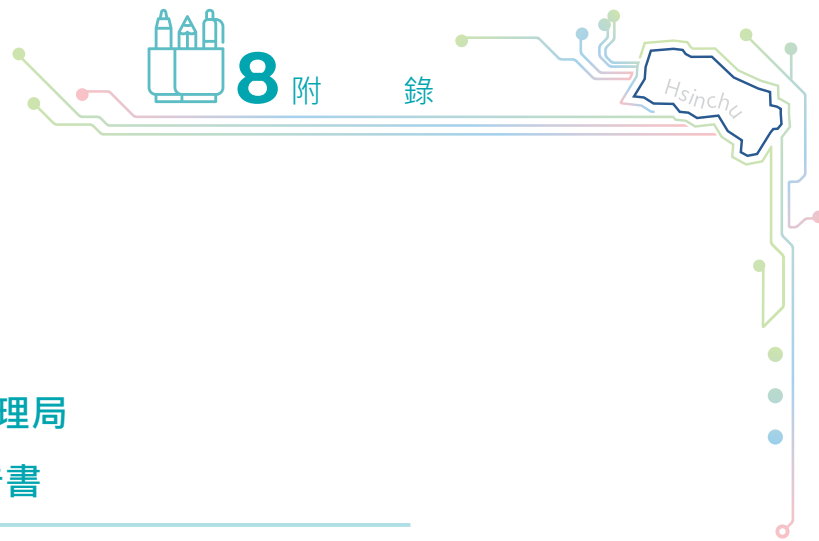
項次	條文	對應章節	頁碼
1、組織治理			
1.1	組織於執行目標時下決策與實施決定的系統	1.1 竹科管理局簡介及永續發展	11
2、人權			
2.1	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	3.1 員工組成與權益	34
2.2	人權的風險處境	3.4 安心職場	47
2.3	避免有同謀關係 - 直接、利益及沉默等同謀關係(共犯的避免)	3.2 遵守各項法令規章	40
2.4	解決委屈(解決牢騷埋怨)	1.2 利害關係人溝通與鑑別	13
2.5	歧視與弱勢族群	3.1.1 員工組成	34
2.6	公民與政治權	3.1.2 權益與福利	35
2.7	經濟、社會與文化權	3.1.2 權益與福利	35
2.8	工作的基本權利	3.1 員工組成與權益	34
3、勞動實務			
3.1	聘僱與聘雇關係	3.1 員工組成與權益	34
		3.1.2 權益與福利	35
3.2	工作條件與社會保護	3.1 員工組成與權益	34
		3.1.2 權益與福利	35
		3.4 安心職場	47
3.3	社會對話	1.2 利害關係人溝通與鑑別	13
3.4	工作的健康與安全	3.1.2 權益與福利	35
		3.4 安心職場	47
3.5	人力發展與訓練	3.1.3 培訓與教育	37
4、環境			
4.1	污染預防	5.永續環境 綠色園區	70
4.2	永續資源利用	5.永續環境 綠色園區	70
4.3	氣候變遷的減緩與適應	5.永續環境 綠色園區	70
4.4	環境保護與自然棲息地的保護與恢復	5.5 綠色生態調查	94
		7.重視承諾 打造未來	110
5、公平的經營實務			
5.1	反貪腐	3.2 遵守各項法令規章	40
5.2	負責任的政治參與	報告年度內無參與政治活動	-
5.3	公平競爭	3.2.2 政府採購	43



項次	條文	對應章節	頁碼
5.4	促進影響範圍內的社會責任	3.2.3 法規遵循	43
5.5	尊重智慧財產權	3.1.3 培訓與教育	37
6、消費者議題			
6.1	公平行銷、資訊與契約的實務	3.2.2 政府採購	43
		3.3.2 資訊安全	44
6.2	保護消費者的健康與安全	本局為公務機關，並無生產產品予消費者	-
6.3	永續消費	本局為公務機關，並無生產產品予消費者	-
6.4	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	1.2 利害關係人溝通與鑑別	13
6.5	消費者資料保護與隱私	3.3.2 資訊安全	44
6.6	提供必要的服務	6.智慧生活 微笑竹科	96
6.7	教育與認知	1.2 利害關係人溝通與鑑別	13
7、社會參與與發展			
7.1	社區參與	6.4 清淨家園 回饋社會	106
7.2	教育與文化	6.3 慢步藝文園區	105
7.3	增加就業與技術發展	2.產業聚落 躍進發展	18
		4.培育創新 跨界整合	54
7.4	科技發展	2.產業聚落 躍進發展	18
7.5	增加財富與收入	本局為公務機關，非屬營利組織	-
7.6	健康	3.4 安心職場	47
		5.4 落實環境監督	87
7.7	社會投資	4.培育創新 跨界整合	54

附錄五：聯合國全球盟約對照表

項次	條文	對應章節	頁碼
1.人權部分			
1	在企業影響所及範圍內，支持並尊重國際人權	3.4 安心職場	47
		4.2 國際交流與互助合作	57
2	企業應確保公司內不違反人權	3.1 員工組成與權益	34
		3.4 安心職場	47
2.勞工部分			
3	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權利	3.1 員工組成與權益	34
		3.4 安心職場	47
4	消彌所有形式之強迫性勞動	3.2.2 政府採購	43
		3.4 安心職場	47
5	有效廢除童工	3.1.1 員工組成	34
		3.2.2 政府採購	43
6	消彌雇用及職業上的歧視	3.1.1 員工組成	34
		3.4 安心職場	47
3.環境部分			
7	支持對環境挑戰採取預防性措施	5.永續環境 綠色園區	70
8	採取善盡更多的企業環境責任之作法	5.永續環境 綠色園區	70
9	鼓勵研發及擴散環保化的科技	2.產業聚落 躍進發展	18
4.反貪腐部分			
10	企業應致力於反貪腐活動，其中包含敲詐及賄絡	3.2 遵守各項法令規章	40



科技部新竹科學工業園區管理局

2018CSR企業社會責任報告書

發行人兼總編輯：王永壯

副總編輯：許增如 陳淑珠

編輯委員：胡世民 游靜秋 林輝宏 廖宗政 蔡錦郎 傅金門
蔡文火 呂易芝 黃慶銘 林筠軒 黃佳黛

編輯小組：彭文祺 黃翊翔 李淑美 羅光榮 李婉倩 王哲修
陳崇禮 林進山 林瑞慧 劉文龍 林筠軒 林書慧

工作小組：陳麗珠 殷志鴻 賴昱璋

出版者	科技部新竹科學工業園區管理局
地址	30016新竹市新安路2號
電話	03-5773311
傳真	03-5798340
網址	https://www.sipa.gov.tw
CSR專區	https://web.sipa.gov.tw/CSRWeb/index.do
出版日期	2019年8月發行

國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

科技部新竹科學工業園區管理局CSR企業社會責任報告書.2018/

王永壯 總編輯--新竹市：科技部竹科管理局，2019.08

131頁；21X29.7公分

ISBN 978-986-8447-9(精裝)

1.科技部新竹科學工業園區管理局 2.施政報告

406.1 108012847



攜手愛地球 本報告書使用環保大豆油墨



科技 部 新 竹 科 學 工 業 園 區 管 理 局
Hsinchu Science Park Bureau Ministry of Science and Technology

30016 新竹市新安路2號

電話:03-5773311

網址:<https://www.sipa.gov.tw>

CSR專區:<https://web.sipa.gov.tw/CSRWeb/index.do>



ISBN 978-986-05-8447-9



9 789860 584479