國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局服務手冊

(114 年 7 月)

壹、前言 1

一、新竹科學園區發展現況（截至 113 年 8 月底） 1

二、組織架構 2

三、本局各單位業務職掌分工 3

貳、本局與竹科各園區服務處、保警中隊聯絡方式、局長信箱、公關 5

叁、本局服務項目（依組室排列） 7

一、企劃組 7

（一）產學研發獎補助（產學研發科） 7
（二）人才培育（產學研發科） 7
（三）人才培訓（產學研發科） 8

二、投資組 8

（一）投資服務（投資服務科） 8
（二）投資業務推廣（業務推廣科） 8
（三）園區產業經濟分析暨創業團隊之引進與管理（產經分析科） 9

三、環安組 9

（一）勞工行政服務（勞工行政科） 9
（二）勞動檢查業務（勞動檢查科） 10
（三）環境保護業務（環境保護科） 12

四、工商組 14

（一）工商行政服務（商業行政科） 14
（二）園區安全防護業務（安全防護科） 15
（三）外貿、保稅貨品管理及管理費收取審核（貿易服務科） 16

五、營建組 17

（一）園區設施興建（施工科） 17
（二）水、電、氣供應管理（設計科） 17
（三）交通服務（交通公設科） 18
（四）公共設施管理維護（交通公設科） 18

六、建管組 18
（一）地政租賃（地政租賃科） 18
（二）建築審查管理（建築審查科） 19
（三）景觀維護（景觀清潔科） 20
（四）園區清潔（景觀清潔科清潔隊） 21
七、國家科學及技術委員會資訊處竹科辦公室 21
本局網站與資訊系統相關服務 21
八、各園區服務處 21
（一）竹南園區 21
（二）銅鑼園區 22
（三）龍潭園區 22
（四）宜蘭園區 22
（五）新竹生物醫學園區 22
九、新竹科學園區管理局處理人民或法人申請案件分類及時限表 22
十、新竹科學園區管理局業務職掌及分機 22
肆、園區大眾運輸 23
伍、園區服務單位電話 24

壹、前言

一、新竹科學園區發展現況（截至 114 年 6 月底）

政府自民國 69 年開始籌設第一個科學園區－新竹科學園區（以下簡稱竹科），地跨新竹縣、市，國立清華大學、國立陽明交大、國家同步輻射研究中心、國家實驗研究院（包含國家高速網路與計算中心、台灣半導體研究中心、國家儀器科技研究中心）、國家太空中心及工業技術研究院等學術研究機構環立，此外，竹南科學園區也設有國家衛生研究院及農業科技研究院（動物科技研究所），提供園區充沛的人力資源、在職訓練與合作研究資源。

政府設立科學園區管理局作為園區主要行政中心，提供園區廠商單一窗口行政服務，項目包括計畫管考與研究發展、人才培訓、研發獎助、投資服務、勞工行政、環境保護、工商服務、安全防護、工程建設、地政規劃、景觀維護及資訊網路等。

園區產業共分六大類：積體電路產業、電腦及周邊產業、通訊產業、光電產業、精密機械產業及生物技術產業。其中積體電路產業之產值佔園區總產值約達 7 成，為園區第一大產業。

竹科轄屬 6 個衛星園區，分別是新竹、竹南、銅鑼、龍潭、宜蘭與新竹生物醫學園區等科學園區，總開發面積約 1,471 公頃。截至目前，核准廠商已經超過 600 家，員工超過 17 萬人，實收資本額超過 1 兆元；自 2010 年起年營業額已連續 14 年突破兆元，2023 及 2024 年營業額分別為 1.42 兆元、1.51 兆元，各項統計資訊可於國科會統計資料庫查詢。

各園區發展現況分述如下：

(一)新竹園區面積 781 公頃，主要為積體電路、電腦及周邊設備、通訊、光電、精密機械和生物技術等產業發展主軸之科學園區。

(二)竹南園區面積 123 公頃以支援新竹科學園區發展，吸引了光電、太陽能以及 LED 相關上下游廠商進駐；緊鄰園區的國家衛生研究院更發揮群聚效應，成功吸引多家生技以及醫藥等醫材廠商進駐。

(三)銅鑼園區面積 351 公頃，引進產業定位為半導體先進測試產業、潔淨能源、綠能、及車電產業等，建構支援半導體產業所需重要材料、設備及先進測試的產業聚落。

(四)龍潭園區面積 107 公頃，分 2 期開發，本園區目前為光電產業上、中、下游創新聚落。

(五)新竹生醫園區面積 38 公頃，為知識創新與培育型科學園區，將扮演生醫產業化與臨床試驗重鎮的角色，產業標的將著重在「高階醫療器材」及「新藥研發」之產業育成及發展規劃。

(六)宜蘭園區面積 71 公頃，引進通訊知識服務、數位內容、研發產業、精密機械、生物科技、綠能、通訊及光電元件材料系統等產業，發展為符合智慧應用及鏈結在地產業特色之園區。

二、組織架構

本局自民國 69 年 9 月 1 日成立以來，除積極推動投資吸引與推廣、人才培育、研發補助、雙語學校擴充、工安環保與資訊強化，以及高效率的「單一窗口」行政服務外，園區也因應環境趨勢，積極推動活化再造的工作，塑造顧客導向型的政府服務，共同為營造永續發展環境而努力。

103 年 3 月 3 日配合行政院組織再造，更名為「科技部新竹科學工業園區管理局」，因應 107 年 6 月 6 日「科學園區設置管理條例」修正通過，108 年 12 月再正名為「科技部新竹科學園區管理局」（以下簡稱本局），下設企劃、投資、環安、工商、營建與建管等 6 個組及秘書、人事、政風與主計 4 個室（圖 1），提供竹科廠商單一窗口行政服務，111 年 7 月 27 日配合科技部組織調整改制為「國家科學及技術委員會」，本局更名為「國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局」。

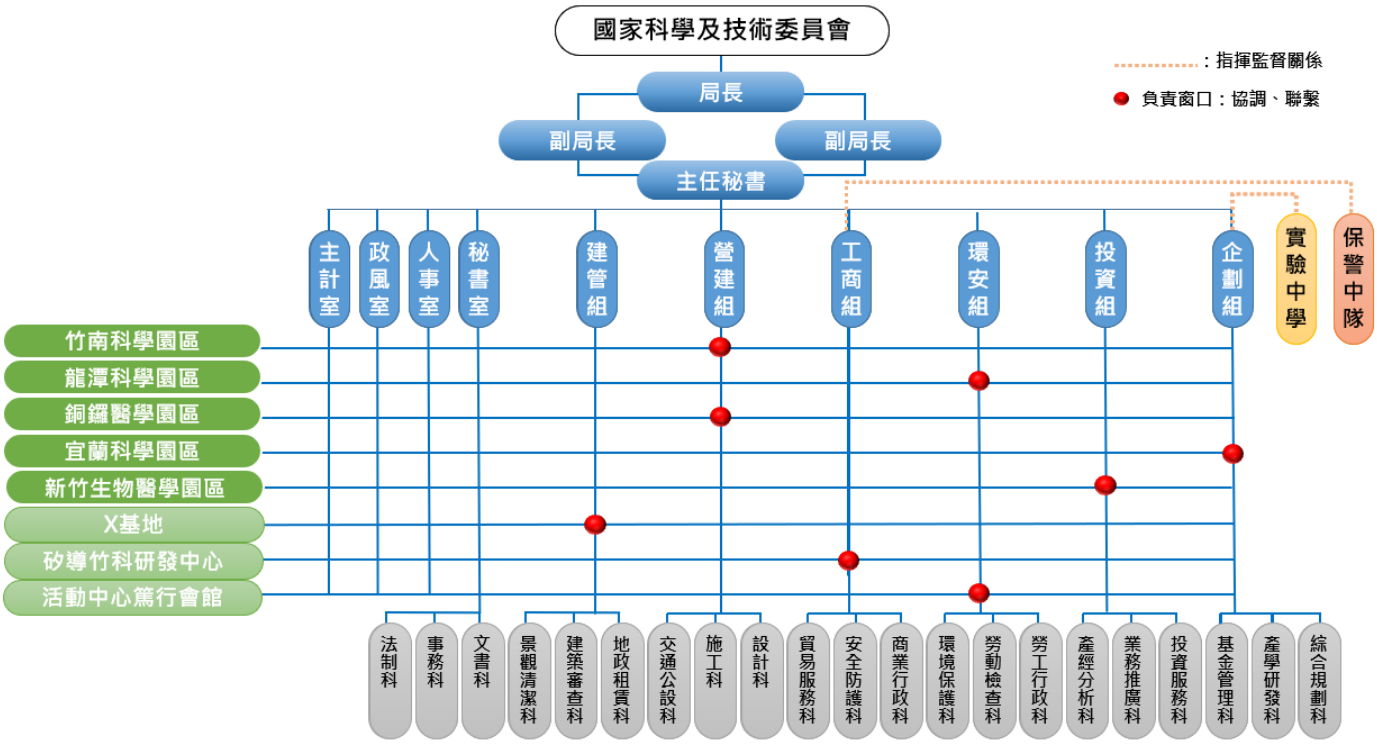

圖 1 國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局組織架構圖

三、本局各單位業務職掌分工

1.	企劃組	掌理有關園區規劃發展策略之研擬、推動及管考、新設或擴建科學園區可行性評估及籌設計畫研擬、年度施政計畫及概算之研擬、重要施政計畫及專案計畫列管、公務及作業基金概算之研擬綜整、立法院及監察院列管案件追蹤管考、創新研發產學合作、人才培訓業務之策劃及推動、園區實驗中學業務之協調、園區作業基金財務規劃、管理及資金調度、國會聯絡、媒體公關事務等事項。
2.	投資組	掌理有關園區產業創新及創業發展之推動、園區研究機構及育成中心之引進與管理、園區有關投資招商策略之研析、投資法規之研擬、營運統計及經濟分析、創業活動規劃與執行、科學事業及園區事業投資案件之諮詢、解答、審查及招商業務、園區有關科學事業投資業務重要措施之研議、協調及聯繫、園區對外宣傳、形象推廣、會展與服務設施營運之規劃及執行、園區國際合作、國內外禮賓接待之規劃及執行、專業人士入區交流核備與通報等事項。
3.	環安組	掌理有關園區事業勞資關係之輔導及協助、園區事業勞動條件與性別工作平等之輔導及查察、園區事業職工福利之輔導及審核、園區藝文與運動競賽活動之規劃及辦理、園區事業國防儲訓、國防工業緩召及工商團體業務協調聯繫、園區職業安全衛生管理及勞動檢查、園區污水下水道系統之營運及管理、園區事業環保許可之審核、園區環境保護工作之規劃及推動、篤行會館營運業務之督導管理等事項。
4.	工商組	掌理有關園區廠商之工商登記（含公司登記、工廠登記、動產擔保登記）之規劃及執行、工商服務業入區之審議及輔導管理、工商行政業務(含營運調查、決算書表審查、園區作業基金收入之內部稽核)之推動、執行及法規之研擬、園區安防、協警勤務、災害應變及復原、外籍聘僱與人力統計、管理科學城物流公司、聯合服務大樓廠商引進、矽導竹科研發中心場地出租管理、遙控無人機飛航申請許可審查、貨品輸出入許可證之核發、產地證明(ECFA)之簽發、戰略性高科技貨品之管控、保稅與園區事業管理費業務之規劃及執行、園區通關系統業務面之需求規劃整合。
5.	營建組	掌理有關園區公共工程之建設及維護、園區標準廠房與住宅工程之建設及維護、園區用水供需之協調及節約用水政策之推動、園區廠商用水、用電計畫之審查、園區電力供需之協調、安全輔導及電氣技術人員證照之核發、園區氣體供需之協調、園區交通及停車場之管理、園區道路占用及挖掘許可證之核發、電信寬頻管道租賃及管理、補助地方建設經費之協調等事項。

6.	建管組	掌理有關園區私有土地價購、徵收取得及公有土地撥用、園區土地行政、地籍整理及建築物徵購、轉讓、園區土地與建築物產權登記、稅捐報繳及建物保險、園區土地、廠房、住宅等租賃及租金之研訂及調整、園區籌設、實質規劃與相關計畫之擬訂及審議、園區都市計畫之檢討與變更、非都市土地之檢討與變更編定、都市設計審議、土地使用管制及建築管理、園區景觀之規劃、維護及管理、園區一般垃圾之清除及集運等事項。
7.	秘書室	掌理印信典守及文書、檔案之管理、議事、出納、財務、營繕、採購及其他事務管理、本局辦公廳、宿舍等不動產之取得及管理配置、本局辦公廳、宿舍新建、擴建、遷建等營繕工程之審查、協調及督導、本局辦公廳、宿舍、檔案、財產、車輛管理之督導考核及執行與工程施工查核、工友（含技工、駕駛）之管理、法規、契約、爭訟、法律諮詢等法制事項、及不屬其他各組室等事項。
8.	人事室	掌理本局組織編制、任免遷調、考績、獎懲、保障、差勤、訓練進修、待遇福利、退休撫卹等事項。
9.	政風室	掌理本局政風法令擬訂與宣導事項、維護公務機密與機關安全、本局員工貪瀆不法之預防、發掘及處理檢舉等事項。
10.	主計室	掌理本局歲計、會計及統計事項。
11.	各園區服務處	計有竹南園區服務處、銅鑼園區服務處、龍潭園區服務處、宜蘭園區服務處、新竹生物醫學園區服務處等 5 處所，掌理各園區綜合協調事項。
12.	保警中隊	依警察法及科學園區設置管理條例規定派駐警察中隊，受管理局指導監督；負責執行區內交通整理暨事故處理、治安、外事、刑事偵查、違規取締、外賓來訪特別警衛勤務、民眾抗爭事件防處等各項警察勤、業務。

貳、本局與竹科各園區服務處、保警中隊聯絡方式、局長信箱、公關

一、聯絡方式

(一)本局與竹科各園區服務處

1.本局（免付費服務電話 0800-355855）

電話：03-5773311。

傳真：03-5776222。

網址：https://www.sipa.gov.tw/。

地址：(300091)新竹市東區新安路 2 號。

2.竹南園區服務處

電話：037-596262。

傳真：037-685821。

地址：(350401)苗栗縣竹南鎮科研路 36 號。

3.銅鑼園區服務處

電話：037-987755。

傳真：037-986600。

地址：(366003)苗栗縣銅鑼鄉銅科南路 3 號。

4.龍潭園區服務處

電話：03-4709323。

傳真：03-4709326。

地址：(325002)桃園市龍潭區龍園一路 1 號。

5.新竹生物醫學園區服務處

電話：03-6676489。

傳真：03-6676465。

地址：(302053)新竹縣竹北市文興路二段 385 號。

6.宜蘭園區服務處

電話：03-9255577。

傳真：03-9255500。

地址：(260011)宜蘭縣宜蘭市宜科南路 1 號。

(二)園區保警中隊（24 小時服務）

1.新竹園區

(1)中隊部

電話：03-5774703-4。

傳真：03-5777385。

地址：(300095)新竹市園區一路 8 號 2 樓。

(2)竹園分隊

電話：03-5774707、5776833。

傳真：03-5798996。

地址：(300095)新竹市園區一路 8 號 1 樓。

※交通事故處理小組

電話：03-5775001、5777005。

傳真：03-5785853。

(3)竹村分隊

電話：03-5776832、5776834。

傳真：03-5789712。

地址：(300096)新竹縣寶山鄉園區三路 101 號。

2.竹南園區（竹南分隊）

電話：037-684180、037-690077。

傳真：037-661377。

地址：(350401)苗栗縣竹南鎮科研路 36 號。

3.銅鑼園區（銅鑼小隊）

電話：037-983200。

傳真：037-983210。

地址：(366003)苗栗縣銅鑼鄉銅科南路 3 號。

4.龍潭園區（龍潭小隊）

電話：03-4704464、4705608。

傳真：03-4701698。

地址：(325002)桃園市龍潭區龍園一路 1 號。

5.宜蘭園區（宜蘭小隊）

電話：03-9251502、9251503。

傳真：03-9252901。

地址：(260011)宜蘭縣宜蘭市宜科南路 1 號。

6.生醫園區（生醫小隊）

電話：03-6676416、6676417。

傳真：03-6676425。

地址：(302053)新竹縣竹北市文興路二段 385 號。

二、局長信箱

請至本局網站（https://www.sipa.gov.tw/）首頁「竹科管理局」項下「局長信箱」反映您的意見。

三、公關

※聯絡窗口：張莉昕 angela2745@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2137。

叁、本局服務項目（依組室排列）

一、企劃組

（一）產學研發獎補助（產學研發科）

1. 科學園區新興科技應用計畫

(1)主要內容：每件計畫每年最高總補助金額以新臺幣1,000萬元為限，且補助款不得超過研究發展計畫經費總額的百分之五十。

(2)申請程序：申請機構於受理申請期間詳繕計畫申請書、備妥其他申請相關文件及製作電子檔，函送本局(計畫辦公室)申請，申請書之份數、格式請依本局公告辦理。

(3)聯絡窗口：黃翊翔 siang@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2131。

2. 精準健康跨域推升計畫

(1)主要內容：每件計畫最高總補助金額以新臺幣 800 萬元為限，且補助款不得超過研究發展計畫經費總額的百分之四十。

(2)申請程序：申請機構於受理申請期間詳繕計畫申請書、備妥其他申請相關文件及製作電子檔，函送本局(計畫辦公室)申請，申請書之份數、格式請依本局公告辦理。

(3)聯絡窗口：林佳宜 cylin@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2135。

張莉昕 angela2745@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2137。

3. 智慧醫療健康照護推升計畫

(1)主要內容：每件計畫最高總補助金額以新臺幣1000萬元為限，且補助款不得超過研究發展計畫經費總額的百分之四十。

(2)申請程序：申請機構於受理申請期間詳繕計畫申請書、備妥其他申請相關文件及製作電子檔，函送本局(計畫辦公室)申請，申請書之份數、格式請依本局公告辦理。

(3)聯絡窗口：林佳宜 cylin@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2135。

張莉昕 angela2745@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2137。

4. 優良廠商創新產品獎

(1)主要內容：獲獎廠商頒發獎座及獎勵金，獎勵金以新臺幣 50 萬元為上限。

(2)申請程序：採網路方式申請，請於受理申請期間至本局網站(https://www.sipa.gov.tw/)/登入「廠商服務 e 網通」/正式營運/創新研發獎助/優良廠商創新產品獎項下提出申請，逾期恕不受理，相關文件請至本局網站(https://www.sipa.gov.tw/)/廠商服務/研發及人培/創新研發/創新產品獎選拔作業/應備文件下載。

(3)聯絡窗口：林佳宜 cylin@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2135。

5. 研發成效獎

(1)主要內容：獲獎廠商頒發獎座及獎勵金，獎勵金以新臺幣 50 萬元為上限。

(2)申請程序：採網路方式申請，請於受理申請期間至本局網站(https://www.sipa.gov.tw/)/登入「廠商服務 e 網通」/正式營運/創新研發獎助/研發成效獎項下提出申請，逾期恕不受

理，相關文件請至本局網站(https://www.sipa.gov.tw/)/廠商服務/研發及人培/創新研發/研發成效獎選拔作業/應備文件下載。

(3)聯絡窗口：林佳宜 cylin@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2135。

（二）人才培育（產學研發科）

1.主要內容：補助國內大專校院，每件「模組課程(含課程及企業實習) 計畫」最高補助金額以新臺幣 120 萬元為限，每件「企業實習計畫」最高補助金額以新臺幣 60 萬元為限。

2.申請程序：申請學校於受理申請期間詳繕計畫申請書、備妥其他申請相關文件及製作電子檔，函送本局(計畫辦公室)申請，申請書之份數、格式請依本局公告辦理。

3.聯絡窗口：簡聿朋 yolanda@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2134。

(三）人才培訓（產學研發科）

1.主要內容：各項訓練資訊公告於本局科技人才學習網(https://saturn.sipa.gov.tw/edu/)。

2.申請程序：採網路方式至科技人才學習網報名。

2.聯絡窗口：黃翊翔 siang@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2131。

簡聿朋 yolanda@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2134。

林佳宜 cylin@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2135。

張莉昕 angela2745@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2137。

二、投資組

（一）投資服務（投資服務科）

1.主要內容

(1)廠商入區投資設立申請案。

(2)廠商增、減資等審核作業暨華僑及外國人申請投資與投資額審定作業。

(3)廠商投資計畫監督管理作業。

(4)廠商產品與營業項目新增、變更等申請事項。

2.為強化申請進駐科學園區之服務，採專人專案服務投資申請人。

3.下載網頁：（營運計畫書撰寫摘要及投資申請書下載路徑）

本局首頁https://www.sipa.gov.tw/→廠商服務→投資服務→入區投資申請→科學事業投資申請書。

4.聯絡窗口：劉育銘 ymliu@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2210。

※其他承辦人員電話分機：2203、2211、2212、2213、2215、2216、2218。

（二）投資業務推廣（業務推廣科）

1.辦理國際合作、參與國際組織活動、與姊妹園區交流及促進商業媒合：

※聯絡窗口：翁淑婷 stweng@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉2227。

2.辦理園區簡訊編撰

※聯絡窗口：許錦洲 hsuchinchou@sipa.gov.tw　電話：03-5773311轉2221。

3.受理中國大陸人士進入科學園區從事專業技術交流與相關商務活動核備與申請：

(1)主要內容：區內邀請/受訪單位於向內政部入出國暨移民署申請前，應先取得位於科學園區內受訪單位同意；其受訪單位非本局者，應於出具同意書時副知本局。

(2)聯絡窗口：許錦洲 hsuchinchou@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2221。

4.辦理展會活動

※聯絡窗口：陳苑菁 sanni@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2225。

5.中國大陸地區以外訪賓接待事宜

※聯絡窗口：黃玉興 scott@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉1705。

※其他承辦人員電話分機：2222～2224。

（三）園區產業經濟分析暨創業團隊之引進與管理（產經分析科）

1.年報編撰

※聯絡窗口：林慶玲 cllin@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2256。

2.研究機構及育成中心之引進與管理

※聯絡窗口：解若嫻 chsieh@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2253。

3.創新創業計畫相關事宜

※聯絡窗口：梅中楷 ckmei@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2251。

林慶玲 cllin@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2256。

4.園區產業經濟分析

※聯絡窗口：解若嫻 chsieh@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2253。

三、環安組

（一）勞工行政服務（勞工行政科）

1.舉辦勞工法令說明會

(1)申請程序：相關研討會及教育訓練訊息除發文園區各事業單位辦理報名外，並公布於本局網站（https://www.sipa.gov.tw/）。

(2)聯絡窗口：洪榮鍵 a02865@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2315。

※其他承辦人員電話分機：2311～2314、2316。

2.工作規則審核

(1)申請程序：僱用 30 人以上之公司新訂或修訂工作規則函送本局審核。

(2)聯絡窗口：洪榮鍵 a02865@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2315

※其他承辦人員電話分機：2311～2314、2316。

3.勞資爭議調解

(1)申請程序：勞資雙方如有勞資爭議產生，請以電話、信件、電子郵件或親至環安組申訴。

(2)聯絡窗口：白書菁 dias@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2311。

※其他承辦人員電話分機：2312～2316。

4.模範勞工選拔及表揚

(1)選拔及表揚方式：分為全國模範勞工與園區優秀勞工 2 類。

(2)聯絡窗口：林君薇 pluck@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2316。

5.研發替代役業務協調聯繫及國防緩召資格審核

(1)申請程序

園區事業單位提出國防緩召申請函送本局→書面資料審核→函轉國防部人力司→國防部聯合審議小組審查結果→函本局轉知申請事業單位。

(2)聯絡窗口：張淑惠 lydia@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2313。

6.輔導事業單位提撥職工福利金

(1)申請程序：輔導事業單位成立職工福利委員會→召開成立大會→透過本局電子申報作業系統辦理職工福利機構線上送件→資料審核→核發核准函及職工福利機構登記證。

(2)聯絡窗口：張淑惠 lydia@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2313。

※其他承辦人員電話分機：2311～2316。

7.輔導事業單位提撥勞工退休準備金

(1)申請程序：事業單位完成公司設立登記→至本局索取設立相關資料或至本局網站表單下載→輔導訂定組織準則、退休辦法及推選委員→成立勞工退休準備金監督委員會→應備文件送本局核備→資料審核→函准事業單位、函請臺灣銀行辦理開戶、函請國稅局資料登錄。

(2)聯絡窗口：呂思萱 shalijf@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2314。

※其他承辦人員電話分機：2311～2313、2315～2316。

8.舉辦藝文及體育競賽活動

(1)主要內容：定期舉辦藝文表演欣賞及體育競賽活動。

(2)聯絡窗口：白書菁 dias@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2311。

※其他承辦人員電話分機：2314。

（二）勞動檢查業務（勞動檢查科）

1.危險性機械竣工檢查

(1)申請程序：事業單位於危險機械（固定式起重機）安裝完竣正式使用前，應填具竣工檢查申請書，並依「危險性機械及設備安全檢查規則」規定，檢附相關文件向本局提出申請。

(2)聯絡窗口：湯順樹 william@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2322。

2.危險性工作場所審查檢查

(1)申請程序：事業單位工作場所如屬勞動檢查法規定之危險性工作場所，依「危險性工作場所審查暨檢查辦法」規定，檢附相關文件向本局提出申請。

(2)聯絡窗口

甲類危險性工作場所：徐梓芳 gladys@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2326。

丙類危險性工作場所：卓國展 a02920@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2326。

丁類危險性工作場所：徐哲強 qq123@@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2323。

3.安全衛生管理人員（單位）設置報備

(1)申請程序

A.公司完成登記後或進入園區承攬工程，僱用勞工 30 人以上從事作業時，或所僱職業安全衛生人員有異動者（如人員變更或離職）。

B.請至勞動部職業安全衛生署網站（https://www.osha.gov.tw）-勞動檢查-「職業安全衛生管理單位及人員設置報備系統」，依線上表件填報並上傳備查資料。

線上送審。

(2)聯絡窗口：卓國展 a02920@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2326。

※其他承辦人員電話分機：2321～2323、2325。

4.安全衛生工作守則報備

(1)申請程序

A.園區事業單位於公司成立或作業內容變更時，應訂定安全衛生工作守則，並檢附勞工代表簽名同意書後，向本局提出申請。

B.承攬園區事業單位之承攬商，於作業前應訂定安全衛生工作守則，並檢附勞工代表簽名同意書後，向本局提出申請。

C.工作守則內容大綱，請參閱職業安全衛生法施行細則第四十一條規定訂定。

(2)聯絡窗口：溫瑞芳 jerrywen@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2325。

※其他承辦人員電話分機：2321～2323、2326。

5.職業安全衛生教育訓練報備

(1)申請程序

A.辦理職業安全衛生教育訓練（含在職教育訓練）時，於 15 日前檢附「教育訓練計畫報備書」等文件向本局申請。

B.前 2 項教育訓練，亦需登入勞動部職業安全衛生教育訓練網頁，相關說明及申請程序請參考本局職業安全衛生資訊網。

（網址：http://saturn.sipa.gov.tw/OSH/index.do）

(2)聯絡窗口：湯順樹 william@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2322。

※其他承辦人員電話分機：2321、2323、2325～2326。

6.特別危害健康作業健康檢查報告書報備

(1)申請程序：雇主實施勞工特殊健康檢查，雇主實施勞工特殊健康檢查，應於實施檢查之次月 10 日前，完成上月份之檢查資料登錄；雇主採行由認可醫療機構巡迴至事業單位廠場辦理特殊健康檢查者，應另於實施檢查前 10 日，登錄辦理期程資料。登錄網址為勞動部職業安全衛生署網站（https://www.osha.gov.tw/）主題網站區「勞工健康保護管理報備資訊網」，依線上登錄表件格式填報資料。

(2)聯絡窗口：溫瑞芳 jerrywen@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2325。

※其他承辦人員電話分機：2321～2323、2326。

7.從事勞工健康服務醫護人員之報備

(1)申請程序：雇主應於僱用或特約醫護人員、勞工健康服務相關人員後 30 日內完成備查，變更時亦同；備查網址為勞動部職業安全衛生署網站（https://www.osha.gov.tw/）主題網站區「勞工健康保護管理報備資訊網」，依線上備查表件格式填報備查資料。

(2)聯絡窗口：溫瑞芳 jerrywen@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2325。

※其他承辦人員電話分機：2321～2323、2325。

8.安全衛生法令及知識宣導

(1)申請程序：相關研討會與活動日期公布於本局職業安全衛生資訊網，請逕至該網站報名（網址：http://saturn.sipa.gov.tw/OSH/index.do）。

(2)聯絡窗口：溫瑞芳 jerrywen@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2325。

※其他承辦人員電話分機：2321～2322、2325～2326。

9.提供勞工醫療保健服務（員工診所）

(1)診所委託民營，提供良好醫療保健服務。

(2)診所電話：03-6669996

傳真：03-6669956。

地址：300091 新竹市東區工業東二路 2 號。

網址：http://www.sharehope-ms.com.tw。

（三）環境保護業務（環境保護科）

1.園區固定空氣污染源設置及操作許可申辦服務

(1)申請表格下載路徑

固定空氣污染源設置及操作許可計畫書空白表格(含填表說明)，請至本局網站點選「下載專區」→「勞安環保」→「環保業務_空氣類」，或點選「環境保護資訊網」→「環保許可業務」→「固定空氣污染源」→「表單下載」。

(2)聯絡窗口：賴昆鉦 kclai@sipa.gov.tw　電話：03-5777229 轉 2333。

※業務諮詢委辦單位：上境公司　　電話：03-5788098。

2.園區水污染防治措施計畫審核申辦服務

(1)申請表格下載路徑

水污染防治措施計畫空白表格，請至本局網站點選「下載專區」→「勞安環保」→「環保業務_水污染防治措施」，或點選「環境保護資訊網」→「環保許可業務」→「水污染防治措施」→「表單下載」。

(2)聯絡窗口：鄭楹枚 hs5193@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2335。

※業務諮詢委辦單位：上境公司 電話：03-5788098。

3.園區事業廢棄物清理計畫書審核申辦服務

(1)申請表格下載路徑

相關法規及文件，請至本局網站點選「下載專區」→「勞安環保」→「環保業務_廢棄物類」，或點選「環境保護資訊網」→「環保許可業務」→「事業廢棄物清理」→「表單下載」。

(2)聯絡窗口：何佩俞 pyho@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2332。

※業務諮詢委辦單位：上境公司 電話：03-5788098。

4.園區事業廢棄物再利用及再生資源再生利用管理

(1)申請表格下載路徑

相關法規及文件，請至本局網站點選「下載專區」→「勞安環保」→「環保業務_再生資源及再利用」，或點選「環境保護資訊網」→「環保許可業務」→「事業廢棄物再利用」→「表單下載」。

(2)聯絡窗口：何佩俞 pyho@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2332。

※業務諮詢委辦單位：上境公司 電話：03-5788098。

5.園區廠商下水道系統業務諮詢服務

(1)申請表格下載路徑

相關申請文件，請至本局網站點選「下載專區」→「勞安環保」→環保業務－水類，或點選「廠商服務e網通」→「業務資訊導覽」→「正式營運」→「環保業務」。

(2)聯絡窗口

（新竹園區） 官荻偉 2334@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2334。

（竹南園區） 李姿萱 A03013@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2337。

（銅鑼園區） 賴昆鉦 kclai@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2333。

（龍潭園區） 何佩俞 pyho@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2332。

（生醫園區） 鄭楹枚 hs5193@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2335。

（宜蘭園區） 賴昱璋 yclai@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2331。

（下水道使用費）李姿萱 A03013@sipa.gov.tw 電話：03-5777229 轉 2337。

※定期申報業務窗口（或污水處理廠代操作承攬廠商）

新竹園區 電話：03-5798670 轉 23～25。

竹南園區　電話：037-585015 轉 21、25。

銅鑼園區　電話：037-980627 轉 213。

龍潭園區　電話：03-4703816 轉 11。

生醫園區　電話：03-5798670 轉 71。

宜蘭園區　電話：03-9256322。

※環保報案專線

新竹園區　電話：03-5777237。

竹南園區　電話：037-581038。

銅鑼園區　電話：037-980627。

龍潭園區　電話：03- 4703820。

生醫園區　電話：03-5777237。

宜蘭園區　電話：03-9256322。

6.園區事業投資營運前環境及投資完成檢查相關事宜

(1)主要內容：園區環保環境檢查業務及申請建築物使用執照前，雨污水分流及污水設施環境檢查（主辦單位：環安組環境保護科）及投資完成檢查（主辦單位：投資組投資服務科）。

(2)使用執照核發前，有關污水設施環境檢查表，請至污水處理廠辦公室（新竹市園區一路 4 號）索取 4 聯單申辦。

(3)申請表格下載路徑

A.申請建照時，有關排水設施應檢附文件，請至本局網站點選「下載專區」→「勞安環保」－「環保業務－水類」下載。

B.投資完成應備齊相關環保業務文件，請至本局網站點選「下載專區」→「勞安環保」－「環保業務－投資完成檢查」下載表單。

(4)聯絡窗口：官荻偉 2334@sipa.gov.tw　電話：03-5777229 轉 2334。

※其他承辦人員電話分機：2331~2333、2335、2337。

四、工商組

（一）工商行政服務（商業行政科）

1.公司設立、變更登記

(1)主要內容：經園區審議會核准於園區投資之科學事業、其他園區事業或經本局核准設置營運之服務事業、並已繳納投資保證金及承租廠房者或自建廠房完成者，依公司法、公司登記辦法或企業併購法等規定於設立後 15 日內申請設立登記；已入區之科學事業、園區事業、服務事業於各項公司登記變更後 15 日內申請變更登記。

(2)聯絡窗口：徐小涵 susan@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2412。

※其他承辦人員電話分機：2414～2416、2418

2.園區工廠登記

(1)主要內容：入區事業應於工廠完成設廠後，依工廠管理輔導法等有關規定，申請工廠設立登記。

(2)聯絡窗口：徐小涵 susan@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2412。

※其他承辦人員電話分機：2414～2416、2418

3.動產擔保交易登記

(1)主要內容：依「動產擔保交易法」、「動產擔保交易法施行細則」就設定於園區內之動產辦理動產設定抵押，或為附條件買賣，或依信託收據占有其標的物之交易之設定、變更登記、查閱、抄錄、出具證明書等業務。

(2)聯絡窗口：徐小涵 susan@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2412。

※其他承辦人員電話分機：2414～2416、2418。

4.年度決算書表查核

(1)主要內容：園區事業依「科學園區設置管理條例」第 12 條規定，每屆營業年度終了，應將經會計師簽證之決算書表送本局查核。

(2)聯絡窗口：徐小涵 susan@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2412。

※其他承辦人員電話分機：2414～2416、2418。

（二）園區安全防護業務（安全防護科）

1.園區災害防救相關作業

(1)災害防救作業手冊請至本局首頁→竹科管理局→災害防救作業下載。

(2)緊急應變中心聯絡電話：03-5776666。

(3)聯絡窗口：鄭敦仁 a213416327@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2433。

2.民防編組訓練演習

(1)本局每年配合縣市政府作業，協助園區廠商編組，園區廠商編組請至本局首頁→廠商服務→工商服務→民防教育→民防教育編組。

(2)聯絡窗口：楊美智 mignon@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2436。

3.園區安全防護

(1)維護園區安全設備：建置全天候 24 小時高科技電子保全監視系統。

※聯絡窗口：廖力霆10015635@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2431。

陳逸光ykchen@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2432。

(2)保全協勤：園區保警業務非公權力或低度公權力項目，委託民間保全業者協勤。

※聯絡窗口：張宏宇a03072@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2438。

(3)便門管制

※聯絡窗口：張宏宇a03072@sipa.gov.tw 電話：03-5773311轉2438。

4.外國技術性或專業人才聘僱

(1)申請表格下載網址：https://ezwp.wda.gov.tw。

(2)線上申辦系統操作時如有問題，請洽勞動部勞動力發展署（電話：0800-881-339）。

(3)聯絡窗口：楊美智 mignon@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2436。

5.園區人力資料維護管理

(1)電腦建檔及傳輸方式

科學園區廠商服務網https://epark.nstc.gov.tw/A01/A01Portal/loginLobby.do →

A.本局首頁→廠商服務 e 網通→輸入「帳號、密碼及驗證碼」→鍵入畫面登入後→點選頁面左邊「正式營運」→展開「例行申報」→展開「人力資訊系統（新版）」（若系統未顯示，則表示尚無權限，請逕洽公司帳號管理人員）。

B.本局首頁→廠商服務→工商服務→廠商人力申報→我想申辦建置人力資訊檔（鍵入帳號及密碼）→自「人力資源系統」進行建檔傳輸作業。

(2)聯絡窗口：廖力霆 10015635@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2431。

6.遙控無人機飛航申請

(1)遙控無人機飛航申請程序請至本局首頁→廠商服務→遙控無人機飛航申請。

(2)聯絡窗口：鄭香淡 ch663527@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2435。

（三）外貿、保稅貨品管理及管理費收取審核（貿易服務科）

1.簽發輸出入許可證

※申請程序及相關法規（科學園區貿易業務管理辦法）

請至本局網站－廠商服務 e 網通申請並參閱園區法規。

2.核發戰略性高科技貨品進口證明書，抵達證明書，保證文件及輸出許可證

※申請程序及相關法規（科學園區貿易業務管理辦法）

請至本局網站－廠商服務 e 網通申請並參閱園區法規。

3.保稅廢品監毀

(1)申請程序及相關法規（科學園區保稅業務管理辦法）

請至本局網站－廠商服務 e 網通申請並參閱園區法規。

(2)聯絡窗口：廖敏吟 minyin@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2450。

※其他承辦人員電話分機：：2451、2453、2456、2458。

4.海關保稅專職人員申請（變更）印鑑

(1)相關法規（科學園區保稅業務管理辦法）

請至本局網站－廠商服務 e 網通，參閱園區法規。

(2)聯絡窗口：廖敏吟 minyin@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2450。

※其他承辦人員電話分機：：2451、2453、2456、2458。

5.保稅貨品委託加工案件

(1)申請程序及相關法規（科學園區保稅業務管理辦法）

請至本局網站－廠商服務 e 網通申請並參閱園區法規。

(2)聯絡窗口：廖敏吟 minyin@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2450。

※其他承辦人員電話分機：：2451、2453、2456、2458。

6.保稅貨品出區修理、檢驗、組裝測試或展示

(1)申請程序及相關法規（科學園區保稅業務管理辦法）

請至本局網站－廠商服務 e 網通申請並參閱園區法規。

(2)聯絡窗口：廖敏吟 minyin@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2450。

※其他承辦人員電話分機：：2451、2453、2456、2458。

7.簽發輸入經濟部未公告准許輸入之大陸地區供加工外銷之原物料與零組件及供重整後全數外銷之物品

※相關法規：請至本局網站－廠商服務 e 網通，參閱園區法規。

8.管理費收取審核

(1)申請程序：第 1 次申報之廠商需指派 1 名帳號管理者，負責帳號維護（建置/刪除）及權限管理（開放/移除電子作業）等工作，請逕洽本局資訊服務台辦理(03-5773311 轉 1680)。

(2)相關法規（科學園區管理費收取辦法）

請至本局網站－廠商服務e網通，參閱園區法規。

五、營建組

（一）園區設施興建（施工科）

1.園區公共工程施工監督

※聯絡窗口：張家明 jiaming@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2520。

2.工程重大突發事件處理

※聯絡窗口：張家明 jiaming@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2520。

（二）水、電、氣供應管理（設計科）

1.水、電、氣供應管制協調業務

※聯絡窗口：蘇文清 hashu@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2510。

其他承辦人員電話分機：2513～2515。

2.園區專任電氣技術人員登記

(1)申請表格下載路徑：請至本局網站首頁→廠商服務→水電及交通公設→用水用電審核及登記→申請電氣技術人員執照。

(2)聯絡窗口：謝宛彤 A03067@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2515。

3.園區用電計畫書、電力安全輔導業務

(1)申請表格下載路徑：請至本局網站首頁→廠商服務→水電及交通公設→用水用電審核及登記→用電計畫書核備。

(2)聯絡窗口：謝宛彤 A03067@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2515。

4.園區用水計畫書業務

(1)申請表格下載路徑：請至本局網站首頁→廠商服務→水電及交通公設→用水用電審核及登記→用水計畫書核備。

(2)聯絡窗口：洪怡美 yimei@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2514。

（三）交通服務（交通公設科）

1.園區交通管理

※聯絡窗口：康耀隆 a02980yao@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2547。

2.園區停車管理

※聯絡窗口：郭羿伶 debby8211@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2533。

3.園區大眾運輸

※聯絡窗口：郭羿伶 debby8211@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2533。

4.園區交通管制工程

※聯絡窗口：康耀隆 a02980yao@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2547。

5.園區道路占用開挖申請與管理

※聯絡窗口：康耀隆 a02980yao@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2547。

（四）公共設施管理維護（交通公設科）

1.公共設施、廠房、宿舍等設施維修作業

(1)申請程序：園區承租單位向本局提出維修申請，經電腦建檔移送維修班勘察後，委外或自辦維修施工。

(2)聯絡窗口：張友怡 morgon@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2546。

維修專線電話：03-5784541、5785865。

2.園區廠房住宅電梯維護管理

※聯絡窗口：楊光立 A03076@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2545。

六、建管組

（一）地政租賃（地政租賃科）

1.徵收取得公私有土地並提供廠商建廠使用：

(1)主要內容：辦理園區土地徵購、公有土地撥用、地籍整理。

(2)聯絡窗口

（新竹園區）林文瑄 wslin117@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2616。

（生醫、龍潭園區）俞千惠 naeomey@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2613。

（銅鑼、宜蘭園區）施坤宏 skh@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2614。

（竹南園區、X 基地）洪淑莉 vn518687@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2617。

2.土地、廠房與宿舍等配租暨管理

(1)主要內容：辦理園區土地、建築物產權登記、出租及管理。

(2)申請程序：園區事業來函向本局申租土地、廠房、宿舍，如有可供核配標的，提請核配會議審議 （土地應先辦理租地簡報）。

(3)聯絡窗口

（新竹園區土地） 林文瑄 wslin117@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2616。

（生醫園區土地及廠房、龍潭園區土地）俞千惠 naeomey@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2613。

（銅鑼園區土地、宜蘭園區土地及廠房） 施坤宏 skh@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2614。

（竹南土地；新竹、竹南園區及 X 基地廠房）洪淑莉 vn518687@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2617。

（宿舍租賃） 侯凱珍 D00279@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2615。

3.自建廠房轉租、轉讓審核作業

(1)申請程序：請至本局網站自行參閱。

(2)聯絡窗口

自建廠房轉讓

（新竹園區） 林文瑄 wslin117@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2616。

（生醫、龍潭園區）俞千惠 naeomey@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2613。

（銅鑼、宜蘭園區）施坤宏 skh@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2614。

（竹南園區） 洪淑莉 vn518687@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2617。

自建廠房轉租 林怡君 uu4562596@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2606。

（二）建築審查管理（建築審查科）

1.建築及景觀預審

※聯絡窗口

（生醫園區） 梁祐寧 af8730@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2621。

（新竹、竹南、銅鑼園區、X 基地、寶山二期、寶山一期）

錢琬青 wanching@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2622。

（宜蘭園區） 吳美觀 wmg627@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2623。

（龍潭園區） 吳穹霑 vickywu@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2628。

2.建築執照審查、勘驗、使用執照核發、使用管理

※聯絡窗口：吳美觀 wmg627@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2623。

梁祐寧 af8730@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2621。

吳穹霑 vickywu@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2628。

3.公共建築安全檢查

※聯絡窗口：梁祐寧 af8730@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2621。

（三）景觀維護（景觀清潔科）

1.景觀巡查與清潔維護

※聯絡窗口

（新竹、生醫園區） 林義翔 first1110@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2634。

（竹南、銅鑼園區） 邱奕璇 chiu@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2633。

（龍潭、宜蘭園區） 蔡幸樺 hhtsai@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2635。

2.建築執照景觀審查

※聯絡窗口

（新竹、生醫園區） 林義翔 first1110@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2634。

（ 竹南、銅鑼、龍潭、宜蘭園區） 邱奕璇 chiu@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2633。

3.園區戶外場地借用

※聯絡窗口

（新竹、生醫園區） 林義翔 first1110@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2634。

（竹南、銅鑼園區） 邱奕璇 chiu@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2633。

（龍潭、宜蘭園區）　　蔡幸樺 hhtsai@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2635。

4.園區內廣告物、臨時性指標、旗幟懸掛

※聯絡窗口

（新竹、生醫園區）　　林義翔 first1110@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2634。

（竹南、銅鑼園區）　　邱奕璇 chiu@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2633。

（龍潭、宜蘭園區）　　蔡幸樺 hhtsai@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2635。

5.園區內公共藝術

※聯絡窗口：邱奕璇 chiu@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2633。

6.園區公園、綠地、道路及行道樹認養

※聯絡窗口

（新竹、生醫園區）　　林義翔 first1110@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2634。

（竹南、銅鑼園區）　　邱奕璇 chiu@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2633。

（龍潭、宜蘭園區）　　蔡幸樺 hhtsai@sipa.gov.tw

電話：03-5773311 轉 2635。

（四）園區清潔（景觀清潔科清潔隊）

1.主要內容

(1)園區事業機構及住宅區一般垃圾清運。

(2)園區公共區域環境清潔維護。

(3)園區流浪犬通報及環境消毒管理事項。

2.聯絡窗口：蔡幸樺 hhtsai@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 2635。

七、國家科學及技術委員會資訊處竹科辦公室

本局網站與資訊系統相關服務

※聯絡窗口：資訊服務台 service@sipa.gov.tw　電話：03-5773311 轉 1680。

八、各園區服務處

（一）竹南園區

1.服務處電話：037-596262。

2.聯絡窗口：柯季伯 gilbert@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2505。

（二）銅鑼園區

1.服務處電話：037-987755。

2.聯絡窗口：柯季伯 gilbert@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2505。

（三）龍潭園區

※聯絡窗口：范良占 lcfan@sipa.gov.tw 電話：03-5773311 轉 2305。

（四）宜蘭園區

※聯絡窗口： 吳金華 yunawu@sipa.gov.tw 電話：03-9255577 轉 3901。

（五）新竹生物醫學園區

1.聯絡窗口： 姜佳良 jiangqwe@sipa.gov.tw 電話：03-6676489 轉 2712。

2.會議室租用：徐翌玲 elainehsu1110@sipa.gov.tw 電話：03-6676489 轉 2713。

林采潔 bimed2714@sipa.gov.tw 電話：03-6676489 轉 2714。

九、新竹科學園區管理局處理人民或法人申請案件分類及時限表

本局首頁→廠商服務→相關法規→國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局處理人民或法人申請案件分類及時限表

十、新竹科學園區管理局業務職掌及分機

本局首頁→竹科管理局→業務職掌及分機

肆、園區大眾運輸

一、園區巡迴巴士

(一)新竹園區：

1.【紅線】園區一期、二期、交大、光復路及竹村住宅區。

2.【綠線】新竹園區三期及光復路。

3.【紫線】新竹園區往返竹南園區。

4.【橘線】新竹園區往返新竹生醫園區（行經高鐵新竹站）。

5.【綠能線】新竹園區往返新竹生醫園區（臺鐵竹中站、高鐵新竹站）。

(二)生醫園區

1.【橘線】新竹園區往返新竹生醫園區路線（行經高鐵新竹站）。

2.【綠能線】新竹園區往返新竹生醫園區（臺鐵竹中站、高鐵新竹站）。

(三)竹南園區：【紫線】往返新竹園區路線。

二、國道客運

(一)國光客運：1866 新竹—臺中（中山高，經竹科、水湳）。

(二)亞聯客運：1728 新竹—臺北（二高，經龍潭、竹科）。

(三)統聯客運：1619 臺北—臺中（中山高，經竹科）。

三、新竹縣市公車

(一)科技之星公司：81 路　古奇峰—臺鐵新莊站。

(二)金牌客運公司：快捷公車 1 號　新竹縣政府—竹科（經中山高）。

四、桃園市公車

桃園客運：龍潭區公所—龍潭科學園區。

五、高鐵苗栗快捷公車

金牌客運公司：高鐵苗栗站—竹南科學園區（經竹南車站）。

※詳細資料請參考本局網站（https://www.sipa.gov.tw/）→認識園區→（點選）各科學園區→如何到園區。

※交通服務電話：(03)577-3311 分機 2535。

號誌維修專線：0800-600555。

園區巡迴巴士服務電話：0928-033019（綠能線除外）、03-5316632 分機 21（綠能線）。

伍、園區服務單位電話

一、機關團體（含公會、學、研、天然氣、電信、水、電）

園區同業公會	電話：03-5775996
	傳真：03-5779291
	會址：新竹科學園區展業一路 2 號（4 樓）
園區實驗中學	電話：03-5777011
清華大學	電話：03-5715131
陽明交通大學	電話：03-5712121
工研院	電話：03-5820100
中油天然氣	電話：03-5750918（新竹園區）
新竹瓦斯竹北服務中心	電話：03-5510263（生醫園區）
中油桃園供氣中心	電話：03-4616055（龍潭園區）
竹建瓦斯	電話：037-462871（竹南園區）
中華電信	電話：03-5639600
自來水公司第二區管理處	電話：03-4643131（龍潭園區）
大溪服務所	電話：03-4713183（龍潭園區）
龍潭給水廠	電話：03-4712002（龍潭園區）
自來水公司第三區管理處	電話：03-5712141
	（新竹、竹南、銅鑼、生醫園區）
新竹服務所	電話：03-5714321（新竹園區）
新竹給水廠	電話：03-5733523（新竹園區）
竹北營運所	電話：03-5516814（生醫園區）
竹南頭份營運所	電話：037-623500（竹南園區）
東興給水廠	電話：037-669683（竹南園區）
通霄銅鑼營運所	電話：037-986206（銅鑼園區）
自來水公司第八區管理處（深溝給水廠）	電話：03-9233017（宜蘭園區）
台電公司新桃供電處	電話：03-5770766
	（新竹、竹南、銅鑼、龍潭、生醫園區）
台電公司新竹區營業處	電話：03-5230121（新竹、生醫園區）
台電新竹服務中心	電話：03-5223141（新竹園區）
台電竹北服務所	電話：03-5552037（生醫園區）
台電公司桃園區營業處	電話：03-3392121（龍潭園區）
台電公司苗栗區營業處	電話：037-266911（竹南、銅鑼園區）
台電公司宜蘭區營業處	電話：03-9354800（宜蘭園區）
臺北關業務二組新竹業務課	電話：03-5639502

二、金融機構

※新竹園區

臺灣銀行	電話：03-5770050
兆豐銀行竹科竹村分行	電話：03-5773155
兆豐銀行竹科新安分行	電話：03-5775151
合作金庫	電話：03-5783962
彰化銀行	電話：03-5770780
遠東國際商銀	電話：03-5798833
新竹科學園郵局（新竹 19 支）	電話：03-5772944
寶山大崎郵局（新竹 32 支）	電話：03-5638152

※竹南園區

兆豐銀行竹南科學園區分行	電話：037-682288
竹南科學園郵局	電話：037-671644

三、交通服務

※新竹園區

國光客運	電話：0800-010138
統聯客運	電話：03-6669159
亞聯客運	電話：03-5753322
園區巡迴巴士	電話：03-5773311 轉 2535
科技之星（新竹市 81 路公車）	電話：0800-050550
新竹縣快捷 1 號公車	電話：03-5538686
研發二路停車場	電話：03-5774883
興業二路停車場	電話：03-5797823
矽導竹科研發中心停車場	電話：03-6687047
篤行污水處理廠停車場	電話：03-6687145

四、餐飲

※新竹園區

7-11（活動中心 A 館 1 樓）	電話：03-5670844
托斯卡尼尼義大利餐廳竹科店（活動中心 A 館 2 樓）	電話：03-6669505
7-11（工業東四路）	電話：03-5670954
7-11（矽導門市）	電話：03-5794397
My Coffee（矽導門市）	電話：03-5785060
也果蔬食竹科店（靜心湖畔）	電話：03-6669930

全家便利商店（科技生活館 1 樓）　電話：03-5678869

安妞韓國烤肉（科技生活館 1 樓）　電話：03-(申請中)

漢堡王（科技生活館 1 樓）　電話：03-5643996

八方雲集鍋貼專賣店（科技生活館 1 樓）　電話：03-5798665

可不可熟成紅茶（科技生活館 1 樓）　電話：03-6668855

樂玩咖啡（科技生活館副樓 1 樓）　電話：03-(申請中)

禾園茶館（科技生活館 3 樓）　電話：03-6662706

露米亞歐法餐廳（科技生活館 3 樓）　電話：03-5631213

湖畔藝術會館　電話：03-5770909
0988305393

車庫餐廳　電話：03-6669879

OK 超商竹科創新門市　電話：0987-910141

※新竹生醫園區

景觀餐廳-穀果國際有限公司　電話：0989-588218

※竹南園區

7-11（一期標準廠房中間棟 1 樓）　電話：037-584419

五、其他

※新竹園區

員工診所　電話：03-6669996

艾唯兒幼兒園　電話：03-6017001

篤行非營利幼兒園　電話：03-6661240

就業服務站　電話：03-5774677

戶外休閒運動設施（高爾夫練習球場、網球場、游泳池）

駿斯運動事業股份有限公司　電話：02-29355625

托斯卡尼尼國際有限公司尼尼生活館（活動中心 A 館）　電話：03-5780766

※竹南園區

就業服務臺　電話：037-581027

米豆國際幼兒園　電話：037-585007

安傑技術顧問有限公司　電話：037-666600

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署　電話：03-4855368

備註：本手冊將定期更新公布，請於本局網站 https://www.sipa.gov.tw/「竹科管理局」項下「服務手冊」下載。