

帳號登入常見問題

一、帳號登入後，找不到標案查詢功能

- 解決方式：第 1 次登入後，系統將請您點選【個人化服務】修改密碼，待您修改密碼後，請【登出】再重新以最新密碼登入，即可看到功能選單【政府採購】－【標案查詢】。

二、如何申請廠商帳號

- 解決方式：請至民眾端首頁廠商登入框之下方第 1 個選項【免費加入會員】，點選後填寫相關資料【確認送出】，系統將 email 通知您可登入的密碼。

三、未收到密碼通知信件

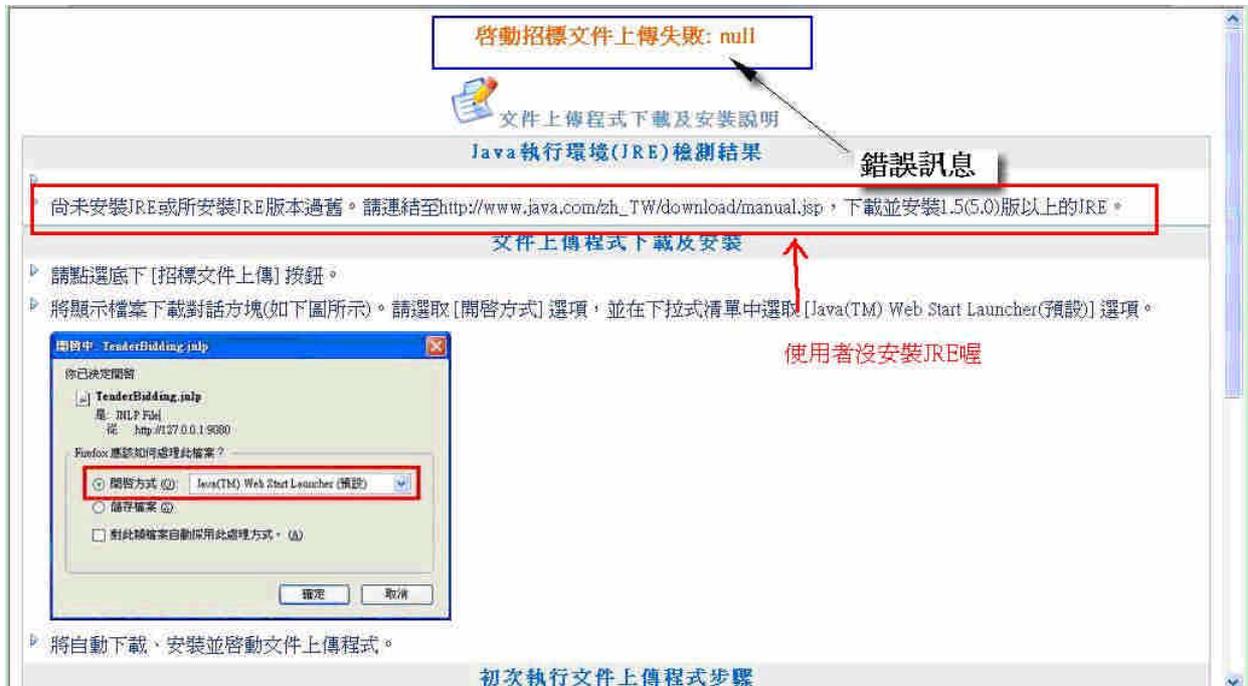
- 若原帳號及密碼無法登入，請使用【忘記密碼】功能後以 abc123 登入，第 1 次登入後，系統將請您點選【個人化服務】修改密碼，待您修改密碼後，請【登出】再重新以最新密碼登入。

電子領標常見問題

一、電子領標如何操作

- 解決方式：線上教學置於新手上路區及教材於 <http://web.pcc.gov.tw> 下載專區。

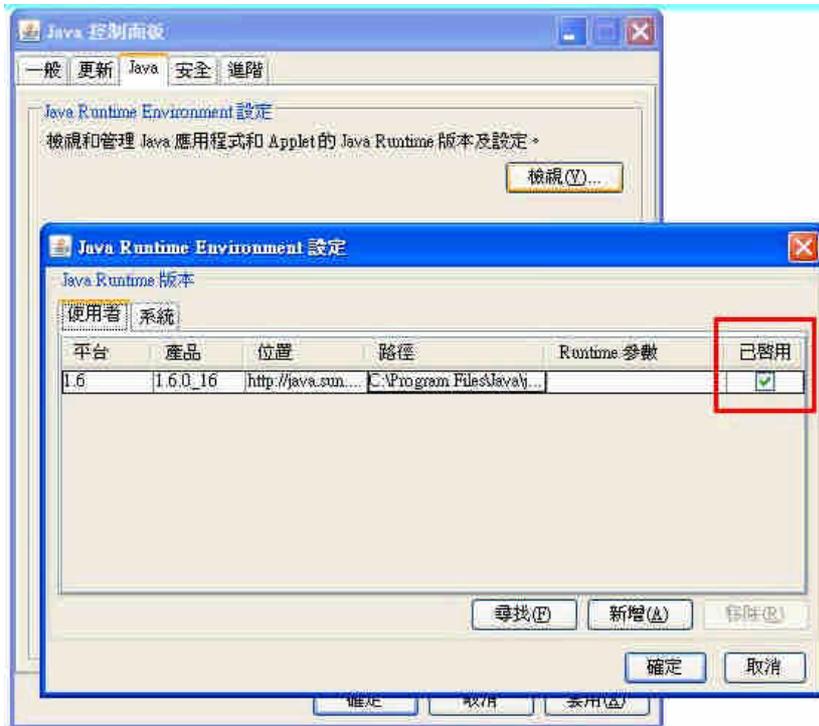
二、啟動電子領標程式失敗



■ 解決方式：

- (一) 請檢查是否有安裝 JRE1.5 以上版本，若無安裝，請至 http://www.java.com/zh_TW/download/manual.jsp 下載安裝。

(二) 若已安裝 JRE1.5 以上版本，但仍無法執行應用程式，請至控制台->Java 檢查該 JRE 是否有被啟用。使用者可至 http://web.pcc.gov.tw/applet/env_test.html 檢查環境狀態。

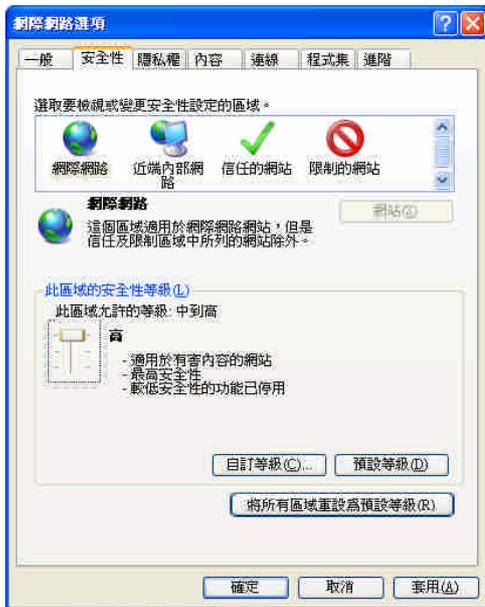


(三) 若無以上兩種問題，貴用戶的 JRE 應該已經毀損，請至控制台->新增移除程式中解除安裝 JRE，並重新安裝新的版本。

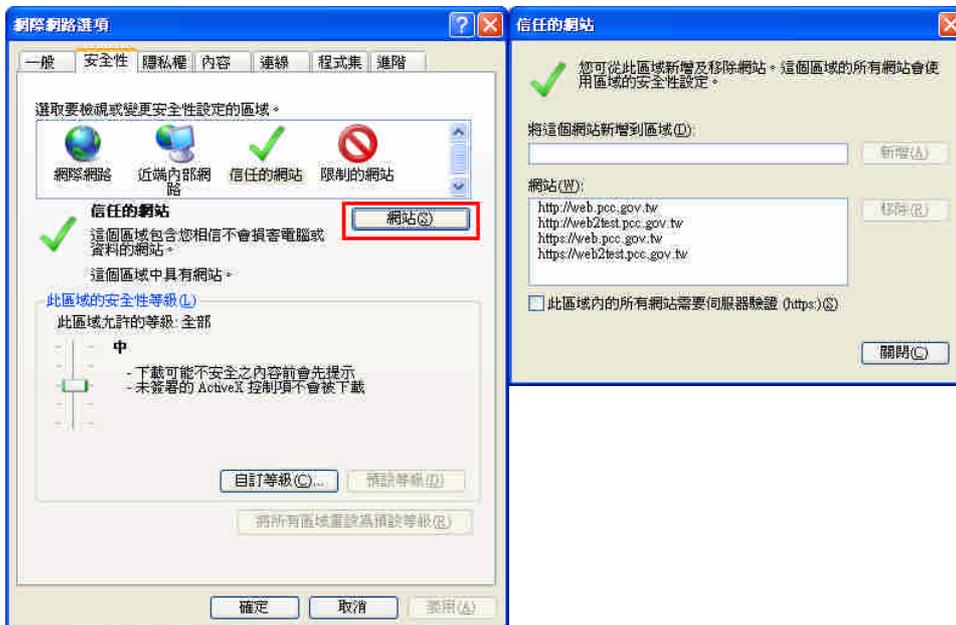
三、無法安裝 JAVA 程式

- 可能原因：無安裝權限、防火牆或防毒軟體阻擋、
- 解決方式：可選擇將 JAVA 軟體下載至電腦後，再啟動安裝。

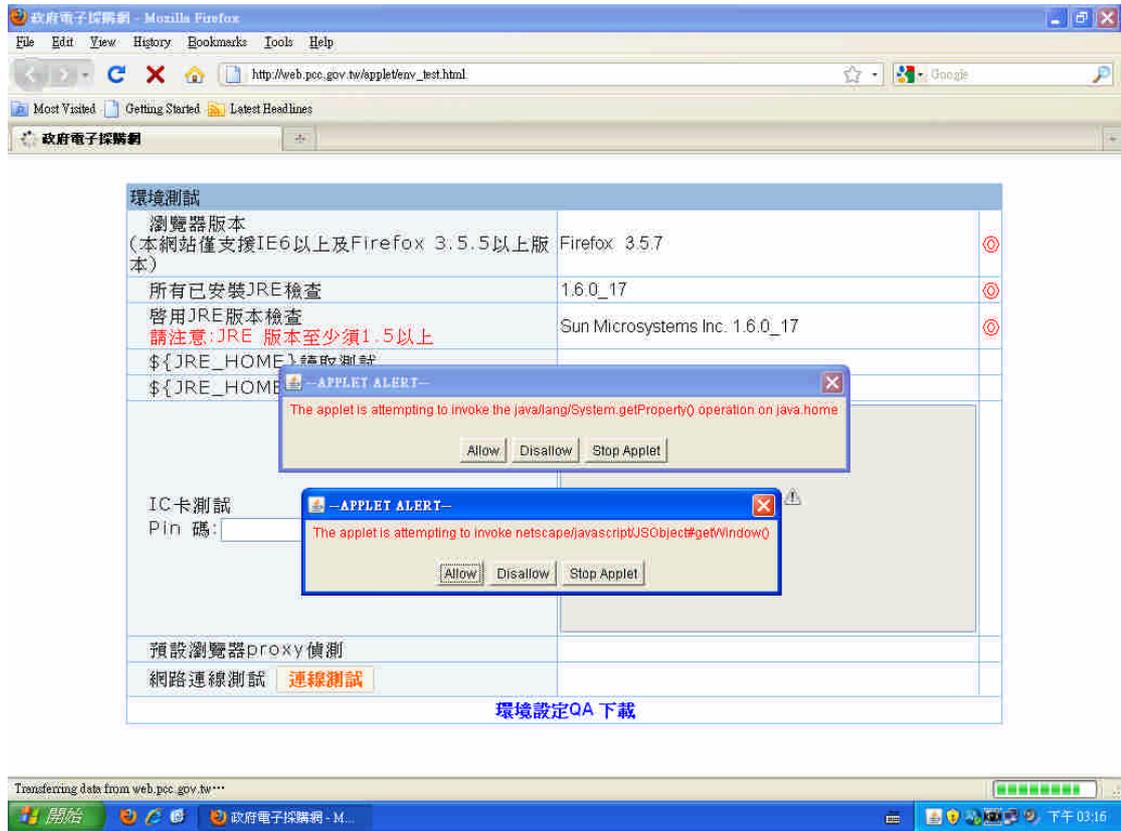
四、使用者安全性等級設定太高，導致 Applet 及 Java Web Start 無法下載或無法啟動。



- 解決方式：請使用者將 <http://web.pcc.gov.tw>、<https://web.pcc.gov.tw>、<http://web2test.pcc.gov.tw> 加入信任網站中，信任的網站請使用預設安全性等級。



五、執行測試網址 http://web.pcc.gov.tw/applet/env_test.html 出現



- 解決方式：請貴單位資訊人員協助，檢查貴單位是否有防毒軟體(例：IWSS) 或 網域阻檔 *.jar 檔，請將 <http://web.pcc.gov.tw>、<https://web.pcc.gov.tw>、<http://web2test.pcc.gov.tw> 加入該軟體信任網站中。
- 網域使用者可嘗試透過 local administrator 登入系統
- 檢測方式可以打開 Java 主控台，關閉所有瀏覽器後，再進入一次測試網站，看有無阻檔訊息。

六、繳費帳號驗證成功後，未取得電子憑據

- 解決方式：取得電子憑據後，系統才會實際扣款。
- 若有重複繳費之情形，可向客服中心申請退費，聯絡電話 0800-080-512，傳真 0800-080-511。

七、下載領標過程，網路中途斷線

- 解決方式：網路重新連線後，可選擇如下圖示之【招標文件下載(已繳費)】按鈕，再讀取領標電子憑據，即可下載全部或部分招標文件。

標案資訊	
機關名稱	國立臺灣大學
標案案號	993B002
標案序號	02
標案名稱	台大醫學院99年度講堂區寒暑假清潔打蠟勞務採購案
是否提供電子領標	是 機關文件費(機關實收) 0元 系統使用費 20元 文件代收費 0元 總計 20元 機關文件費指定收款機關單位： _____

文件下載程式下載及安裝

繳費後可領取電子憑據，若尚未取得電子憑據請按 **招標文件下載(未繳費)**

若您已取得本標案之電子憑據請按 **招標文件下載(已繳費)**

八、列印電子領標憑據

- 解決方式：電子領標最後一步驟，可列印電子憑據。
- 若遺失或忘記列印領標憑據，可至首頁之「免帳號找標案」之檢驗領標憑據查詢，操作步驟如下圖

招標查詢

招標查詢 | 進階查詢 | 全文檢索 | 機關名稱查詢 | 標的分類查詢 | **檢驗領標憑據**

機關名稱 查詢 機關代碼 查詢

標案名稱 標案案號

招標方式

招標公告 -

標的分類 工程 財物 勞務

查詢