# 帳號登入常見問題

#### 一、帳號登入後,找不到標案查詢功能

- 解決方式:第1次登入後,系統將請您點選【個人化服務】修改密碼,待您修改密碼後,請【登出】再重新以最新密碼登入,即可看到功能選單【政府採購】-【標案查詢】。
- 二、如何申請廠商帳號
  - ■解決方式:請至民眾端首頁廠商登入框之下方第1個選項【免費加入會員】,點選後填寫相關資料【確認送出】,系統將 email 通知您可登入的密碼。
- 三、未收到密碼通知信件
  - 若原帳號及密碼無法登入,請使用【忘記密碼】功能後以 abc123 登入,第1次登入後,系統將請您點選【個人化服務】修改密碼,待您修改密碼後,請【登出】再重新以最新密碼登入。

## 電子領標常見問題

一、電子領標如何操作

■解決方式:線上教學置於新手上路區及教材於 http://web.pcc.gov.tw 下載專區。

## 二、啟動電子領標程式失敗

啓動 ご文 Java	招標文件上傳失敗: null 件上傳程式下載及安裝說明 執行環境(JRE)檢測結果 錯誤訊息
尚未安裝JRE或所安裝JRE版本過舊。請連結至http://www	.java.com/zh_TW/download/manual.jsp,下載並安裝1.5(5.0)版以上的JRE。
交1	平上傳程式卜載及安裝 ⚠️
<ul> <li>※ 将祭題(不作編集) 「単)(第二方) 2%((別」下圖)(所示式) 6 請該選取(【前告方)</li> <li>第日次部開留         <ul> <li>● Tester(B)(dding,jalp)</li> </ul></li> <li>● Teste(B)(dding,jalp)<!--</th--><th>AJ 選項,並在 F1並為積単中選稱[Java(IM] Web Start Launcher(預設)] 選項。 使用者沒安裝JRE喔</th></li></ul>	AJ 選項,並在 F1並為積単中選稱[Java(IM] Web Start Launcher(預設)] 選項。 使用者沒安裝JRE喔
	執行文件上傳程式步驟

■解決方式:

(一)請檢查是否有安裝 JRE1.5 以上版本,若無安裝,請至 <u>http://www.java.com/zh\_TW/download/manual.jsp</u>下載安裝。  (二) 若已安裝 JRE1.5 以上版本,但仍無法執行應用程式,請至控制台->Java 檢查該 JRE 是否有被啟用。使用者可至 http://web.pcc.gov.tw/applet/env\_test.html 檢查環境狀態。

般 更新	Java 安全	進階		<u> </u>	
lava Runtii 撤税和管	ne Environmen 理 Java 應用程	1設定 式和 Applet 的	Java Runtime 版本及設定。 【 檢	親(?)	
■ Java Java Ru 使用者	Rootine Boy atome 版本 ] 系统]	nonment XT			_
平台	產品	位置	路徑	Rontime 參數	己暋
1.6	1.6.0_16	http://java.sun	C.\Program Files\Java\j		1

(三) 若無以上兩種問題,費用戶的 JRE 應該已經毀損,請至控制台->新 增移除程式中解除安裝 JRE,並重新安裝新的版本。

## 三、無法安裝 JAVA 程式

■ 可能原因:無安裝權限、防火牆或防毒軟體阻擋、

■解決方式:可選擇將 JAVA 軟體下載至電腦後,再啟動安裝。

四、使用者安全性等級設定太高,導致 Applet 及 Java Web Start 無法下載 或無法啟動。

刺際和路運項 ? 🔀
一般安全性陽私權內容 連線 程式集 進階
<b>溶研查检理分验查定之外部中的面体</b> 。
網際網路 近端內部網 信任的網站 限制的網站
利除利益 利益(2)
這個區域適用於網際網路網站,但是 信任及限制區域中所列的網站除外*
此區域的安全性等級①
此區域尤許的等級:中到高
- 2000 and 2000 and 100 and 2000 and 20
將所有區域重設為預設等級(R)
確定 取消 薬用(公)

■解決方式:請使用者將 http://web.pcc.gov.tw、https://web.pcc.gov.tw、 http://web2test.pcc.gov.tw 加入信任網站中,信任的網站請使用預設安 全性等級。



五、執行測試網址 http://web.pcc.gov.tw/applet/env\_test.html 出現

< D - C	- C 🗙 🏠 📄 http://web.pcc.gov.tw/applet/env_test.html		7 🔸 🛃 - Gaogie
Most Visited 📄	Getting Started 🛼 Latest Headlines		
① 政府電子探測	<b>57</b>		
	環境測試		
	瀏覽器版本 (本網站僅支援IE6以上及Firefox 3.5 本)	5.5以上版 Firefox 3.5.7	
	所有已安裝JRE檢查	1.6.0_17	0
	啓用JRE版本檢查 請注意:JRE版本至少須1.5以上	Sun Microsystems Inc. 1.6.0_17	Ø
	\${JRE_HOME}論較測論		
	\${JRE_HOME	A	
	The apprecia alternitating to in	voke ne javanalig/oystem.gen topenyo operation on java.nome	
		Allow Disallow Stop Applet	
	IC卡測試 Applet Adert-		
	The applet is ademping i	u invoke neiscapeljavascripu/Sobjec#getwindow()	
	All	Disallow Stop Applet	
	5.		
	箱鉄瀏覽學provy值測		
	MARD VE 198 BUI BUI VE 198 BU	標榜設守04 下載	
		ARTRUXAL TY I HA	
Transferring data fro	m web, pcc. gov.tw***		

- ■解決方式:請貴單位資訊人員協助,檢查貴單位是否有防毒軟體(例: IWSS) 或網域阻檔\*.jar 檔,請將 http://web.pcc.gov.tw、 https://web.pcc.gov.tw、http://web2test.pcc.gov.tw 加入該軟體信任網站 中。
- ■網域使用者可嘗試透過 local administrator 登入系統
- ■檢測方式可以打開 Java 主控台,關閉所有瀏覽器後,再進入一次測 試網站,看有無阻檔訊息。

## 六、繳費帳號驗證成功後,未取得電子憑據

- 解決方式:取得電子憑據後,系統才會實際扣款。
- ■若有重複繳費之情形,可向客服中心申請退費,聯絡電話 0800-080-512,傳真0800-080-511。

### 七、下載領標過程,網路中途斷線

■解決方式:網路重新連線後,可選擇如下圖示之【招標文件下載(已 繳費)】按鈕,再讀取領標電子憑據,即可下載全部或部分招標文件。

	標案資訊	
機關名稱	國立臺灣大學	
標案案鸃	993B002	
標案序號	02	
標案名稱	台大醫學院99年度講堂區寒暑假清潔打蠟勞務採購案	
是否提供電子領標	是     0元       機關文件費(機關實收)     0元       系統使用費     20元       文件代收費     0元       總計     20元	
	機關又件費指定收款機關車位 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
, 繳費後可領取電子憑據	·若尚未取得電子憑據請按 招標文件下載(未繳費)	
若您已取得本標案之電	子憑據請	

- 八、列印電子領標憑據
  - 解決方式:電子領標最後一步驟,可列印電子憑據。
  - ■若遺失或忘記列印領標憑據,可至首頁之「免帳號找標案」之檢驗 領標憑據查詢,操作步驟如下圖

C	招標查詢	
	招標查詢  進階查詢   全文檢索   機關名稱查詢   標的分類查詢   機驗預標憑據	
2機關名稱	查詢 機關代碼 查	詢
2標案名稱	標案案號	
招標方式		
<b>K</b> 招標公告	099/01/14 🗮 — 099/01/14 🔚	
標的分類	○工程 ○財物 ○勞務	
	査詢	