

科學工業園區管理局及所屬 96 年度施政目標與重點

政府設立科學工業園區的目的，在提供一優良的產業發展環境，以引進高科技工業投資創業及延攬、培育優秀科技人才，促使國內產業結構迅速轉型與升級。新竹科學園區自 69 年設立迄今，開發範圍從 605 公頃擴增到 1,411 公頃，成功的開發經驗更擴散至南部以及中部科學園區，型塑北、中、南各具特色的產業聚落，帶動了區域經濟均衡發展與地方繁榮，同時也驅動國內主要產業上、中、下游緊密完整的群集(cluster)效應，躍升我國成為全球矚目的 IT、IC 高科技產業重鎮，璀璨的績效與成功經驗深獲國內外各界一致的肯定與學習。

因應未來發展，園區仍將積極採取延攬及訓練人才、激勵創新研發活動、擴大投資招商行動、進行國家資訊基礎建設、強化勞工福利、投資環保設施等重要措施，以強化園區之基盤設施。同時為顧及投資廠商擴展空間之不足，除設立南部科學園區及中部科學園區外，在新竹園區亦已開發竹南、銅鑼、新竹生醫、龍潭及籌建宜蘭等園區，以吸引新興高科技產業投資者參與及高科技產業之拓展規模。此外，配合政府推動矽導計畫，提昇我國半導體製造產業之附加價值，於園區內規劃系統單晶片業(SoC)服務與創新專區，以發展系統單晶片(SoC)、矽智財(IP)及 EDA 軟體設計產業，期能再創我國產業競爭力的高峰。

本局依據行政院 97 年度施政方針，配合國科會中程施政計畫及年度施政計畫，並針對當前社會狀況及未來發展需要，編定 97 年施政目標與重點如次：

壹、 年度施政目標：

一、 策略績效目標：發展科學工業園區，建立綠色矽島架構

賡續開發竹科、中科及南科三園區，並結合其鄰近衛星園區、大學與研發機構，帶動周邊相關產業之群聚發展，形成多個高科技產業聚落，未來除加強與創業育成中心銜接外，並朝向與製程及量產為導向之科技工業區整合，形成結構完整的產業上、下游供應鏈，藉以提昇各類工業園區之附加價值，強化產業的國際競爭力，同時配合國家資訊通信基本建設及交通建設等，將高科技產業聚落相連成網，建立科技「綠色矽島」之架構。

二、 年度施政重點：

工作計畫名稱	重要施政計畫	實施內容
一、 科學工業園區管理局及所屬	一、 園區業務推展	<p>一、強化企劃與管考功能，提升行政服務效能，規劃建置產學研技術交流平臺，育高科技人才。</p> <p>二、引進高科技產業，加強投資服務，協助開拓產品市場。</p> <p>三、強化工安衛檢查及環保措施。</p> <p>四、推動工商電子申辦服務，提升園區警消作業能力。</p> <p>五、維護園區公共設施安全，強化交通改善措施。</p> <p>六、賡續開發建設新竹、竹南、銅鑼、龍潭及宜蘭園區。</p> <p>七、 建置 M 化園區服務，強化 e 政府服務效能。</p> <p>八、配合學校發展，辦理高中部、國中部、國小部、幼稚部及雙語部教學訓輔，及校園整建、購置汰換教學與辦公設備。</p>
	二、 新竹科學工業園區建設計畫	<p>一、建設新竹、竹南、銅鑼、龍潭及宜蘭園區等基地。</p> <p>二、辦理各項公共建設工程及設施維護，包括土地開發工程、環保設施工程、廠房宿舍興建工程、道路交通等。</p> <p>三、 促進土地資源利用，提高土地經濟價值。</p> <p>四、促進區域整體發展，帶動相關產業之發展及增加直接就業機會。</p>
	三、 新竹生物醫學園區計畫	<p>一、辦理園區公共設施工程(包括整地工程、道路工程、排水工程、中水道工程、共同管溝工程、能源中心工程、景觀工程等) 細部設計及發包施工。</p> <p>二、園區招商、員工專業訓練等。</p>
	四、 科學工業園區竹研發中心	<p>一、建立 SOC 創新產品整體服務結盟機制 (SIPP)，吸引國內外優秀廠商進駐參與，形成一高附加價值之服務產業聚落。</p>

二、建置智財匯集(IP MALL)、SoC 平台服務創新商務。

貳、

衡量指標

策略績效目標	衡量指標			
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值
發展科學工業園區，建立綠色矽島架構(15%)	一 引進廠商總累計核准家數(8%)	統計數據	總累計核准家數	792 家
	二 廠商滿意度調查(7%)	民意調查	廠商對園區管理局服務滿意度	73.5%

科學工業園區管理局及所屬以前年度實施狀況及成果概述

一、

前(94)年度計畫施政績效及達成情形分析：

年度績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	績效衡量暨達成情形分析
	廠商滿意度調查(%)	70	73.07	近年來由於南科及中科廠商相繼入區設立，為了解廠商對園區整體需求與期望，93 年度起由國科會委託第三公信業者，針對北中南三個園區廠商進行滿意度調查，並從顧客期望、服務品質、顧客滿意度及抱怨等四大構面設計問卷。94 年問卷調查樣本數共 535 家廠商，其中竹科(含竹南、龍潭園區)380 家，南科 93 家，中科 62 家，共回收 340 家，回收率達 63.55%。本次調查結果園區整體滿意度 73.07，較 93 年

				度 68.74 上升 4.33，超出預定目標值。
發展科學工業園區，建立綠色矽島架構	總累計核准家數(家)	686	695	科學工業園區截至 94 年 12 月底止總累計核准家數共 695 家廠商，詳細資料如下： (1)竹科：434 家；包含積體電路 195 家；電腦及週邊 65 家；通訊 51 家；光電 72 家；精密機械 22 家；生物技術 29 家。 (2)中科：83 家；包含積體電路 5 家；電腦週邊 3 家；光電 24 家；通訊 2 家；精密機械 31 家；生物技術 10 家；其他產業 8 家。 (3)南科：178 家；包含積體電路 23 家；電腦及週邊 3 家；通訊 16 家；光電 48 家；精密機械 48 家；生物技術 30 家；其他產業 10 家。

二、

上（95）年度已過期間施政績效及達成情形：

年度績效目標	衡量指標	績效衡量暨達成情形分析
--------	------	-------------

發展科學工業園區，建立綠色矽島架構	引進廠商總 累計核准家 數	科學工業園區截至95年6月底止總累計核准家數共662家廠商，詳細資料如下： (1) 竹科：385家；包含積體電路174家；電腦及週邊55家；通訊46家；光電66家；精密機械21家；生物技術23家。 (2) 中科：90家；包含積體電路5家；電腦及週邊3家；光電25家；通訊3家；精密機械33家；生物技術12家；其他產業9家。 (3) 南科：187家；包含積體電路23家；電腦及週邊3家；通訊16家；光電52家；精密機械53家；生物技術30家；其他產業10家。
	廠商滿意度 調查	本案由國科會委託第三公信業者推動辦理中，預計10月底完成。