

## 科學工業園區管理局及所屬 99 年度施政目標與重點

政府設立科學工業園區的目的，在提供一優良的產業發展環境，以引進高科技工業投資創業及延攬、培育優秀科技人才，促使國內產業結構轉型與升級。竹科自 69 年設立迄今，園區範圍從 605 公頃擴增到 1,373 公頃，成功的開發經驗更擴散至南部以及中部科學園區，型塑北、中、南各具特色的產業聚落，帶動了區域經濟均衡發展與地方繁榮，同時也驅動國內主要產業上、中、下游緊密完整的群聚(cluster)效應，躍升我國成為全球矚目的 IT、IC 高科技產業重鎮，璀璨的績效與成功經驗深獲國內外各界一致的肯定與學習。

因應未來發展，園區仍將積極採取延攬及訓練人才、激勵創新研發活動、擴大投資招商行動、進行國家資訊基礎建設、強化勞工福利、投資環保設施等重要措施，以強化園區之基盤設施。為顧及投資廠商擴展空間之不足，竹科除新竹園區外，亦已開發竹南、銅鑼、新竹生醫、龍潭及籌建宜蘭等園區，以吸引新興高科技產業投資者參與及規模拓展，期能再創我國產業競爭力的高峰。

本局依據行政院 99 年度施政方針，配合國科會中程施政計畫及年度施政計畫，並針對當前社會狀況及本局未來發展需要，編定 99 年施政目標與重點如次：

### 壹、年度施政目標

#### 一、關鍵策略目標

##### (一) 推動前瞻、核心科技之研發與創新

賡續開發新竹科學工業園區，結合其鄰近衛星園區、大學與研發機構，帶動周邊相關產業發展，形成高科技產業聚落，並加強與創業育成中心銜接，形成結構完整的上下游供應鏈，藉以提昇園區廠商之附加價值，強化產業國際市場競爭力，同時配合國家資訊通信基本建設及交通建設等，將高科技產業聚落相連成網，積極推動愛台 12 建設，打造產業創新走廊。

##### (二) 建構優質科學園區

建構優質科學園區，以滿足廠商營運及從業人員生活機能需求，落實單一窗口服務，提升園區服務機能與服務品質，並委由專業調查機構對園區廠商進行滿意度調查，持續關切廠商需求，提供廠商最優質的服務；因應產業發展趨勢及節能減碳、環保政策，積極引進新能源、生技等具發展潛力之新興產業，結合創新科技能量，打造優質生活科技產業新聚落，促使科技與綠色環境共榮與永續發展。

二、年度施政重點：

工作計畫名稱	重要施政計畫	實施內容
科學工業園區管理局及所屬	一、園區業務推展	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化企劃與管考功能，提升行政服務效能，規劃建置產學研技術交流平臺，培育高科技人才。</li> <li>2. 引進高科技產業，加強投資服務，協助開拓產品市場。</li> <li>3. 強化工安衛檢查及環保措施。</li> <li>4. 推動工商電子申辦服務，提升園區警消作業能力。</li> <li>5. 維護園區公共設施安全，強化交通改善措施。</li> <li>6. 建置M化園區服務，強化e政府服務效能。</li> <li>7. 配合學校發展，辦理高中部、國中部、國小部、幼稚部及雙語部教學訓輔，及校園整建、購置汰換教學與辦公設備。</li> </ol>
	二、新竹科學工業園區建設計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動愛台12建設--產業創新走廊：建設新竹、竹南、銅鑼、龍潭及宜蘭園區等基地。</li> <li>2. 辦理各項公共建設工程及設施維護，包括土地開發工程、環保設施工程、廠房宿舍興建工程、道路交通等。</li> <li>3. 促進土地資源利用，提高土地經濟價值。</li> <li>4. 促進區域整體發展，帶動相關產業之發展及增加直接就業機會。</li> </ol>
	三、新竹生物醫學園區計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動愛台12建設--產業創新走廊：建設新竹生物醫學園區。</li> <li>2. 園區宣傳、招商。</li> <li>3. 推展生醫產學研合作與人才培訓業務。</li> <li>4. 積極興建生技標準廠房。</li> <li>5. 籌設建置生醫科技與產品研發中心。</li> </ol>

貳、關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	99 年度目標值	
推動前瞻、核心科技之研發與創新	一	科學園區年度營業額	統計數據	園區廠商當年度營業額	9,360 億元
	二	引進高科技廠商家數	統計數據	當年度經國科會科學工業園區審議委員會審議核准廠商家數	20 家
建構優質科學園區	三	科學園區廠商滿意度	民意調查	廠商對園區管理局提供服務之滿意度	75 分
	四	引進新能源及生技產業廠商家數	統計數據	當年度經本會科學工業園區審議委員會審議核准之新能源(包括 LED、太陽能、燃料電池等)及生技廠商家數	8 家

科學工業園區管理局及所屬以前年度實施狀況及成果概述

一、前(97)年度計畫施政績效及達成情形分析：

年度績效目標	衡量指標	原訂目標值	績效衡量暨達成情形分析
發展科學工業園區建立綠色矽島架構	總累計核准家數	520 家	97 年度計新引進 50 家廠商，截至 97 年 12 月底止累計核准家數共 575 家，包含積體電路 253 家、電腦及週邊 75 家、通訊 60 家、光電 115 家、精密機械 33 家、及生物技術 39 家。
	廠商滿意度調查	75 分	為了解廠商對園區整體需求與期望，國科會每年委託專業機構就科學園區的形象、發展資源、服務品質、整體滿意度、顧客抱怨、及忠誠與信任等六大構面設計問卷，對園區內廠商進行調查。97 年度竹科有效樣本數共 405 家，共回收 374 家，回收率 92.35%，分數為 75.29 分，超過原定目標值 75 分，達成度為 100%。 另針對廠商滿意度調查中廠商所提建議及意見，科管局均逐項研提處理及改善措施，並將辦理情形發函所有園區事業知悉。
	培育產業科技人力數	6,250 人	97 年度培育產業科技人力數竹科為 10,530 人，超過原定目標值 6,250 人，達成度為 100%。
	促成產學合作計畫件數	12 件	97 年度促成產學合作計畫件數竹科為 12 件，達成度為 100%。

二、上(98)年度已過期間施政績效及達成情形：

年度績效目標	衡量指標	績效衡量暨達成情形分析
發展科學工業園區	營業額	竹科截至 98 年 6 月止，園區廠商營業額 3,579 億元。
	核准廠商家數	竹科截至 98 年 6 月止，當年度經國科會科學工業園區審議委員會審議核准廠商家數共 11 家廠商，包含積體電路 4 家；電腦及週邊 1 家；通訊 1 家；光電 3 家；精密機械 1 家；生物技術 1 家。
	廠商滿意度調查	本案刻正由國科會委託第三公信業者推動辦理中。
	培育產業科技人力數	截至 98 年 6 月共計培育科技人力數 5,189 人。
	促成產學合作計畫件數	截至 98 年 6 月共計核准補助 17 件產學合作計畫。