

## 科學工業園區管理局 101 年度施政計畫

本局秉持「便民、效率、忠誠與廉能」之園區核心價值，以「建立優質園區投資環境、貢獻國家經濟」為願景目標，賡續開發新竹科學工業園區，除新竹園區外，亦已開發竹南、銅鑼、新竹生醫、龍潭及籌建宜蘭等園區，以吸引新興高科技產業投資者參與及規模拓展，打造創新、研發、生產製造一體之高附加價值產業聚落，並結合前瞻性的策略規劃與務實的創新做法，帶動經濟發展及增加就業，建設綠色科技產業新聚落，再創我國產業競爭力的高峰。

本局依據行政院 101 年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本局未來發展需要，編定 101 年度施政計畫，其目標與重點如次：

### 一、 年度施政目標：

#### (一) 推動前瞻、核心科技之研發與創新：

##### 1. 加強產官學研合作，提升產業研發能量

(1) 善用學研機構之研發能量，推動園區廠商與學研機構產學合作創新計畫，提升產業創新研發能量。

(2) 結合外部資源持續辦理專業技術人才培訓及人才培育補助計畫，提升廠商員工技能及落實技術人才培訓。

##### 2. 促進高科技產業升級，增強企業競爭能力

(1) 面對產業變革，匯集產學研能量，增強產業競爭力，加速綠能/生醫/4C 市場切入，擴增高科技產業聚落，促進區域經濟發展及帶動產業升級。

(2) 加速竹南、銅鑼、龍潭、宜蘭、及新竹生醫園區之開發，形塑我國高科技產業創新走廊，建構臺灣成為全球創新中心。

#### (二) 建構優質科學園區：

##### 1. 精進園區投資環境，提供便民效率服務

(1) 強化交通建設、水電供應、工安環保、建管、工商及資訊服務，建構高效力產業發展環境，101 年預計引進 25 家以上新進廠商。

(2)建立顧客導向的政府服務，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求落實單一窗口服務，提升園區服務品質，達成廠商滿意度 75 分目標值。

2. 建設低碳綠能園區，創造永續發展環境

(1) 辦理節能低碳廠商診斷及產品碳足跡輔導，建置節能低碳資訊平台，並開發園區公共區域提供廠商認養植樹儲碳。

(2) 秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之環境理念，促使科技與環境共榮。

(二)年度關鍵績效指標

| 關鍵策略目標          | 關鍵績效指標 |                |      |      |   |           |
|-----------------|--------|----------------|------|------|---|-----------|
|                 | 關鍵績效指標 | 評估體制           | 評估方式 | 衡量標準 | 101 年度目標值   |           |
| 推動前瞻、核心科技之研發與創新 | 一      | 科學園區年度營業額      | 1    | 統計數據 | 園區廠商當年度營業額  | 12,660 億元 |
|                 | 二      | 引進高科技廠商家數      | 1    | 統計數據 | 當年度經國科會科學工業園區審議委員會審議核准廠商家數                          | 25 家      |
| 建構優質科學園區        | 三      | 科學園區廠商滿意度      | 4    | 民意調查 | 廠商對園區管理局提供服務之滿意度                                    | 75 分      |
|                 | 四      | 引進新能源及生技產業廠商家數 | 1    | 統計數據 | 當年度經國科會科學工業園區審議委員會審議核准之新能源(包括 LED、太陽能、燃料電池等)及生技廠商家數 | 10 家      |

註：評估體制之數字代表意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同

參與進行。

5. 其他。

### 三、科學工業園區管理局以前年度實施狀況及成果概述

#### (一)前年度(99)施政績效及達成情形分析：

| 年度績效目標   | 衡量指標      | 原訂目標值    | 績效衡量暨達成情形分析  |
|----------|-----------|----------|--|
| 發展科學工業園區 | 科學園區年度營業額 | 9,360 億元 | 99 年營業額為 11,869 億元,較 98 年 8,835 億元同期成長 34.3%,達成度 126% ;99 年增資案 43 家廠商,增資金額 571.58 億元,以積體電路及光電廠商佔大多數。   |
|          | 引進高科技廠商家數 | 20 家     | 99 年核准 35 家新投資案,計引進投資額 250.88 億元,目標達成率 175%,主要為積體電路及光電產業廠商,包括 IC 設計、封裝測試、LED 及綠能等,群聚效應持續擴大中,在提昇園區整體產業技術水準與競爭優勢,成效卓著。   |
|          | 廠商滿意度     | 75 分     | <p>1. 99 年竹科受訪共 438 家,有效回收 411 份,廠商滿意度分數達 78.33 分。與 98 年相比,99 年滿意度分數上升 0.81 分,六大構面中,「園區發展資源」與「忠誠信任」滿意度分數呈現顯著上升。其中「園區發展資源」構面成長 2.05 分(98 年 76.54 分,99 年 78.59 分)、「忠誠信任」構面成長 2.47 分(98 年 77.74 分,99 年 80.21 分),其餘構面與去年相比無明顯變動。園區廠商對於本局整體表現的滿意度分數連續 2 年持續上升(97 年為 75.29 分、98 年為 77.52 分),顯示園區廠商對本局整體施政服務品質,持續給予正面肯定。</p> <p>2. 另針對廠商滿意度調查中廠商所提建議及意見,科管局均逐項研提處理及改善措施,並將辦理情形發函所有園區事業知悉。</p> |