

科技部新竹科學工業園區管理局 103 年度施政計畫

本局秉持「便民、效率、忠誠與廉能」之園區核心價值，以「建立優質的園區創新與投資環境、貢獻國家經濟」為願景目標，賡續發展及管理新竹科學工業園區，除新竹園區外，亦已積極開發竹南、銅鑼、新竹生醫、龍潭及宜蘭等園區，為因應產業轉型之需求，未來將持續以創新為導向，配合「創新創業激勵計畫」，扮演落實研究成果至業界應用之橋梁，落實科技研發成果產業化，以協助企業創新，提升企業研發技術與園區國際競爭力；並將加強與地方政府合作，促進區域發展。另隨著國家整體環境品質標準提升，積極引進低用水、低污染產業，尤其是引進新能源、生技產業等具前瞻與創新之產業，以促使科技與綠色環境共榮與永續發展，帶動經濟發展及增加就業，打造更高附加價值的創新園區。

本局依據行政院 103 年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本局未來發展需要，編定 103 年度施政計畫，其目標與重點如次：

一、 年度施政目標：

(一) 推動前瞻、核心科技之研發與創新：

1. 加強產官學研合作，促進產業創新動能

(1) 善用學研機構之研發能量，推動園區廠商與學研機構產學合作計畫，創造產業差異化與高附加價值，促進我國高科技產業創新動能。

(2) 辦理「科學工業園區研發精進產學合作計畫」，以鼓勵廠商持續研發精進，加速協助企業優化轉型之目標，為企業創造永續競爭力。

2. 促進高科技產業升級，提升園區國際競爭力

(1) 面對產業變革，匯集產學研能量，提升園區國際競爭力，加速綠能/生醫/4C 市場切入，形塑高科技產業新聚落，帶動產業升級，打造新世代競爭力。

(2) 加速銅鑼、龍潭、宜蘭、及新竹生醫園區之開發，形塑我

國高科技產業創新走廊，建構臺灣成為全球創新中心。

(二)建構優質科學園區：

1. 精進園區創新與投資環境，提供便民效率服務

- (1) 強化交通建設、水電供應、工安環保、建管、工商及資訊服務，建構高效能產業發展環境，103年預計引進30家以上新進廠商。
- (2) 建立顧客導向的政府服務，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求，並落實單一窗口服務，提升園區服務品質，達成廠商滿意度75分目標值。

2. 建設低碳綠能園區，創造永續發展環境

- (1) 辦理溫室氣體管理及園區廠商節水節能輔導，提供節能低碳資訊平台，並開放園區公共區域提供廠商認養植樹儲碳。
- (2) 秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之環境理念，促使科技與環境共榮。

二、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	103年度目標值
建構優質科學園區	科學園區廠商滿意度	4	統計數據	廠商對園區管理局提供服務之滿意度	75%
	引進高科技廠商家數	1	統計數據	當年度經本會科學工業園區審議委員會審議核准廠商家數	30家
推動政府服務流程改造(跨機關目標)	規劃園區共用系統上線項目	1	統計數據	103年度國科會統籌規劃三園區共用系統上線項目包括1. 動產擔保系統、2. 污水計費管理系統共2項。	2

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

三、年度重要施政計畫

重要施政計畫	實施內容
新竹科學工業園區業務推展	一、落實企劃管考，提升行政與財政效能；推動創新研發、人才培訓（育），強化產業競爭力。 二、引進高科技產業，加強投資服務，協助開拓產品市場。 三、強化工安衛檢查及環保措施，健全園區安全防護機制。 四、推動工商外貿電子申辦服務，提升園區警消作業能力。 五、維護園區公共設施安全，強化交通改善措施。 六、賡續發展及管理新竹、竹南、銅鑼、龍潭及宜蘭園區。 七、持續提昇園區資訊作業品質，強化 e 政府服務效能。
新竹科學工業園區建設計畫	一、辦理銅鑼園區工程建設。 二、辦理宜蘭園區工程建設。 三、辦理龍潭園區工程建設。 四、辦理新竹園區工程建設。 五、辦理竹南園區工程建設。
新竹生物醫學園區業務推展	一、持續推動新竹生物醫學園區之宣傳、產業展覽、招商及投資吸引。 二、辦理生醫產業增值服務，推廣生醫人才培訓、數位學習與產業知識交流。 三、辦理生醫園區維運及工程建設。